



ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ. ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ



Форма обучения:

очно-заочная в формате
онлайн-тренинга



Объем программы:

18 ак. часов



Формат обучения:

1 день – заочное обучение,
работа с материалами для
тренинга;

2 дня – очное обучение в
формате онлайн-тренинга
(мероприятие в сети Интернет)
(4 ак. часа в день)



Стоимость обучения:

12 700 руб.

Обсуждаемые вопросы:

- Ошибки поведения в конфликте.
- Матрица возможностей для выбора стратегии поведения.
- Матрица эмоций.
- Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT) - диагностика и определение уровня развития эмоционального интеллекта
- 4 шага развития EQ: осознание собственных эмоций, управление собственными эмоциями, распознавание эмоций других, управление эмоциями других.
- Работа с эмоциями. Техника снятия эмоционального напряжения. Карта эмпатии.
- Карта конфликта. Общие и противоположные интересы сторон.
- Навыки поиска интегративного решения.
- Практическая отработка навыков управления конфликтом.

Контакты:

Хуснутдинова Элина Валерьевна

Глазунова Наталья Сергеевна

+7 (495) 926-37-28

+7 (968) 089-47-20

e-mail: vshgu-mo@ranepa.ru

Подать заявку:



Отсканируйте нашу Instagram-
визитку, чтобы быстрее найти
наш профиль:

