



# РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МОСКОВСКИЙ  
ОБЛАСТНОЙ  
ФИЛИАЛ

## ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ИМИДЖ ГОСУДАРСТВЕННОГО (МУНИЦИПАЛЬНОГО) СЛУЖАЩЕГО. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА КУЛЬТУРЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ



### Форма обучения:

очно-заочная в формате  
онлайн-тренинга



### Объем программы:

18 ак. часов



### Формат обучения:

**1 день** – заочное обучение,  
работа с материала для  
тренинга;

**2 дня** – очное обучение в  
формате онлайн-тренинга  
(мероприятие в сети Интернет)  
(4 ак. часа в день)



### Стоимость обучения:

**10 000 руб.**

### Обсуждаемые вопросы:

- **Основные правила эффективного делового общения:**
  - \* Принципы делового этикета
  - \* Эстетические требования к рабочему месту государственного (муниципального) служащего
- **Речевой этикет – основы культуры делового общения:**
  - \* Деловая беседа
  - \* Светская беседа
- **Общепринятые нормы культуры в деловом мире:**
  - \* Правила встречи, приветствия
  - \* Визитная карточка
- **Технология создания позитивного визуального имиджа:**
  - \* Дресс-код
- **Деловые коммуникации:**
  - \* Деловое общение по телефону
  - \* Правила поведения на различных приемах

### Контакты:

Хуснутдинова Элина Валерьевна

Глазунова Наталья Сергеевна

+7 (495) 926-37-28

+7 (968) 089-47-20

e-mail: [vshgu-mo@ranepa.ru](mailto:vshgu-mo@ranepa.ru)

Подать заявку:



Отсканируйте нашу Instagram-  
визитку, чтобы быстрее найти  
наш профиль:

