

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Московский областной филиал
Факультет экономики и менеджмента

(наименование факультета)

Кафедра менеджмента

(наименование кафедры)

***Задания
для самостоятельной работы студентов***

Методы принятия управленческих решений

(наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

МПУР

(сокращенное наименование дисциплины)

по направлению подготовки

38.04.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки)

Экономика и управление организацией

направленность (профиль)

Бакалавр

квалификация

Заочная

форма обучения

Год набора – 2017 г.

Красногорск, 2020 г.

Автор-составитель:

к.психол.н., заведующий кафедрой менеджмента Выпряжкина И.Б.
(ученое звание, ученая степень, должность) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой:

к.психол.н., доцент Выпряжкина И.Б.
(ученое звание, ученая степень, должность) (Ф.И.О.)

Задание 1.

1.1. Цель и содержание задания

*Цель задания*¹: овладеть основными понятиями по вопросам управленческих решений и теоретическими подходами в теории управления.

Содержание задания.

Подготовить выступление с презентацией на одну из тем:

- Питер Друкер о понятии и сущности управленческого решения
- Фредерик Тейлор о значении управленческого решения
- Концепция разработки и принятия управленческих решений в рамках административной школы
- Представители школы человеческих отношений и поведенческих наук об управленческих решениях
- Современные теоретики менеджмента о сущности и функциях управленческого решения (выбрать автора).

!!!Выступления подготовить в форме диалога с автором или интервью.

1.2. Методические рекомендации для выполнения задания

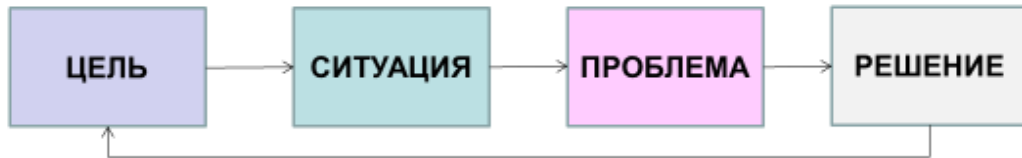
Принятие решений является наиболее важным **видом деятельности**, осуществляемой менеджерами, и представляет собой единовременный акт окончательного выбора одного из возможных вариантов действий по достижению целей организации.

Необходимость принятия решений обусловлена тем, что организации под влиянием изменений внешней среды вынуждены адаптироваться к изменяющимся условиям функционирования с помощью обратных связей – информации о состоянии объекта управления, представленной в виде отклонений параметров объекта управления от целей, называемых **проблемой**.

Под **решением** же понимается: элемент множества возможных альтернатив; нормативный документ, регламентирующий деятельность системы управления; устные или письменные распоряжения о необходимости выполнения конкретного действия, операции, процесса; регламентируемая последовательность действий для достижения поставленной цели; нечто, отражающее осуществление поставленной цели (материальный объект, число, показатель и др.); реакция на раздражитель.

¹ Цель задания соответствует результатам изучения дисциплины (знания, умения, навыки), представленным в рабочей программе

Место решения в процессе управления



Цель – есть желаемое состояние объекта управления. Содержание цели зависит от реальных возможностей субъекта управления и приемлемых ресурсов для ее достижения.

Под **ситуацией** при этом понимают состояние объекта управления относительно выбранной цели.

Проблема (греч. задача) – в процессах управления есть противоречие целей и ситуации, разрешение которого определяет изменение ситуации в направлении принятой цели.

1.3. Учебная литература, ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет» и иные источники, рекомендуемые для выполнения задания

1. Методы принятия решений, Harvard Business Review (HBR), 10 лучших статей; пер. с англ. – М.: ООО «Альпина Паблишер», 2017. 2. Зайцев М.Г., Варюхин С.Е. Методы оптимизации управления и принятия решений: примеры, задачи, кейсы: учебное пособие. – 4-е изд. – М.: Издательский дом «Дело», 2015.

Дополнительная литература

1. Эддоус М. Методы принятия решений: пер. с англ. / М. Эддоус, Р. Стэнфилд; под ред чл.-корр. РАН И.И. Елисеевой. – М., 1997.

2. Гассман О., Франкенбергер К., Шик М. Бизнес-модели. 55 лучших шаблонов; пер. с англ.. – М.: Альпина Паблишер, 2016.

3. Дафт Ричард Л. Менеджмент: учебник для слушателей, обучающихся по программам «Мастер делового администрирования»: пер. с англ. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2015.

4. Друкер П. Эффективное управление. Экономические задачи и оптимальные решения; пер с англ. – М., 1998. 5. Голубков Е.П. Методы принятия управленческих решений в 2-х ч. Части 1 и 2: учебник и

практикум для академического бакалавриата. - 3-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017.

Интернет-ресурсы, справочные системы:

1. <http://www.askeri.ru/>- сайт института профессиональных управляющих Аскери.
2. <http://www.consultant.ru/> - сайт информационно-правовой системы «Консультант Плюс».
3. <http://www.upreshenia.ru/> Эффективные управленческие решения.
4. http://window.edu.ru/window_catalog/pdf2txt?p_id=27381&p_page=1 Управленческие решения, учебное пособие.
5. <http://eur.ru/Catalog/43-400.asp> Управленческие решения рефераты и работы студентов.

Задание 2.

2.1. Цель и содержание задания

*Цель задания*²: приобретение навыков анализа и подготовки альтернативных взглядов для решения проблем.

Содержание задания.

«Сложные вопросы» организации разработки УР и практической реализации принятия решений

1. Разработка УР и качество решения зависит от компетентности руководителя, глубины знания им дела, опыта управления
2. Формирование спецгруппы для подготовки УР
3. Подчинение процесса разработки УР единой цели и придание ей количественных и качественных характеристик
4. Невозможность формализации всех этапов и процедур
5. Выбор метода разработки УР, адекватного проблеме
6. Выбор критерия для оценки и отбора альтернатив
7. Конфликты целей и предпочтений, полномочий и обязанностей, ресурсов и ответственности
8. Противоречивость требований оптимальности и ограниченности времени на принятие УР
9. Ограниченность ресурсов и сложность выбора способа их наилучшего распределения и использования

Задание: Выберите один «сложный вопрос» и подготовьте сообщение на 1-2 страницы на эту тему.

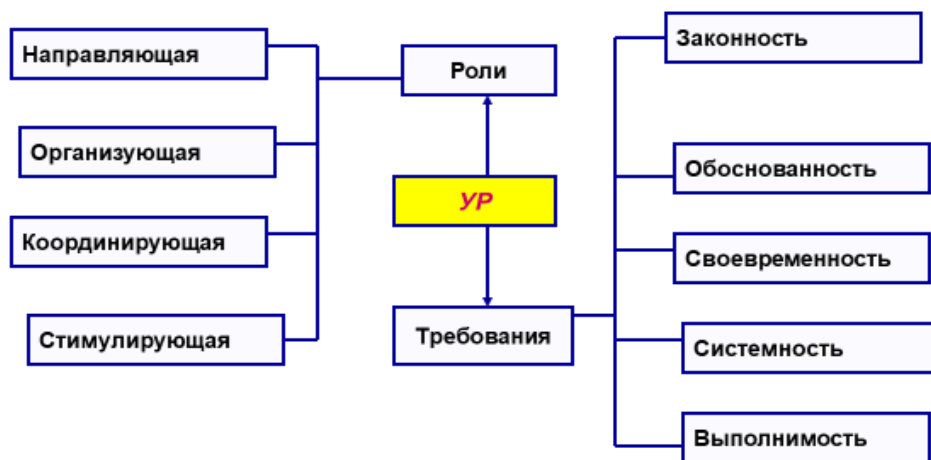
² Цель задания соответствует результатам изучения дисциплины (знания, умения, навыки), представленным в рабочей программе

2.2. Методические рекомендации для выполнения задания

Понятие и сущность управленческого решения (УР)



Роли и требования к управленческим решениям



2.3. Учебная литература, ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет» и иные источники, рекомендуемые для выполнения задания

1. Методы принятия решений, Harvard Business Review (HBR), 10 лучших статей; пер. с англ. – М.: ООО «Альпина Паблишер», 2017. 2. Зайцев М.Г., Варюхин С.Е. Методы оптимизации управления и принятия решений: примеры, задачи, кейсы: учебное пособие. – 4-е изд. – М.: Издательский дом «Дело», 2015.

Дополнительная литература

1. Эддоус М. Методы принятия решений: пер. с англ. / М. Эддоус, Р. Стэнфилд; под ред чл.-корр. РАН И.И. Елисеевой. – М., 1997.

2. Гассман О., Франкенбергер К., Шик М. Бизнес-модели. 55 лучших шаблонов; пер. с англ.. – М.: Альпина Паблишер, 2016.

3. Дафт Ричард Л. Менеджмент: учебник для слушателей, обучающихся по программам «Мастер делового администрирования»: пер. с англ. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2015.

4. Друкер П. Эффективное управление. Экономические задачи и оптимальные решения; пер с англ. – М., 1998. 5. Голубков Е.П. Методы принятия управленческих решений в 2-х ч. Части 1 и 2: учебник и практикум для академического бакалавриата. - 3-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017.

Интернет-ресурсы, справочные системы:

1. <http://www.askeri.ru/>- сайт института профессиональных управляющих Аскери.

2.<http://www.consultant.ru/> - сайт информационно-правовой системы «Консультант Плюс».

3.<http://www.upreshenia.ru/> Эффективные управленческие решения.

4.http://window.edu.ru/window_catalog/pdf2txt?p_id=27381&p_page=1

Управленческие решения, учебное пособие.

5.<http://eur.ru/Catalog/43-400.asp> Управленческие решения рефераты и работы студентов.

Задание 3.

3.1. Цель и содержание задания

*Цель задания*³: приобретение знаний о методах принятия управленческих решений и умений их использования для разработки и выбора альтернатив.

Содержание задания.

Методы и модели принятия управленческих решений

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1. Метод экспертных оценок | 15. Метод проб и ошибок |
| 2. Метод «Дельфи» | 16. Метод контрольных вопросов |
| 3. Метод дерева целей | 17. Метод мозгового штурма |
| 4. Метод морфологического анализа | 18. Морфологический анализ |
| 5. Метод прогнозных сценариев | 19. Метод фокальных объектов |
| 6. Экстраполяционные методы прогнозирования | 20. Бенчмаркинг |
| 7. Оптимизационные модели | 21. Способы маркетинговых воздействий |
| 8. Имитационные модели | 22. Ценовой прием управления |
| 9. Игровые модели | 23. Фронтинирование рынка |
| 10. Метод написания сценариев | 24. Мэрджер |
| 11. Метод игр | 25. Метод Бенджамина Франклина |
| 12. Комбинированный метод Дельфи | 26. Диаграмма причинных связей |
| 13. Метод имитационного моделирования | 27. Метод «ринги» |
| 14. Метод Монте-Карло | 28. Метод номинальных групп |

Задание: Подготовьте письменное описание одного из методов принятия решений с примерами его использования.

3.2. Методические рекомендации для выполнения задания

³ Цель задания соответствует результатам изучения дисциплины (знания, умения, навыки), представленным в рабочей программе



3.3. Учебная литература, ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет» и иные источники, рекомендуемые для выполнения задания

1. Методы принятия решений, Harvard Business Review (HBR), 10 лучших статей; пер. с англ. – М.: ООО «Альпина Паблишер», 2017. 2. Зайцев М.Г., Варюхин С.Е. Методы оптимизации управления и принятия решений: примеры, задачи, кейсы: учебное пособие. – 4-е изд. – М.: Издательский дом «Дело», 2015.

Дополнительная литература

1. Эддоус М. Методы принятия решений: пер. с англ. / М. Эддоус, Р. Стэнфилд; под ред чл.-корр. РАН И.И. Елисейевой. – М., 1997.

2. Гассман О., Франкенбергер К., Шик М. Бизнес-модели. 55 лучших шаблонов; пер. с англ.. – М.: Альпина Паблишер, 2016.

3. Дафт Ричард Л. Менеджмент: учебник для слушателей, обучающихся по программам «Мастер делового администрирования»: пер. с англ. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2015.

4. Друкер П. Эффективное управление. Экономические задачи и оптимальные решения; пер с англ. – М., 1998. 5. Голубков Е.П. Методы принятия управленческих решений в 2-х ч. Части 1 и 2: учебник и практикум для академического бакалавриата. - 3-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017.

Интернет-ресурсы, справочные системы:

1. <http://www.askeri.ru/>- сайт института профессиональных управляющих Аскери.

2.<http://www.consultant.ru/> - сайт информационно-правовой системы «Консультант Плюс».

3.<http://www.upreshenia.ru/> Эффективные управленческие решения.

4.http://window.edu.ru/window_catalog/pdf2txt?p_id=27381&p_page=1

Управленческие решения, учебное пособие.

5.<http://eur.ru/Catalog/43-400.asp> Управленческие решения рефераты и работы студентов.

Вопросы для подготовки к зачету с оценкой по МПУР

1. Роль управленческого решения в управлении организацией.
2. Зарождение и развитие науки о принятии решений.
3. Понятие управленческого решения.
4. Классификация управленческих решений.
5. Понятие процесса разработки и принятия управленческого решения.
6. Этапы процесса разработки и принятия управленческого решения.
7. Сущность проблемы и ее решение.
8. Мероприятия, осуществляемые на этапе подготовки к разработке управленческого решения.
9. Мероприятия, осуществляемые на этапе разработки управленческого решения.
10. Мероприятия, осуществляемые на этапе принятия решения, реализации и оценки результата.
11. Внешние и внутренние факторы, влияющие на процесс разработки и принятия управленческих решений.
12. Факторы, влияющие на качество и эффективность управленческих решений.
13. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
14. Цели и критерии оценки управленческих решений.
15. Принципы принятия управленческих решений.
16. Факторы, учитываемые в процессе разработки управленческого решения.
17. Виды ответственности за принимаемые решения.
18. Контроль реализации управленческих решений и его основные элементы.
19. Роль информации при принятии решения.
20. Понятие метода принятия решения.
21. Классификация методов принятия управленческих решений.
22. Методы диагностики проблем.
23. Методы генерации альтернатив.
24. Методы оценки и выбора альтернатив.
25. Метод экспертных оценок
26. Метод «Дельфи»
27. Метод дерева целей
28. Метод морфологического анализа
29. Метод прогнозных сценариев
30. Экстраполяционные методы прогнозирования

31. Оптимизационные модели
32. Имитационные модели
33. Игровые модели
34. Метод написания сценариев
35. Метод игр
36. Метод имитационного моделирования
37. Метод Монте-Карло
38. Суть метода дерева целей, критериев.
39. Метод проб и ошибок
40. Метод контрольных вопросов
41. Метод мозгового штурма
42. Морфологический анализ
43. Метод фокальных объектов
44. Бенчмаркинг
45. Способы маркетинговых воздействий
46. Ценовой прием управления
47. Фронтирование рынка
48. Метод Бенджамина Франклина
49. Диаграмма причинных связей
50. Метод «ринги»
51. Метод номинальных групп
52. Метод анализа иерархий.
53. Оценка эффективности и качества управленческого решения.
54. Факторы, влияющие на оценку управленческого решения.
55. Виды эффективности управленческого решения.
56. Способы повышения эффективности управленческого решения.
57. Влияние человеческого фактора на процесс разработки и принятия управленческих решений.
58. Стили управления и особенности принятия управленческого решения.