

Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине:

«Теория организации»

1. Объект и предмет теории организации. Место теории организации в системе научных знаний.
2. Типология организаций. Хозяйственные организации.
3. Место и роль организации в комплексе функций управления. Функции организации в социально-экономических отношениях. Миссия организации.
4. Организационно-правовые формы организаций.
5. Сущность организационной управленческой структуры. Основные составляющие. Механизмы взаимодействия между основными компонентами внутренней среды.
6. Линейная организационная структура управления.
7. Функциональная организационная структура управления
8. Линейно-функциональная организационная структура управления.
9. Дивизиональная организационная структура управления.
10. Матричная организационная структура управления.
11. Состав и структура системы управления организационным объектом. Субъекты и объекты организаторской деятельности. Организация как открытая система.
12. Взаимодействие с внешней средой. Процесс управления внутренней средой организации.
13. Методы управления организацией.
14. Проектирование организационных систем. Этапы структурного проектирования.
15. Принципы статической организации.
16. Принципы динамической организации.
17. Организационно-правовые формы организаций.
18. Принципы рационализации организационного объекта.
19. Вклад российских ученых в развитие теории организации и управления.
20. Понятие «зависимость»: определение, классификация, условия перерастания зависимости в закон.
21. Современные теории управления: инжиниринг и реинжиниринг.
22. Централизация и децентрализация в системе управления организацией.
23. Закон синергии.
24. Закон самосохранения.
25. Закон развития.
26. Закон информированности-упорядоченности.
27. Закон единства анализа и синтеза.
28. Закон композиции и пропорциональности.
29. Специфические законы организации.
30. Принципы динамической организации.
31. Понятие социальной организации. Признаки и характеристики социально-экономической системы.
32. Организационная культура: понятие и основные составляющие.
33. Типология организационных культур.
34. Функции организационной культуры.
35. Формы управления культурой организации.
36. Национальные формы организационных культур.
37. Организационная культура как фактор деловой активности организации.
38. Принципы и инструменты формирования организационной культуры компании.
39. Основные этапы процесса развития организаторской и организационно-управленческой мысли.
40. Классические теории организации. (Ф.Тейлор, А.Файоль, М.Вебер).
41. Естественная модель в теории организации (школа человеческих отношений, поведенческие концепции).

42. Современные концепции организационных систем.
43. Принципы функционирования организации.
44. Внешняя среда организации.
45. Внутренняя среда организации.
46. Классическая теория организации: научное управление (Ф.Тейлор).
47. Системный подход в теории организации.
48. Интеграционные процессы и их влияние на изменения в структурах корпоративных организаций.
49. Стили управления и руководства.
50. Процессы централизации и децентрализации. Департаментализация (функциональная, территориальная, производственная, проектная, смешанная).
51. Классическая теория организации: административная школа (А.Файоль).
52. Процессы самоорганизации и самоуправления в организации.
53. Принципы планирования организационных изменений
54. Линейно-функциональная структура управления организацией.
55. Особенности социальных законов организации.
56. Особенности матричного и проектного принципов конструирования организаций.
57. Классическая теория организации: бюрократическая модель организации (М.Вебер).
58. Контрагент. Источники информации сведений о контрагенте.
59. Принципы управления (преемственность, инновации, системность, верификация и амбивалентность).
60. Перспективные организационно-управленческие структуры: сетевые, виртуальные, многоуровневые.

**Примерные практико-ориентированные задания
к экзамену по дисциплине: «Теория организации»**

Задание 1. Определите, действие какого из основополагающих законов наблюдается в описанной ниже ситуации. Поясните свой ответ.

Компания «Хеппиленд» столкнулась с проблемной ситуацией при выводе на рынок нового напитка. Была рецептура, был вкус, но не было достойной упаковки. В фирму пришел молодой дизайнер и выдал идею, равной которой, по словам представителей компании, на рынке до сих пор не было. К этому парню все прониклись колоссальным уважением. Он сплотил вокруг себя творческий коллектив. Иногда этой команде было достаточно получаса, чтобы сгенерировать несколько новых перспективных идей, в то время как раньше каждый из сотрудников вынашивал новые идеи месяцами.

Задание 2. Определите, действие какого из основополагающих законов наблюдается в описанной ниже ситуации. Обоснуйте свой ответ.

Одно оборонное научно-промышленное объединение (НПО), производящее «страшно секретное оружие», в частности зенитно-ракетные комплексы, в отсутствие военных заказов сдавало помещения под офисы, склады и т.п. Это позволило заводу поддерживать конструкторское бюро, разрабатывать новые производственные линии и спокойно искать покупателей на Ближнем Востоке. Идея заключалась в том, чтобы отдать часть, сохранив «ядро», но у нее нашлись противники. В частности, руководство одного из дочерних предприятий стояло на позиции: либо будем выпускать ракеты, либо ничего. Хотя само предприятие существовало исключительно на доходы от аренды площадей. Руководство «дочки» пришлось уволить, а НПО снизило издержки и получило передышку для подготовки к лучшим временам, когда вернутся заказы и вновь пойдет валюта.

Задание 3. Приведите примеры прогрессивного и регрессивного развития известных вам организаций.

Задание 4. Сформулируйте практические рекомендации руководителю, исходя из закона информированности-упорядоченности.

Задание 5. Определите, действие какого из менее важных законов наблюдается в описанных ситуациях. Объясните, почему владение информацией повышает степень устойчивости организации.

1. В российском офисе компании DHL исследования удовлетворенности персонала проводятся раз в два года. Эти измерения – один из лучших инструментов обратной связи с коллективом. Так можно понять, как сотрудник воспринимает ценности компании и своих работодателей. Видя проблемы, но не зная мнение людей, сложно реагировать на них правильно. Полученные данные учитываются при формировании стратегии организации на следующий период.
2. Обычно процессу разработки нового изделия предшествует проведение маркетинговых исследований. Информация, полученная в результате таких исследований, позволяет максимально приблизить планируемую к разработке и производству продукцию к требованиям потребителя и учесть изменения рыночной ситуации.

Задание 6. Определите, действие какого из законов наблюдается в описанных ниже ситуациях. Объясните, почему организации стремятся обеспечить наиболее экономный режим функционирования:

1. Известный западный электротехнический концерн имел крупные финансовые проблемы. Пришел новый менеджер, который поступил просто: продал почти все мелкие подразделения, в том числе входившие в технологическую цепочку по производству конечной продукции, чтобы потом покупать необходимое у нового хозяина или у других производителей. И это, как ни парадоксально, оказалось эффективно в финансовом смысле: когда знаешь, что у тебя все равно купят (т.е. оплатят твою работу), нет нужды заботиться об издержках. После продажи ряда подразделений сразу упала себестоимость продукции концерна, что позволило стабилизировать его финансовое положение. Кроме того, это был урок для других подразделений: им дали понять, что в случае неудовлетворительной работы с ними так же легко расстанутся.
2. В условиях рыночной экономики предприятия начинают выделять в своей структуре отделы маркетинга и сбыта.
3. При повышенной радиации организм живого существа приспосабливается к новой жизни за счет мутации некоторых органов.

Задание 7. Приведите примеры, иллюстрирующие действие закона композиции-пропорциональности. Как закон композиции соотносится с системой целей организации? Какие пропорции необходимы организации для повышения её жизнеспособности, как пропорциональность можно обеспечить? Обоснуйте, какие методы установления и поддержания пропорций эффективнее – стихийные или сознательные.

Задание 8. Сформулируйте специфические законы социальных организаций. Для чего они служат? Приведите конкретные примеры действия специфических законов организации.

Задание 9. Укажите, какие принципы статического состояния организации не соблюдаются в приведенных ниже ситуациях, и объясните, как это влияет на результаты работы организации.

Один из сотрудников продвинулся по служебной лестнице и был назначен руководителем нового отдела. Вдохновленный карьерным ростом, новоиспеченный руководитель разработал проект организационной структуры вверенного ему подразделения. В составе отдела он выделил три сектора с предполагаемой функциональной специализацией. Для выполнения этих функций в отдел требовалось 12 сотрудников. Руководство компании одобрило этот проект и внесло изменения в общую организационную структуру предприятия. Через месяц отдел был полностью сформирован и начал свою работу. В итоге руководитель нового отдела стал почти 80% своего рабочего времени тратить на то, чтобы «высосать из пальца задания для своих подчиненных, так как оказалось, что реальной потребности в большинстве

запланированных ранее функций не было.

При создании дизайнерской компании ее руководитель решил в своей практике использовать креативный подход «управление без управления». Все свои надежды он возложил на творческие порывы сформированного им коллектива специалистов-профессионалов. Целиком ориентируясь на их идеи, он отказался от стратегического планирования, посчитав это ненужной тратой времени. В результате компания достаточно быстро обанкротилась, так как сотрудники действовали разобщенно, не понимая, в каком направлении им двигаться. В результате расширения производства руководство мебельного завода встало перед необходимостью создания нового отдела логистики. К подбору сотрудников в этот отдел руководство подошло очень тщательно. В результате на процесс подбора персонала было затрачено очень много времени, а нерешенные задачи все накапливались. Нужно было срочно организовать работу отдела, поэтому руководство в спешном режиме назначило на должность руководителя отдела первого попавшегося кандидата. Однако как управленец он оказался неэффективен.

Задание 10. Укажите, какие принципы динамического состояния организации не соблюдаются в приведенных ниже ситуациях и какое влияние это оказывает на организацию.

1. Президент компании, имеющей функциональную структуру управления, принял решение переподчинить себе все филиалы, так как до него стала доходить информация о финансовых нарушениях некоторых руководителей подведомственных учреждений. В связи с этим структура компании существенно изменилась. Возросло количество сотрудников, непосредственно подчиненных президенту компании. Была существенно превышена норма управляемости. В результате президент не смог уделять достаточно внимания своему аппарату управления и филиалам. По итогам года большинство социальных и экономических показателей деятельности компании значительно ухудшилось.
2. В канун праздников производственное предприятие оказалось заваленным заказами. Руководство понимало, что выполнить все заказы в срок при существующем режиме работы персонала невозможно. Однако прибыль терять руководству не хотелось, поэтому на совещании была поставлена задача выполнить полученные заказы во что бы то ни стало. При этом оплачивать сверхурочные работы руководство не собиралось, рассчитывая на энтузиазм сотрудников и их преданность компании. Однако спустя две недели работы в авральном режиме несколько сотрудников подали заявление об увольнении.
3. Начальника одного из отделов транспортной компании переманили к себе конкуренты. В результате дружный и сплоченный коллектив отдела остался без начальника. Кадровая служба занялась поиском специалиста на вакантную должность. И вскоре руководитель компании выбрал из нескольких претендентов самого, на его взгляд, подходящего. Только вот отношения с новым руководителем у коллектива не сложились, и вскоре отдел развалился.

Задание 11. Определите, какая модель взаимодействия человека и организационного окружения реализуется в вузе, обоснуйте, результативна ли эта модель.

Задание 12. Перечислите, что включает в себя ваше организационное окружение?

Задание 13. Сформулируйте проблемы, с которыми вы столкнулись, когда входили в новую для вас организацию – вуз? Поразмышляйте над тем, что являлось причинами этих проблем. Как эти проблемы были разрешены?

Задание 14. Ответьте на вопрос, от чего зависят возможности включения человека в организационное окружение?

Задание 15. Сформулируйте чаще всего возникающие трудности и проблемы взаимодействия человека с организационным окружением. Почему они возникают и как их можно разрешить?

Задание 16. Вы проектируете организацию. Определите, какая это будет организация по

целям создания и функционирования, по сфере деятельности, по размерам, по организационно-правовой форме. Сформулируйте миссию проектируемой организации.

Задание 17. Продемонстрируйте на примерах, как будет осуществляться разделение труда в вашей организации?

Задание 18. Вы проектируете организацию. Определите, какая вам необходима структура управления (линейная, функциональная, линейно-функциональная)? Какое количество иерархических уровней управления предполагается в проектируемой организации? Какой масштаб управляемости будет у вашего руководящего состава? Как будут распределяться полномочия, права и ответственность между руководящим составом в вашей организации? Что вы предпочтете: централизацию или децентрализацию полномочий и почему?

Задание 19. Вы проектируете организацию. Постройте на графической модели структуру создаваемой организации и определите, к какому типу структур она относится.

Задание 20. Вы проектируете организацию. Какие методы вы использовали при проектировании структуры организации?

Задание 21. Приведите в качестве примера любую социальную организацию. Рассмотрите эту организацию с позиций системного подхода и выделите основные составляющие внутренней и внешней среды.

Задание 22. Рассмотрите организацию как совокупность пяти подсистем: управляющей, обеспечивающей, преобразующей, сбытовой и обслуживающей. Каковы основные функции каждой из этих подсистем? Какие подразделения или отдельные должности могут входить в каждую из этих подсистем?

Задание 23. Ознакомьтесь с приведенными ниже ситуациями. Укажите, какая из составляющих внутренней и внешней среды изменяется, на какие другие составляющие повлияет это изменение и каким образом:

- за счет внедрения новой технологии трудоемкость изготовления единицы продукции снизилась на 30%;
- поставщики сырья повысили цены на 10%;
- спрос на продукцию резко повысился;
- на должность руководителя организации назначен новый директор;
- на Камчатке произошло извержение вулкана;
- один из сотрудников отдела сбыта ушел в отпуск;
- в налоговый кодекс РФ внесены изменения: вдвое снижена ставка налога на прибыль;
- у инженера Иванова сломался компьютер;
- предприятие-конкурент в результате шпионажа завладело важным производственным ноу-хау.

Задание 24. Постройте организационную структуру создаваемой компании и определите, к какому типу структур она относится.

Задание 25. Оцените организационную культуру учебного заведения, в котором вы учитесь:

- определите, какие составляющие организационной культуры выражены наиболее ярко;
- оцените, какие функции выполняет и не выполняет существующая организационная культура.

Итоговый тест для контроля знаний студентов по дисциплине: «Теория организации»

Вопрос 1

Что изучает "Теория организации" как наука?

1. Закономерности эффективной экономической деятельности организаций
2. Закономерности эффективного функционирования и развития организаций
3. Закономерности эффективного функционирования и развития межличностных отношений в организации

4. Закономерности эффективного управления организациями

5. Факторы, влияющие на деятельность организаций

Вопрос 2

С какими науками связана "Теория организации"?

1. С гуманитарными

2. С естественнонаучными

3. С математическими

4. Практически со всеми, так как является составной частью системы наук

5. С социально-экономическими

Вопрос 3

Что такое "организация"

1. Некоторое относительно самостоятельное и целостное образование;

2. Играющее вполне определенную роль в системе многообразных и реально существующих связей и отношений

3. Отличающееся внутренней упорядоченностью, согласованностью и взаимодействием входящих в нее частей (компонентов)

4. Стремящееся к адаптации и саморазвитию в изменяющихся условиях внешней среды

5. Бесструктурное образование, которое не наделено никакими функциями

6. Образование, играющее вполне определенную роль в системе многообразных и реально существующих связей и отношений, но не имеющее определенной структуры

7. Относительно самостоятельное образование, деятельность которого зависит от условий внешней среды и цель состоит в приспособлении к среде

8. Организаций как таковых не существует. Существуют временные совокупности компонентов

Вопрос 4

Расставьте правильно акценты. На стадии рождения первичные жизненные цели организации заключаются в

1. ускоренном росте

2. выходе на рынок и выживании

3. плановом достижении прибыли

4. завоевании наибольшей доли рынка

5. изменении и расширении

Вопрос 5

Основными признаками систем являются ...

1. Хаотичная совокупность элементов

2. Совокупность взаимосвязанных элементов

3. Интегральность, целостность

4. Другие признаки

5. Систем как таковых не существует

Вопрос 6

Каковы особенности хозяйствующих организаций как открытых систем?

1. Отсутствие связи с внешней средой

2. Связь с внешней средой

3. Циклический характер функционирования

4. Проявление тенденции к нарастанию усложненности и дифференциации

5. В результате своего роста и расширения предрасположенность к распаду на части

6. Постоянство структуры

7. Циклический характер функционирования

8. Тенденция к упрощению структуры

Вопрос 7

Основными признаками высокоорганизованных систем являются ...

1. Наличие составных компонентов, частей, элементов

2. Наличие функциональных характеристик системы в целом и отдельных ее компонентов в частности
3. Целенаправленность и управляемость
4. Способность к преобразованию среды
5. Наличие интегральных качеств, то есть таких, которыми не обладает ни один из отдельно взятых компонентов, частей, элементов, образующих систему (целостность, комплексность)
6. Наличие составных компонентов, частей, элементов
7. Наличие иерархической структуры, то есть определенных связей и отношений между компонентами, частями, элементами, которая может быть представлена в виде пирамидального построения
8. Наличие коммуникативных свойств системы, проявляемых в форме взаимодействия с суб- и суперсистемами (то есть системами более низкого и более высокого порядка, по отношению к которым она выступает как часть или как целое)
9. Стремление к сохранению своей структуры

Вопрос 8

Определите сильные стороны системного подхода к исследованию организаций.

1. Показывает динамическую сторону функционирования организации
2. Раскрывает целостность объекта выявляет многообразные типы связей в нем
3. Сводит их в единую теоретическую картину
4. Уменьшает погрешность при обработке информации
5. Рассматривает элементы систем как равнозначные
6. Обращает усиленное внимание в основном на структурные и функциональные элементы

Вопрос 9

Что понимается под социальными системами?

1. Неупорядоченное множество людей и групп людей
2. Застывшая целостность отношений между людьми
3. Спонтанно развивающаяся целостность множества разнообразных общественных отношений, носителем которых являются индивид, а также те социальные группы, в которые он включен
4. Упорядоченная самоуправляемая и саморазвивающаяся целостность множества разнообразных общественных отношений, носителем которых являются индивид, а также те социальные группы, в которые он включен

Вопрос 10

К характерным чертам социальных систем относятся ...

1. Их сверхсложный и иерархический характер
2. Интегративность
3. Наличие универсального компонента, которым является человек
4. Стремление к повышению самоуправляемости
5. Совокупность людей
6. Хаотичное взаимодействие людей
7. Стремление к выходу из управления

Вопрос 11

Что включает в себя социальная организация?

1. Социальную структуру
2. Цели
3. Технологии
4. Участников

Вопрос 12

Укажите общие законы функционирования организаций

1. Закон единства и борьбы противоположностей; закон взаимоперехода количественных

изменений в качественные; закон отрицания отрицания

2. Закон синергии, закон самосохранения, закон развития, закон информированности-упорядоченности, закон композиции и пропорциональности, закон единства анализа и синтеза

3. Закон единства и борьбы противоположностей; закон синергии, закон самосохранения, закон развития

4. Закон синергии; закон рационализации

Вопрос 13

Какова сущность закона синергии?

1. Существует такой набор элементов, при котором потенциал организации всегда будет существенно больше простой суммы потенциалов, входящих в нее элементов

2. Существует такой набор элементов, при котором потенциал организации всегда будет либо существенно больше, либо существенно меньше простой суммы потенциалов, входящих в нее элементов

3. Существует такой набор элементов, при котором потенциал организации всегда будет существенно меньше простой суммы потенциалов, входящих в нее элементов

4. Существует такой набор элементов, при котором потенциал организации всегда будет равен простой сумме потенциалов, входящих в нее элементов

Вопрос 14

В чем заключается сущность закона самосохранения?

1. Каждая социальная система старается сохранить себя (выжить в сложившейся ситуации), но для достижения данной цели не стремится к использованию всего своего потенциала (ресурса)

2. Каждая социальная система старается сохранить себя (выжить в сложившейся ситуации) и для достижения данной цели стремится к использованию всего своего потенциала (ресурса)

3. Не каждая социальная система старается сохранить себя (выжить в сложившейся ситуации) и поэтому не использует свой ресурс в полную силу

4. Социальная система не ставит своей целью сохранить себя (выжить в сложившейся ситуации), но всегда стремится к использованию всего своего потенциала (ресурса)

Вопрос 15

В чем состоит суть закона информированности-упорядоченности?

1. Чем большей информацией располагает организация о внутренней и внешней среде, тем она имеет большую вероятность устойчивого и упорядоченного функционирования

2. От информации не зависит степень устойчивости и упорядоченности функционирования организации

3. Чем меньшей информацией располагает организация о внутренней и внешней среде, тем она имеет большую вероятность устойчивого и упорядоченного функционирования

4. Чем большей информацией располагает организация о внутренней и внешней среде, тем она имеет меньшую вероятность устойчивого и упорядоченного функционирования

Вопрос 16

В чем состоит суть закона рационализации?

1. Любая социальная организация стремится к бюрократизации

2. Любая социальная организация стремится к своей наивысшей целесообразности, к совершенству

3. Любая социальная организация стремится к усложнению своей структуры

4. Любая социальная организация стремится к консервации

Вопрос 17

Какие основные правила вытекают из действия перечисленных законов?

1. Следует опираться на свою интуицию в ходе управления организацией, так как нельзя уследить за действием законов

2. Не нужно обращать внимание на действие законов
3. Каждая организация должна иметь обоснованный план деятельности и развития
4. Каждая организация должна внимательно следить за происходящими стратегическими, оперативными и тактическими изменениями и вносить соответствующие коррективы в механизм своей деятельности
5. каждая организация должна выполнять весь набор функций производства и управления либо своими силами, либо с помощью привлеченных специалистов

Вопрос 18

В чем суть идей школы научного управления Ф. Тейлора?

1. В организации управления на высших этажах менеджмента
2. В отборе и четкой организации работы рядовых сотрудников организации
3. В организации управления на средних этажах менеджмента
4. В построении гармоничной организации

Вопрос 19

В чем суть идей теории организации Г. Файоля?

1. В разработке законов деятельности организации
2. В построении и создании принципов функционирования организации
3. В организации работы руководителя
4. В организации рабочего места работника

Вопрос 20

В чем суть подхода М Вебера в теории организации?

1. В организации рабочего места работника
2. В создании бюрократической теории организации
3. В организации работы руководителя
4. В разработке принципов взаимодействия с потребителем

Вопрос 21

Какие факторы определяют построение хозяйствующих организаций?

1. Разделение труда
2. Разделение труда, департаментализация
3. Распределение власти и координация
4. Разделение труда, департаментализация, распределение власти и координация

Вопрос 22

Что такое функциональная департаментализация?

1. Разделение на группы видов деятельности и ресурсов по территориальному признаку
2. Разделение на группы видов деятельности и ресурсов по потребителям
3. Разделение на группы видов деятельности и ресурсов внутри организации таким образом, чтобы служащие, исполняющие одинаковые или сходные виды деятельности, были распределены по разным отделам
4. Разделение на группы видов деятельности и ресурсов внутри организации таким образом, чтобы служащие, исполняющие одинаковые или сходные виды деятельности, были объединены в один отдел

Вопрос 23

Контроль необходим

1. потому что это составная часть работы руководителя
2. потому что он предупреждает возникновение кризисных ситуаций
3. потому что с помощью его можно заставлять людей делать то, что им не хочется
4. для того, чтобы лучше понимать, что происходит
5. для достижения организацией своих целей
6. чтобы породить внутренний протест исполнителей

Вопрос 24

Что предполагает сплоченность?

1. Единство мнений, настроений, проявления волевых и интеллектуальных усилий, слаженность действий, организационную структуру
2. Единство мнений и настроений
3. Слаженность действий
4. Организационную структуру

Вопрос 25

Какие социально-психологические явления в межличностных отношениях способствуют интеграции коллектива?

1. Соперничество
2. Симпатии, сотрудничество, сопереживание, лидерство, коллективистское самоопределение, конформность
3. Антипатии
4. Нонконформизм

Вопрос 26

Какие социально-психологические явления в межгрупповых отношениях способствуют интеграции коллектива?

1. Слухи
2. Групповое принятие решений, коллективное мнение, коллективное настроение, позитивные традиции
3. Создание микрогрупп
4. Межгрупповые конфликты

Вопрос 27

Что понимается под управлением хозяйствующей организацией?

1. Принятие решений и отдавание указаний
2. Деятельность, направленная на оптимизацию функционирования организации
3. Деятельность, направленная на развитие организации
4. Деятельность, направленная на оптимизацию функционирования организации, упорядочение протекающих в ней процессов и обеспечивающая ее развитие

Вопрос 28

Что включает в себя система управления?

1. Субъект и объект управления, цели, средства и способы их достижения, каналы коммуникации
2. Субъект и объект управления, каналы коммуникации между ними
3. Системы управления не существует, существует процесс управления
4. Каналы коммуникации и протекающий по ним процесс управления

Вопрос 29

Какой основной критерий успешности управления?

1. Хорошее настроение сотрудников
2. Прирост благосостояния управленческих кадров
3. Стабильное функционирование организации
4. Плановое функционирование и развитие организации

Вопрос 30

Какие функции входят в функциональный состав управления? (выбрать наиболее полный ответ).

1. Принятие решений и планирование
2. Целеполагание, аналитическая, прогностическая, принятие решений и планирование, Организация выполнения решения, общение, контроль, оценка результатов и внесение коррективов
3. Прогностическая, принятие решений и планирование, организация выполнения решения
4. Принятие решений, контроль, оценка результатов и внесение коррективов

Вопрос 31

Почему целеполагание является системообразующей функцией?

1. Целеполагание фокусирует вокруг себя все остальные функции
2. Целеполагание связано с функцией принятия решения
3. Целеполагание связано с функцией контроля

Вопрос 32

Для чего используется метод построения «дерева целей»?

1. Для обеспечения взаимосвязи оперативных целей с целями (задачами) тактическими
2. Для решения постоянно возникающего большого количества повседневных задач
3. Такой метод в управлении не используется
4. Для обеспечения взаимосвязи стратегических целей с оперативными и тактическими целями (задачами)

Вопрос 33

Какие основные требования необходимо выполнять при принятии решения? (Вы должны выбрать несколько правильных ответов).

1. Решение должно быть своевременным
2. Решение должно быть направленным на оптимальное функционирование и развитие организации
3. Решение должно прежде всего устраивать руководителя
4. Решение должно быть связано с целью и миссией организации

Вопрос 34

Какие основные требования необходимо выполнять при организации контроля? (выбрать несколько правильных ответов).

1. Контролировать надо тогда, когда наблюдается ухудшение положения на том или ином участке
2. Контроль должен обеспечивать получение объективных выводов
3. Контроль должен быть своевременным
4. Контроль должен быть всесторонним

Вопрос 35

Что понимается под организационной культурой?

1. Стили управления в организации
2. Используемые технологии
3. Степень совершенства совокупности средств, способов, форм, образцов, ориентиров взаимодействия сотрудников организации со средой существования, которые они вырабатывают для осуществления наиболее эффективной деятельности и общения
4. Такого вида культуры не существует

Вопрос 36

Что включает в себя исследование организационной культуры?

1. Анализ используемых технологий
2. Анализ стилей управления
3. Анализ производимого продукта
4. Анализ созданных и используемых в организации предметов, идей, представлений, способов
5. Анализ ценностей, фиксирующих предпочтения сотрудников организации; изучение социокультурных норм, регулирующих отношения в организации и между организациями, а также способов организации или правил построения подобных отношений

Вопрос 37

Для чего необходимо развивать знаково-символическую систему (мифологию и обряды) в организации? (выбрать несколько правильных ответов).

1. Чтобы побуждать сотрудников к осуществлению определенных способов действий
2. Чтобы придать особую важность событиям, связанным со стержневыми ценностями

предприятий

3. Чтобы поддерживать традиции в организации
4. Все это надумано. Мифология и обряды в организации не нужны. Нужна крепкая дисциплина

Вопрос 38

В чем заключается организационный аспект культуры?

1. В умении руководить людьми
2. В разделении труда, властных полномочий, прав, обязанностей, ответственности, их нормативное регулирование
3. В использовании новых технологий
4. Культура в организации одна. Никаких аспектов ее не существует

Вопрос 39

Какие функции выполняют организационные коммуникации? (выбрать несколько правильных ответов).

1. Функцию передачи информации
2. Функцию обмена информацией
3. Функцию познания сотрудниками организации друг друга и налаживания взаимоотношений
4. Функцию организации деятельности
5. Функцию влияния (воздействия) на других людей
6. Функцию обеспечения самореализации и самовыражения

Вопрос 40

В какой форме может быть передана информация? (выбрать несколько правильных ответов)

1. Слова (в устной или письменной форме)
2. Мимика
3. Жесты, движения
4. Интонации

Вопрос 41

Что понимается под конкуренцией?

1. Беспощадное уничтожение противоборствующей стороны любыми средствами
2. Состязательность, соперничество, борьба юридических или физических лиц за покупателя, за выживание в рамках законодательной базы страны
3. Соглашательство с соперничающей стороной без попытки отстаивать свои права
4. Конкуренции не существует

Вопрос 42

Какие ситуации возможны для рыночных отношений?

1. Олигополия
2. Монополия
3. Монополистическая конкуренция
4. Совершенная конкуренция, монополия, монополистическая конкуренция, олигополия

Вопрос 43

От каких условий макросреды зависит деятельность фирмы? (выбрать несколько правильных ответов)

1. Конкуренты фирмы и ее поставщиков
2. От уровня развития политических, социально-экономических отношений
3. От уровня технического развития региона (страны)
4. Маркетинговые посредники

Вопрос 44

Какие факторы микросреды оказывают влияние на деятельность организации? (выбрать несколько правильных ответов)

1. Анализ отношения к фирме и ее товару финансовых кругов региона (страны), средств массовой информации, государственных и муниципальных учреждений, гражданской группы содействия, общественных организаций
2. Маркетинговые посредники
3. Законодательство по налоговой системе и внешнеэкономической деятельности

Вопрос 45

Что такое инновация?

1. Это процесс интеллектуальной, научно-технической или другой деятельности в той или иной сфере по эффективному изменению объекта управления путем внедрения новшеств
2. Это процесс интеллектуальной, научно-технической или другой деятельности в той или иной сфере
3. Это результат интеллектуальной, научно-технической или другой деятельности в той или иной сфере по эффективному изменению объекта управления путем внедрения новшеств

Вопрос 46

Какие этапы следует выделять при реорганизации фирмы?

1. Выявление проблемы, подготовку, сбор информации
2. Определение направлений работы и прогнозирование их последствий
3. Замену части коллектива
4. Организационно-техническое и социальное проектирование, практическую реализацию подготовленных изменений

Вопрос 47

Что характерно для стратегического типа управления?

1. работник — один из ресурсов организации
2. оптимизация использования внутренних ресурсов
3. фактор времени
4. прибыльность

Вопрос 48

Для какого стиля управления характерен высокий уровень централизации?

1. демократический
2. авторитарный
3. промежуточный
4. либеральный

Вопрос 49

Что является подтверждающим этапом при обмене информацией?

1. обратная связь
2. канал
3. передача
4. информация

Вопрос 50

Что является объектом анализа теории организации (на макроуровне)?

1. поведение коллектива организации
2. организация в целом и ее основные части
3. производственная деятельность организации
4. поведение работников

Вопрос 51

Предметом теории организации является:

1. организационные отношения между предприятиями или работниками как по горизонтали, так и по вертикали
2. социальные отношения между индивидами и группами индивидов в организации

- 3.политические отношения, процессы
- 4.финансовые отношения между предприятиями и внешней средой, между предприятиями и внутренней средой и между предприятиями и отдельными работниками

Вопрос 52

Какая из характеристик не соответствует теории Р.Лайкерта:

- 1.процесс постановки целей побуждает к групповому участию
- 2.процесс контроля централизован, упор делается на порицание за ошибки
- 3.процесс принятия решений происходит на всех уровнях управления путем группового участия
- 4.информация свободно перемещается по всей организации

Вопрос 53

Какую цель преследует организация при создании на этапе анализа общего окружения?

- 1.определение возможностей конкурентов
- 2.определение значимости внешних факторов
- 3.определение ниши на рынке
- 4.определение требуемых ресурсов

Вопрос 54

Согласно принципу цепи (А.Файоля), цепь — это:

- 1.путь для неформальных связей в организации
- 2.путь для вертикальных связей в организации
- 3.путь для горизонтальных связей в организации
- 4.путь для формальных связей в организации

Вопрос 55

В чем заключается сущность производственной департаментализации?

- 1.работники группируются в соответствии с выполняемыми функциями
- 2.работники группируются по производимой продукции
- 3.работники группируются на временной основе
- 4.работники группируются на базе определенных территорий

Вопрос 56

Совокупность имеющихся ресурсов и возможностей для реализации стратегии организации, это:

- 1.стратегическое планирование
- 2.стратегическая сегментация
- 3.стратегическое уравнение
- 4.стратегический потенциал

Вопрос 57

Кто впервые ввел понятие «разделение планирования работ и их выполнение»?

Ф. Тейлор

- 1.А. Файоль
- 2.М. Вебер
- 3.Р. Лайкерт

Вопрос 58

Где впервые возникло понятие «закрытые системы» как самодерживаемой существенно игнорирующей эффект внешнего воздействия?

- 1.в теории организации
- 2.в физике
- 3.в математики
- 4.в социологии

Вопрос 59

Система коллективно разделяемых ценностей, символов, убеждений, образцов поведения членов организации, которые придают общий смысл их действиям — это:

- 1.менталитет
- 2.культура
- 3.традиция
- 4.ритуал

Вопрос 60

Что представляет собой распространение хозяйственной деятельности на новые сферы?

- 1.интеграция
- 2.глобализация
- 3.структуризация
- 4.диверсификация

Вопрос 61

Представление об объекте рассмотрения при системном подходе ...

- 1.все меняется: среда, организация, задачи управления
- 2.меняется внешняя среда, поэтому должна меняться организация
- 3.изменений нет: управление есть процесс, осуществляемый в любой организации по общей схеме
- 4.любая управленческая задача может быть формализована и представлена в виде модели, она и помогает управлять правильно

Вопрос 62

Автор теории «X» и «Y»

- 1.Рэнсис Лайкерт
- 2.Дуглас МакГрегор
- 3.Поль Херси
- 4.Роберт Хаус

Вопрос 63

Системный подход позволил ...

- 1.исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней
- 2.признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа
- 3.автоматизировать часть процессов управления
- 4.широко использовать математические методы в управлении

Вопрос 64

Понятие «жизненный цикл» позволяет объяснить, почему организация ...

- 1.со временем стареет и может умереть
- 2.является открытой системой
- 3.является закрытой системой
- 4.является постоянной системой

Вопрос 65

Ситуационный подход позволил ...

- 1.исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней
- 2.признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа
- 3.автоматизировать часть процессов управления
- 4.широко использовать математические методы в управлении.