

Перечень вопросов к зачету по дисциплине «Этика государственной и муниципальной службы»

1. Раскройте соотношение понятий «мораль» и «этика».
2. Раскройте соотношение понятий «этика» и «этикет».
3. Структура морали и особенности каждого из элементов и их взаимодействие.
4. Как соотносится мораль и право.
5. Что такое нравы и как они соотносятся с моралью.
6. Как соотносятся индивидуальная этика и социальная этика.
7. Исторические взгляды на соотношение морали и политики.
8. Как связаны и чем отличаются в современных условиях мораль и политика.
9. Что такое политический конфликт и этика политического конфликта.
10. Компромисс и механизмы его достижения
11. Парламентская этика и ее особенности
12. Основные принципы парламентской этики
13. Экономическая этика. Ее суть и содержание в рыночной экономике.
14. Особенности этики государственной и муниципальной службы как регулятора взаимодействия государства и общества
15. Главные требования к деятельности государственных и муниципальных служащих исходя из положения государственной службы при взаимодействии государства и общества
16. Основные направления воспитания государственных и муниципальных служащих по привитию основных норм поведения
17. Основные задачи и функции административной этики
18. Структуры административной этики и основные ее элементы(ценности, принципы)
19. Основные нравственные нормы административной этики
20. Содержание принципов беспристрастности и обеспечения государственного интереса в административной этике
21. Содержание принципа законности в административной этике
22. Содержание принципа справедливости в административной этике
23. Содержание принципа гуманизма в административной этике
24. Содержание принципа лояльности в административной этике
25. Содержание принципов открытости и конфиденциальности в административной этике и их взаимоотношения
26. Социальная ответственность государственной и муниципальной службы. Связь социальной и юридической ответственности. Причины приведения к снижению социальной ответственности на государственной службе
27. Основные направления повышения социальной ответственности по государственной службе
28. Основные нравственные требования к государственным и муниципальным служащим
29. Уровни нравственной культуры государственных и муниципальных служащих и их характеристика
30. Основные нравственные ориентиры и ценности для государственных и муниципальных служащих
31. Место мотивации нравственного поведения государственных и муниципальных

служащих в административной этике

32. Этический кодекс и его содержание

33. Основные направления работы по повышению мотивации нравственного поведения государственных и муниципальных служащих

34. Виды конфликтов интересов на государственной и муниципальной службе и возможные их последствия

35. Основные направления предотвращения конфликтов интересов на государственной и муниципальной службе

36. Общие нормы служебного поведения направленные на исключение конфликтов интересов

37. Перечень запретов для государственных и муниципальных служащих, обеспечивающих исключение конфликтов интересов

38. Декларация о доходах и расходах, как механизмы предупреждения конфликтов интересов

39. Коррупция и её общественная опасность

40. Что из себя представляет коррупция с точки зрения системного подхода к рыночной экономике

41. Зоны повышенного риска и условия возникновения и роста коррупции

42. Основные направления деятельности по ограничению роста коррупции

43. Лоббизм. Его место в системе представительства общества в органах власти

44. Типы политического представительства интересов населения в органах власти и их особенности

45. Лоббизм. Его положительные и отрицательные качества

46. Особенности лоббизма в России в настоящем этапе её развития

47. Основные причины распространения в России нецивилизованных форм лоббизма

48. Бюрократизм на государственной и муниципальной службе, его природа и проявления

49. Основные причины проявления негативных сторон бюрократизма в России

50. Понятие о культуре управления, её содержание и состав

51. Механизмы реализации культуры управления

52. Особенности культуры управления в России

53. Особенности межличностных отношений на государственной и муниципальной службе

54. Психологические особенности межличностных отношений и основные правила поведения на государственной и муниципальной службе

55. Служебная этика. Место в административной этике и регулируемые отношения

56. Основные нормы служебной этики

57. Основные проблемы служебной этики. Соотношение дружбы и службы. Отношение к критике

58. Основные принципы восприятия критики в свой адрес

59. Основные правила критики в адрес своих коллег

60. Этикет на государственной и муниципальной службе. Его место в системе административной этике

61. Основные правила приветствия этикета государственной и муниципальной службы

62. Основные правила деловой беседы в этике государственной и муниципальной службы

63. Основные заповеди делового этикета на государственной и муниципальной службе

64. Место и роль руководителя в системе государственного и муниципального управления

65. Основные принципы работы руководителя при организации управления

66. Стили руководства и ключевые вопросы, которые должен решать руководитель

67. Культурный облик руководителя, обязательные требования к поведению

68. Основные принципы взаимоотношений между руководителем и подчиненным на государственной и муниципальной службе.

Экзаменационный тест по дисциплине: «Этика государственной и муниципальной службы».

Тест 1. Вариант 1.

1. Что такое мораль?

1-свод правил поведения; 2-форма общественного сознания; 3 подсознательные ограничения.

2.Какова основная функция морали в обществе?

1-регулирование поведения человека в обществе; 2- воспитание человека; 3-ограничение поведения человека.

3. Что такое этика?

1-философское течение; 2- правила поведения ; 3-область философии изучающая способы приложения морали к практической деятельности?

4. Что такое административная этика?

1- принципы и нормы поведения в администрации; 2- принципы и нормы морали на государственной и муниципальной службе; 3-администрирование поведения.

5. Что регулируют нормы административной этики?

1-поведение в сфере государственного и муниципального управления; 2-административные правонарушения; 3- административные наказания.

6. Что такое служебная этика?

1-нормы поведения на службе; 2- принципы служебного поведения ; 3-принципы и нормы регулирующие отношения внутри органов государственной власти;

7. Что такое служебный этикет?

1- правила сервирования стола ; 2-нормы и правила, регулирующие поведение гос. служащих в процессе конкретных мероприятий; 3- правила регулирующие взаимоотношения между начальниками и подчиненными.

8. Что является мотивацией при воздействии морали?

1-соответствие действий собственным убеждениям; 2- стыд; 3- наказание

9.Что такое право?

1- набор законодательных актов ; 2- условия, дающее преимущество; 3-регулятор общественных отношений основанный на нормах морали.

10. Может ли быть законопослушный человек быть безнравственным?

1-нет; 2-да

11. Что может лежать в основе нравов определенных групп людей?

1-этническая принадлежность; 2- привычки людей ; 3-место проживания.

12. Что такое индивидуальная этика?

1-правила поведения человека; 2-правила, определяемые индивидуальными особенностями человека; 3-приложение норм морали к нормам поведения человека с человеком.

13. Что такое социальная этика?

1-приложение норм морали на уровне общественных отношений; 2- правила жизни социума; 3- отношения при социальном обеспечении населения.

14. Каково предназначение политической этики?

1- выработка политики государства; 2-приложение моральных ценностей в политике; 3-

выбор достойных политиков.

15. Какова природа морали?

1-ценности к которым надо стремиться; 2- моральные взгляды; 3- общечеловеческие ценности.

16. Какова цель политической этики?

1-организация политической деятельности государства ; 2-выработка политики государства ; 3-решение конкретных вопросов развития общества с учетом моральных ценностей.

17. Какую пользу можно извлечь из конфликтов?

1-понять позицию противоположной стороны; 2- помирить враждующие стороны; 3- показать свое преимущество.

18. Что является основой разрешения конфликта?

1- сила; 2-хитрость и обман; 3-изучение и понимание позиции противника.

19. Что такое консенсус?

1-согласие при отсутствии возражений по принципиальным вопросам; 2- полное согласие во всем; 3- общее понимание вопроса.

20. Какие отношения регулирует парламентская этика?

1- отношения между депутатами; 2- отношения депутатов в органах власти; 3- отношения внутри и вне парламента

21. Что является нравственной основой поведения депутата?

1-служение общественному благу; 2- выполнение законов; 3- уважение населения.

22. Что такое экономическая этика?

1- нормы поведения между бизнесменами 2-нормы взаимодействия между коммерческими предприятиями ; 3-нормы и требования, предъявляемые ко всем участникам экономического процесса

23. Каково основное предназначение экономической этики?

1-выстроить экономические отношения в стран ; 2-реализовывать связь морали с экономикой; 3- построить отношение с бизнесом.

24. Что позволяет совместить мораль и рыночные отношения?

1-рамочные условия, определяемые государством; 2- уважение к бизнесу ; 3- контроль общества.

25. Какова цель административной этики?

1-регулировать поведение администраторов; 2-определение нравственных основ деятельности государственных и муниципальных служащих; 3-регулировать отношение к государственной службе.

26. В чем суть принципа справедливости на государственной службе?

1- поступать в соответствии с законом; 2- поступать по справедливости; 3-законно использовать властные полномочия в интересах граждан.

27. Что такое принцип открытости и гласности на государственной службе?

1-право граждан на получение информации о деятельности органов власти; 2-право граждан высказывать свое мнение о деятельности органов власти; 3- право гос. служащих высказывать свои суждения о деятельности органа власти.

28. Существует ли абсолютная свобода поступков в обществе?

1-да; 2- нет.

29. На что, в конечном счете, должен ориентироваться гос. служащий в своей деятельности?

1-на общественные интересы и ценности; 2-на распоряжения руководителей ; 3- понимание конкретной ситуации.

30. В каких документах закрепляются этические нормы?

1- законах; 2- инструкциях по поведению; 3- должностных инструкциях.

31. Каково одно из направлений предотвращения конфликта интересов?

1- внимательное отношение к гос. служащим; 2- жесткая дисциплина в органах власти; 3- выявление потенциальных конфликтов

32. Что такое коррупция?

1- использование должностных полномочий в личных целях; 2- получение взяток ; 3- связь должностных лиц с бизнесом.

33. От чего зависит уровень коррупции в обществе?

1. уровня развития экономики ; 2- численности государственного аппарата; 3- эффективности государственного управления.

34. На что должна быть прежде всего направлена борьба с коррупцией?

1- ликвидацию условий ее порождающих; 2- уменьшение числа чиновников; 3- развитие гласности.

35. Какова одна из основных причин возникновения бюрократии?

1- увеличение численности чиновников; 2- усложнение формальных процедур, применяемых в государственном управлении; 3- особенности человеческой психики.

Практико-ориентированные задания (ситуации) по дисциплине: «Этика государственной и муниципальной службы».

1. Какие Ваши действия если Вы работаете в администрации Красногорского городского округа и на очередном заседании земельной комиссии, в состав которой Вы входите, рассматривается вопрос о выделении земли родственнику Вашей жены?

2. Как Вы что является первичным, моральные Ценности или моральные нормы?

3. Как Вы считаете, когда моральные нормы становятся регулятором поведения человека?

4. Известно, что политика далека от моральных норм. Приведите пример учета моральных норм в действии Президента РФ.

5. Каковы Ваши действия в случае возникновения конфликта с гражданином, обратившимся к Вам по вопросу, входящему в Ваши обязанности?

6. Вам поручили проводить переговоры по решению конфликтной ситуации. Каких основных принципов Вы будете придерживаться при организации этого мероприятия?

7. Если к Вам, как сотруднику Администрации, обратился депутат Думы с требованием предоставить материалы по Вашей работе, имеющие ограниченный допуск. Какие Ваши действия?

8. В каком документе Вы можете ознакомиться с этическими нормами поведения государственного служащего?

9. В чем Вы понимаете моральную ответственность государственного служащего за исполнение своих должностных обязанностей.

10. К вам на прием пришел полицейский, который неделю назад наложил на Вас штраф за стоянку в запрещенной зоне. Будете ли Вы рассматривать его вопрос в общем порядке или отдадите ему предпочтение?

11. К Вам пришли жители одного из микрорайонов с просьбой показать документы по благоустройству этого района. Каковы Ваши действия?

12. Вы возглавляете отдел в Администрации и в отделе есть сотрудники которые ведут себя с жителями в соответствии с нормами административной этики, а есть менее воспитанные.

Будете ли Вы публично говорить о работе э сотрудников обеих групп?

13. Каким нормам Вы отдадите предпочтения в своей деятельности, нормам Вшей должностной инструкции, утвержденной руководителем органа власти или нормам закона?

14. Будете ли Вы докладывать руководству о хорошо проведенном мероприятии, порученному Вам, с учетом заслуг других сотрудников?

15. Считаете ли Вы правильным сослаться на недостатки своих подчиненных в случае плохого исполнения служебного задания?

Пример билета по дисциплине «Этика государственной и муниципальной службы»

**Московский областной филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Российская академия народного хозяйства и государственной службы при
Президенте Российской Федерации»**

**Факультет государственного управления и права
Кафедра государственного и муниципального управления
Дисциплина – Этика государственной и муниципальной службы
2017/2018 учебный год**

Билет №1

1. Раскройте соотношение понятий «мораль» и «этика».

2. Определите правильный ответ:

-- Что такое мораль?

1-свод правил поведения; 2-форма общественного сознания; 3 подсознательные ограничения.

--. Что такое индивидуальная этика?

1-правила поведения человека; 2-правила, определяемые индивидуальными особенностями человека; 3-приложение норм морали к нормам поведения человека с человеком.

-- Что позволяет совместить мораль и рыночные отношения?

1-рамочные условия, определяемые государством; 2- уважение к бизнесу ; 3- контроль общества.

3. Считаете ли Вы правильным сослаться на недостатки своих подчиненных в случае плохого исполнения служебного задания?

Заведующий кафедрой

Галий Е.А.

Профессор кафедры

Крамаренко В.Н.