

Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине: «Мотивация и стимулирование профессиональной деятельности государственного и муниципального служащего»

1. Основные термины и сущность мотивации профессиональной деятельности государственного и муниципального служащего.
2. Основные термины и сущность стимулирования профессиональной деятельности государственного и муниципального служащего.
3. Взаимосвязь и взаимодействие понятий «стимул», «стимулирование», «мотив», «мотивация» в процессе профессиональной деятельности государственного и муниципального служащего.
4. Место мотивации и стимулирования в системе государственной службы, отличительные особенности.
5. Процесс формирования, функции и классификация мотивов трудовой деятельности государственного и муниципального служащего.
6. Материальные и духовные потребности в мотивационном процессе.
7. Структура и составляющие мотивации деятельности государственного и муниципального служащего.
8. Факторы, влияющие на мотивацию трудовой деятельности.
10. Мотивы соучастия работников государственной и муниципальной службы в деятельности организации.
11. Классификация стимулов и направления стимулирования трудовой деятельности.
12. Материальное денежное и неденежное стимулирование трудовой деятельности.
13. Сущность материального денежного стимулирования трудовой деятельности.
14. Сущность материального неденежного стимулирования трудовой деятельности.
15. Формы и системы оплаты труда.
16. Сущность доплат и надбавок. Порядок предоставления доплат и надбавок.
17. Организация премирования в системе государственной и муниципальной службы.
18. Государственное регулирование оплаты труда.
19. Нематериальное стимулирование трудовой деятельности.
20. Сущность и основные направления нематериального стимулирования.
21. Моральное стимулирование.
22. Организационное стимулирование.
23. Стимулирование свободным временем.
24. Технология диагностики существующей в организации системы ГМУ и ГМС мотивации и стимулирования труда.
25. Технология формирования целей и принципов политики организации в области мотивации и стимулирования труда персонала.
26. Технология разработки системы материального денежного стимулирования (оплаты труда).
27. Категоризация персонала организации в системе ГМУ и ГМС.
28. Описание, анализ, оценка и классификация рабочих мест (должностей).
29. Технология разработки материального неденежного стимулирования (социального пакета).
30. Технология разработки системы нематериального стимулирования персонала.
31. Методы анализа потребности в нематериальном стимулировании работников.
32. Формирование системы нематериального стимулирования.
33. Понятие и классификация мотивов труда.
34. Понятие и классификация стимулов к труду.
35. Ранние теории мотивации (Ф. Тейлор, Э. Мэйо, Д. Макгрегор).
36. Ключевые принципы мотивации труда.

- 37.Содержательные теории мотивации (А. Маслоу, Ф. Герцберг) и их применение в системе ГМУ и ГМС.
- 38.Содержательные теории мотивации (К. Альдерфер, Д. Макклелланд) и их применение в системе ГМУ и ГМС.
- 39.Процессуальные теории мотивации (С. Адамс, Э.Локк) и их применение в системе ГМУ и ГМС.
- 40.Процессуальные теории мотивации (В. Врум, С. Адамс) и их применение в системе ГМУ и ГМС.
- 41.Теория мотивации В.И. Герчикова и ее применение в системе ГМУ и ГМС.
- 42.Сравнительный анализ теорий А. Маслоу и К. Альдерфера в системе ГМУ и ГМС.
- 43.Понятие «стимулирование труда». Виды стимулирования персонала.
- 44.Мотивационная работа на разных этапах управления.
- 45.Понятие и функции стимулирования труда. Основные принципы стимулирования труда.
- 46.Понятие и основные формы стимулирования труда.
- 47.Основные факторы демотивации.
- 48.Модель ключевых характеристик работы Дж. Хэкмена и Дж. Олдхема.
- 49.Факторы, влияющие на оплату труда в системе ГМУ и ГМС.
- 50.Методы управления мотивацией.
- 51.Особенности мотивации персонала на стадии становления организации.
- 52.Особенности мотивации персонала на стадии функционирующей организации.
- 53.Особенности мотивации персонала на стадии развивающейся организации.
- 54.Управление мотивацией на всех уровнях организации.
- 55.Мотивационный механизм организации – понятие и технология разработки.
- 56.Элементы внешней и внутренней среды организации, воздействующие на мотивацию труда в системе ГМУ и ГМС.
- 57.Партисипативное управление в мотивации.

**Практико-ориентированные задания по дисциплине:
«Мотивация и стимулирование профессиональной деятельности
 государственного и муниципального служащего»**

Задание 1. Оцените и прокомментируйте перечисленные ниже утверждения:

- Работники заботятся больше о своей зарплате в относительном выражении (т.е в сравнении с другими).
- Организации следует больше думать о том, удовлетворены ли работники своей зарплатой в сравнении с аналогичными должностями в других компаниях, чем удовлетворены ли они своей зарплатой в сравнении с другими работниками внутри организации.
- В принципе работники мотивируются деньгами. Они будут работать больше за большую зарплату.
- Спроектировать систему оплаты, которая мотивирует трудовую деятельность довольно легко.
- Системы анализа мнений персонала показывают, что когда речь идет о неудовлетворенности системы оплаты труда, компании следует бить тревогу.
- Система оплаты по заслугам мотивирует работников работать лучше, так как лучшие работники получают большую зарплату.
- Система оплаты не объясняет работникам цели руководства.
- Хорошая система оплаты будет одинаково хорошо работать в каждой организации.

Задание 2. Составить перечень общих признаков, характеризующих содержательные теории мотивации.

Задание 3. Составить перечень общих признаков, характеризующих процессуальные теории мотивации.

Задание 4. Составить перечень законодательных актов федерального и муниципального значения, регулирующих уровень оплаты труда.

Задание 5. Подобрать информацию о величине заработной платы в бюджетной и коммерческой организации (2-3 примера).

Задание 6. Составить перечень эффективных инструментов стимулирования труда государственного и муниципального служащего.

Задание 7. Составить перечень мероприятий по нематериальному стимулированию с примерами их эффективного применения.

Задания в тестовой форме по дисциплине:
«Мотивация и стимулирование профессиональной деятельности государственного и муниципального служащего»

I.

1. Мотивацией называется:

- а) стимулирование труда;
- б) совокупность ведущих мотивов;
- в) актуальность той или иной потребности для человека;
- г) процесс побуждения к деятельности для достижения цели;
- д) правила, способствующие повышению эффективности труда.

2. Трудовой мотив - это:

- а) внешнее или внутреннее вознаграждение;
- б) осознание отсутствия чего-либо, вызывающее побуждение к действию;
- в) непосредственное побуждение работника к деятельности, связанное с удовлетворением его потребностей;
- г) благо, предоставляемое работнику субъектом управления при условии эффективной трудовой деятельности;
- д) стремление работника получить определенные блага посредством трудовой деятельности.

3. Мотивы труда делятся на:

- а) поощряемые и подавляемые;
- б) активные и пассивные;
- в) социальные и биологические;
- г) духовные и материальные;
- д) врожденные и приобретенные.

4. К мотивационным типам работников относятся:

- а) «Хулиган»;
- б) «Равнодушный»;
- в) «Патриот»;
- г) «Конформист»;
- д) «Наставник».

5. Побуждением называется:

- а) осознание отсутствия чего-либо;
- б) внешнее или внутреннее вознаграждение;
- в) ощущение недостатка в чем-либо, сконцентрированное на достижении цели;
- г) степень актуальности той или иной потребности для человека;
- д) группа ведущих мотивов, определяющих поведение работника.

6. Вознаграждение - это:

- а) цель, к достижению которой стремится человек;

- б) награда в виде повышения в должности;
- в) мотив, заставляющий человека действовать;
- г) все, что работник считает для себя ценным;
- д) средство удовлетворения потребности.

7. Можно ли считать бедным человека, если его зарплата ниже прожиточного минимума:

- а) да, это так;
- б) нет, это не так.

8. Помощь, предоставляемая социально-уязвимым слоям населения (в денежной и натуральной форме), требующая (как правило) проверки на нуждаемость и финансируемая за счет общих налоговых поступлений, - это:

- а) социальное обеспечение;
- б) социальные гарантии;
- в) социальное страхование;
- г) социальные льготы;
- д) социальная поддержка;
- е) социальная работа.

9. Что считается показателем уровня бедности населения:

- а) более низкие доходы по сравнению с окружающими;
- б) отсутствие в домохозяйстве автомобиля, телевизора, холодильника, компьютера;
- в) доходы, ниже прожиточного минимума;
- г) доля расходов на продукты питания свыше 50% общих расходов.

10. К основным принципам стимулирования относятся:

- а) осязаемость;
- б) осознанность;
- в) доступность;
- г) постепенность.

11. Неформальная организация контроля свойственна концепции мотивации:

- а) Японской;
- б) Американской.

12. Автором мотивационной теории «Концепция человеческих отношений» является:

- а) А. Маслоу;
- б) Д. МакКлелланд;
- в) Ф. Герцберг;
- г) Э. Мэйо.

13. Модель мотивации, которая опирается на потребности высших уровней: власть, успех и причастность, принадлежит:

- а) Ф. Тейлору;
- б) Д. МакКлелланду;
- в) А. Маслоу;
- г) К. Алдерферу.

II.

1. Согласно определению, М. Мескона мотивация –

- А) Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей организации;
- Б) Испытываемая потребность;
- В) Нужда;
- Г) Желание;

2. Современные теории мотивации подразделяют на две категории:

- А) Современные и устаревшие;
- Б) Мотивационные и не мотивационные;
- В) Содержательные и процессуальные;

- Г) Правильного ответа нет;
- 3.** Содержательные теории мотивации основываются на:
- А) Идентификации побуждений, называемых потребностями, которые заставляют действовать так, а не иначе;
- Б) Глубоком и познавательном содержании процесса осмысления мотивации;
- В) Ни на чем не основываются;
- Г) На анализе усилий, определяющих поведение людей;
- 4.** Главное отличие процессуальных теорий мотивации от содержательных теорий мотиваций состоит:
- А) в названиях;
- Б) в процессуальных теориях мотивации анализируется то, как человек распределяет усилия для достижения различных целей и как выбирает конкретный вид поведения, а содержательные теории мотивации базируются на потребностях и связанных с ними факторах, определяющих поведение людей;
- В) Нет отличий;
- Г) Правильного ответа нет;
- 5.** К содержательным теориям мотивации относятся:
- А) Иерархия потребностей по А. Маслоу;
- Б) Теория ожиданий по Вруму;
- В) Теория потребностей МакКлелланда;
- Г) Двухфакторная теория Герцберга;
- 6.** К процессуальным теориям мотивации относятся:
- А) Теория справедливости Адамса;
- Б) Теория ожиданий по Вруму;
- В) Теория потребностей МакКлелланда;
- Г) Модель Портера - Лоулера;
- 7.** Потребность по М. Мескону – это:
- А) Осознанное отсутствие чего-то, вызывающее побуждение к действию или не вызывающее побуждение к действию;
- Б) Наши желания;
- В) Осознанное отсутствие чего-то, вызывающее побуждение к действию;
- Г) Осознанное отсутствие чего-то;
- 8.** Понятие валентности в менеджменте – это:
- А) Это мера ценности или приоритетности;
- Б) Способность атома или атомной группы образовывать химические связи с атомами или атомными группами;
- В) Такого понятия нет в менеджменте;
- Г) Материальная ценность чего-либо;
- 9.** Различают два вида мотивации:
- А) Скрытую и внешнюю;
- Б) Первичную и вторичную;
- В) Внешнюю и внутреннюю;
- Г) Злобную и добрую;
- 10.** Внутренняя мотивация – это:
- А) Побуждение к деятельности, которое определяется личными целями субъекта – потребностями, интересами, ценностями;
- Б) Мотивация, которая сидит в глубине души и издевается над вами;
- В) Скрытая от посторонних глаз;
- Г) Правильного ответа нет;
- 11.** Потребности подразделяются на:
- А) Первичные и вторичные;
- Б) Генетически унаследованные и натренированные;

В) Потребности первой необходимости и второй необходимости;

Г) Адекватные и неадекватные;

12. Согласно А. Маслоу определите вид потребности:

А) Бомж, размещаясь в канализационных люках класса «Люкс», роясь в мусорных баках, собирая и реализуя алюминиевые бутылки, удовлетворяет физиологические потребности;

Б) Бомж, размещаясь в канализационных люках класса «Люкс», роясь в мусорных баках, собирая и реализуя, алюминиевые бутылки удовлетворяет потребность в уважении среди других бомжей;

В) Бомж, размещаясь в канализационных люках класса «Люкс», роясь в мусорных баках, собирая и реализуя, алюминиевые бутылки удовлетворяет когнитивные и эстетические потребности;

Г) Бомж, размещаясь в канализационных люках класса «Люкс», роясь в мусорных баках, собирая и реализуя, алюминиевые бутылки удовлетворяет потребности в принадлежности, любви, в причастности к группе бомжей из соседнего микрорайона;

13. Механизмы мотивации, по Ю. Леваде, следующие:

А) Экономические, научные, этические, этнические, социальные;

Б) Традиционные, этические, директивные, корпоративные, экономические;

В) Экономические, корпоративные, личностные;

Г) Государственные, общественные, личностные;

14. Модель поведения Ф. Герцберга состоит из:

А) Трех факторов;

Б) Пяти факторов;

В) Вообще не состоит из факторов;

Г) Двух факторов;

15. Принцип мотивации согласно Ф. Шумахеру требует:

А) Много миллионов долларов за первое место;

Б) Ничего кроме мотивации;

В) Чтобы вся организационная структура была спроектирована с учетом индивидуальной мотивации отдельных рабочих групп;

Г) Атмосферы любви, согласия и мира;

16. Методы мотивации:

А) Принуждение;

Б) Вознаграждение;

В) Солидарность;

Г) Приспособление;

Д) Наказание;

17. Теория «Х» была разработана:

А) Ф. Тейлором;

Б) В. Оучи;

В) Лентяем;

Г) Д. Мак Грегором;

18. В основе теория «У» лежат следующие предпосылки:

А) Трудоголиком родился, трудоголиком и умрешь;

Б) в мотивах людей преобладают социальные потребности и желание хорошо работать;

В) Люди не боятся брать на себя ответственность;

Г) в мотивах людей преобладают биологические потребности;

19. В основе концепции партисипативного управления лежат следующие предпосылки:

А) Для предприятий характерны работники «Х»;

Б) Производственные и функциональные подразделения создаются с учетом пожеланий работников;

В) Предполагает участие в управлении предприятием в виде разнообразных форм самоуправления и «кружков качества»;

Г) Если работник заинтересованно принимает участие во внутрифирменной деятельности и получает от своего труда удовлетворение, то он работает более производительнее и качественно.

Тест: «Социальное обеспечение и социальная защита государственных и муниципальных служащих»

1. Что не относится к основным функциям социального обеспечения:

- а) социальная функция
- б) политическая функция
- в) экономическая функция
- г) регулирующая функция

2. Какие 2 вида социального обеспечения различают в зависимости от источника денежных средств:

- а) экономическое и политическое
- б) постоянное и непостоянное
- в) государственное и негосударственное
- г) государственное и экономическое

3. В зависимости от порядка формирования денежных средств государственное социальное обеспечение может осуществляться в различных организационно-правовых формах. Какой формы не существует?

- а) государственное социальное страхование
- б) государственное социальное обеспечение
- в) государственная социальная помощь
- г) государственное социальное потребление

4. Из каких подфункций состоит экономическая функция социальной защиты государственных служащих:

- а) обеспечительная, регулирующая и контролирующая
- б) распределительная, обеспечительная и стимулирующая
- в) стимулирующая, контролирующая и распределительная
- г) не имеет подфункций

5. Какая подфункция экономической функции выражается в поддержании достаточного уровня материальной обеспеченности государственных служащих:

- а) обеспечительная
- б) стимулирующая
- в) контролирующая
- г) распределительная

6. Какие бывают социальные гарантии:

- а) правовые
- б) экономические
- в) социальный
- г) все варианты правильные

7. Что из нижеперечисленного относится к основным гарантиям, а не к дополнительным:

- а) переподготовка
- б) транспортное обслуживание
- в) равные условия труда
- г) субсидии на приобретение жилой площади

8. Из какого количества дней состоит ежегодный отпуск государственного служащего, включающий в себя основной и дополнительный отпуск:

- а) не менее 45 дней
- б) 2 недели
- в) 30 дней
- г) не более 45 дней

9. Может ли государственный служащий заниматься другой оплачиваемой деятельностью, сохраняя при этом свое социальное обеспечение:

а) не может

б) может

в) может занимать только педагогической, научной или иной творческой деятельностью

г) может заниматься любой другой деятельностью, если это не будет мешать его службе

10. Имеют ли государственный служащий и его семья гарантии на медицинское обслуживание:

а) имеют

б) не имеют

в) имеет только государственный служащий

г) имеют только после выхода государственного служащего на пенсию.