

Методические материалы к зачету по курсу « Социология управления»

Перечень теоретических вопросов для проведения зачета по курсу «Социология управления»:

1. Объект и предмет социологии управления.
2. Основные задачи и функции социологии управления.
3. Школа научного управления и ее развитие (Ф.Тейлор, Г.Форд и др.)
4. Административная школа управления и ее развитие (А.Файоль, Д.Муни и др).
5. Школа человеческих отношений и поведенческих наук (Э.Мейо, А.Маслоу и др.).
6. Становление и развитие школы количественных методов (Л.В.Канторович и др.).
7. Синергетический подход в социологии управления.
8. Сущность социальной организации, ее признаки и структура.
9. Формальные и неформальные организации и их виды.
10. Сущность, виды и функции социальных коммуникаций.
11. Роль социальных коммуникаций в развитии человека и общества.
12. Управленческое общение: характеристика, формы, приемы аттракции.
13. Коммуникативная культура руководителя.
14. Личность как объект социологии управления.
15. Социологическая характеристика личности руководителя.
16. Типология личности руководителя по И.Адизесу.
17. Социологическая характеристика личности подчиненного.
18. Основные виды социологических исследований.
19. Программа и рабочий план прикладного социологического исследования.
20. Методы сбора данных в социологических исследованиях.

Кейс – задания по курсу « Социология управления»:

1. Социология управления является научным знанием об обществе. Это означает, что социология использует научные способы изучения действительности, методы и средства, разрабатываемые в процессе эволюции научного знания, становления и развития разных

(естественных и общественных) наук. Какие научные способы, методы и средства используются в социологии управления?

2. Попробуйте сформулировать, как на разных этапах исторического развития человечества менялись методы социологии управления, социологические прогнозы.

3. Назовите основные элементы социальной структуры российского общества, их характерные особенности и тенденции развития.

4. Наиболее распространенными методами социологического исследования выступают анализ документов, наблюдение, опрашивание, экспертная оценка, социальный эксперимент, социометрический метод. Дайте сравнительную характеристику этим методам. Какова специфика их использования в социологии управления?

5. В противоположность функционалистским подходам, которые постоянно подчеркивают стабилизационные и эволюционистские особенности социального развития, в современной западной социологии существуют конфликтологические теории. Согласно этим теориям в обществе не консенсус, не сбалансированность мотивов и взаимных интересов, а борьба разных групп и направлений формирует существующие социальные структуры и отношения. Объясните распространение в социологии управления конфликтологических теорий.

6. Попробуйте сформулировать, как на разных этапах исторического развития человечества менялись методы социологических исследований, социологические прогнозы. Какое значение это имело для практики управления?

7. Немецкий социолог М. Вебер отмечал: «В аудитории преподаватель должен в наши дни прежде всего научить студента: 1) способности получать удовлетворение в решении поставленной перед ним скромной задачи; 2) определению фактов, в том числе, и в первую очередь, неудобных для него лично, и умению отделять их констатацию от позиций, их оценивающих, 3) умению дистанцироваться при изучении научной проблемы, в частности подавлять потребность выставлять на первый план свои качества, о которых его не спрашивают» (см.: Вебер М. Избранные произведения. – Г., 1990. С. 551 — 552). Дайте свой комментарий этой позиции М. Вебера.

8. Проанализируйте, какие социальные нормы регулируют жизнедеятельность общества, поведение людей.

9. Социологическое исследование — это система логически последовательных методических, организационно-технических процедур, которая предназначена для получения достоверных данных о явлениях или процессах, которые изучаются, для дальнейшего использования в социальном управлении. Какие элементы, присущие любой научной деятельности, содержит социологическое исследование? Какова специфика применения этих элементов в социологии управления?

10. Расположите в логической последовательности (если это возможно) такие понятия, как противоречие, кризис, социальный процесс, противостояние, противоположность, революция, социальный конфликт, социальное изменение. Обоснуйте определенное вами место для социального конфликта в контексте управленческих процедур.

11. Как вы понимаете утверждение: «Культура является одним из важнейших критериев политической и духовной жизни общества. Она служит характеристикой социальной

зрелости социальной системы, ее разных общностей, а также вдохновляет творческие возможности человека»? Как можно толковать это утверждение с точки зрения социологии управления?

12. Наиболее распространенными методами в социологии управления выступают анализ документов, наблюдение, опрашивание, экспертная оценка, социальный эксперимент, социометрический метод. Дайте сравнительную характеристику этим методам в контексте социологии управления.

13. Массовая культура унифицирует, стандартизирует ценностно-нормативные структуры общественного сознания. Некоторые влиятельные социологи объединились под лозунгом «Назад к культуре!» (Франкфуртская школа). Как вы к этому относитесь? Возможно, возникают другие средства и пути регуляции массовой культуры. Возможно ли это вообще?

14. Раскройте, в чем, на ваш взгляд, состоит разница между подходами социолога и экономиста к экономической деятельности и экономическим институтам. А что между ними общего? Каково отношение управленца к специфике экономической деятельности?

15. Основная задача социологических исследований – это добывание фактов о социальной действительности, ее частные явления. Социальный факт – это определенным образом фиксированный, описанный фрагмент социальной действительности. Как же выбрать именно те факты, которые помогут найти научно достоверный ответ на вопросы, которые интересуют исследователя, поощряют его к проведению исследования?

16. Аргументируйте тезис о том, что этап экономики и уровень социального развития общества связаны между собой. С этой целью составьте перечень статистических показателей, с помощью которых можно проанализировать соотношения экономического и социального развития.

17. Сделайте анализ факторов развития управленческих процедур традиционного и индустриального общества. В чем их единство и различия?

18. В обществе распространенным является подход, по которому человек, без всякого исключения, может быть описан, исходя из той системы социальных связей и отношений, в которую он включен. Так ли это в самом деле? Согласны ли вы с таким подходом? Аргументируйте свой ответ.

19. Современная наука (социология, философия) утверждает и опирается на постулат, что каждый, в отдельности взятый, человек представляет собой и человечество вообще. Он индивидуален в своих особенностях и в то же время в нем собраны все обобщенные особенности рода человеческого. Ваше отношение к этому тезису?

20. Наиболее распространенными методами социологического исследования выступают анализ документов, наблюдение, опрашивание, экспертная оценка, социальный эксперимент, социометрический метод. Дайте сравнительную характеристику этим методам.

Тестовые задания по курсу « Социология управления»:

1. Объект социологии управления включает в себя:

- a) методы научных исследований
- b) механизмы адаптации живых организмов
- c) социальную информацию о политических процессах
- d) процессы управления в обществе

2. Категория, отражающая взаимодействие субъекта и объекта управления, направленное на эффективное функционирование социальных общностей называется:

- a) бизнес-администрирование
- b) управленческие отношения
- c) социальное управление
- d) управленческая деятельность

3. Управленческая деятельность – это...

- a) рассмотрение любого явления, процесса как единого целого, обладающего определенной внутренней структурой
- b) процесс воздействия субъекта управления на объект с целью достижения заранее поставленных целей
- c) взаимодействие субъекта и объекта управления
- d) изучение социальных явлений с момента их возникновения, становление, развитие

4. Социология управления как отрасль социологического знания концентрирует внимание на:

- a) взаимоотношениях между этносами
- b) общих методах социологии
- c) управленцах как особой социальной группе
- d) проблеме социальной мобильности

5. Изучение основных особенностей управления как специфической сферы трудовой деятельности, определение ее роли и значимости в развитии общества и его подсистем – это _____ функция социологии управления.

- a) образовательная
- b) прогностическая
- c) оценочная
- d) познавательная

- 6. Основы классической (административной) школы управления были заложены:**
- a) Ф. Тейлором
 - b) А. Файолем
 - c) Г. Эмерсоном
 - d) М. Вебером
- 7. В теории управления Ф. Тейлора важное место занимает концепция ...**
- a) «идеальных типов»
 - b) «человеческих отношений»
 - c) «достигающего работника»
 - d) «бихевиоризма»
- 8. Основные школы управленческой мысли сформировались в ...**
- a) Античности
 - b) эпоху Средневековья
 - c) Новое время
 - d) XX веке
- 9. Согласно концепции "достигающего руководителя" вместо мастера в цехе вводил(ся)ась ...**
- a) «технологическая инспекция»
 - b) «функциональная администрация»
 - c) «административный контроль»
 - d) «социологическая группа»
- 10. В своей теории управления А. Файоль уделяет важное внимание**
- a) принципам управления
 - b) соотношению «менеджмента» и «администрирования»
 - c) «человеческим отношениям» в организации
 - d) роли малых групп в управлении
- 11. Теория человеческих отношений возникла на основе обобщения результатов экспериментов, проведенных на предприятиях...**
- a) «Дженерал Моторс»
 - b) «Вестерн Электрикс»
 - c) «Фольксваген»
 - d) «Стандард ойл оф Нью-Джерси»

- 12. А. Маслоу и Д. Мак-Грегор внесли вклад в развитие теории...**
- a) научной школы управления
 - b) административной школы управления
 - c) школы поведенческих наук
 - d) школы количественных методов
- 13. В результате «Хоторнских экспериментов» была выявлена зависимость производительности труда от...**
- a) освещенности рабочего помещения
 - b) социально-психологического климата
 - c) продолжительности рабочего дня
 - d) введения дополнительных перерывов
- 14. А. Маслоу представил человеческие потребности в виде...**
- a) шара
 - b) конуса
 - c) воронки
 - d) пирамиды
- 15. Использование в управлении достижений математики, кибернетики, статистики связано с ...**
- a) школой количественных методов
 - b) административной школой управления
 - c) научной школой управления
 - d) школой «человеческих отношений»
- 16. Предметом социологии управления являю(е)тся:**
- a) методы научных исследований
 - b) изучение, оценка и совершенствование процессов управления в различных типах общностей
 - c) механизмы адаптации живых организмов
 - d) социальная информация о политических процессах
- 17. Категория, отражающая взаимодействие субъекта и объекта управления, направленное на эффективное функционирование социальных общностей называется:**
- a) управленческая деятельность
 - b) бизнес-администрирование

- c) управленческие отношения
- d) социальное управление

18. Управленческая деятельность включает...

- a) субъект и объект управления
- b) диагностико-прогностическую, программирующую и организационно-побудительную
- c) аналитическую и синтетическую
- d) административную, экономическую и социально-психологическую

19. Социология управления как отрасль социологического знания концентрирует внимание на:

- a) проблеме социальной мобильности
- b) взаимоотношениях между социальными институтами
- c) общих методах социологии
- d) управлении как функции социального контроля

20. Оценка меры соответствия системы управления потребностям общества – это _____ функция социологии управления.

- a) образовательная
- b) прогностическая
- c) оценочная
- d) познавательная

21. Основы научной школы управления были заложены:

- a) М. Вебером
- b) Ф. Тейлором
- c) А. Файолем
- d) Г. Эмерсоном

22. В теории управления Ф. Тейлора важное место занимает концепция ...

- a) «идеальных типов»
- b) «человеческих отношений»
- c) «достигающего руководителя»
- d) «бихевиоризма»

23. Основные школы управленческой мысли сформировались в ...

- a) XIV веке

- b) XVI веке
 - c) XVIII веке
 - d) XX веке
- 24. Одним из оснований (аспектов) научного управления по Тейлору является ...**
- a) технология
 - b) нормирование
 - c) административный контроль
 - d) социологическое исследование
- 25. В своей теории управления А. Файоль уделяет важное внимание**
- a) «человеческим отношениям» в организации
 - b) функциям управления
 - c) соотношению «менеджмента» и «администрирования»
 - d) роли малых групп в управлении
- 26. Теория человеческих отношений возникла на основе обобщения результатов так называемых _____ экспериментов.**
- a) «Нью-Йоркских»
 - b) «Хоторнских»
 - c) «Детройтских»
 - d) «Калифорнийских»
- 27. Д. Мак-Грегор внес вклад в развитие теории...**
- a) школы количественных методов
 - b) научной школы управления
 - c) административной школы управления
 - d) школы поведенческих наук
- 28. В содержании своей теории Д. Мак-Грегор рассматривал...**
- a) зависимость производительности труда от условий рабочего помещения
 - b) демократический и авторитарный стили управления
 - c) влияние социально-психологического климата на производительность труда
 - d) функции и принципы управления
- 29. В конце XX века в теории управления возник _____ подход, учитывающий достижения теории самоорганизации.**
- a) кибернетический

- b) синергетический
- c) энергетический
- d) социально-психологический

30. Школа количественных методов управления представлена:

- a) О. Контом и М. Вебером
- b) Э. Мэйо и А. Маслоу
- c) Френком и Лилиан Гилбрейт
- d) Л.В. Канторовичем и В.В. Новожиловым

31. Объектом социологии управления являются:

- a) процессы совершенствования управлением
- b) механизмы адаптации живых организмов
- c) социальную информацию о политических процессах
- d) процессы управления в обществе

32. Вооружение управленческих кадров новыми приемами, технологиями управления, это _____ функция социологии управления:

- a) методологическая
- b) прогностическая
- c) оценочная
- d) познавательная

33. Субъектом управления не является:

- a) руководитель
- b) управленческий аппарат
- c) предприятие
- d) бригадир

34. Концепции «достигающего работника» и «достигающего руководителя» представлены в книге Ф. Тейлора:

- a) «Общее и промышленное управление»
- b) «Мотивация и личность»
- c) «Принципы научного управления»
- d) «О разделении общественного труда»

- 35. Основоположник американской индустриальной социологии и доктрины «человеческих отношений», исследовавший проблемы организационного поведения и управления в производственных организациях - ...**
- a) А. Файоль
 - b) Ф. Тейлор
 - c) Э. Мэйо
 - d) А. Маслоу
- 36. Представители теории «человеческих отношений» считали, что на производительность труда влияют в большей степени:**
- a) технико-экономические факторы
 - b) политические факторы
 - c) организационно-профессиональные факторы
 - d) социально-психологические факторы
- 37. Высшей потребностью в пирамиде А. Маслоу считается потребность в ...**
- a) безопасности
 - b) принадлежности к группе
 - c) самовыражении
 - d) престижности
- 38. Современный управляющий в процессе своей профессиональной деятельности выполняет несколько взаимосвязанных ролей, но не исполняет роль:**
- a) лидера
 - b) главного руководителя
 - c) приемника информации
 - d) аутсайдера
- 39. Автор двухфакторной теории мотивации, рассматривающей факторы, влияющие на удовлетворенность и неудовлетворенность от выполнения рабочих заданий, которая основывается на иерархическом подходе к потребностям человека:**
- a) А. Маслоу
 - b) Д. Мак-Грегор
 - c) Ф. Херцберг
 - d) Р. Лайкерт
- 40. В своей теории стилей управления _____ выделяет 4 модели.**
- a) Д. Мак-Грегор

- b) Р. Лайкерт
 - c) А. Файоль
 - d) Э. Мэйо
- 41. Автор административной теории управления, выделивший пять функций управления: предвидение, планирование, организация, координирование, контроль, и 14 принципов управления, которые считаются основными в менеджменте:**
- a) Г. Форд
 - b) Ф. Тейлор
 - c) А. Файоль
 - d) Э. Мэйо
- 42. А. Маслоу и Д. Мак-Грегор внесли вклад в развитие теории...**
- a) школы «человеческих отношений» и поведенческих наук
 - b) научной школы управления
 - c) административной школы управления
 - d) школы количественных методов
- 43. Теории «Х и Y» в концепции Д. Мак-Грегора описывали:**
- a) мотивационные и гигиенические факторы труда
 - b) функции и принципы управления
 - c) мотивы и потребности работника
 - d) авторитарный и демократический стили руководства
- 44. Сторонники теории «человеческих отношений» были едины в одном: жесткая иерархия подчиненности, формализация организационных процессов...**
- a) свойственны человеческой природе
 - b) несовместимы с человеческой природой
 - c) дополняют человеческую природу
 - d) угнетают человеческую природу
- 45. Школа количественных методов связана с использованием в управлении достижений...**
- a) социологии и психологии
 - b) менеджмента и маркетинга
 - c) математики и статистики
 - d) философии и этики

46. Управленческая деятельность – это...

- a) рассмотрение любого явления, процесса как единого целого, обладающего определенной внутренней структурой
- b) взаимодействие субъекта и объекта управления
- c) процесс воздействия субъекта управления на объект с целью достижения заранее поставленных целей
- d) изучение социальных явлений с момента их возникновения, становление, развитие

47. Социология управления как отрасль социологического знания концентрирует внимание на:

- a) управленцах как особой социальной группе
- b) взаимоотношениях между этносами
- c) общих методах социологии
- d) проблеме социальной мобильности

48. Объект социологии управления включает в себя:

- a) методы научных исследований
- b) процессы управления в обществе
- c) механизмы адаптации живых организмов
- d) социальную информацию о политических процессах

49. Категория, отражающая взаимодействие субъекта и объекта управления, направленное на эффективное функционирование социальных общностей называется:

- a) бизнес-администрирование
- b) социальное управление
- c) управленческие отношения
- d) управленческая деятельность

50. Распространение знаний об управлении, – это _____ функция социологии управления.

- a) образовательная
- b) прогностическая
- c) оценочная
- d) познавательная

51. Основы классической (административной) школы управления были заложены:

- a) Ф. Тейлором

- b) Г. Эмерсоном
- c) А. Файодем
- d) М. Вебером

52. В теории управления Ф. Тейлора важное место занимает концепция ...

- a) «идеальных типов»
- b) «достигающего работника»
- c) «человеческих отношений»
- d) «бихевиоризма»

53. Основные школы управленческой мысли сформировались в ...

- a) XX веке
- b) Новое время
- c) эпоху Средневековья
- d) Античности

54. Согласно концепции "достигающего руководителя" вместо мастера в цехе вводил(ся)ась ...

- a) «технологическая инспекция»
- b) «административный контроль»
- c) «функциональная администрация»
- d) «социологическая группа»

55. В своей теории управления А. Файоль уделяет важное внимание

- a) соотношению «менеджмента» и «администрирования»
- b) «человеческим отношениям» в организации
- c) принципам и функциям управления
- d) роли малых групп в управлении

56. Теория человеческих отношений возникла на основе обобщения результатов экспериментов, проведенных на предприятиях...

- a) «Дженерал Моторс»
- b) «Фольксваген»
- c) «Вестерн Электрикс»
- d) «Стандард ойл оф Нью-Джерси»

57. А. Маслоу и Д. Мак-Грегор внесли вклад в развитие теории...

- a) школы поведенческих наук

- b) научной школы управления
- c) административной школы управления
- d) школы количественных методов

58. В результате «Хоторнских экспериментов» была выявлена зависимость производительности труда от...

- a) освещенности рабочего помещения
- b) продолжительности рабочего дня
- c) введения дополнительных перерывов
- d) социально-психологического климата

59. А. Маслоу представил человеческие потребности в виде...

- a) шара
- b) пирамиды
- c) конуса
- d) воронки

60. Использование в управлении достижений математики, кибернетики, статистики связано с ...

- a) административной школой управления
- b) научной школой управления
- c) школой количественных методов
- d) школой «человеческих отношений»

Ключи правильных ответов

Номер вопроса	Правильный ответ	Номер вопроса	Правильный ответ	Номер вопроса	Правильный ответ
1	d	2	c	3	b
4	c	5	d	6	b
7	c	8	d	9	b
10	a	11	b	12	c
13	b	14	d	15	a
16	b	17	a	18	b
19	d	20	c	21	b
22	c	23	d	24	b
25	b	26	b	27	d
28	b	29	b	30	d
31	d	32	a	33	c
34	c	35	c	36	d
37	c	38	d	39	c

Номер вопроса	Правильный ответ	Номер вопроса	Правильный ответ	Номер вопроса	Правильный ответ
40	b	41	c	42	a
43	d	44	b	45	c
46	c	47	a	48	b
49	b	50	a	51	c
52	b	53	a	54	c
55	c	56	c	57	a
58	d	59	b	60	c

Тест -2 по социологии управления :

1. Объект социологии управления включает в себя:

- методы научных исследований
- механизмы адаптации живых организмов
- социальную информацию о политических процессах
- процессы управления в обществе

2. Категория, отражающая взаимодействие субъекта и объекта управления, направленное на эффективное функционирование социальных общностей называется:

- А) бизнес-администрирование
- Б) управленческие отношения
- В) социальное управление
- Г) управленческая деятельность

3. Управленческая деятельность – это...

- А) рассмотрение любого явления, процесса как единого целого, обладающего определенной внутренней структурой
- Б) процесс воздействия субъекта управления на объект с целью достижения заранее поставленных целей
- В) взаимодействие субъекта и объекта управления
- Г) изучение социальных явлений с момента их возникновения, становление, развитие

4. Социология управления как отрасль социологического знания концентрирует внимание на:

- А) взаимоотношениях между этносами
- Б) общих методах социологии
- В) управленцах как особой социальной группой
- Г) проблеме социальной мобильности

5. Изучение основных особенностей управления как специфической сферы трудовой деятельности, определение ее роли и значимости в развитии общества и его подсистем – это _____ функция социологии управления.

- А) образовательная
- Б) прогностическая
- В) оценочная
- Г) познавательная

6. Предметом социологии управления являю(е)тся:

- А) методы научных исследований
- Б) изучение, оценка и совершенствование процессов управления в различных типах общностей
- В) механизмы адаптации живых организмов
- Г) социальная информация о политических процессах

7. Категория, отражающая взаимодействие субъекта и объекта управления, направленное на эффективное функционирование социальных общностей называется:

- А) управленческая деятельность
- Б) бизнес-администрирование
- В) управленческие отношения
- Г) социальное управление

8. Управленческая деятельность включает...

- А) субъект и объект управления
- Б) диагностико-прогностическую, программирующую и организационно-побудительную
- В) аналитическую и синтетическую
- Г) административную, экономическую и социально-психологическую

9. Социология управления как отрасль социологического знания концентрирует внимание на:

- А) проблеме социальной мобильности
- Б) взаимоотношениях между социальными институтами
- В) общих методах социологии
- Г) управлении как функции социального контроля

10. Оценка меры соответствия системы управления потребностям общества – это _____ функция социологии управления.

- А) образовательная

- Б) прогностическая
- В) оценочная
- Г) познавательная

11. Объектом социологии управления являются:

- А) процессы совершенствования управлением
- Б) механизмы адаптации живых организмов
- В) социальную информацию о политических процессах
- Г) процессы управления в обществе

12. Вооружение управленческих кадров новыми приемами, технологиями управления, это _____ функция социологии управления:

- А) методологическая
- Б) прогностическая
- В) оценочная
- Г) познавательная

13. Субъектом управления не является:

- А) руководитель
- Б) управленческий аппарат
- В) предприятие
- Г) бригадир

14. Управленческая деятельность – это...

- А) рассмотрение любого явления, процесса как единого целого, обладающего определенной внутренней структурой
- Б) взаимодействие субъекта и объекта управления
- В) процесс воздействия субъекта управления на объект с целью достижения заранее поставленных целей
- Г) изучение социальных явлений с момента их возникновения, становление, развитие

15. Социология управления как отрасль социологического знания концентрирует внимание на:

- А) управленцах как особой социальной группе
- Б) взаимоотношениях между этносами
- В) общих методах социологии
- Г) проблеме социальной мобильности

16. Объект социологии управления включает в себя:

- А) методы научных исследований
- Б) процессы управления в обществе
- В) механизмы адаптации живых организмов
- Г) социальную информацию о политических процессах

17. Категория, отражающая взаимодействие субъекта и объекта управления, направленное на эффективное функционирование социальных общностей называется:

- А) бизнес-администрирование
- Б) социальное управление
- В) управленческие отношения
- Г) управленческая деятельность

18. Распространение знаний об управлении, – это _____ функция социологии управления.

- А) образовательная
- Б) прогностическая
- В) оценочная
- Г) познавательная

Ключи правильных ответов

Номер вопроса	Правильный ответ	Номер вопроса	Правильный ответ	Номер вопроса	Правильный ответ
1	Г	2	В	3	Б
4	В	5	Г	6	Б
7	Г	8	Б	9	Г
10	В	11	Г	12	А
13	В	14	В	15	А
16	Б	17	Г	18	А

