Приложение 4

к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.02 Предоставление государственных и муниципальных услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Государственное управление социально-экономическим развитием
(наименование образовательной программы)

очная, заочная
(форма обучения)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 7EA87949AEF3929182CB76EC6B77ADA6
Владелец: Арсенян Арташес Завенович
Действителен: с 03.02.2026 до 29.04.2027

Год набора – 2026

Красногорск

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Мельников Виталий Викторович, кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры государственного управления социально-экономическим развитием.

Заведующий кафедрой:

Киселева Наталья Николаевна, доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой государственного управления социально-экономическим развитием.

Рабочая программа дисциплины «Предоставление государственных и муниципальных услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья» одобрена на заседании кафедры государственного управления социально-экономическим развитием факультета государственного и муниципального управления Московского областного филиала РАНХиГС

протокол № 5 от 23 марта 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 5

3. Содержание и структура дисциплины 6

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания 10

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам 14

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине 28

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля) 36

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет 39

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 41

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Предоставление государственных и муниципальных услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС *(при наличии)*	**Код компетенции**	**Наименование компетенции**	**Код индикатора достижения компетенций**	**Наименование индикатора достижения компетенций**	**Образовательный результат**
Методологическое сопровождение проекта социального воздействия 40.257 Специалист по управлению проектами социального воздействия, мониторингу, контролю и оценке социальных эффектов деятельности организаций, рег. номер 1725	ПК-2	Способен обеспечивать методологическое сопровождение проекта социального воздействия	ПК-2.2	Консультирует социальных инвесторов и исполнителей проектов социального воздействия	ПК-2.2 З-1. Знает региональные социальные критерии изменения состояния и (или) жизненных условий социальных бенефициаров, характеризующегося количественными и качественными показателями - социальными эффектами ПК-2.2 З-2. Знает основы стандартизации лучших практик (международные и национальные подходы к формированию стандартов деятельности, управления) ПК-2.2 З-3. Знает методику управления рисками проекта социального воздействия ПК-2.2 У-1. Умеет анализировать программы развития социального предпринимательства и проектов социального воздействия с учетом условий региона, отрасли, организации социального инвестора ПК-2.2 У-2. Умеет формировать прогнозы достижения (недостижения) целевых показателей социальных эффектов проектов социального воздействия на уровне регионов, отраслей, организаций социальных инвесторов ПК-2.2 У-3. Умеет оказывать консультационные услуги заинтересованным сторонам в области социальных инвестиций и проектов социального воздействия, в том

					числе в области реализации соглашений государственно-частного партнерства на уровне региона, отрасли и грантовой поддержки проектов социального воздействия ПК-2.2 У-4 Умеет консультировать центры инноваций социальной сферы и тренеров в регионах по программам обучения, включающим проекты социального воздействия, оценку социальных эффектов для заинтересованных сторон социальных инвестиций и регионов реализации проектов социального воздействия ПК-2.2 У-5 Умеет идентифицировать риски, определять степень их влияния на результат

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины составляет 4 з.е., 144 академических часа, на контактную работу по очной форме обучения отводится 36 ч.: 10 ч. – лекции, 24 ч. - практические занятия, 2 ч. консультация перед экзаменом, на самостоятельную работу обучающихся – 72 ч., 36 ч. - контроль. Студенты заочной формы обучения изучают дисциплину в объеме 16 ч. контактной работы: 4 ч. – лекции, 10 ч. - практические занятия, 2 ч. консультация перед экзаменом, на самостоятельную работу обучающихся – 119 ч., 9 ч. - контроль.

Дисциплина «Предоставление государственных и муниципальных услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья» изучается на 2 курсе в 4 семестре студентами очной формы обучения, студенты заочной формы обучения изучают ее также на 2 курсе в 4 семестре. Изучение дисциплины опирается на полученные ранее знания в области экономической теории, а также на приобретенные ранее умения и навыки в области методов научных исследований и др. Дисциплина «Предоставление государственных и муниципальных услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья» предшествует изучению дисциплин «Производственная практика (профессиональная практика по профилю деятельности)», «Производственная (преддипломная) практика» и др.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час												Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий									Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)						
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР	
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Конвенция ООН о правах инвалидов основные положения, касающиеся обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг	28	4			6								18	Доклад, тестирование, контрольное задание
Тема 2	Психологические особенности инвалидов в зависимости от нарушений функций организма, приводящих к инвалидности и вызываемых ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность	26	2			6								18	Доклад, тестирование, контрольное задание
Тема 3	Психологическая и профессиональная этика общения с инвалидами	26	2			6								18	Доклад, тестирование, контрольное задание
Тема 4	Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг	26	2			6								18	Доклад, тестирование,

															контрольное задание
Промежуточная аттестация, консультация		38							2		36				Экзамен
Итого		144	10			24			2		36			72	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час												Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий									Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)						
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР	
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Конвенция ООН о правах инвалидов основные положения, касающиеся обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг	35	1			4								30	Доклад, тестирование, контрольное задание
Тема 2	Психологические особенности инвалидов в зависимости от нарушений функций организма, приводящих к инвалидности и вызываемых ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность	33	1			2								30	Доклад, тестирование, контрольное задание
Тема 3	Психологическая и профессиональная этика общения с инвалидами	33	1			2								30	Доклад, тестирование, контрольное задание

Тема 4	Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг	32	1			2								29	Доклад, тестирование, контрольное задание
Промежуточная аттестация, консультация		11							2		9				Экзамен
Итого		144	4			10			2		9			119	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Конвенция ООН о правах инвалидов основные положения, касающиеся обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг.

Определение терминов: «инвалидность», «доступность», «разумное приспособление», «универсальный дизайн».

Статья 9 «Доступность»: обязанность государств устранять барьеры; обеспечение доступа к объектам и услугам; требования к транспорту, информации, связи и ИКТ.

Обязательства государств и механизмы реализации. Основные меры по ст. 9: выявление барьеров, адаптация среды, стандарты, просвещение. Инструменты на национальном уровне: законы, нормативы, программы, экспертиза. Роль организаций инвалидов в мониторинге исполнения.

Российская практика. Нормативная база: ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» (ст. 15), программа «Доступная среда». Достижения и текущие проблемы: фрагментарность адаптации, финансирование, мониторинг.

Тема 2. Психологические особенности инвалидов в зависимости от нарушений функций организма, приводящих к инвалидности и вызываемых ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность.

Определение понятий: «инвалидность», «ограничение жизнедеятельности», «социально-бытовая деятельность». Краткий обзор медико-социальной модели инвалидности. Актуальность изучения психологических особенностей инвалидов для социальной адаптации и реабилитации.

Классификация нарушений функций организма и их влияние на жизнедеятельность. Основные виды нарушений: нарушения опорно-двигательного аппарата; нарушения зрения; нарушения слуха; нарушения речи; интеллектуальные нарушения; психические расстройства; комплексные (сочетанные) нарушения.

Общие психологические закономерности при инвалидности. Динамика психологического состояния на разных этапах становления инвалидности: шок и отрицание; агрессия и депрессия; принятие и адаптация. Механизмы психологической защиты и копинг-стратегии. Роль социальной поддержки и окружения.

Влияние социально-бытовых ограничений на психологическое состояние. Ограничения мобильности и их последствия для психического здоровья. Зависимость в самообслуживании и её влияние на самооценку. Барьеры в доступе к образованию, труду, досугу. Социальная изоляция и одиночество как факторы стресса. Роль доступной среды в психологическом благополучии.

Психологическая помощь и поддержка инвалидов. Цели и задачи психологической работы с инвалидами. Основные направления психологической помощи: консультирование; психокоррекция; тренинги социальных навыков; группы взаимоподдержки. Принципы инклюзивного подхода в психологической практике. Работа с семьёй инвалида.

Тема 3. Психологическая и профессиональная этика общения с инвалидами.

Актуальность темы: рост инклюзивности общества, требования законодательства (в т.ч. Конвенции ООН о правах инвалидов), необходимость формирования культуры общения. Определение ключевых понятий: «этика общения», «инклюзивная коммуникация», «доступная среда». Краткий обзор нормативно-правовой базы РФ в сфере защиты прав инвалидов (ФЗ № 181-ФЗ и др.).

Психологические барьеры и стереотипы в общении с инвалидами. Распространённые стереотипы и предрассудки («инвалид — обуза», «неполноценность», «вечная жертва» и т.д.). Страхи и неуверенность со стороны собеседника без инвалидности. Влияние общественного мнения и СМИ на формирование установок.

Последствия стигматизации для психологического состояния инвалидов. Практическое задание: анализ типичных ситуаций, в которых проявляются стереотипы.

Принципы этичного общения. Уважение достоинства и автономии личности. Принцип «сначала человек» (person-first language). Избегание жалости и покровительственного тона. Активное слушание и эмпатия. Готовность к адаптации стиля общения под нужды собеседника. Запрет на дискриминацию и унижение.

Правила и нормы профессиональной этики при взаимодействии с инвалидами. Этические стандарты для специалистов (социальных работников, медиков, педагогов, госслужащих и т.д.): конфиденциальность; компетентность; ответственность; беспристрастность. Особенности этических норм в разных профессиональных сферах. Разбор кейсов: этичные и неэтичные реакции в профессиональной практике.

Тема 4. Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг.

Актуальность темы: права инвалидов (Конвенция ООН, ФЗ № 181-ФЗ), требования к доступной среде. Определение понятий: «доступная среда», «технические средства реабилитации (ТСР)», «адаптация объектов».

Нормативно-правовая база РФ: ФЗ от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» (ст. 15); СП и СНиП по доступности зданий; ГОСТы на ТСР и элементы доступной среды.

Классификация технических средств обеспечения доступности. По группам инвалидов: для людей с нарушениями: опорно-двигательного аппарата; зрения; слуха; интеллектуальными и множественными нарушениями. По функциональному назначению: средства передвижения; средства ориентации и навигации; средства коммуникации; адаптивное оборудование для зданий и территорий.

По месту применения: на улице и в общественных местах; в зданиях и помещениях; в транспорте.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Предоставление государственных и муниципальных услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр

		2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2.Продумать логику и полноту ответа. 3.Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4.В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3.Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	**Традиционная система**	**Бинарная система**	**ECTS**	
			Для традиционной системы	**Для бинарной системы**
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Конвенция ООН о правах инвалидов основные положения, касающиеся обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг	При проведении занятий лекционного типа: наблюдение, беседа При проведении занятий семинарского типа: вопросы, тесты, задания
Тема 2. Психологические особенности инвалидов в зависимости от нарушений функций организма, приводящих к инвалидности и вызываемых ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность	При проведении занятий лекционного типа: наблюдение, беседа При проведении занятий семинарского типа: вопросы, тесты, задания

Тема 3. Психологическая и профессиональная этика общения с инвалидами	При проведении занятий лекционного типа: наблюдение, беседа При проведении занятий семинарского типа: вопросы, тесты, задания
Тема 4. Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг	При проведении занятий лекционного типа: наблюдение, беседа При проведении занятий семинарского типа: вопросы, тесты, задания

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Задания в тестовой форме по темам
(необходимо выбрать один правильный ответ):

Тест к теме 1

1. В каком году была принята Конвенция ООН о правах инвалидов?
а) 2000;
б) 2006;
в) 2010;
г) 2012.

2. Какой принцип Конвенции ООН о правах инвалидов непосредственно связан с обеспечением доступности объектов и услуг для инвалидов?
а) принцип равенства перед законом;
б) принцип доступности;
в) принцип свободы передвижения;
г) принцип неприкосновенности частной жизни.

3. Какая статья Конвенции ООН о правах инвалидов посвящена вопросу доступности?
а) статья 3;
б) статья 5;
в) статья 9;
г) статья 12.

4. Что означает термин «разумное приспособление» в контексте Конвенции ООН о правах инвалидов?
а) полное переоборудование всех объектов под нужды инвалидов;
б) внесение необходимых и подходящих модификаций и коррективов без несоразмерного бремени;
в) создание отдельных объектов исключительно для инвалидов;
г) предоставление финансовых компенсаций инвалидам вместо адаптации среды.

5. Что подразумевает концепция «универсального дизайна» согласно Конвенции?
а) дизайн объектов, доступный только для людей с инвалидностью;
б) дизайн предметов и услуг, пригодных к пользованию для всех людей без необходимости адаптации;
в) дизайн, учитывающий потребности только пожилых людей;
г) дизайн, требующий постоянной модификации под каждого пользователя.

6. Какие из перечисленных объектов должны быть доступны для инвалидов согласно статье 9 Конвенции?
а) только жилые здания;
б) только медицинские учреждения;
в) физические объекты, транспорт, информация и связь;
г) исключительно образовательные учреждения.

7. Какая из статей Конвенции развивает тему доступности информации для инвалидов (например, предоставление информации в доступных форматах)?
а) статья 15;
б) статья 21;
в) статья 25;
г) статья 30.

8. Что обязаны делать государства-участники Конвенции для обеспечения доступности согласно статье 9?
а) выявлять и устранять препятствия и барьеры;
б) полностью заменять старую инфраструктуру на новую;
в) ограничивать доступ инвалидов к сложным объектам;
г) создавать отдельные параллельные системы услуг для инвалидов.

9. В каком году Российская Федерация ратифицировала Конвенцию ООН о правах инвалидов?
а) 2008;
б) 2010;
в) 2012;
г) 2014.

10. Какой федеральный закон РФ закрепил ратификацию Конвенции ООН о правах инвалидов в правовой системе России?
а) ФЗ № 46-ФЗ от 03.05.2012;
б) ФЗ № 181-ФЗ от 24.11.1995;
в) ФЗ № 323-ФЗ от 21.11.2011;
г) ФЗ № 273-ФЗ от 29.12.2012.

Тест к теме 2

1. Какие психологические особенности чаще всего наблюдаются у людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата?
а) повышенная агрессивность и раздражительность;
б) заниженная самооценка и социальная изоляция;
в) гипертрофированная общительность;
г) отсутствие эмоциональных реакций.

2. Какой компенсаторный механизм наиболее характерен для людей с нарушениями зрения?
а) развитие слухового и тактильного восприятия;
б) усиление обонятельных ощущений;
в) повышение двигательной активности;
г) развитие экстрасенсорных способностей.

3. Какие трудности в коммуникации чаще всего испытывают люди с нарушениями слуха?

а) сложности с восприятием письменной речи;
б) проблемы с вербальной коммуникацией без вспомогательных средств;
в) неспособность понимать эмоции других людей;
г) полное отсутствие потребности в общении.

4. Какая особенность эмоционально-волевой сферы часто наблюдается у людей с интеллектуальными нарушениями?
а) эмоциональная лабильность и зависимость от внешней поддержки;
б) чрезмерная эмоциональная сдержанность;
в) повышенная способность к самоконтролю;
г) склонность к философскому осмыслению жизненных ситуаций.

5. Какой этап психологического реагирования на инвалидность характеризуется отрицанием факта ограничения возможностей?
а) стадия депрессии;
б) стадия агрессии;
в) стадия шока и отрицания;
г) стадия адаптации.

6. Какие особенности когнитивного развития могут наблюдаться у детей с нарушениями зрения?
а) полное отсутствие абстрактного мышления;
б) замедленное формирование пространственных представлений;
в) ускоренное развитие математических способностей;
г) повышенная способность к запоминанию больших объёмов текстовой информации.

7. Что является наиболее значимым фактором психологического благополучия человека с инвалидностью?
а) наличие дорогостоящих технических средств реабилитации;
б) социальная поддержка и принятие со стороны окружения;
в) полное освобождение от бытовых обязанностей;
г) ограничение социальных контактов для снижения стресса.

8. Какие копинг-стратегии чаще всего используют люди с инвалидностью для преодоления трудностей?
а) избегание любых проблем и пассивность;
б) поиск социальной поддержки и активное решение проблем;
в) полный отказ от целей и амбиций;
г) агрессивное противостояние обществу.

9. Какая психологическая проблема наиболее характерна для людей с недавно приобретённой инвалидностью?
а) кризис идентичности и потеря смысла жизни;
б) чрезмерная самоуверенность;
в) отсутствие каких-либо эмоциональных реакций;
г) стремление к немедленному достижению карьерных высот.

10. Какие факторы способствуют успешной психологической адаптации человека с инвалидностью к социально-бытовой деятельности?
а) гиперопека со стороны близких;
б) создание доступной среды и развитие навыков самостоятельности;
в) изоляция от общества для минимизации стрессов;

г) отказ от профессиональной деятельности.

Тест к теме 3

1. Какой подход рекомендуется использовать при общении с инвалидами?
а) подход «сначала диагноз» — сначала выяснить характер инвалидности;
б) подход «сначала человек» — видеть в первую очередь личность, а не инвалидность;
в) покровительственный подход — проявлять жалость и заботу;
г) дистанционный подход — минимизировать общение, чтобы не смущать человека.

2. Как правильно предложить помощь человеку с инвалидностью?
а) сразу начать помогать, не спрашивая;
б) громко спросить окружающих, как помочь этому человеку;
в) сначала спросить, нужна ли помощь, и уточнить, как лучше её оказать;
г) проигнорировать, чтобы не поставить человека в неловкое положение.

3. Какая формулировка считается корректной с точки зрения этичного общения?
а) «инвалид с коляской»;
б) «прикованный к инвалидной коляске»;
в) «человек, использующий инвалидную коляску»;
г) «колясочник».

4. Как следует общаться с неслышащим человеком при наличии сурдопереводчика?
а) обращаться к сурдопереводчику, он передаст информацию;
б) смотреть на сурдопереводчика и говорить медленнее;
в) обращаться непосредственно к неслышащему человеку, поддерживая с ним визуальный контакт;
г) написать всё на бумаге и передать неслышащему человеку.

5. Какое поведение является корректным при общении с человеком с нарушениями зрения?
а) взять его за руку и повести, не предупреждая;
б) описать окружающую обстановку, предложить взять вас под руку, если нужно сопровождение;
в) говорить громче обычного;
г) избегать физического контакта любой ценой.

6. Что важно учитывать при общении с человеком с интеллектуальными нарушениями?
а) говорить с ним как с ребёнком, используя упрощённую речь;
б) использовать простой и ясный язык, давать время на обдумывание ответа;
в) избегать общения, чтобы не вызвать стресс;
г) говорить очень медленно и громко.

7. Какое действие нарушает принципы профессиональной этики при общении с инвалидом?
а) сохранение конфиденциальности информации о состоянии здоровья;
б) проявление эмпатии и понимания;
в) навязывание своей помощи без запроса;
г) уважение к самостоятельности человека.

8. Как лучше всего уточнить предпочтительный способ общения у человека с инвалидностью?
а) спросить напрямую тактично и уважительно;
б) спросить его родственников или сопровождающих, не обращаясь к нему;

в) угадать самостоятельно, исходя из типа инвалидности;
г) не уточнять, а действовать по общепринятым правилам.

9. Какое утверждение отражает принцип инклюзивного общения?
а) люди с инвалидностью должны адаптироваться к обществу;
б) общество должно создавать условия для полноценного участия людей с инвалидностью во всех сферах жизни;
в) общение с инвалидами требует особых навыков, которыми владеют только специалисты;
г) людям с инвалидностью лучше общаться только между собой.

10. Что является ключевым элементом этичного профессионального общения с инвалидами в сфере услуг (медицина, образование, социальная работа)?
а) формальное выполнение обязанностей без учёта индивидуальных потребностей;
б) индивидуальный подход и готовность адаптировать методы взаимодействия;
в) ограничение общения до минимума, чтобы избежать ошибок;
г) передача всех вопросов специалистам по работе с инвалидами.

Тест к теме 4

1. Какое техническое средство предназначено для обеспечения вертикального перемещения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата?
а) тактильная плитка;
б) индукционная петля;
в) подъёмная платформа;
г) бегущая строка.

2. Для какой категории инвалидов предназначены звуковые маяки и информаторы?
а) для людей с нарушениями слуха;
б) для людей с нарушениями зрения;
в) для людей с интеллектуальными нарушениями;
г) для людей с нарушениями речи.

3. Что такое индукционная петля?
а) устройство для тактильной навигации;
б) система для усиления звука для слуховых аппаратов;
в) элемент подъёмной платформы;
г) вид автоматического дверного открывателя.

4. Какие технические средства используются для обозначения безопасных путей передвижения незрячих и слабовидящих людей?
а) световые табло;
б) тактильная плитка и направляющие поручни;
в) видеотерминалы;
г) автоматические двери.

5. Какое устройство помогает людям с нарушениями слуха воспринимать звуковые сигналы (например, звонок, объявление) в визуальной форме?
а) экранный диктор;
б) видеофон;
в) визуальный сигнализатор звука (мигающие лампы, бегущие строки);
г) тактильный дисплей.

6. Что относится к средствам адаптации санузлов для инвалидов?
а) увеличенное зеркало;
б) поручни, откидное сиденье, раковина оптимальной высоты;
в) автоматический освежитель воздуха;
г) сенсорные смесители.

7. Какое техническое решение обеспечивает доступность общественного транспорта для инвалидов-колясочников?
а) низкопольный транспорт и аппарели/рампы;
б) увеличенное количество сидений;
в) система кондиционирования;
г) электронные табло с расписанием.

8. Что такое система радиоинформирования и навигации (например, «Говорящий город»)?
а) система оповещения о чрезвычайных ситуациях;
б) технология звуковой ориентации и информирования для незрячих людей в городской среде;
в) система управления светофорами;
г) мобильное приложение для заказа такси.

9. Какие устройства помогают людям с нарушениями зрения взаимодействовать с цифровыми интерфейсами?
а) индукционные петли;
б) экранные дикторы и программы экранного увеличения;
в) визуальные сигнализаторы;
г) субтитры.

10. Какое техническое средство используется для вызова помощи в общественных местах (например, в санузле для инвалидов)?
а) пожарная сигнализация;
б) кнопка вызова помощи с переговорным устройством;
в) датчик движения;
г) видеокамера.

Вопросы для подготовки к опросу по темам:

Вопросы по теме 1.

Определение терминов: «инвалидность», «доступность», «разумное приспособление», «универсальный дизайн».

Статья 9 «Доступность»: обязанность государств устранять барьеры; обеспечение доступа к объектам и услугам; требования к транспорту, информации, связи и ИКТ.

Обязательства государств и механизмы реализации. Основные меры по ст. 9: выявление барьеров, адаптация среды, стандарты, просвещение. Инструменты на национальном уровне: законы, нормативы, программы, экспертиза. Роль организаций инвалидов в мониторинге исполнения.

Российская практика. Нормативная база: ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» (ст. 15), программа «Доступная среда». Достижения и текущие проблемы: фрагментарность адаптации, финансирование, мониторинг.

Вопросы по теме 2.

Определение понятий: «инвалидность», «ограничение жизнедеятельности», «социально-бытовая деятельность». Краткий обзор медико-социальной модели

инвалидности. Актуальность изучения психологических особенностей инвалидов для социальной адаптации и реабилитации.

Классификация нарушений функций организма и их влияние на жизнедеятельность. Основные виды нарушений: нарушения опорно-двигательного аппарата; нарушения зрения; нарушения слуха; нарушения речи; интеллектуальные нарушения; психические расстройства; комплексные (сочетанные) нарушения.

Общие психологические закономерности при инвалидности. Динамика психологического состояния на разных этапах становления инвалидности: шок и отрицание; агрессия и депрессия; принятие и адаптация. Механизмы психологической защиты и копинг-стратегии. Роль социальной поддержки и окружения.

Влияние социально-бытовых ограничений на психологическое состояние. Ограничения мобильности и их последствия для психического здоровья. Зависимость в самообслуживании и её влияние на самооценку. Барьеры в доступе к образованию, труду, досугу. Социальная изоляция и одиночество как факторы стресса. Роль доступной среды в психологическом благополучии.

Психологическая помощь и поддержка инвалидов. Цели и задачи психологической работы с инвалидами. Основные направления психологической помощи: консультирование; психокоррекция; тренинги социальных навыков; группы взаимоподдержки. Принципы инклюзивного подхода в психологической практике. Работа с семьёй инвалида.

Вопросы по теме 3.

Актуальность темы: рост инклюзивности общества, требования законодательства (в т.ч. Конвенции ООН о правах инвалидов), необходимость формирования культуры общения. Определение ключевых понятий: «этика общения», «инклюзивная коммуникация», «доступная среда». Краткий обзор нормативно-правовой базы РФ в сфере защиты прав инвалидов (ФЗ № 181-ФЗ и др.).

Психологические барьеры и стереотипы в общении с инвалидами. Распространённые стереотипы и предрассудки («инвалид — обуза», «неполноценность», «вечная жертва» и т.д.). Страхи и неуверенность со стороны собеседника без инвалидности. Влияние общественного мнения и СМИ на формирование установок. Последствия стигматизации для психологического состояния инвалидов. Практическое задание: анализ типичных ситуаций, в которых проявляются стереотипы.

Принципы этичного общения. Уважение достоинства и автономии личности. Принцип «сначала человек» (person-first language). Избегание жалости и покровительственного тона. Активное слушание и эмпатия. Готовность к адаптации стиля общения под нужды собеседника. Запрет на дискриминацию и унижение.

Правила и нормы профессиональной этики при взаимодействии с инвалидами. Этические стандарты для специалистов (социальных работников, медиков, педагогов, госслужащих и т.д.): конфиденциальность; компетентность; ответственность; беспристрастность. Особенности этических норм в разных профессиональных сферах. Разбор кейсов: этичные и неэтичные реакции в профессиональной практике.

Вопросы по теме 4.

Актуальность темы: права инвалидов (Конвенция ООН, ФЗ № 181-ФЗ), требования к доступной среде. Определение понятий: «доступная среда», «технические средства реабилитации (ТСР)», «адаптация объектов».

Нормативно-правовая база РФ: ФЗ от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» (ст. 15); СП и СНиП по доступности зданий; ГОСТы на ТСР и элементы доступной среды.

Классификация технических средств обеспечения доступности. По группам инвалидов: для людей с нарушениями: опорно-двигательного аппарата; зрения; слуха;

интеллектуальными и множественными нарушениями. По функциональному назначению: средства передвижения; средства ориентации и навигации; средства коммуникации; адаптивное оборудование для зданий и территорий.

По месту применения: на улице и в общественных местах; в зданиях и помещениях; в транспорте.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1 (тест)	100	0,15	15
КТ 2 (тест)	100	0,15	15
КТ 3 (тест)	100	0,15	15
КТ 4 (тест)	100	0,15	15
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках контрольных точек и типовые оценочные материалы:

КТ – 1 – Тестирование по теме 1 (*выберите один правильный ответ)*

Тест к теме 1

1. В каком году была принята Конвенция ООН о правах инвалидов?
а) 2000;
б) 2006;
в) 2010;
г) 2012.

2. Какой принцип Конвенции ООН о правах инвалидов непосредственно связан с обеспечением доступности объектов и услуг для инвалидов?
а) принцип равенства перед законом;
б) принцип доступности;
в) принцип свободы передвижения;
г) принцип неприкосновенности частной жизни.

3. Какая статья Конвенции ООН о правах инвалидов посвящена вопросу доступности?
а) статья 3;
б) статья 5;

в) статья 9;
г) статья 12.

4. Что означает термин «разумное приспособление» в контексте Конвенции ООН о правах инвалидов?
а) полное переоборудование всех объектов под нужды инвалидов;
б) внесение необходимых и подходящих модификаций и коррективов без несоразмерного бремени;
в) создание отдельных объектов исключительно для инвалидов;
г) предоставление финансовых компенсаций инвалидам вместо адаптации среды.

5. Что подразумевает концепция «универсального дизайна» согласно Конвенции?
а) дизайн объектов, доступный только для людей с инвалидностью;
б) дизайн предметов и услуг, пригодных к пользованию для всех людей без необходимости адаптации;
в) дизайн, учитывающий потребности только пожилых людей;
г) дизайн, требующий постоянной модификации под каждого пользователя.

6. Какие из перечисленных объектов должны быть доступны для инвалидов согласно статье 9 Конвенции?
а) только жилые здания;
б) только медицинские учреждения;
в) физические объекты, транспорт, информация и связь;
г) исключительно образовательные учреждения.

7. Какая из статей Конвенции развивает тему доступности информации для инвалидов (например, предоставление информации в доступных форматах)?
а) статья 15;
б) статья 21;
в) статья 25;
г) статья 30.

8. Что обязаны делать государства-участники Конвенции для обеспечения доступности согласно статье 9?
а) выявлять и устранять препятствия и барьеры;
б) полностью заменять старую инфраструктуру на новую;
в) ограничивать доступ инвалидов к сложным объектам;
г) создавать отдельные параллельные системы услуг для инвалидов.

9. В каком году Российская Федерация ратифицировала Конвенцию ООН о правах инвалидов?
а) 2008;
б) 2010;
в) 2012;
г) 2014.

10. Какой федеральный закон РФ закрепил ратификацию Конвенции ООН о правах инвалидов в правовой системе России?
а) ФЗ № 46-ФЗ от 03.05.2012;
б) ФЗ № 181-ФЗ от 24.11.1995;
в) ФЗ № 323-ФЗ от 21.11.2011;
г) ФЗ № 273-ФЗ от 29.12.2012.

КТ – 2 – Тестирование по теме 2 (*выберите один правильный ответ)*

Тест к теме 2

1. Какие психологические особенности чаще всего наблюдаются у людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата?
а) повышенная агрессивность и раздражительность;
б) заниженная самооценка и социальная изоляция;
в) гипертрофированная общительность;
г) отсутствие эмоциональных реакций.

2. Какой компенсаторный механизм наиболее характерен для людей с нарушениями зрения?
а) развитие слухового и тактильного восприятия;
б) усиление обонятельных ощущений;
в) повышение двигательной активности;
г) развитие экстрасенсорных способностей.

3. Какие трудности в коммуникации чаще всего испытывают люди с нарушениями слуха?
а) сложности с восприятием письменной речи;
б) проблемы с вербальной коммуникацией без вспомогательных средств;
в) неспособность понимать эмоции других людей;
г) полное отсутствие потребности в общении.

4. Какая особенность эмоционально-волевой сферы часто наблюдается у людей с интеллектуальными нарушениями?
а) эмоциональная лабильность и зависимость от внешней поддержки;
б) чрезмерная эмоциональная сдержанность;
в) повышенная способность к самоконтролю;
г) склонность к философскому осмыслению жизненных ситуаций.

5. Какой этап психологического реагирования на инвалидность характеризуется отрицанием факта ограничения возможностей?
а) стадия депрессии;
б) стадия агрессии;
в) стадия шока и отрицания;
г) стадия адаптации.

6. Какие особенности когнитивного развития могут наблюдаться у детей с нарушениями зрения?
а) полное отсутствие абстрактного мышления;
б) замедленное формирование пространственных представлений;
в) ускоренное развитие математических способностей;
г) повышенная способность к запоминанию больших объёмов текстовой информации.

7. Что является наиболее значимым фактором психологического благополучия человека с инвалидностью?
а) наличие дорогостоящих технических средств реабилитации;
б) социальная поддержка и принятие со стороны окружения;
в) полное освобождение от бытовых обязанностей;
г) ограничение социальных контактов для снижения стресса.

8. Какие копинг-стратегии чаще всего используют люди с инвалидностью для преодоления трудностей?
а) избегание любых проблем и пассивность;
б) поиск социальной поддержки и активное решение проблем;
в) полный отказ от целей и амбиций;
г) агрессивное противостояние обществу.

9. Какая психологическая проблема наиболее характерна для людей с недавно приобретённой инвалидностью?
а) кризис идентичности и потеря смысла жизни;
б) чрезмерная самоуверенность;
в) отсутствие каких-либо эмоциональных реакций;
г) стремление к немедленному достижению карьерных высот.

10. Какие факторы способствуют успешной психологической адаптации человека с инвалидностью к социально-бытовой деятельности?
а) гиперопека со стороны близких;
б) создание доступной среды и развитие навыков самостоятельности;
в) изоляция от общества для минимизации стрессов;
г) отказ от профессиональной деятельности.

КТ – 3 – Тестирование по теме 3 (*выберите один правильный ответ)*

Тест к теме 3

1. Какой подход рекомендуется использовать при общении с инвалидами?
а) подход «сначала диагноз» — сначала выяснить характер инвалидности;
б) подход «сначала человек» — видеть в первую очередь личность, а не инвалидность;
в) покровительственный подход — проявлять жалость и заботу;
г) дистанционный подход — минимизировать общение, чтобы не смущать человека.

2. Как правильно предложить помощь человеку с инвалидностью?
а) сразу начать помогать, не спрашивая;
б) громко спросить окружающих, как помочь этому человеку;
в) сначала спросить, нужна ли помощь, и уточнить, как лучше её оказать;
г) проигнорировать, чтобы не поставить человека в неловкое положение.

3. Какая формулировка считается корректной с точки зрения этичного общения?
а) «инвалид с коляской»;
б) «прикованный к инвалидной коляске»;
в) «человек, использующий инвалидную коляску»;
г) «колясочник».

4. Как следует общаться с неслышащим человеком при наличии сурдопереводчика?
а) обращаться к сурдопереводчику, он передаст информацию;
б) смотреть на сурдопереводчика и говорить медленнее;
в) обращаться непосредственно к неслышащему человеку, поддерживая с ним визуальный контакт;
г) написать всё на бумаге и передать неслышащему человеку.

5. Какое поведение является корректным при общении с человеком с нарушениями зрения?
а) взять его за руку и повести, не предупреждая;

б) описать окружающую обстановку, предложить взять вас под руку, если нужно сопровождение;
в) говорить громче обычного;
г) избегать физического контакта любой ценой.

6. Что важно учитывать при общении с человеком с интеллектуальными нарушениями?
а) говорить с ним как с ребёнком, используя упрощённую речь;
б) использовать простой и ясный язык, давать время на обдумывание ответа;
в) избегать общения, чтобы не вызвать стресс;
г) говорить очень медленно и громко.

7. Какое действие нарушает принципы профессиональной этики при общении с инвалидом?
а) сохранение конфиденциальности информации о состоянии здоровья;
б) проявление эмпатии и понимания;
в) навязывание своей помощи без запроса;
г) уважение к самостоятельности человека.

8. Как лучше всего уточнить предпочтительный способ общения у человека с инвалидностью?
а) спросить напрямую тактично и уважительно;
б) спросить его родственников или сопровождающих, не обращаясь к нему;
в) угадать самостоятельно, исходя из типа инвалидности;
г) не уточнять, а действовать по общепринятым правилам.

9. Какое утверждение отражает принцип инклюзивного общения?
а) люди с инвалидностью должны адаптироваться к обществу;
б) общество должно создавать условия для полноценного участия людей с инвалидностью во всех сферах жизни;
в) общение с инвалидами требует особых навыков, которыми владеют только специалисты;
г) людям с инвалидностью лучше общаться только между собой.

10. Что является ключевым элементом этичного профессионального общения с инвалидами в сфере услуг (медицина, образование, социальная работа)?
а) формальное выполнение обязанностей без учёта индивидуальных потребностей;
б) индивидуальный подход и готовность адаптировать методы взаимодействия;
в) ограничение общения до минимума, чтобы избежать ошибок;
г) передача всех вопросов специалистам по работе с инвалидами.

КТ – 4 – Тестирование по теме 4 (*выберите один правильный ответ)*

Тест к теме 4

1. Какое техническое средство предназначено для обеспечения вертикального перемещения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата?
а) тактильная плитка;
б) индукционная петля;
в) подъёмная платформа;
г) бегущая строка.

2. Для какой категории инвалидов предназначены звуковые маяки и информаторы?
а) для людей с нарушениями слуха;
б) для людей с нарушениями зрения;

в) для людей с интеллектуальными нарушениями;
г) для людей с нарушениями речи.

3. Что такое индукционная петля?
а) устройство для тактильной навигации;
б) система для усиления звука для слуховых аппаратов;
в) элемент подъёмной платформы;
г) вид автоматического дверного открывателя.

4. Какие технические средства используются для обозначения безопасных путей передвижения незрячих и слабовидящих людей?
а) световые табло;
б) тактильная плитка и направляющие поручни;
в) видеотерминалы;
г) автоматические двери.

5. Какое устройство помогает людям с нарушениями слуха воспринимать звуковые сигналы (например, звонок, объявление) в визуальной форме?
а) экранный диктор;
б) видеофон;
в) визуальный сигнализатор звука (мигающие лампы, бегущие строки);
г) тактильный дисплей.

6. Что относится к средствам адаптации санузлов для инвалидов?
а) увеличенное зеркало;
б) поручни, откидное сиденье, раковина оптимальной высоты;
в) автоматический освежитель воздуха;
г) сенсорные смесители.

7. Какое техническое решение обеспечивает доступность общественного транспорта для инвалидов-колясочников?
а) низкопольный транспорт и аппарели/рампы;
б) увеличенное количество сидений;
в) система кондиционирования;
г) электронные табло с расписанием.

8. Что такое система радиоинформирования и навигации (например, «Говорящий город»)?
а) система оповещения о чрезвычайных ситуациях;
б) технология звуковой ориентации и информирования для незрячих людей в городской среде;
в) система управления светофорами;
г) мобильное приложение для заказа такси.

9. Какие устройства помогают людям с нарушениями зрения взаимодействовать с цифровыми интерфейсами?
а) индукционные петли;
б) экранные дикторы и программы экранного увеличения;
в) визуальные сигнализаторы;
г) субтитры.

10. Какое техническое средство используется для вызова помощи в общественных местах (например, в санузле для инвалидов)?

а) пожарная сигнализация;

б) кнопка вызова помощи с переговорным устройством;

в) датчик движения;

г) видеокамера.

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках контрольных точек определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

Критерии оценивания опроса

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Полнота и правильность ответа	0-40	студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), даёт правильное определение основных понятий,
степень осознанности, понимания изученного	0-30	обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры
языковое оформление ответа	0-30	излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норма языка, грамотности.
Итого максимально:	100	

Критерии оценивания результатов тестирования

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Полнота и правильность ответа	0-100	студент полностью решает тест, даёт правильные ответы
Итого максимально:	100	

Критерии оценивания контрольных работ

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Полнота и правильность ответа	0-60	студент полно и правильно выполняет задания
Обоснованность содержания и выводов	0-40	обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике и делает правильные выводы по решенным заданиям
Итого максимально:	100	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий

Для решения задач открытого типа и контрольных работ студенту разрешается использование калькулятора и/или электронных таблиц Excel.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Вопросы открытого типа для подготовки к экзамену:

1. Международно-правовые основы защиты прав инвалидов (Конвенция ООН о правах инвалидов: основные положения и значение для РФ).
2. Конституционные гарантии прав инвалидов в Российской Федерации.
3. ФЗ от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»: содержание и значение ст. 15 (доступность объектов и услуг).
4. Роль ФЗ от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в обеспечении доступности услуг для инвалидов.
5. Требования СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».
6. Государственная программа РФ «Доступная среда»: цели, задачи, основные мероприятия.
7. Региональные и муниципальные нормативные акты в сфере обеспечения доступности услуг для лиц с ОВЗ.
8. Понятие «доступная среда»: содержание, компоненты, значение для лиц с ОВЗ.
9. Принципы универсального дизайна и разумного приспособления: сущность, различия, примеры реализации.
10. Классификация нарушений функций организма (опорно-двигательных, зрительных, слуховых, интеллектуальных и др.) и их влияние на доступность услуг.
11. Барьеры доступности: виды (физические, информационные, коммуникативные, организационные), способы преодоления.
12. Индивидуальный подход и учёт особых потребностей при предоставлении услуг лицам с ОВЗ.
13. Технические средства обеспечения доступности зданий и территорий (пандусы, подъёмники, поручни, автоматические двери и т.д.).
14. Средства ориентации и навигации для инвалидов по зрению (тактильная плитка, звуковые маяки, мнемосхемы).
15. Средства коммуникации для инвалидов по слуху (индукционные петли, визуальные сигнализаторы, видеотерминалы).
16. Адаптивное оборудование и средства передвижения (коляски, ходунки, роллаторы и т.д.).
17. Цифровые технологии доступности: доступный веб-дизайн, экранные дикторы, субтитры, жестовый перевод.
18. Организация сопровождения инвалидов в учреждениях, предоставляющих услуги: порядок, обязанности сопровождающего.
19. Психологические особенности лиц с различными видами нарушений: влияние на процесс получения услуг.
20. Этические нормы общения с инвалидами: принципы, правила, типичные ошибки.
21. Корректная терминология при общении с инвалидами и в официальных документах.
22. Способы преодоления стереотипов и предрассудков в работе с лицами с ОВЗ.
23. Навыки активного слушания и эмпатии в профессиональном общении с инвалидами.
24. Порядок выявления и учёта потребностей лиц с ОВЗ в адаптации услуг.
25. Алгоритм действий сотрудника при обращении лица с инвалидностью: от встречи до завершения обслуживания.
26. Особенности предоставления услуг в различных сферах.

27. Организация дистанционного и выездного обслуживания лиц с ОВЗ.
28. Использование сурдоперевода и тифлокомментирования при предоставлении услуг
29. Методы оценки доступности объектов и услуг для инвалидов (самообследование, о бщественный контроль, экспертиза).
29. Роль общественных организаций инвалидов в мониторинге и повышении доступно сти услуг.
30. Ответственность должностных лиц за нарушение требований доступности (админи стративная, дисциплинарная).
31. Лучшие практики и инновационные решения в сфере предоставления услуг лицам с ОВЗ (отечественный и зарубежный опыт).
32. Перспективы развития системы предоставления государственных и муниципальны х услуг лицам с ОВЗ в РФ.

Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов:

Примерные тестовые задания для проведения экзамена по дисциплине
(*выберите один правильный ответ*)

1 вариант

1. В каком году РФ ратифицировала Конвенцию ООН о правах инвалидов?
а) 2006;
б) 2008;
в) 2012;
г) 2014.

2. Какой федеральный закон регулирует вопросы социальной защиты инвалидов в РФ?
а) ФЗ № 210-ФЗ;
б) ФЗ № 181-ФЗ;
в) ФЗ № 44-ФЗ;
г) ФЗ № 79-ФЗ.

3. Что означает принцип «разумного приспособления» согласно Конвенции ООН?
а) полная замена всех объектов инфраструктуры;
б) внесение необходимых модификаций без несоразмерного бремени;
в) создание отдельных объектов для инвалидов;
г) выплата компенсаций вместо адаптации среды.

4. Какая статья ФЗ № 210-ФЗ закрепляет принцип доступности услуг для лиц с ОВЗ?
а) статья 2;
б) статья 4;
в) статья 8;
г) статья 12.

5. Что такое универсальный дизайн?
а) дизайн только для инвалидов;
б) дизайн, пригодный для всех без адаптации;
в) дизайн с возможностью лёгкой перестройки;
г) дизайн по индивидуальным заказам.

6. Какой орган ведёт Федеральный реестр инвалидов?

а) Минтруд России;
б) Социальный фонд России;
в) Минздрав России;
г) Росстат.

7. Какие технические средства относятся к обеспечению доступности для слабовидящих?
а) индукционные петли;
б) тактильная плитка;
в) бегущие строки;
г) видеофоны.

8. Что входит в перечень технических средств реабилитации?
а) инвалидные коляски;
б) слуховые аппараты;
в) протезы;
г) всё вышеперечисленное.

9. Как правильно предложить помощь человеку на коляске?
а) сразу начать помогать;
б) громко спросить окружающих, как помочь;
в) спросить, нужна ли помощь и как лучше её оказать;
г) проигнорировать, чтобы не смущать.

10. Какой документ подтверждает статус инвалида?
а) справка МСЭ;
б) индивидуальная программа реабилитации/абилитации (ИПРА);
в) пенсионное удостоверение;
г) медицинская карта.

11. Что включает ИПРА?
а) перечень рекомендуемых ТСР;
б) рекомендации по трудоустройству;
в) рекомендации по образованию;
г) всё вышеперечисленное.

12. Где можно получить государственную услугу по установлению инвалидности?
а) в бюро МСЭ;
б) в МФЦ;
в) на портале Госуслуг;
г) во всех перечисленных местах.

13. Какой принцип предполагает возможность получения услуг в электронной форме?
а) принцип открытости;
б) принцип доступности;
в) принцип заявительности;
г) принцип правомерности.

14. Что такое ситуационная помощь?
а) постоянная помощь ассистента;
б) разовая помощь при посещении учреждения;
в) помощь родственников;
г) самопомощь.

15. Кто имеет право на получение ТСР?
а) все инвалиды;
б) инвалиды, указанные в ИПРА;
в) дети-инвалиды;
г) инвалиды I группы.

16. Какой нормативный акт регулирует требования к доступности зданий?
а) СП 59.13330;
б) СП 42.13330;
в) СП 118.13330;
г) СП 54.13330.

17. Что относится к цифровым средствам доступности?
а) экранные дикторы;
б) субтитры;
в) жестовый перевод в онлайн-режиме;
г) всё вышеперечисленное.

18. Какова роль общественных организаций инвалидов?
а) участие в экспертизе проектов доступной среды;
б) контроль за исполнением законодательства;
в) консультирование органов власти;
г) всё вышеперечисленное.

19. Что такое доступная среда?
а) отсутствие физических барьеров;
б) наличие технических средств помощи;
в) комплекс условий для беспрепятственного доступа;
г) специально оборудованные учреждения.

20. Какая ответственность предусмотрена за несоблюдение требований доступности?
а) административная;
б) дисциплинарная;
в) уголовная;
г) все перечисленные виды.

2 вариант

1. Когда была принята Конвенция ООН о правах инвалидов?
а) 1995;
б) 2000;
в) 2006;
г) 2010.

2. Какая статья Конвенции посвящена доступности?
а) статья 3;
б) статья 5;
в) статья 9;
г) статья 12.

3. Что такое ИПРА?

а) индивидуальная программа развития;
б) индивидуальная программа реабилитации и абилитации;
в) инструкция по реабилитации;
г) информационная программа адаптации.

4. Какой орган утверждает ИПРА?
а) поликлиника;
б) бюро МСЭ;
в) соцзащита;
г) МФЦ.

5. Какие услуги можно получить на портале Госуслуг для инвалидов?
а) оформление инвалидности;
б) запись на МСЭ;
в) подача заявления на ТСР;
г) все вышеперечисленные.

6. Что такое тактильная плитка?
а) плитка с рельефной поверхностью для ориентации незрячих;
б) противоскользящая плитка;
в) декоративная плитка;
г) плитка для спортивных площадок.

7. Какое средство помогает слабослышащим воспринимать звук?
а) тактильная разметка;
б) индукционная петля;
в) звуковой маяк;
г) бегущая строка.

8. Кто может сопровождать инвалида в учреждении?
а) родственник;
б) социальный работник;
в) специально обученный сотрудник;
г) любой из вышеперечисленных.

9. Что означает термин «маломобильные группы населения»?
а) только инвалиды;
б) инвалиды и пожилые люди;
в) инвалиды, пожилые, беременные, родители с колясками;
г) люди с временными ограничениями.

10. Какой ГОСТ регулирует доступность интернет-ресурсов для незрячих?
а) ГОСТ Р 52872–2019;
б) ГОСТ Р 70493–2022;
в) ГОСТ Р 51671–2021;
г) ГОСТ Р 59280–2020.

11. Что такое система «Говорящий город»?
а) система звукового информирования для незрячих;
б) система сурдоперевода;
в) система навигации для колясочников;
г) система оповещения о ЧС.

12. Какие учреждения обязаны обеспечивать доступность услуг?
а) государственные;
б) муниципальные;
в) частные;
г) все вышеперечисленные.

13. Что включает обследование объекта на доступность?
а) проверку пандусов;
б) проверку санузлов;
в) проверку навигации;
г) всё вышеперечисленное.

14. Какие навыки нужны сотруднику для работы с инвалидами?
а) знание этики общения;
б) знание ТСР;
в) умение оказать ситуационную помощь;
г) всё вышеперечисленное.

15. Что такое «доступная среда» в широком смысле?
а) физическая доступность;
б) информационная доступность;
в) коммуникативная доступность;
г) всё вышеперечисленное.

16. Кто отвечает за адаптацию здания под нужды инвалидов?
а) собственник здания;
б) арендатор;
в) местные органы власти;
г) все вышеперечисленные в зависимости от ситуации.

17. Какие льготы предусмотрены для инвалидов при получении госуслуг?
а) внеочередное обслуживание;
б) бесплатная помощь ассистента;
в) возможность вызова на дом;
г) всё вышеперечисленное.

18. Что такое сурдоперевод?
а) перевод на иностранный язык;
б) перевод устной речи в жестовую;
в) перевод письменной речи в устную;
г) перевод с помощью тактильных сигналов.

19. Какие организации участвуют в создании доступной среды?
а) госорганы;
б) общественные организации инвалидов;
в) бизнес;
г) все вышеперечисленные.

20. Что такое абилитация?
а) восстановление утраченных функций;
б) формирование отсутствующих функций;

в) социальная адаптация;
г) профессиональная переподготовка.

Ключ к экзаменационному тесту по дисциплине

вариант 1	вариант 2
1 — в; 2 — б; 3 — б; 4 — б; 5 — б; 6 — б; 7 — б; 8 — г; 9 — в; 10 — а; 11 — г; 12 — г; 13 — б; 14 — б; 15 — б; 16 — а; 17 — г; 18 — г; 19 — в; 20 — г.	1 — в; 2 — в; 3 — б; 4 — б; 5 — г; 6 — а; 7 — б; 8 — г; 9 — в; 10 — а; 11 — а; 12 — г; 13 — г; 14 — г; 15 — г; 16 — г; 17 — г; 18 — б; 19 — г; 20 — б.

Задания закрытого типа:

Примерные практико-ориентированные задания для проведения экзамена по дисциплине:

1. Разработайте план адаптации конкретного объекта социальной инфраструктуры (по выбору: поликлиника, школа, МФЦ) для лиц с различными видами инвалидности.
2. Проанализируйте веб сайт государственного учреждения на соответствие требованиям доступности (WCAG) и предложите меры по улучшению.
3. Составьте алгоритм действий сотрудника МФЦ при обслуживании клиента с нарушением слуха.
4. Решите ситуационную задачу: как организовать приём инвалида колясочника в здании без лифта? Предложите варианты решения.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	30-39
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	20-29
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных	0-19

вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Для решения задач открытого типа и контрольных работ студенту разрешается использование калькулятора

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подвести итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине они произошли. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система академического обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

Подготовка к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Подготовка к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию студент должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение:

1) главного в тексте;

2) основных аргументов;

3) выводов.

Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информации может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

· сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;

· обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;

· фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;

· готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;

· работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;

· пользоваться реферативными и справочными материалами;

· контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;

· обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам.

· пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);

· использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»;

· повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;

· обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);

· использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

Подготовка к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

Рекомендации по выполнению практических заданий

По степени сложности или характеру умственной деятельности практические задания делят на простые и сложные. Сложность оценивается по числу операций, которые необходимо выполнить при ее решении. Простые задания являются тренировочными и требуют для своего решения изученной формулы и знания порядка действий в различных опасных ситуациях. Их решение сводится к простейшим вычислениям в одно действие. Наиболее частое применение этих заданий на начальном этапе закрепления учебного материала, так как на этом этапе деятельность учащихся носит репродуктивный характер. Задания, решение которых требуют нескольких действий называют сложными. К сложным задачам, при решении которых выполняются репродуктивная деятельность относится, например, комбинированные задания.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Лица с ограниченными возможностями здоровья в современном реабилитационно-образовательном пространстве : монография / С. Ю. Ильина, В. З. Кантор, О. А. Красильникова [и др.]. - Санкт-Петербург: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. - 144 с. - ISBN 978-5-8064-2650-6. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1173668.
2. Воеводина, Е. В. Технологии инклюзии инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / Е.В. Воеводина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2027. — 397 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/2238049. - ISBN 978-5-16-021782-6. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2238049

8.2. Дополнительная литература

1. Шувалова, И. А. Защита прав инвалидов : учеб. пособие / И. А. Шувалова. — Ростов н/Д : Феникс, 2022. — 210 с.
2. Харченко, Л. В. Медико-социальная работа с инвалидами: учеб. пособие / Л. В. Харченко, Ф. В. Салугин, В. Г. Турманидзе. — Новосибирск: СибАК, 2023. — 250 с.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 28.12.2024). — М., 2024.
2. Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.07.2010 № 210-ФЗ (ред. от 31.07.2023). — М., 2023.
3. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» : утв. постановлением Правительства РФ от 29.03.2019 № 363 (ред. от 01.02.2024). — М., 2024.
4. СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: свод правил: утв. приказом Минстроя России от 30.12.2020 № 897/пр. — М., 2020.
5. ГОСТ Р 51671–2021 «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности». — М.: Стандартинформ, 2021.
6. ГОСТ Р 70493–2022 «Услуги по физической реабилитации и социальной адаптации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Основные положения». — М.: Стандартинформ, 2022.
7. ГОСТ Р 52872–2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Требования доступности для инвалидов по зрению». — М.: Стандартинформ, 2019.

8.4 Интернет-ресурсы

1. https://государстводлялюдей.рф/ - Портал «Государство для людей» (Минэкономразвития РФ).
2. http://mgs.migsu.ru (Журнал «Государственная служба», РАНХиГС, МИГСУ);
3. http://www.imepi-eurasia.ru/economika.php (Журнал «Общество и экономика» Института экономики РАН)
4. Библиотека образовательного портала «Экономика, социология, менеджмент». Режим доступа: http://ecsocman.edu.ru/
5. http://www.consultant.ru/ - сайт информационно-правовой системы «Консультант Плюс». Данный сайт располагает широким набором правовых ресурсов. В разделе «Горячие» документы» представлены новые законы РФ, указы Президента, постановления Правительства и другие нормативные акты, касающиеся важных сторон жизни государства и общества и затрагивающие большинство физических и юридических лиц. Раздел «Кодексы и наиболее востребованные законы» дает возможность прямого доступа к Конституции Российской Федерации, кодексам, а также законам и другим нормативным актам, действующим на данный момент. В рубрике «Обзоры законодательства» представлены обзоры новых документов федерального законодательства, аналитические обзоры наиболее важных и интересных документов федерального законодательства, судебной практики, информация о документах, находящихся на регистрации в Минюсте России, лента новостей Минфина РФ, обзоры регионального законодательства и многое другое. Сайт дает возможность использования интернет-версии системы «Консультант плюс».
6. http://cyberleninka.ru/article/n/ekonomika-obschestvennogo-sektora - сайт КиберЛенинка — научная электронная библиотека открытого доступа, в которой опубликованы современные статьи по теории управления и разработке управленческих решений.
7. http://elibrary.ru - научная электронная библиотека. Полные тексты зарубежных и отечественных научных периодических изданий.
8. http://www.rsl.ru - Российская государственная библиотека. Собрание электронных копий ценных и наиболее спрашиваемых печатных изданий, и электронных документов из фондов Российской государственной библиотеки, и других

источников. Электронная библиотека состоит из четырех коллекций, включает 400 тыс. документов и постоянно пополняется.

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебные аудитории, предназначенные для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оборудованы:

– специализированной мебелью (аудиторные столы и стулья);

– техническими средствами обучения (мультимедийный проектор, светодиодный экран, персональный компьютер (ноутбук) с программным обеспечением);

– экраном для демонстрации презентаций и фильмов;

– учебной доской (маркерной).

Учебные аудитории, предназначенные для самостоятельной работы, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и использования электронно-библиотечных и информационно-справочных систем, а также с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

Перечень информационных технологий, программных продуктов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	
1	Операционная система (Microsoft Windows 10);
2	Пакет офисных программ (Microsoft Office 2016);
3	Антивирусная программа (Kaspersky Endpoint Security);
4	Интернет-браузер (Google Chrome и Yandex, Firefox,Microsoft Edge);
5	Различные утилиты (Архиваторы (7-Zip File Manager), программа для составления бизнес-планов (ProjectLibre), программа для записи компакт-дисков “ultraISO”, файловые менеджеры, программы просмотра изображений (Acrobat Reader free), мультимедийный проигрыватель (Windows media player), программа для конференц-связи (МТС-линк).
6	• Электронно-библиотечная система Znanium • Электронно-библиотечная система Айбукс • Электронно-библиотечная система Лань • https://lib.ranepa.ru/ru/ • Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU http://elibrary.ru