Приложение 4

к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.03 Управление в социальной сфере
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Государственное управление социально-экономическим развитием
(наименование образовательной программы)

очная, заочная
(форма обучения)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 7EA87949AEF3929182CB76EC6B77ADA6
Владелец: Арсенян Арташес Завенович
Действителен: с 03.02.2026 до 29.04.2027

Год набора – 2026

Красногорск

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Усков Сергей Владимирович кандидат педагогических наук, доцент кафедры государственного управления социально-экономическим развитием

Заведующий кафедрой:

Киселева Наталья Николаевна, доктор экономических наук, профессор, зав. кафедрой государственного управления социально-экономическим развитием

Рабочая программа дисциплины «Управление в социальной сфере» одобрена на заседании кафедры государственного управления социально-экономическим развитием факультета Государственного и муниципального управления Московского областного филиала РАНХиГС

протокол № 5 от 23 марта 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.……4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы……5
3. Содержание и структура дисциплины ……6
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания……10
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам……14
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине ……34
7. Методические материалы по освоению дисциплины……..46
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»……..49
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы…….51

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Управление в социальной сфере» обеспечивает формирование у обучающихся следующих компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС *(при наличии)*	**Код компетенции**	**Наименование компетенции**	**Код индикатора достижения компетенций**	**Наименование индикатора достижения компетенций**	**Образовательный результат**
ФГОС ВО 01-3046 от 29.03.2021	*УК-2*	*Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла*	*УК-2.1*	*определяет цели проекта социального воздействия, социальных эффектов, формирование целевых показателей и принципов их оценки*	*УК-2.1 З-1.* ***Знает*** *предметные области социальной ответственности: состояния и (или) жизненные условия социальных бенефициаров, их количественные и качественные показатели, которые выбираются как целевые социальные эффекты;* УК-2.1 З-2. ***Знает*** *нормативные правовые акты Российской Федерации в области определения социальных бенефициаров в проектах социального воздействия и определения социального эффекта;* *УК-2.1 У-1. Умеет инициировать предложения по целям и структуре региональных проектов социального воздействия*
Управление проектом социального	*ПК-1*	*Способен управлять проектом*	*ПК-1.1*	*Привлекает социальных инвесторов к*	*ПК-1.1 З-1.* ***Знает*** *основы социального инвестирования*

воздействия. 40.257 Специалист по управлению проектами социального воздействия, мониторингу, контролю и оценке социальных эффектов деятельности организаций, рег. номер 1725		*социального воздействия*		*реализации проекта социального воздействия*	*ПК-1.1 З-3. Знает нормативные правовые акты Российской Федерации в области определения социальных бенефициаров, определения социального эффекта, требований к проекту социального воздействия, ПК-1.1 У-1. Умеет обеспечивать финансирование проекта социального воздействия ПК-1.1 У-3. Умеет оценивать эффективность социальных инвестиций по проекту социального воздействия*

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины Управление в социальной сфере составляет 3 з.е., 108 часа, на контактную работу по очной форме обучения отводится 10 ч. – лекции, 22 ч. - практические занятия, на самостоятельную работу обучающихся – 67 ч., 9 ч - контроль. Студенты заочной формы обучения изучают дисциплину в объеме: 4 ч. – лекции, 8 ч. - практические занятия, на самостоятельную работу обучающихся – 92 ч., 4 ч. -контроль.

Дисциплина «Управление в социальной сфере» изучается на 1 курсе в 1 семестре студентами очной и заочной формы обучения. Компетенции, сформированные в процессе изучения дисциплины Б1.В.03 «Управление в социальной сфере», в дальнейшем необходимы для изучения следующих дисциплин, предусмотренных учебным планом: Проектная мастерская "Социальные нововведения" и других.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов		Объем дисциплины, ак.час												Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		ВСЕГО	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий									Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)						
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР	
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Сущность социального управления	14	2			2								10	Доклад, тестирование
Тема 2	Социальная сфера как объект управления	14	2			2								10	Доклад, тестирование, контрольное задание
Тема 3	Технологии социального управления	13	1			2								10	Доклад, тестирование

Тема 4	Социальная политика государства	16	2			4								10	Доклад, тестирование
Тема 5	Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	14	1			4								9	
Тема 6	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	14	1			4								9	
Тема 7	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	14	1			4								9	
Промежуточная аттестация		9									9				Зачет с оценкой
Итого		108	10			22					9			67	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов		Объем дисциплины, ак.час												Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		ВСЕГО	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий									Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)						
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР	
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Сущность социального управления	13	1											12	Доклад, тестирование
Тема 2	Социальная сфера как объект управления	15	1											14	Доклад, тестирование,

															контрольное задание
Тема 3	Технологии социального управления	15	1			2								12	Доклад, тестирование,
Тема 4	Социальная политика государства	15	1											14	Доклад, тестирование
Тема 5	Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	14				2								12	
Тема 6	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	16				2								14	
Тема7	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	16				2								14	
Промежуточная аттестация		4									4				Зачет с оценкой
Итого		108	4			8					4			92	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.
КСР – контроль самостоятельной работы
КЭ – консультации перед экзаменом
Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий
Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения
СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.
СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.
СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность социального управления.

Лекция – развернутая беседа, проблемный семинар с использованием метода практикующего упражнения (для обучающихся по очной и очно-заочной формам обучения)

Понятие «социальное управление». Историческая эволюция парадигмы социального управления. Особенности формирования современных моделей социального управления и их основные характеристики. Система социального управления, ее элементы и уровни. Виды социального управления, его цели и функции. Основные методы и принципы социального управления. Управление на основе обратной связи и его особенности. Пределы и ограничения управленческого воздействия. Система социального управления, ее элементы и уровни. Виды социального управления, его цели и функции. Основные методы и принципы социального управления. Управление на основе обратной связи и его особенности. Пределы и ограничения управленческого воздействия. Системный подход в социальном управлении. Специфика управления социальными изменениями и трансформациями. Социальные проблемы и их основные признаки. Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем. Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.

Тема 2. Социальная сфера как объект управления.

Проблемная лекция, семинар-диспут

Понятие «социальная сфера», основные подходы к ее определению. Система социальной сферы и ее функциональные особенности. Структурные элементы социальной сферы. Отраслевой состав социальной сферы. Взаимосвязь социальной сферы с другими сферами общественной жизни. Социальная сфера как самоорганизующаяся и управляемая система. Основное содержание и факторы современных трансформационных процессов в социальной сфере. Коммерциализация социальной сферы, соотношение государственного и коммерческого секторов в социальной сфере. Организационно-экономический механизм управления социальной сферой. Основные индикаторы, отражающие состояние социальной сферы.

Международные системы показателей социального развития. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП), его преимущества и недостатки. Динамика ИРЧП в России и особенности региональных показателей. Индекс качества жизни, его структура и типы. Использование интегральных систем показателей в управлении социальной сферой.

Тема 3. Финансовое обеспечение учреждений разных типов и вопросы их отражения в учете. Технологии социального управления.

Семинар-обсуждение докладов с использованием метода презентации проекта

Технологизация практики социального управления и ее особенности. Свойства социальных технологий и их основные функции. Классификация социальных технологий. Сущность социальной диагностики, ее принципы и технологии. Социальное прогнозирование и моделирование и их функциональная специфика. Социальное планирование и его особенности. Виды, методы, модели социальной экспертизы. Особенности технологий, ориентированных на разработку и внедрение социальных инноваций. Особенности социально-инновационного процесса.

Адаптационные социальные технологии, их основные цели и функции. Виды и методы социальной адаптации, специфика адаптационного процесса и его формы. Сущность социальной реабилитации, ее уровни, направления и принципы. Социальная

профилактика, ее цели и функции. Методы и формы социального посредничества и консультирования, их роль в системе социальных услуг. Технологии социальной поддержки и защиты социально уязвимых категорий населения. Особенности применения технологий социального вспомоществования государственными и негосударственными субъектами социальной практики.

Социальный маркетинг как инновационная технология социального управления. Цели, структура и функции социального маркетинга. Социальная реклама как инструмент социального маркетинга.

Эффективность социальных технологий и их роль в реализации целей социального управления.

Тема 4. Социальная политика государства.

Лекция-развернутая беседа (для обучающихся по очной форме обучения); семинар-диспут; семинар с использованием метода case-study (для обучающихся по очной форме обучения)

Современное государство и его социальные функции.

Социальная политика как механизм реализации государственной стратегии общественного развития. Реальная и декларируемая социальная политика.

Система социальной политики, её цели, принципы, направления. Классификация моделей социальной политики и их характеристика. Основные модели управления социальной политикой и их специфика.

Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления. Особенности современной социальной политики в России, основные подходы и принципы реализации.

Тема 5. Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.

Проблемный семинар с использованием метода работы в малых полемических группах; семинар-обсуждение докладов (для обучающихся по очной форме обучения)

Основные характеристики организаций III сектора, их функции и типы. III сектор как форма общественного самоуправления и способ реализации гражданской ответственности и инициативы. Специализация деятельности организаций III сектора. Модели государственной политики по отношению к НКО и особенности нормативно-правового регулирования их деятельности. Особенности развития III сектора в России и за рубежом. Особенности функционирования коммерческих организаций в социальной сфере. Специфика предпринимательства в социально значимых отраслях. Роль коммерческого сектора в развитии социальной сферы. Социальная ответственность бизнеса: эволюция подходов и особенности стратегии. Основные направления, формы и принципы социально ответственной деятельности. Особенности сотрудничества государства, бизнеса и НКО в социальной сфере. Развитие социального партнерства как инновационной модели управления социальной сферой.

Тема 6. Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере.

Лекция-дискуссия (для обучающихся по очной форме обучения); семинар-диспут; семинар-пресс-конференция (для обучающихся по очной форме обучения)

Основные предпосылки реформ в социальной сфере. Особенности процесса реформирования социальной сферы, его основные направления и этапы. Проектный подход в социальном управлении и приоритетные национальные проекты, их преимущества и недостатки.

Реформы в социально значимых отраслях, основные цели, принципы, новации. Реформа в здравоохранении и особенности ее реализации. Основные результаты реформы и проблема повышения эффективности здравоохранения. Особенности реформы в сфере образования. Новации в системе дошкольного, среднего и высшего

образования. Качество и эффективность российской системы образования, основные направления и тенденции ее развития. Реформа в жилищно-коммунальной сфере, основные цели, методы, направления. Состояние ЖКХ и основные проблемы отраслевого управления. Закон о монетизации льгот (ФЗ №122) и основные направления реформы социального обеспечения.

Демографическая ситуация в России и основные подходы к решению демографических проблем. Закон о материнском капитале и социальная поддержка семей с детьми.

Основные тенденции развития социального управления в сфере культуры, отдыха, туризма и развлечений.

Проблемы и противоречия современной практики управления социальной сферой.

Итоги реформ и способы повышения эффективности социального управления.

Тема 7. Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях.

Лекция-развернутая беседа (для обучающихся по очной форме обучения); семинар-обсуждение докладов и рефератов; семинар-дискуссия с использованием метода мозгового штурма (для обучающихся по очной форме обучения)

Трансформационные процессы в современном обществе и основные тенденции его развития. Глобализация и ее социальные последствия. Социальные и технологические инновации и возможности их использования в практике социального управления.

Современное общество как генератор социальной патологии и глобальных социальных рисков. Рост социального неравенства как ключевая проблема современного общества.

Современные миграционные и демографические процессы и их воздействие на состояние социальной сферы.

Экологические проблемы и их социальные последствия. Тенденции развития социальной сферы в условиях глобальных общественных изменений. Социальная защита, социальная безопасность и стабильность как нормативные идеалы современного общества и стратегические цели социального управления.

Модернизация социального управления: основные направления, цели, способы осуществления. Изменение подходов к управлению социальной сферой, методов и технологий решения общественных проблем. Развитие многосубъектной модели социального управления и практики социального партнерства. Управление социальной сферой как одно из приоритетных направлений современной общественной практики.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Управление в социальной сфере входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему

контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр

		2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2.Продумать логику и полноту ответа. 3.Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4.В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3.Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	**Традиционная система**	**Бинарная система**	**ECTS**	
			Для традиционной системы	**Для бинарной системы**
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
1. Сущность социального управления.	При проведении занятий семинарского типа: вопросы, тесты, задания
2. Социальная сфера как объект управления.	При проведении занятий семинарского типа: вопросы, тесты, задания
3. Технологии социального управления.	При проведении занятий семинарского типа: вопросы, тесты, задания
4. Социальная политика государства.	При проведении занятий семинарского типа: вопросы, тесты, задания
5. Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.	При проведении занятий семинарского типа: вопросы, тесты, задания

6. Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере.	При проведении занятий семинарского типа: вопросы, тесты, задания
7. Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях.	При проведении занятий семинарского типа: вопросы, тесты, задания

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Задания в тестовой форме по темам

(необходимо выбрать правильный ответ):

Тема 1

Вопрос 1. Что является основной целью социального управления?

a) Максимизация прибыли и эффективности производственных процессов.

b) Целенаправленное воздействие на социальные процессы и отношения для поддержания порядка, развития и достижения социально значимых целей.

c) Изучение психологических особенностей поведения отдельных индивидов в обществе.

Вопрос 2. Какое из следующих утверждений наиболее полно описывает объект социального управления?

a) Технологические системы и производственные мощности предприятий.

b) Финансовые потоки и экономические показатели государства.

c) Социальные группы, общественные организации, процессы социализации, взаимодействия и развития людей в обществе.

Вопрос 3. Какая ключевая характеристика отличает социальное управление от других видов управления (например, технического или экономического)?

a) Его стремление к абсолютному контролю над всеми аспектами жизни общества.

b) Ориентация на человека, его потребности, интересы, развитие и создание благоприятных условий для его жизнедеятельности.

c) Приоритет использования математических моделей и алгоритмов для принятия решений.

Вопрос 4. Что из перечисленного относится к базовым функциям социального управления?

a) Финансовый аудит и бухгалтерский учет.

b) Планирование, организация, мотивация, регулирование и контроль социальных процессов.

c) Разработка инженерных проектов и конструирование объектов.

Вопрос 5. Кто или что является субъектом социального управления?

a) Стихийные силы природы и случайные события.

b) Отдельные, неорганизованные индивиды, действующие по собственному усмотрению.

c) Государственные органы, органы местного самоуправления, общественные организации, коллективы и их руководители, обладающие властными полномочиями или авторитетом для воздействия на социальные процессы.

Правильные ответы:

1. b) Целенаправленное воздействие на социальные процессы и отношения для поддержания порядка, развития и достижения социально значимых целей.

2. c) Социальные группы, общественные организации, процессы социализации, взаимодействия и развития людей в обществе.

3. b) Ориентация на человека, его потребности, интересы, развитие и создание благоприятных условий для его жизнедеятельности.

4. b) Планирование, организация, мотивация, регулирование и контроль социальных процессов.

5. c) Государственные органы, органы местного самоуправления, общественные организации, коллективы и их руководители, обладающие властными полномочиями или авторитетом для воздействия на социальные процессы.

Тема 2

Вопрос 1. Что из перечисленного наиболее полно характеризует состав социальной сферы как объекта управления?

a) Производственные предприятия, финансовые рынки и природные ресурсы.

b) Образование, здравоохранение, культура, социальное обеспечение, жилищно-коммунальное хозяйство, физкультура и спорт.

c) Законодательная, исполнительная и судебная ветви власти.

Вопрос 2. Какая ключевая особенность социальной сферы делает ее управление особенно сложным и специфичным?

a) Непосредственная ориентация на человека, его потребности, интересы, ценности и поведение, что делает ее крайне нелинейной и труднопрогнозируемой.

b) Ее стремление к максимизации прибыли любыми способами, что упрощает принятие экономических решений.

c) Полная независимость от экономических и политических факторов, что обеспечивает ее стабильность.

Вопрос 3. Какова основная цель управления социальной сферой?

a) Достижение максимальных показателей экономического роста региона или страны.

b) Создание благоприятных условий для жизнедеятельности населения, повышение качества жизни и всестороннее развитие человеческого потенциала.

c) Сокращение государственных расходов на социальные программы для балансировки бюджета.

Вопрос 4. Что является главной функцией государства в управлении социальной сферой?

a) Полное устранение от решения социальных проблем, передача всех функций частному сектору.

b) Разработка и реализация социальной политики, финансирование социальных программ, законодательное регулирование и контроль в социальной сфере.

c) Монополизация всех источников дохода в социальной сфере и распределение их по собственному усмотрению.

Вопрос 5. Какое из следующих утверждений о результатах управления социальной сферой наиболее корректно?

a) Результаты управления социальной сферой всегда легко измеримы количественными показателями (например, числом произведенных товаров).

b) Результаты часто имеют отложенный характер, трудно поддаются точной количественной оценке и проявляются в изменении качества жизни, здоровья, образованности и социального благополучия населения.

c) Главным результатом является финансовая прибыль от предоставления социальных услуг.

Правильные ответы:

1. b) Образование, здравоохранение, культура, социальное обеспечение, жилищно-коммунальное хозяйство, физкультура и спорт.

2. a) Непосредственная ориентация на человека, его потребности, интересы, ценности и поведение, что делает ее крайне нелинейной и труднопрогнозируемой.

3. b) Создание благоприятных условий для жизнедеятельности населения, повышение качества жизни и всестороннее развитие человеческого потенциала.

4. b) Разработка и реализация социальной политики, финансирование социальных программ, законодательное регулирование и контроль в социальной сфере.

5. b) Результаты часто имеют отложенный характер, трудно поддаются точной количественной оценке и проявляются в изменении качества жизни, здоровья, образованности и социального благополучия населения.

Тема 3 "Технологии социального управления"

Инструкция: Выберите один наиболее правильный вариант ответа на каждый вопрос.

Вопрос 1. Что в контексте социального управления понимается под "технологией"?

a) Исключительно применение компьютерных программ и информационных систем.

b) Совокупность последовательных, научно обоснованных методов, приемов и процедур, направленных на достижение заранее определенных социальных целей.

c) Любое спонтанное действие субъекта управления, направленное на решение проблемы.

Вопрос 2. Какая из перечисленных технологий социального управления направлена на определение будущего состояния объекта и разработку путей его достижения?

a) Технология социального контроля.

b) Технология социального планирования и прогнозирования.

c) Технология социального мониторинга.

Вопрос 3. Технология социального маркетинга (или социального PR) используется в управлении для:

a) Продажи товаров и услуг с целью получения прибыли.

b) Формирования общественного мнения, продвижения социальных идей, ценностей и моделей поведения, а также повышения доверия к органам управления.

c) Строгого административного принуждения населения к выполнению социальных норм.

Вопрос 4. Что является ключевым элементом технологии социального регулирования?

a) Разработка нового оборудования и производственных линий.

b) Применение нормативно-правовых актов, стандартов, правил и санкций для поддержания стабильности и порядка в социальных отношениях.

c) Проведение массовых развлекательных мероприятий для отвлечения внимания населения.

Вопрос 5. Технология социального мониторинга и диагностики необходима для:

a) Немедленного устранения всех выявленных социальных проблем без предварительного анализа.

b) Сбора, обработки и анализа информации о состоянии социальной сферы, выявлении проблем, тенденций и оценки эффективности принятых управленческих решений.

c) Создания новых рабочих мест в сфере IT-технологий.

Правильные ответы:

1. b) Совокупность последовательных, научно обоснованных методов, приемов и процедур, направленных на достижение заранее определенных социальных целей.

2. b) Технология социального планирования и прогнозирования.

3. b) Формирования общественного мнения, продвижения социальных идей, ценностей и моделей поведения, а также повышения доверия к органам управления.

4. b) Применение нормативно-правовых актов, стандартов, правил и санкций для поддержания стабильности и порядка в социальных отношениях.

5. b) Сбора, обработки и анализа информации о состоянии социальной сферы, выявлении проблем, тенденций и оценки эффективности принятых управленческих решений.

Тема 4 "Социальная политика государства"

Инструкция: выберите один наиболее правильный вариант ответа на каждый вопрос.

1. Что является основной целью социальной политики государства?

a) Максимизация темпов экономического роста любой ценой.

b) Обеспечение социальной защиты населения и повышение качества жизни граждан.

c) Полная отмена государственных социальных функций и передача их рынку.

2. Какой из перечисленных инструментов является прямым инструментом социальной политики?

a) Налогово-бюджетная политика и целевые социальные программы (пособия, субсидии, пенсии).

b) Либерализация валютного курса.

c) Приватизация промышленных предприятий.

3. Какой принцип социального государства предполагает взаимную поддержку членов общества и перераспределение ресурсов в пользу уязвимых групп?

a) Принцип автономии и индивидуальной ответственности.

b) Принцип солидарности.

c) Принцип рыночной конкуренции.

4. Что из перечисленного является примером механизма социального страхования?

a) Единоразовая субсидия на покупку жилья для многодетных семей.

b) Обязательное пенсионное и медицинское страхование, страхование по безработице.

c) Налоговые льготы для предприятий, инвестирующих в инфраструктуру.

5. Какой показатель наиболее корректно отражает эффективность социальной политики в снижении неравенства и бедности?

a) Темп роста валового внутреннего продукта (ВВП).

b) Уровень и коэффициент бедности, индекс Джини, показатели доходной неравномерности.

c) Объём экспорта товаров и услуг.

Правильные ответы и краткие объяснения:

1. b) — Социальная политика направлена на защиту населения, обеспечение достойного уровня жизни, равных возможностей и социальной стабильности.

2. a) — Налогово-бюджетная политика и прямые программы (пособия, пенсии, субсидии) — ключевые инструменты перераспределения и поддержки.

3. b) — Солидарность предполагает коллективную ответственность и перераспределение ресурсов в пользу уязвимых слоев.

4. b) — Социальное страхование базируется на обязательных взносах и выплатах при наступлении страхового случая (пенсия, болезнь, безработица).

5. b) — Показатели бедности и неравенства прямо отражают результативность социальной политики в перераспределении и поддержке наиболее нуждающихся.

Тема 5 "Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере"

Инструкция: Выберите один наиболее правильный вариант ответа на каждый вопрос.

Вопрос 1. Какова основная цель деятельности коммерческих организаций в социальной сфере (например, частных клиник, платных образовательных центров)?

a) Достижение социально значимых целей без извлечения прибыли.

b) Получение прибыли от предоставления социальных услуг.

c) Исключительно защита прав и интересов уязвимых групп населения.

Вопрос 2. Какой из источников финансирования является наиболее характерным для некоммерческих организаций (НКО), действующих в социальной сфере?

a) Доходы от продажи товаров и услуг на рынке, приносящие прибыль.

b) Благотворительные пожертвования, гранты, субсидии, членские взносы.

c) Исключительно бюджетные ассигнования из федерального бюджета в качестве основного источника.

Вопрос 3. Чем, как правило, отличаются подходы коммерческих и некоммерческих организаций к доступу потребителей к социальным услугам?

a) Коммерческие организации ориентированы на платежеспособный спрос, некоммерческие – на удовлетворение потребностей уязвимых групп независимо от их платежеспособности.

b) Коммерческие организации предоставляют услуги бесплатно, а некоммерческие – за высокую плату.

c) Нет никаких различий, обе категории обслуживают только государственные заказы.

Вопрос 4. Какова уникальная роль некоммерческих организаций в социальной сфере по сравнению с государственными и коммерческими структурами?

a) Максимизация эффективности и снижение издержек за счет конкуренции на рынке социальных услуг.

b) Заполнение "провалов рынка" и "провалов государства", предоставление инновационных услуг, защита интересов уязвимых групп и развитие гражданского общества.

c) Строгое административное регулирование и контроль над всеми социальными процессами в стране.

Вопрос 5. Каким образом государство чаще всего взаимодействует с некоммерческими и коммерческими организациями, работающими в социальной сфере, для достижения своих социальных целей?

a) Путем полного запрета их деятельности и монополизации всех услуг государством.

b) Путем заключения государственных контрактов на оказание услуг, предоставления субсидий, лицензирования, а также создания стимулирующих условий для их деятельности.

c) Государство не взаимодействует с этими организациями, они работают полностью автономно.

Правильные ответы:

1. b) Получение прибыли от предоставления социальных услуг.

2. b) Благотворительные пожертвования, гранты, субсидии, членские взносы.

3. a) Коммерческие организации ориентированы на платежеспособный спрос, некоммерческие – на удовлетворение потребностей уязвимых групп независимо от их платежеспособности.

4. b) Заполнение "провалов рынка" и "провалов государства", предоставление инновационных услуг, защита интересов уязвимых групп и развитие гражданского общества.

5. b) Путем заключения государственных контрактов на оказание услуг, предоставления субсидий, лицензирования, а также создания стимулирующих условий для их деятельности.

Тема 6 "Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере"

Инструкция: Выберите один правильный вариант ответа на каждый вопрос.

Вопрос 1. Какова главная особенность отраслевого управления в социальной сфере (например, в здравоохранении или образовании)?

a) Приоритет достижения максимальной финансовой прибыли над качеством услуг.

b) Необходимость сочетания государственных стандартов, бюджетного финансирования и высокой степени профессиональной автономии специалистов.

c) Полная децентрализация и отсутствие единых федеральных стандартов.

Вопрос 2. Что является основной целью реформ в социальной сфере, проводимых в последние десятилетия в России и других странах?

a) Полный переход на платное обслуживание и ликвидация государственных социальных учреждений.

b) Повышение эффективности, качества и доступности социальных услуг при оптимизации бюджетных расходов.

c) Увеличение численности управленческого аппарата и бюрократизация процессов.

Вопрос 3. В чем заключается суть перехода к нормативно-подушевому финансированию в образовании и здравоохранении?

a) Финансирование учреждения зависит от количества сотрудников.

b) Финансирование учреждения зависит от количества потребителей (учащихся, пациентов), которые выбрали данное учреждение.

c) Финансирование полностью зависит от федерального бюджета и не связано с количеством оказанных услуг.

Вопрос 4. Что означает термин "аутсорсинг социальных услуг" в контексте реформ?

a) Передача всех государственных социальных функций иностранным компаниям.

b) Передача части функций по предоставлению социальных услуг (например, уборка, питание, специализированный уход) некоммерческим или коммерческим организациям.

c) Увеличение штата государственных служащих, отвечающих за предоставление услуг.

Вопрос 5. Какое из перечисленных направлений реформ в социальной сфере направлено на повышение прозрачности и качества услуг, а также на учет мнения потребителей?

a) Внедрение системы независимой оценки качества услуг (НОК).

b) Полный отказ от использования информационных технологий.

c) Увеличение срока службы зданий без проведения капитального ремонта.

Правильные ответы:

1. b) Необходимость сочетания государственных стандартов, бюджетного финансирования и высокой степени профессиональной автономии специалистов.

2. b) Повышение эффективности, качества и доступности социальных услуг при оптимизации бюджетных расходов.

3. b) Финансирование учреждения зависит от количества потребителей (учащихся, пациентов), которые выбрали данное учреждение.

4. b) Передача части функций по предоставлению социальных услуг (например, уборка, питание, специализированный уход) некоммерческим или коммерческим организациям.

5. a) Внедрение системы независимой оценки качества услуг (НОК).

Тема 7 "Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях"

Инструкция: Выберите один правильный вариант ответа на каждый вопрос.

Вопрос 1. Какой ключевой тренд в модернизации социального управления связан с активным использованием информационных технологий и цифровых платформ?

a) Увеличение бумажного документооборота и снижение прозрачности.

b) Цифровизация и переход к предоставлению государственных и социальных услуг в электронном виде ("электронное правительство", "Госуслуги").

c) Полный отказ от личного общения между гражданами и чиновниками.

Вопрос 2. Какая тенденция в развитии социальной сферы связана с ростом продолжительности жизни и снижением рождаемости в развитых странах?

a) Увеличение доли трудоспособного населения и снижение нагрузки на пенсионные фонды.

b) Демографическое старение населения и необходимость реформирования пенсионных систем и систем здравоохранения.

c) Снижение спроса на медицинские и социальные услуги.

Вопрос 3. Что означает концепция "социального контракта" как инструмента модернизации социальной политики?

a) Безусловная выплата пособий всем нуждающимся без каких-либо обязательств с их стороны.

b) Договор между государством и малоимущим гражданином, по которому государство предоставляет помощь в обмен на активные действия гражданина по преодолению трудной жизненной ситуации (например, поиск работы, переобучение).

c) Принудительное переселение граждан в другие регионы для поиска работы.

Вопрос 4. Что является основным вызовом для социального управления в условиях глобализации и миграционных процессов?

a) Снижение необходимости в квалифицированных кадрах.

b) Необходимость интеграции мигрантов, обеспечение их доступа к социальным услугам и предотвращение возникновения социальной напряженности.

c) Изоляция национальной социальной системы от мировых тенденций.

Вопрос 5. Какая современная управленческая технология направлена на повышение эффективности социальных услуг путем измерения и оценки их результатов, а не только затраченных ресурсов?

a) Управление по результатам (Performance Management).

b) Управление по затратам (Cost Management).

c) Управление по количеству сотрудников (Staff Management).

Правильные ответы:

1. b) Цифровизация и переход к предоставлению государственных и социальных услуг в электронном виде ("электронное правительство", "Госуслуги").

2. b) Демографическое старение населения и необходимость реформирования пенсионных систем и систем здравоохранения.

3. b) Договор между государством и малоимущим гражданином, по которому государство предоставляет помощь в обмен на активные действия гражданина по преодолению трудной жизненной ситуации (например, поиск работы, переобучение).

4. b) Необходимость интеграции мигрантов, обеспечение их доступа к социальным услугам и предотвращение возникновения социальной напряженности.

5. a) Управление по результатам (Performance Management).

Вопросы для подготовки к опросу (обсуждению) по темам:

Вопросы по теме 1.

1. Особенности социального управления.
2. Основные характеристики современной модели социального управления.
3. Цели, методы и принципы социального управления.
4. Пределы и ограничения управленческих воздействий.
5. Системный подход в социальном управлении.
6. Идентификация социальных проблем и их признаки.
7. Основные критерии эффективности социального управления.

Задания для самостоятельной работы:

1. Проанализируйте опыт реализации конкретного управленческого решения с точки зрения действия принципа управления на основе обратной связи.

2. Проанализируйте одну из актуальных социальных проблем (беспризорность, социальное сиротство, наркомания, интернет-зависимость, алкоголизм и т.д.) в соответствии со следующей схемой:

- причины возникновения проблемы;
- общее состояние проблемы;
- степень ответственности общества и государства за наличие проблемы;
- основные негативные последствия;
- реакция власти и общественности на проблему;
- опыт решения проблемы (в России и за рубежом);
- предложения по совершенствованию практики решения проблемы.

Подготовьте доклад и презентацию (с использованием видеоматериалов, социальной рекламы, данных социологических исследований и официальной статистики, материалов интернет-сайтов и нормативных документов и т.д.) и проведите, применяя интерактивные методы («мозговой штурм», «ролевые игры» и т.д.), обсуждение в группе.

Вопросы по теме 2.

1. Система социальной сферы, ее функциональные особенности.
2. Структурные элементы социальной сферы и их основные характеристики.
3. Особенности функционирования социальной сферы в современных условиях.
4. Организационно-экономический механизм управления социальной сферой.
5. Системы показателей социального развития и их применение в управлении социальной сферой.

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьте аналитическое заключение на тему: «Социальное неравенство в современной России». Охарактеризуйте сущность неравенства, его позитивное и негативное влияние на общественное развитие; проанализируйте причины и структуру социального неравенства в России; выделите территориальные, отраслевые, демографические , миграционные, гендерные и др. факторы социального неравенства; рассмотрите основные подходы к решению данной проблемы (их достоинства и недостатки) и определите способы смягчения социального неравенства в России. В работе над аналитическим заключением используйте научную литературу (Зубаревич Н.В. «Социальное развитие регионов Рос-сии: проблемы и тенденции переходного периода.» М., 2007, гл. 4; Социальное неравенство и публичная политика. / Ред. кол.: Медведев В.А. (отв. ред.), Горшков М.К., Красин Ю.А. М., 2007; Шкаратан О.И. Социология неравенства. Теория и реальность. М., 2012, гл. 11, 12.), а также материалы социологических исследований и официальной статистики, данные интернет-источников. Подготовьте презентацию и проведите обсуждение результатов работы на занятии.

2. Проанализируйте динамику общероссийских и региональных показателей качества жизни населения и индекса человеческого развития (ИЧР). Определите основные диспропорции и их причины, охарактеризуйте способы их преодоления. Изложите свою позицию в процессе дискуссии на тему: «Социальная дифференциация регионов России: пути преодоления».

Вопросы по теме 3.

1. Классификация социальных технологий, критерии и виды.
2. Свойства и функции социальных технологий.
3. Аналитические социальные технологии, их виды, функции, методы.
4. Социальные инновации и их особенности.
5. Системно-моделирующие технологии и их роль в социальном управлении.
6. Социальная адаптация и реабилитация, их основные функции и методы
7. Особенности социальной профилактики и терапии.
8. Роль посредничества и консультирования в системе социальных услуг.
9. Технологии социального вспомоществования, их виды, функции, методы.
10. Социальный маркетинг и реклама и их роль в формировании ценностных ориентаций населения.

Задания для самостоятельной работы:

1. Ознакомьтесь с сайтами кадровых агенств, данными социологических исследований, материалами периодических изданий (www.kariera.orc.ru) и определите специфику рынка труда в г.Москве и вакансий для выпускников и студентов ВУЗов. Определите основные проблемы в сфере трудоустройства молодых специалистов. Проведите обсуждение в группе результатов собственного исследования и определите технологии и направления совершенствования практики трудоустройства молодых специалистов.

2. Заполните таблицу «Основные характеристики социальных технологий». При выполнении задания используйте следующую литературу: Оганян К.М. Социальные технологии / Учеб. Пособие. Спб., 2008; Социальные технологии: Учеб. Пособие. М. 2004; Технологии социальной работы: Учебник / Под. общ. ред. проф. Е.И.Холостовой. М. 2004; Плотников М.В. Социальные технологии менеджмента. Н. Новгород: Изд-во Волга-Вятской академии гос.службы, 2012.

Основные характеристики социальных технологий

Технологии	Цели и функции	Формы и методы

3. Разработайте рекламную кампанию какого-либо социального проекта (например, проведение выставки работ детей-сирот, реконструкция памятников, организация фестивалей детского кино и т.д.). Продумайте стратегию и способы осуществления рекламной кампании. Подготовьте и проведите презентацию проекта.

Вопросы по теме 4

1. Система социальной политики, ее цели, задачи, организационные структуры.
2. Принципы социальной политики. Реальная и декларируемая социальная политика.
3. Основные модели социальной политики (неолиберальная, консервативно-корпоративистская, социально-демократическая, патерналистская) и их характеристика.
4. Модели управления социальной политикой (плюралистическая, корпоративная, марксистская, модель элит) и их специфика.

5. Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления.
6. Особенности современных подходов к государственному социальному управлению и их парадигмальные отличия.
7. Современная социальная политика в России, основные принципы, направления, приоритеты.

Задания для самостоятельной работы:

1. Заполните таблицу «Модели социальной политики»:

Модель	Страны	Основные принципы политики и особенности подходов к решению социальных проблем

При выполнении задания воспользуйтесь материалами монографии Т.Ю.Сидориной «Два века социальной политики», М., 2005. гл.9.

2. Проанализируйте опыт социальной политики, реализуемой в одной из европейских стран. Охарактеризуйте основные государственные программы и их особенности, определите степень их эффективности. Отметьте тот позитивный опыт, который, на ваш взгляд, мог бы быть полезен в российской практике. Прокомментируйте следующие заключения:

- «Есть три главных обязательства государства перед его гражданами: учить, лечить и защищать. Это основа социального договора. И они не могут быть «сферой услуг», рыночным товаром, если, конечно, государство намерено развиваться и строить перспективы на будущее» (Е.П.Тавокин).
- «Перенос фокуса социальной политики на реформу распределительных отношений может не только скомпенсировать отрицательные последствия сегодняшнего кризиса, но и вывести социальную политику на траекторию общественно справедливой и соответствующей нормам современного социального государства» (А.Ю.Шевяков).

Сформулируйте свою точку зрения, аргументируйте ее, примите участие в дискуссии «Социальная политика: успехи, противоречия и векторы развития».

3. Борьба с бедностью и социальным неравенством признается в качестве одного из приоритетных направлений социальной политики. Подходы к решению этой проблемы существенно различаются. Ознакомьтесь с позицией, отраженной в «Стратегии-2020», и мнением одного из экспертов:

- «Доля населения с доходами ниже прожиточного минимума снижается, но неравенство и острота его восприятия растут, не снижается субъективная бедность, особенно в крупных городах. Растет доля экономически неактивного населения трудоспособного возраста, началось межпоколенное воспроизводство бедности. В структуре бедных повышается доля семей с детьми и работающих. Это чревато снижением человеческого потенциала страны... Наращивание расходов по традиционным направлениям социальной политики не позволяет снизить социальное напряжение в силу выделения помощи по категориальному принципу,

а не на основе определения нуждаемости. Адресные программы для бедных должны стать приоритетными в системе социальной защиты. Помимо поддержки семей они выполняют функцию социального развития и контроля».

Стратегия-2020

- «Задача борьбы с бедностью продолжает ставиться как задача совершенствования системы адресной помощи беднейшим, а не как ликвидации структурных предпосылок для расширения бедности, предотвращения ее межпоколенного воспроизводства и гетоизации ряда населенных пунктов или их районов, эта новая повестка дня российскими элитами еще не осознана.

  Еще раз подчеркнем – эта новая повестка дня не означает априорного и значительного увеличения средств, выделяемых на борьбу с бедностью, особенно по линии социальной защиты. Однако она предлагает другую концепцию борьбы с бедностью, основанную на сокращении рисков «сползания» в бедность по не зависящим от самого человека, структурным обстоятельствам, с одной стороны, и более дифференцированном подходе к самим бедным, отражающимся в разных механизмах и путях совершенствования оказываемой им помощи. Причем дифференциация эта должны проводиться не по глубине, а по причинам их бедности. При такой дифференциации для одних групп потребуется даже больше средств на их поддержку, для других – относительно меньше, а третьи должны будут получать поддержку преимущественно в натуральной, а не в денежной форме. Фактически вместо усиления адресности «по нуждаемости» это будет означать рост значимости категориальности помощи.

  Если же от общей оценки ситуации перейти к тому набору изменений в реализуемой политике, которые необходимо использовать не для решения проблемы бедности в России (справиться с бедностью не удалось даже куда более развитым в экономическом отношении странам), а для предотвращения ее дальнейшего «расползания», то речь надо вести не столько о совершенствовании мер социальной поддержки и социального обеспечения, сколько о коррекции с учетом этих задач других направлений государственной социально-экономической политики. В такой коррекции нуждаются прежде всего:

  - инвестиционная политика, важнейшими направлениями которой должны стать изменение пропорций рабочих мест в пользу сокращения доли не- и низкоквалифицированного и низкооплачиваемого труда за счет изменения модели экономического развития в ходе модернизации, что позволит уменьшить численность низшего класса; экономическое развитие бедных регионов вместо дотаций им и т.д.;

  - политика занятости, в рамках которой государству необходимо принять на себя функции, выполняемые в развитых странах профсоюзами и ассоциациями работников, по регулированию минимальных почасовых (а не среднемесячных) заработных плат из расчета предусмотренной законодательством типичной рабочей недели с выведением их минимум на 1,5 прожиточного минимума, развивать систему общественных работ и т.п.;

  - пенсионная политика, где необходимо увеличение дифференциации пенсий вместо их огульного повышения;

  - миграционная политика, предполагающая «точечную» работу с притоком мигрантов на локальных рынках труда с учетом ситуации на различных их сегментах с одновременным резким сокращением нелегальной миграции;

  - налоговая политика, предполагающая не только введение и постепенное увеличение не облагаемого подоходным доходом минимума, а также налоговых вычетов на несовершеннолетних детей, но и стимулирования (до определенного уровня дохода, причем стимулирование это должно идти «по скользящей шкале») всех форм деятельности, связанных с попытками населения самостоятельно

создать себе «подушку безопасности» на случай неожиданных бедствий (прежде всего – накопление сбережений и использование таких форм страхования, как страхование жизни, здоровья, жилья и домашнего имущества);

- социальная политика, которая должна перестать восприниматься как «большой собес» и одним из ключевых направлений которой должно стать сокращение избыточных неравенств и выравнивание стартовых условий для детей, молодежи и лиц, оказавшихся в сложной ситуации «не по своей вине» (инвалиды и т.д.).

Несомненно, это непривычная и достаточно сложная для администрирования постановка задач борьбы с бедностью. Однако, как показывает опыт развитых стран, все эти задачи вполне реализуемы и только такого рода деятельность, а не совершенствование системы социальных пособий, не просто более эффективна в плане борьбы с бедностью, но и начинает играть с годами все большую роль в этой борьбе».

(Н.Е.Тихонова)

Объясните разницу в подходах к решению проблемы бедности. Проанализируйте достоинства и недостатки адресного и категориального принципа социальной поддержки нуждающихся. Продумайте собственную позицию в отношении комплекса мер, необходимых для преодоления бедности в современных условиях. По результатам группового обсуждения определите основные мероприятия и направления государственной политики борьбы с бедностью в нашей стране.

4. Подготовьтесь к проведению тестирования (См. раздел «Образец тестовых заданий»).

Тема 5

1. Специфика организаций III сектора, основные направления их деятельности.
2. Особенности функционирования НКО в России и за рубежом.
3. Особенности деятельности коммерческих организаций в социальной сфере.
4. Основные модели КСО и их отличия.
5. Социальное партнерство государства, бизнеса и НКО в социальной сфере: формы, направления, тенденции развития.

Задания для самостоятельной работы:

1. Проведите экспертизу нормативных актов, регламентирующих деятельность НКО в России. Определите особенности правового регулирования деятельности различных общественных организаций, прокомментируйте основные ограничения. Разработайте рекомендации по совершенствованию правового обеспечения деятельности общественных организаций. Обоснуйте свои предложения. Подготовьте доклад и обсудите его на занятии.

2. Проанализируйте деятельность одной из благотворительных организаций, работающей в сфере социального вспомоществования. Определите специфику реализуемых социальных программ, их целевую ориентацию, методы осуществления, основные результаты. Разработайте рекомендации по совершенствованию деятельности данной организации. Проведите обсуждение результатов работы на занятии.

3. На основе данных социальной отчетности российских компаний проанализируйте структуру их социальных расходов, выявите их динамику, определите приоритетные направления социально ответственной деятельности. Проведите сравнительный анализ

практики корпоративной социальной ответственности российских компаний. Ознакомьте группу с результатами исследования и организуйте обсуждение.

4. Подготовьтесь к дискуссии на тему: «Бизнес как субъект социальной политики: должник, благодетель, партнер?» В ходе дискуссии примите участие в работе одной из «малых полемических групп», каждая из которых обосновывает один из основных подходов (ограниченный, умеренный, расширенный) к трактовке социальных обязательств бизнеса и определению его роли в решении актуальных социальных проблем и развитии общества. По результатам обсуждения сформулируйте общие выводы о моделях корпоративной социальной ответственности и тенденциях ее развития в современных условиях.

Тема 6

1. Особенности процесса реформирования социальной сферы: предпосылки, этапы, цели.
2. Отраслевые социальные реформы (здравоохранение, образование, ЖКХ), их цели, задачи, способы реализации, результаты.
3. Монетизация льгот и особенности ее реализации.
4. Национальные проекты: основные направления и результаты.
5. Основные направления демографической политики, ее проблемы и противоречия
6. Особенности управления развитием культурно-досуговой сферы
7. Эффективность социальных реформ и основные проблемы практики отраслевого управления в социальной сфере.

Задания для самостоятельной работы:

1. Проанализируйте одну из отраслевых социальных реформ (образование, здравоохранение, ЖКХ):

- определите стратегию реформы, ее цели и задачи, а также механизмы их реализации;
- охарактеризуйте практику осуществления реформы (промежуточные и конечные результаты);
- ознакомьтесь с данными опросов населения и мнениями экспертов о ходе и результатах реформы;
- обобщите итоги реформы, определите ее положительные стороны и недостатки (на уровне стратегии и практики реализации), выявите причинно-следственные закономерности и обоснуйте способы совершенствования практики отраслевого управления в социальной сфере.

Ознакомьте группу с результатами Вашего исследования и проведите обсуждение.

2. Подготовьте доклад на тему: «Опыт реализации напроектов в регионах России». Охарактеризуйте практику реализации нацпроектов в сфере здравоохранения, образования, ЖКХ в нескольких российских регионах (по выбору). Проведите сравнительный анализ, выявите основные проблемы, позитивные и негативные итоги. При подготовке доклада используйте материалы научных исследований (Федеральный центр и региональная власть: взаимодействие на поле социальной политики в современной России: Аналитический доклад / руководитель проекта Горшков М. М., 2006; Лапина Н. Уроки социальных реформ в России: региональный аспект: Аналитический обзор / РАН ИНИОН. Центр науч.-информ. исслед. глобал. и регион. проблем.Отдел глобал. проблем. М., 2007), а также данные интернет-источников. Представьте свой доклад на занятии и проведите обсуждение.

3. Проведите социальную экспертизу закона о материнском капитале. Проанализируйте основные положения закона, определите его цели и механизмы их реализации, выясните степень их соответствия. Ознакомьтесь с практикой реализации закона (отзывами в Интернете, данными социологических исследований, мнениями экспертов), подготовьте предложения по совершенствованию закона и практики его применения. Обсудите свои выводы на занятии.

4. Подготовьтесь к контрольной работе (См. раздел «Примерная тематика контрольной работы»).

Тема 7

1. Глобализация и ее социальные последствия.
2. Современные миграционные и демографические процессы и их влияние на социальную сферу.
3. Экологические проблемы и их социальные последствия.
4. Основные направления модернизации социального управления.
5. Современные тенденции развития социальной сферы и приоритетные задачи социального управления.
6. Потенциал современных социальных технологий и перспективы их использования в управлении социальной сферой.

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьте реферат по одной из тем курса (См. раздел «Примерная тематика рефератов и курсовых работ»).

2. Ознакомьтесь с данными демографических исследований (www.demografia.ru; www.demoscope.ru) и проанализируйте глобальные тенденции изменения возрастной структуры населения. Охарактеризуйте проблему старения населения и ее основные последствия. Учитывая контекст данной проблемы, определите специфику управленческих задач в социальной сфере.

3. Подготовьте доклад на тему: «Миграционные процессы в современной России: проблемы, противоречия, перспективы». Проанализируйте особенности трудовой и этнической миграции в современной России; охарактеризуйте проблему «утечки мозгов» и ее последствия; рассмотрите особенности миграционной политики (изучите соответствующие правовые акты, материалы социологических исследований, мнения политиков, экспертов, ученых); определите основные последствия миграции, ее позитивное и негативное влияние на социально-экономическую ситуацию, разработайте рекомендации по оптимизации управления миграционными процессами. Проведите обсуждение своей работы на занятии.

4. Проанализируйте экологическую ситуацию в одном из регионов (РФ). Охарактеризуйте деятельность федеральных и региональных властей, бизнес-структур и общественных организаций в сфере охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности. Определите позитивные и негативные аспекты существующей практики решения экологических проблем. Разработайте рекомендации по совершенствованию деятельности в сфере экологической безопасности. Представьте результаты работы в виде доклада и проведите его обсуждение на занятии.

5.3. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках контрольных точек и типовые оценочные материалы:

КТ – 1 – Контрольная работа 1

Если Ваша фамилия начинается со следующих букв: «А», «Б»,…. «И», то Вам необходимо выполнить вариант 1 экзаменационной контрольной работы.
Если Ваша фамилия начинается со следующих букв: «К», «Л»,…. «Р», то Вам необходимо выполнить вариант 2 экзаменационной контрольной работы.
Если Ваша фамилия начинается со следующих букв: «С», «Т»,…. «Я», то Вам необходимо выполнить вариант 3 экзаменационной контрольной работы.

Вариант 1

1. Сущность социального управления, его особенности, принципы и методы
2. Система социальной сферы, ее структура, функции, отраслевой состав
3. Особенности социальной сферы как объекта управления
4. Особенности ИЧР в России
5. Система показателей индекса качества жизни
6. Классификация и функции технологий социальной управления

Вариант 2

1. Модели социальной политики государства и их особенности
2. Особенности государственного регулирования деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере
3. Корпоративная социальная ответственность: эволюция подходов и особенности современной практики
4. Принципы и формы взаимодействия государства, бизнеса и НКО в социальной сфере
5. Приоритетные национальные проекты: цели, направления, итоги реализации
6. Основные этапы и направления реформирования ЖКХ

Вариант 3

1. Реформа здравоохранения: цели, направления, итоги реализации
2. Реформа образования и основные инновации в системе высшего и среднего образования
3. Монетизация льгот: цели, направления, итоги реализации
4. Закон о материнском капитале и основные направления демографической политики
5. Проанализируйте одну из реформ в социальной сфере, используя схему управления на основе обратной связи
6. Принципы и методы современного социального управления

КТ – 2 – Тестирование по теме 1-4

1. Структурными элементами социальной сферы являются:
   a) Социальная структура
   b) Социальная политика
   c) Социальные отношения
2. К особенностям социальной сферы как объекта управления относятся:
   a) Более быстрые, чем в материальном производстве, темпы роста производительности труда
   b) Высокий уровень интеллектуализации труда в ряде отраслей и ограниченные возможности технизации

c) Мериторный характер социальных благ

3. Социальная сфера является:
   a) Только самоуправляемой системой
   b) Только управляемой системой
   c) Самоуправляемой и управляемой системой

4. Какое из утверждений не является верным:
   a) Культура задает пределы и ограничения управленческих воздействий в социальной сфере
   b) Социальная структура общества является очень динамичной и быстро трансформирующейся
   c) Социальное неравенство – универсальная характеристика любого общества
5. Управление социальной сферой в современном обществе связано:
   a) С демонополизацией роли государства
   b) С укреплением патерналистских функций государства
   c) С развитием практики социального партнерства
6. К теориям, ориентированным на нормативный подход к идентификации социальных проблем, относятся:
   a) Функционализм
   b) Конструктивизм
   c) Марксизм
7. Для субъективного подхода к идентификации социальных проблем характерны:
   a) Ориентация на универсальность
   b) Селективный объективизм
   c) Концентрация на процессе восприятия социальных проблем
8. Какое из утверждений не является верным:
   a) Социальный популизм базируется на отсутствии ответственности за реализацию предлагаемых социальных решений
   b) Этатизм связан с огосударствлением социальной сферы, ее отдельных отраслей и учреждений
   c) патернализм способствует росту гражданской ответственности и укреплению самостоятельности всех субъектов социальной практики
9. К числу международных интегральных показателей развития социальной сферы относятся:
   a) Прожиточный минимум
   b) ИЧР
   c) Индекс качества жизни
10. ИЧР рассчитывается на основе следующих показателей:
   a) Долголетия, уровня образования, уровня жизни
   b) Долголетия, занятости населения, уровня образования
   c) Здоровья населения, уровня неравенства, занятости населения
11. Особенностями показателей ИЧР в современной России являются:
   a) Синхронность развития отдельных компонентов индекса
   b) Резкая дифференциация регионов по индексам человеческого потенциала
   c) Неравномерность развития отдельных компонентов индекса
12. «Кризисный» индекс качества жизни включает следующий набор показателей:
   a) Здоровье, доходы, уровень образования, занятость населения
   b) Здоровье, доходы, неравенство, занятость населения
   c) Здоровье, уровень образования, безопасность, базовые социальные услуги
13. К особенностям социально-демократической модели социальной политики относятся:
   a) Высокий уровень декоммодификации

b) Ограничение государственных обязательств в сфере социальной поддержки
c) Высокая доля госрасходов на реализацию социальных программ

14. Неоконсервативная модель социальной политики ориентирована:
    a) На развитие системы коммерческих социальных услуг
    b) На стимулирование социальной активности граждан и общественных организаций
    c) На расширение патерналистских обязательств государства
15. Реформа здравоохранения в РФ ориентирована:
    a) На постепенное замещение бюджетного финансирования страховым
    b) На сокращение объема платных медицинских услуг
    c) На развитие системы добровольного медицинского страхования
16. Реформа «монетизации льгот» привела:
    a) К унификации системы социальной защиты
    b) К росту регионального неравенства в доходах населения
    c) К усилению региональной дифференциации по возможностям проведения социальной политики
17. Реформа образования, проводимая в РФ, предусматривает:
    a) Переход от сметного к подушевому финансированию образовательных учреждений
    b) Унификацию образовательных программ
    c) Развитие системы образовательных кредитов
18. К социальным льготам и пособиям, предоставляемым в РФ на федеральном уровне, относятся:
    a) Льготы многодетным семьям на первоочередное предоставление жилья
    b) Льготы ветеранам войны по оплате услуг ЖКХ
    c) «Материнский капитал»
19. Субъектами благотворительной практики являются:
    a) Частные лица
    b) Коммерческие организации
    c) Государство
20. Реализация корпоративной социальной ответственности связана с деятельностью компаний в следующих направлениях:
    a) Поддержка политических партий и объединений
    b) Поддержка социально уязвимых категорий населения
    c) Спонсорство экологических проектов
21. Какое из утверждений не является верным:
    a) Филантропия и волонтерство являются следствием антиэтатистских настроений в обществе и представляют собой альтернативу социальной политике государства
    b) В западных странах волонтерство – общепринятая норма, тем более обязательная, чем более образован, обеспечен и интегрирован в общество гражданин
    c) Филантропическая активность чрезвычайно важна для налаживания отношений корпораций с общественностью и для повышения их социального статуса
22. Какое из утверждений противоречит принципам функционирования организаций III сектора
    a) Деятельность организаций осуществляется публично
    b) Организация специализируется на обслуживании платежеспособного спроса
    c) НКО может выступать в качестве посредника между бизнесом и сообществом граждан
23. Функциями социальных технологий являются:
    a) Аналитико-прогнозная
    b) Экономико-статистическая
    c) Проектно-организационная
24. К аналитико-диагностическим технологиям социального управления относятся:

a) Социальная экспертиза
b) Социальный патронаж
c) Социальное прогнозирование

25. Какое из определений не является верным:
    a) Социальные технологии – это совокупность приемов и методов целенаправленного воздействия на социальные объекты и процессы
    b) Фандрайзинг – это технология лоббирования интересов определенной социальной группы
    c) Спонсоринг – экономическая деятельность, в рамках которой инвестирование конкретных социальных проектов используется с целью получения определенной выгоды.

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках контрольных точек определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

Критерии оценивания опроса

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Полнота и правильность ответа	0-40	студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), даёт правильное определение основных понятий,
степень осознанности, понимания изученного	0-30	обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры
языковое оформление ответа	0-30	излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норма языка, грамотности.
Итого максимально:	100	

Критерии оценивания результатов тестирования

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Полнота и правильность ответа	0-100	студент полностью решает тест, даёт правильные ответы
Итого максимально:	100	

Критерии оценивания контрольных работ

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Полнота и правильность ответа	0-60	студент полно и правильно выполняет задания
Обоснованность содержания и выводов	0-40	обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике и делает правильные выводы по решенным заданиям
Итого максимально:	100	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий

Для решения задач открытого типа и контрольных работ студенту разрешается использование калькулятора и/или электронных таблиц Excel.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Вопросы открытого типа для подготовки к зачету с оценкой:

1. Сущность социального управления и его особенности.
2. Принципы и методы современного социального управления.
3. Пределы и ограничения управленческих решений в социальной сфере.
4. Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.
5. Социальный менеджмент как современная модель управления в социальной сфере.
6. Система социальной сферы, ее структурные элементы и отраслевой состав.
7. Особенности развития социальной сферы в современной России.
8. Специфика социальной сферы как объекта управления.
9. Социальные проблемы: понятия и признаки.
10. Основные подходы к идентификации социальных проблем.
11. Основные интегральные показатели социального развития и их специфика.
12. Индекс человеческого развития (ИЧР): его основные характеристики, преимущества и недостатки.
13. Специфика показателей ИЧР в России.
14. Индекс качества жизни и его особенности.
15. Технологии социального управления, их классификация и функции.
16. Социальная диагностика, ее основные функции и методы.
17. Социальное прогнозирование и его роль в управлении социальной сферой.
18. Социальные нормативы и социальное планирование и их особенности.
19. Социальное прогнозирование и его роль в управлении социальной сферой.
20. Социальная экспертиза: основные организационные модели и методы.
21. Сущность социального проектирования, его основные методы.
22. Социальные инновации и их роль в развитии социальной сферы.
23. Социальное моделирование и особенности его применения в управлении социальной сферой.
24. Адаптационные социальные технологии и их роль в решении общественных проблем и реализации целей социального управления.
25. Социальная адаптация, терапия и профилактика, их методы и функционально-целевая специфика.
26. Социальная реабилитация, ее функции, виды и методы.
27. Формы и методы социальной поддержки и защиты социально уязвимых категорий населения.
28. Сущность социальной работы, ее цели, виды и технологии.
29. Социологический мониторинг и его роль в информационном обеспечении управленческой деятельности в социальной сфере.
30. Особенности социального маркетинга, его цели, функции, технологии.
31. Социальная реклама и ее роль в развитии социальной сферы.

32. Модели социальной политики государства и их особенности.
33. Особенности современной социальной политики российского государства, ее принципы и приоритеты.
34. Особенности государственного регулирования деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
35. Предпринимательство в социально значимых отраслях и его специфика.
36. Деятельность организаций III сектора в социальной сфере и их роль в развитии общества и решении социальных проблем.
37. Стратегия социальной ответственности бизнеса и особенности ее реализации в современных условиях.
38. Особенности управления спонсорской и благотворительной деятельностью современных организаций.
39. Принципы и формы взаимодействия государства, бизнеса и НКО в социальной сфере и особенности развития практики социального партнерства.
40. Отраслевые социальные реформы в России: цели, принципы, основные итоги.
41. Приоритетные национальные проекты и их роль в решении актуальных социальных проблем.
42. Реформа здравоохранения в РФ: цели, направления, методы, результаты.
43. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
44. Особенности развития ипотечной системы кредитования в РФ.
45. Реформа образования в РФ и основные новации в системе высшего, среднего и дошкольного образования.
46. Особенности управления развитием сферы культуры и досуга.
47. Закон «о монетизации льгот» и особенности реформы системы социального обеспечения в РФ.
48. Закон о материнском капитале и особенности подхода к решению демографических проблем российского общества.
49. Глобализация и ее влияние на развитие социальной сферы.
50. Основные тенденции, факторы и направления развития социальной сферы в современных условиях.

Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов:

Примерные тестовые задания для проведения зачета

Раздел 1. Сущность социального управления

1. Что является основной целью социального управления?
a) Максимизация прибыли и эффективности производственных процессов.
b) Целенаправленное воздействие на социальные процессы для достижения социально значимых целей.
c) Изучение психологических особенностей поведения отдельных индивидов.

2. Что является объектом социального управления?
a) Технологические системы и производственные мощности.
b) Финансовые потоки и экономические показатели.
c) Социальные группы, общественные отношения, процессы взаимодействия и развития людей.

3. Кто или что является субъектом социального управления?
a) Стихийные силы природы и случайные события.
b) Отдельные, неорганизованные индивиды.
c) Государственные органы, органы местного самоуправления и общественные организации, обладающие властными полномочиями.

4. Какая ключевая характеристика отличает социальное управление от технического?
a) Ориентация на достижение максимальной скорости процесса.
b) Ориентация на человека, его потребности, интересы и развитие.
c) Приоритет использования математических моделей.

5. Какая из перечисленных функций является базовой для социального управления?
a) Инженерное проектирование.
b) Планирование, организация, мотивация, регулирование и контроль.
c) Бухгалтерский учет и аудит.

6. Каков основной результат эффективного социального управления?
a) Повышение уровня и качества жизни населения, социальная стабильность.
b) Снижение численности населения.
c) Увеличение объемов экспорта.

7. Какова природа социального управления?
a) Оно является сознательным, целенаправленным и организованным процессом.
b) Оно является стихийным и неорганизованным процессом.
c) Оно является исключительно техническим процессом.

Раздел 2. Социальная сфера как объект управления

8. Что из перечисленного входит в состав социальной сферы как объекта управления?
a) Военно-промышленный комплекс.
b) Образование, здравоохранение, социальное обеспечение, культура.
c) Добыча полезных ископаемых.

9. Какова основная цель управления социальной сферой?
a) Достижение максимальных показателей экономического роста.
b) Создание условий для развития человеческого потенциала и повышение благосостояния граждан.
c) Поддержание минимального уровня жизни для всех граждан.

10. Какая особенность социальной сферы делает ее управление сложным?
a) Полная независимость от экономических факторов.
b) Непосредственная связь с интересами, ценностями и поведением людей, что делает ее нелинейной.
c) Строгая подчиненность законам физики и механики.

11. Что является ключевым ресурсом социальной сферы?
a) Нефть и газ.
b) Человеческий капитал.
c) Производственные станки.

12. Как называется система мер, направленных на поддержку граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации?
a) Финансовый лизинг.
b) Социальное обеспечение и социальная защита.
c) Технический надзор.

13. Какая отрасль социальной сферы отвечает за формирование знаний, навыков и компетенций?
a) Жилищно-коммунальное хозяйство.
b) Образование.
c) Транспортная инфраструктура.

14. Каково значение культурной составляющей в социальной сфере?
a) Она не имеет отношения к управлению.
b) Она формирует ценностные ориентации, идентичность и социальную сплоченность.
c) Она является исключительно источником коммерческой прибыли.

Раздел 3. Технологии социального управления (7 вопросов)

15. Что понимается под технологией социального управления?
a) Любое спонтанное действие субъекта управления.
b) Совокупность научно обоснованных методов, приемов и процедур для достижения социальных целей.
c) Исключительно использование социальных сетей.

16. Какая технология направлена на определение будущего состояния объекта и разработку мер по его достижению?
a) Технология социального контроля.
b) Технология социального планирования и прогнозирования.
c) Технология социального регулирования.

17. Для чего используется технология социального мониторинга и диагностики?
a) Для немедленного устранения всех проблем без анализа.
b) Для сбора, обработки и анализа информации о состоянии социальной сферы и оценки эффективности решений.
c) Для создания новых рабочих мест в сфере IT.

18. Что является основой технологии социального регулирования?
a) Проведение массовых развлекательных мероприятий.

b) Применение нормативно-правовых актов, стандартов и санкций для поддержания порядка.
c) Разработка нового промышленного оборудования.

19. Какая технология используется для продвижения социальных идей, ценностей и моделей поведения в обществе?
a) Технология промышленного производства.
b) Технология социального маркетинга (социальный PR).
c) Технология финансового аудита.

20. Что является результатом применения технологии социального контроля?
a) Создание новых законов.
b) Обеспечение соответствия деятельности объекта управления установленным нормам и стандартам.
c) Полное игнорирование установленных правил.

21. Какая технология социального управления включает в себя методы стимулирования и поощрения?
a) Технология мотивации.
b) Технология дезорганизации.
c) Технология инвентаризации.

Раздел 4. Социальная политика государства

22. Что является основным принципом социального государства?
a) Принцип невмешательства в экономику.
b) Принцип обеспечения достойного уровня жизни и социальной справедливости.
c) Принцип полного самообеспечения граждан.

23. Какой инструмент социальной политики направлен на перераспределение доходов?
a) Либерализация цен.
b) Прогрессивное налогообложение и система пособий.
c) Приватизация.

24. Что означает принцип солидарности в социальной политике?
a) Каждый отвечает только за себя.
b) Взаимная поддержка членов общества и перераспределение ресурсов в пользу нуждающихся.
c) Полная зависимость от внешних доноров.

25. Что такое социальное страхование?
a) Добровольное накопление средств гражданами.
b) Система обязательных взносов, обеспечивающая выплаты при наступлении социальных рисков (болезнь, старость, безработица).
c) Государственное кредитование бизнеса.

26. Какой показатель используется для измерения уровня неравенства в распределении доходов?
a) Валовой внутренний продукт (ВВП).
b) Индекс Джини.
c) Уровень инфляции.

27. Что является основной задачей социальной политики в области занятости?
a) Создание условий для полной занятости и снижение уровня безработицы.
b) Увеличение числа мигрантов.
c) Закрытие всех государственных бирж труда.

28. Какова роль государства в обеспечении доступности образования?
a) Полный отказ от финансирования школ.
b) Установление государственных образовательных стандартов и обеспечение равного доступа к образованию.
c) Лишь предоставление рекомендаций.

29. Что такое минимальный размер оплаты труда (МРОТ)?
a) Рекомендованная сумма для оплаты труда.
b) Установленный законом минимальный уровень оплаты труда за полный рабочий месяц.
c) Максимально допустимая заработная плата.

Раздел 5. Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере

30. Какова основная цель коммерческих организаций в социальной сфере (например, частных детских садов)?
a) Достижение социальных целей без извлечения прибыли.
b) Получение прибыли от предоставления социальных услуг.
c) Защита прав потребителей.

31. Какова основная цель некоммерческих организаций (НКО) в социальной сфере?
a) Максимизация прибыли для акционеров.
b) Достижение социально значимых целей и удовлетворение общественных потребностей.
c) Получение государственных заказов для личного обогащения.

32. Какой источник финансирования является ключевым для большинства НКО?
a) Продажа акций на бирже.
b) Гранты, пожертвования, субсидии и членские взносы.
c) Кредиты коммерческих банков.

33. Какую функцию выполняют НКО, заполняя "провалы государства" и "провалы рынка"?

a) Предоставление услуг, которые невыгодны коммерции и не охвачены государством.
b) Полное дублирование государственных услуг.
c) Замещение функций правоохранительных органов.

34. Что такое социальное предпринимательство?
a) Любой бизнес, который платит налоги.
b) Предпринимательская деятельность, направленная на решение социальных проблем, при этом прибыль реинвестируется в социальную миссию.
c) Деятельность, не приносящая дохода.

35. Как государство стимулирует участие частного сектора в предоставлении социальных услуг?
a) Полным запретом на частную деятельность.
b) Предоставлением субсидий, налоговых льгот и заключением государственных контрактов на оказание услуг.
c) Установлением высоких штрафов для частных организаций.

36. Что является главным преимуществом коммерческих организаций в социальной сфере?
a) Высокая гибкость и ориентация на качество услуг в условиях конкуренции.
b) Полная независимость от финансовых ресурсов.
c) Отсутствие необходимости в контроле.

Раздел 6. Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере

37. Что означает переход к нормативно-подушевому финансированию в образовании?
a) Финансирование зависит от площади здания.
b) Финансирование зависит от количества учащихся, обучающихся в учреждении.
c) Финансирование зависит от стажа директора.

38. Какова основная цель внедрения системы независимой оценки качества (НОК) в социальной сфере?
a) Увеличение бюрократической нагрузки.
b) Повышение прозрачности, качества услуг и учет мнения потребителей.
c) Сокращение заработной платы сотрудникам.

39. Что такое "аутсорсинг социальных услуг"?
a) Полный отказ от предоставления услуг.
b) Передача части функций по предоставлению услуг внешним (коммерческим или некоммерческим) организациям.
c) Назначение новых государственных чиновников.

40. Какова основная проблема, которую призваны решить реформы в сфере здравоохранения?
a) Увеличение числа больничных коек.

b) Повышение доступности, качества медицинской помощи и оптимизация расходов.
c) Полная ликвидация частной медицины.

41. Что является ключевым элементом управления в сфере культуры?
a) Строгое соблюдение экономических нормативов.
b) Сохранение культурного наследия и обеспечение доступа граждан к культурным ценностям.
c) Увеличение производства промышленных товаров.

42. Что такое "дорожные карты" в контексте отраслевых реформ?
a) Схема движения транспорта.
b) Документы, определяющие цели, задачи, сроки и этапы реализации реформ в конкретной отрасли.
c) Список необходимых покупок.

43. Какова роль профессиональных стандартов в управлении социальной сферой?
a) Они определяют минимальные требования к квалификации и трудовым функциям специалистов.
b) Они определяют максимальный размер заработной платы.
c) Они определяют цвет стен в учреждении.

Раздел 7. Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы

44. Что является ключевым проявлением цифровизации в социальном управлении?
a) Увеличение числа телефонных звонков.
b) Переход к предоставлению государственных и социальных услуг в электронном виде (электронное правительство).
c) Запрет на использование компьютеров.

45. Что означает тенденция демографического старения населения?
a) Снижение средней продолжительности жизни.
b) Увеличение доли пожилых людей в общей структуре населения.
c) Увеличение рождаемости.

46. Что такое "социальный контракт" в современной социальной политике?
a) Безусловная выплата пособий.
b) Договор, по которому помощь предоставляется в обмен на активные действия гражданина по преодолению бедности.
c) Договор аренды жилья.

47. Что является основным вызовом для социального управления, связанным с глобализацией и миграционными процессами?
a) Необходимость интеграции мигрантов и предотвращение социальной напряженности.
b) Снижение потребности в социальных услугах.
c) Уменьшение культурного разнообразия.

48. Какая современная управленческая технология направлена на измерение и оценку результатов социальных услуг?
a) Управление по затратам.
b) Управление по результатам (Performance Management).
c) Управление по инерции.

49. Какова тенденция развития рынка социальных услуг в современных условиях?
a) Полная монополизация государством.
b) Развитие конкуренции между государственными, коммерческими и некоммерческими поставщиками услуг.
c) Полное исчезновение социальных услуг.

50. Что является целью внедрения принципов клиентоориентированности в социальное управление?
a) Увеличение административных барьеров.
b) Фокусировка на потребностях и удовлетворённости конечного потребителя социальных услуг.
c) Снижение качества услуг

Ключ к ответам

№	Ответ	№	Ответ	№	Ответ	№	Ответ	№	Ответ
1	b	11	b	21	a	31	b	41	b
2	c	12	b	22	b	32	b	42	b
3	c	13	b	23	b	33	a	43	a
4	b	14	b	24	b	34	b	44	b
5	b	15	b	25	b	35	b	45	b
6	a	16	b	26	b	36	a	46	b
7	a	17	b	27	a	37	b	47	a
8	b	18	b	28	b	38	b	48	b
9	b	19	b	29	b	39	b	49	b
10	b	20	b	30	b	40	b	50	b

Задания закрытого типа:

Примерные практико-ориентированные задания для проведения зачета с оценкой по дисциплине:

Задание 1: Кейс по реформе здравоохранения и нормативно-подушевому финансированию

Тема: Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере (Нормативно-подушевое финансирование).

Ситуация:

Городская поликлиника № 5, расположенная в спальном районе, обслуживает 45 000 прикрепленного населения. После перехода на нормативно-подушевое финансирование в рамках ОМС, главный врач столкнулся с проблемой:

1. Финансирование поликлиники выросло на 15% за счет притока новых пациентов из соседних районов, которых привлекла возможность электронной записи и обновленный ремонт.

2. Однако, из-за роста числа пациентов, время ожидания приема у узких специалистов (особенно кардиолога и эндокринолога) увеличилось до 3-4 недель, что вызывает массовое недовольство и жалобы.

Вопросы для анализа:

1. Объясните, как именно нормативно-подушевое финансирование повлияло на финансовое положение поликлиники и ее мотивацию к привлечению пациентов.

2. Предложите три конкретные управленческие меры, которые должен принять главный врач для решения проблемы очередей, не нарушая принципов финансирования.

Решение (Задание 1):

1. Влияние финансирования: Нормативно-подушевое финансирование означает, что деньги "следуют за пациентом". Чем больше граждан прикреплено к поликлинике, тем больше средств она получает из фонда ОМС. Увеличение финансирования на 15% является прямым следствием успешного привлечения пациентов. Мотивация поликлиники — повышение качества и доступности услуг первичного звена, чтобы сохранить и увеличить количество прикрепленных граждан.

2. Управленческие меры:

- Оптимизация штатного расписания и привлечение кадров: Использование дополнительного финансирования для найма дополнительных узких специалистов (кардиолога, эндокринолога) на полную или частичную ставку, а также для повышения зарплат существующим специалистам для удержания.

- Внедрение телемедицины/дистанционного консультирования: Использование цифровых технологий для первичного сбора анамнеза или повторных консультаций по результатам анализов, что снизит нагрузку на очный прием.

- Перераспределение функций и маршрутизация: Передача части рутинных функций (например, выписка рецептов для хронических больных, первичный скрининг) среднему медицинскому персоналу или врачам общей практики, чтобы узкие специалисты занимались только сложными случаями.

Задание 2: Ситуация с социальным контрактом

Тема: Социальная политика государства и модернизация социального управления.

Ситуация:

Гражданка Петрова, мать-одиночка с двумя детьми, обратилась в органы социальной защиты за помощью. Она не работает более года после закрытия предприятия, имеет низкий доход и не может найти работу из-за отсутствия актуальной квалификации. Органы соцзащиты предложили ей заключить социальный контракт.

Вопросы для анализа:

1. Объясните сущность социального контракта как инструмента социальной политики. Чем он принципиально отличается от традиционного пособия?

2. Предложите два возможных направления использования средств социального контракта для гражданки Петровой, которые соответствуют принципу "помощь в обмен на активность".

Решение (Задание 2):

1. Сущность социального контракта: Социальный контракт — это договор между государством и малоимущей семьей/гражданином. Государство предоставляет финансовую или натуральную помощь (выплаты, обучение), а гражданин обязуется выполнить программу адаптации (например, найти работу, открыть свое дело, пройти переобучение). Отличие от традиционного пособия: пособие — это безусловная поддержка, социальный контракт — это активная политика помощи, требующая от получателя встречных обязательств и направленная на вывод семьи из бедности в долгосрочной перспективе.

2. Направления использования средств:

- Профессиональное обучение/переподготовка: Финансирование курсов, востребованных на рынке труда (например, бухгалтерский учет, IT-навыки, сфера услуг), с последующим обязательством трудоустройства.

- Открытие малого бизнеса (ИП): Предоставление стартового капитала для закупки оборудования или материалов для начала самозанятости (например, швейное дело, маникюр, приготовление еды на заказ).

Задание 3: Выбор модели предоставления социальных услуг

Тема: Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.

Ситуация:

Власти региона планируют создать сеть центров дневного пребывания для пожилых людей с деменцией. Бюджет ограничен, но необходимо обеспечить высокое качество услуг и индивидуальный подход.

Вопросы для анализа:

1. Сравните преимущества и недостатки привлечения коммерческих организаций и некоммерческих организаций (НКО) для реализации этого проекта.

2. Какую модель взаимодействия (государство — поставщик) вы бы порекомендовали в данном случае, учитывая специфику целевой группы (пожилые люди с деменцией)?

Решение (Задание 3):

1. Сравнение моделей:

- Коммерческие организации:

Преимущества: Высокая скорость развертывания, гибкость, ориентация на эффективность процессов.

Недостатки: Высокий риск снижения качества услуг в погоне за прибылью (например, экономия на персонале, питании), ориентация на платежеспособных клиентов.

- Некоммерческие организации (НКО):

Преимущества: Высокая мотивация персонала, ориентация на миссию и индивидуальный подход, доверие со стороны целевой группы, инновационность в подходах.

Недостатки: Зависимость от грантов, ограниченность финансовых ресурсов, медленное масштабирование.

2. Рекомендованная модель: Рекомендуется модель государственного заказа (аутсорсинга) с привлечением преимущественно НКО и социально ориентированного бизнеса.

- Обоснование: Уход за людьми с деменцией требует высокого уровня миссии, эмпатии и индивидуального подхода, что лучше обеспечивается НКО. Государство должно устанавливать строгие стандарты качества, проводить независимую оценку (НОК) и финансировать услуги через систему социальных сертификатов или государственного задания, чтобы деньги шли только за качественно оказанные услуги.

Задание 4: Цифровизация в управлении образованием

Тема: Технологии социального управления и модернизация в современных условиях.

Ситуация:

Региональное Министерство образования планирует внедрить единую цифровую платформу для управления школами, которая будет включать электронные дневники, расписание, систему учета посещаемости и электронную запись в кружки.

Вопросы для анализа:

1. Какие две ключевые управленческие задачи (на уровне регионального Министерства) решает внедрение этой цифровой технологии?

2. Назовите два потенциальных социальных риска, связанных с цифровизацией образовательного процесса, и предложите меру по их минимизации.

Решение (Задание 4):

1. Управленческие задачи:

• Повышение прозрачности и контроля: Обеспечение централизованного сбора данных о посещаемости, успеваемости и загруженности школ, что позволяет Министерству оперативно принимать решения и контролировать исполнение стандартов.

• Оптимизация административных процессов: Снижение бумажного документооборота, автоматизация составления отчетов и расписаний, что высвобождает время учителей и администрации для основных задач.

2. Социальные риски и минимизация:

• Риск 1: Цифровое неравенство. Часть семей (особенно малоимущих или пожилых) может не иметь доступа к интернету, необходимому оборудованию или навыкам для использования платформы.

Минимизация: Создание бесплатных центров доступа (в библиотеках, школах) и организация курсов цифровой грамотности для родителей.

• Риск 2: Увеличение нагрузки на учителей. Внедрение новой системы может временно увеличить рабочую нагрузку на педагогов, не владеющих технологиями.

Минимизация: Проведение обязательного качественного обучения и технической поддержки, а также пересмотр нормативов отчетности для компенсации времени, затраченного на освоение платформы.

Задание 5: Управление социальной стабильностью в моногороде

Тема: Сущность социального управления и социальная сфера как объект управления.

Ситуация:

Моногород "Химзаводск" столкнулся с кризисом: градообразующее предприятие объявило о массовом сокращении 30% персонала из-за падения спроса на продукцию. Это немедленно привело к росту безработицы, снижению доходов местного бюджета и росту социальной напряженности.

Вопросы для анализа:

1. Определите, кто в данной ситуации является субъектом социального управления, а кто — объектом воздействия.

2. Предложите три неотложные и взаимосвязанные меры социального управления, направленные на стабилизацию ситуации и смягчение последствий кризиса.

Решение (Задание 5):

1. Субъект и объект управления:

• Субъект: Местная администрация (мэрия), региональные органы власти (Министерство труда, Министерство экономики), руководство градообразующего предприятия (в части социальной ответственности).

• Объект: Сокращаемые работники, их семьи, местное население, рынок труда моногорода, социальные учреждения города.

2. Неотложные меры социального управления:

• Создание антикризисного штаба и социального мониторинга: Немедленный сбор данных о сокращаемых работниках, их квалификации и потребностях. Открытый диалог с населением для снижения панических настроений (технология социального контроля и регулирования).

• Программы переобучения и содействия занятости: Запуск региональных программ переподготовки кадров под новые, потенциальные рабочие места (например, в сфере малого бизнеса, услуг, или для работы вахтовым методом в других регионах). Использование средств социального контракта для стимулирования самозанятости.

• Поддержка социальной инфраструктуры: Выделение дополнительных средств из регионального бюджета для поддержания работы ключевых социальных объектов (школы, детские сады, поликлиники) и сохранения социальных льгот, чтобы предотвратить дальнейшее падение качества жизни и отток квалифицированных кадров из города.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические	30-39

задания с небольшими неточностями.	
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	20-29
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	0-19

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Для решения задач открытого типа и контрольных работ студенту разрешается использование калькулятора

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подвести итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине они произошли. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система академического обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

Подготовка к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с

конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Подготовка к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию студент должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также

официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение:

1) главного в тексте;

2) основных аргументов;

3) выводов.

Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информации может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

· сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;

· обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;

· фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;

· готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;

· работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;

· пользоваться реферативными и справочными материалами;

· контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;

· обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам.

· пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);

· использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»;

· повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;

· обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);

· использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

Подготовка к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

Рекомендации по выполнению практических заданий

По степени сложности или характеру умственной деятельности практические задания делят на простые и сложные. Сложность оценивается по числу операций, которые необходимо выполнить при ее решении. Простые задания являются тренировочными и требуют для своего решения изученной формулы и знания порядка действий в различных опасных ситуациях. Их решение сводится к простейшим вычислениям в одно действие. Наиболее частое применение этих заданий на начальном этапе закрепления учебного материала, так как на этом этапе деятельность учащихся носит репродуктивный характер. Задания, решение которых требуют нескольких действий называют сложными. К сложным задачам, при решении которых выполняются репродуктивная деятельность относится, например, комбинированные задания.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Брыкин, А. В. Стратегическое управление развитием социальных систем: учебное пособие / А.В. Брыкин, П.А. Перемибеда, А.Г. Тюриков. — Москва: ИНФРА-М, 2024. — 459 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/2074261. - ISBN 978-5-16-018881-2. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2074261.

2. Основы социального государства: учебник / Н. Н. Гриценко, Н. А. Волгин, Е. В. Охотский [и др.] ; под общ. ред. Н. Н. Кузьминой и Ф. И. Шаркова. - 3-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2021. - 420 с. - ISBN 978-5-394-04489-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2083286
3. Никитаева, А. Ю. Экономика и управление проектами в социальных системах: учебник / А. Ю. Никитаева, Л. С. Скачкова. О. В. Несоленая ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2019. - 208 с. - ISBN 978-5-9275-3122-6. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1088113.
4. Корнилович, В. А. Социальное проектирование в системе государственного стратегического управления : учебное пособие / В. А. Корнилович. – 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2025. - 77 с. – ISBN 978-5-85006-665-9. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2238793.
5. Морозова, О. С. Основы социального государства: учебное пособие / О.С. Морозова. — Москва: ИНФРА-М, 2023. — 152 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1894892. - ISBN 978-5-16-017884-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1894892
6. Райзберг, Б. А. Государственное управление экономическими и социальными процессами: учебное пособие / Б.А. Райзберг. — Москва: ИНФРА-М, 2025. — 384 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-018766-2. - Текст электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2054174.
7. Терновая, Л. О. Основы социального государства: учебник / Л.О. Терновая. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 244 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/2167455. - ISBN 978-5-16-020265-5. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2167455.

8.2. Дополнительная литература

1. Актуальные проблемы управления социальными, экономическими и природными системами : сборник трудов Всероссийской научно-практической конференции. Оренбург, РАНХиГС, Оренбургский филиал, 20 мая 2022 г. / ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской федерации» ; отв. за выпуск д-р биол.наук М. А. Сафонов. - Оренбург: Оренбургский филиал РАНХиГС, 2022. - 118 с. - ISBN 978-5-94162-220-7. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2211612.
2. Александрова, О. А. Социальное управление: учебное пособие / О. А. Александрова. - 2-е изд., с изм. и доп. - Москва : Прометей, 2023. - 422 с. - ISBN 978-5-00172-434-6. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2143861.
3. Беленкова, О. А. Философия социального управления в техногенном обществе: монография / О.А. Беленкова, Е.В. Вежнина. — Москва: ИНФРА-М, 2024. — 113 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/mono-graphy_5a6edbb38320c2.41432403. - ISBN 978-5-16-013724-7. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2142537.
4. Белкина, Т. Д. Экономические и социальные функции городов: методология анализа : монография / Т.Д. Белкина. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 206 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/monography_59ccac8f670860.01165218. - ISBN 978-5-16-013340-9. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1003241.

5. Матраева, Л. В. Инструментарий оценки эффективности управления социальным развитием региона: методические подходы и результаты расчетов [Электронный ресурс] : Монография / Л. В. Матраева. - Москва: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2013. - ISBN 978-5-7856-0790-3. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/451085 (.
6. Методологический инструментарий современного социального управления: учебно-практическое пособие / под ред. проф. Е. И. Комарова. - 3-е изд., стер. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. - 314 с. - ISBN 978-5-394-04597-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2083235.
7. Методы, модели и технологии управления социально-экономическими системами в эпоху цифровой трансформации: монография / под общ. ред. проф. Т. А. Головиной. – Орел: Издательство Среднерусского института управления – филиала РАНХиГС, 2022. - 208 с. – ISBN 978-5-93179-725-0. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2223497.
8. Подсорин, В. А. Экономические методы управления жизненным циклом производственных и социальных систем : учебное пособие / В. А. Подсорин, Е. Н. Овсянникова. - Москва: РУТ (МИИТ), 2020. - 85 с. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1896161.
9. Развитие регионов России на современном этапе: основные тренды и вызовы: монография / под общей редакцией Н. К. Шеметовой. – Москва: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2025. - 151 с. – ISBN 978-5-85006-685-7. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2238790.
10. Социальная политика Российской Федерации : методические указания / составитель О. Е. Иванова. — Ростов-на-Дону: Донской ГТУ, 2025. — 11 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/462779.
11. Тавокин, Е. П. Социальная статистика [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Е. П. Тавокин. - Москва: Изд-во РАГС, 2001. 109 с. - ISBN 5-7729-0081 -1. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/390733
12. Устойчивое развитие регионов России в эпоху трансформационных процессов: сборник материалов Всерос. науч.-практ конф. с междунар. участ. (Чебоксары, 17 июня 2024 г.) / гл. ред. Н. В. Морозова. - Чебоксары: Среда, 2024. - 293 с. - ISBN 978-5-907830-47-9. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2195805.
13. Щёлоков, Д. В. Социальное управление институциональными изменениями в российском обществе: социологический анализ трансформационных процессов : монография / Д.В. Щёлоков. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 167 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1064916. - ISBN 978-5-16-015880-8. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1861576.
14. Экономическая статистика. Практикум: учебное пособие / Ю.Н. Иванов, Г.Л. Громыко, А.Н. Воробьев [и др.] ; под ред. д-ра экон. наук, проф. Ю.Н. Иванова. — Москва: ИНФРА-М, 2026. — 176 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/23950. - ISBN 978-5-16-021424-5. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2223792.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020).
2. Бюджетный кодекс Российской Федерации.
3. Налоговый кодекс Российской Федерации.
4. Трудовой кодекс Российской Федерации
5. Федеральный Закон от 10 декабря 2003 г. № 173-ФЗ "О валютном регулировании и валютном контроле".

6. Федеральный закон от 8 декабря 2003 г. № 164-ФЗ «Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности в Российской Федерации».
7. Федеральный закон от 20.03.2025 N 33-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти.
8. Федеральный закон от 23.08.1996 N 127-ФЗ "О науке и государственной научно-технической политике"
9. Федеральный закон от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ «О системе государственной службы РФ» // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_42413/.
10. Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации» // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_48601/.
11. Федеральный закон от 25.12.2008 N 273-ФЗ «О противодействии коррупции» // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82959/

8.4 Интернет-ресурсы

9 www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm - социологический журнал
10 www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm - журнал «социологические исследования»
11 http://uptp.ru - журнал «Проблемы теории и практики управления»
12 http://romir.ru – РОМИР
13 www.soc-otvet.ru – сайт Агенства социальной ответственности бизнеса
14 http://goldenheart.ru – интернет-издание о спонсорстве, благотворительности и меценатстве
15 http://www.indexbrand.ru – социально-маркетинговые кампании в России
16 http://bd.fom.ru – база данных ФОМ [Фонда «Общественное мнение»]
17 www.demoscope.ru– электронная версия бюллетеня «Население и общество»
18 www.socpol.ru – сайт независимого института социальной политики.

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебные аудитории, предназначенные для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оборудованы:

– специализированной мебелью (аудиторные столы и стулья);

– техническими средствами обучения (мультимедийный проектор, светодиодный экран, персональный компьютер (ноутбук) с программным обеспечением);

– экраном для демонстрации презентаций и фильмов;

– учебной доской (маркерной).

Учебные аудитории, предназначенные для самостоятельной работы, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и использования электронно-библиотечных и информационно-справочных систем, а также с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

Перечень информационных технологий, программных продуктов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	
1	Операционная система (Microsoft Windows 10);
2	Пакет офисных программ (Microsoft Office 2016);
3	Антивирусная программа (Kaspersky Endpoint Security);
4	Интернет-браузер (Google Chrome и Yandex, Firefox,Microsoft Edge);
5	Различные утилиты (Архиваторы (7-Zip File Manager), программа для составления бизнес-планов (ProjectLibre), программа для записи компакт-дисков “ultraISO”, файловые менеджеры, программы просмотра изображений (Acrobat Reader free),

	мультимедийный проигрыватель (Windows media player), программа для конференц-связи (МТС-линк).
6	• Электронно-библиотечная система IPR SMART • Электронно-библиотечная система Znanium • Электронно-библиотечная система Айбукс • Электронно-библиотечная система Лань • https://lib.ranepa.ru/ru/ • Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU http://elibrary.ru