

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАР-  
СТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
МОСКОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ФИЛИАЛ**

---

Факультет государственного управления и права  
(наименование структурного подразделения (института/факультета))  
Кафедра государственного и муниципального управления  
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕН  
Решением кафедры Государственного и  
муниципального управления  
Протокол от «7» сентября 2017г.  
№ 1

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по направлению подготовки

38.04.04. Государственное и муниципальное управление  
(код, наименование направления подготовки (специальности))

Государственное управление социально-экономическим развитием  
(направленность(и) (профиль(и)))

Магистр  
(квалификация)

Очная, заочная  
(форма(ы) обучения)

год набора - 2019

Красногорск, 2017 г.

**Автор(ы)–составитель(и):**

К.э.н., доцент, зав. кафедрой Государственного и муниципального управления

*(ученая степень и(или) ученое звание, должность)*

*(наименование кафедры)*

Галий Е.А.

*(Ф.И.О.)*

ФОС ГИА рассмотрен и утвержден на заседании кафедры Государственного и муниципального управления протокол от «7» сентября 2017г. № 1,

Зав. кафедрой

Государственного и

Муниципального управления

*(наименование кафедры)*

к.э.н., доцент

*(ученая степень и(или) ученое звание )*

\_\_\_\_\_

*(подпись)*

Галий Е.А.

*(Ф.И.О.)*

## **1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы**

### **1.1. Перечень компетенций, владение которыми должен продемонстрировать обучающийся в ходе ГИА:**

УК ОС-1. Способность применять критический анализ и системный подход для решения профессиональных задач

УК ОС-2. Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач

УК ОС-3. Способность критически оценивать и переосмысливать накопленный опыт в собственной учебно-профессиональной и профессиональной деятельности

УК ОС-4. Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

УК ОС-5. Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

*административно-технологическая деятельность:*

ПК-5. Владение современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике.

ПК-6. Способность понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции.

ПК-7. Способность разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля.

ПК-8. Владение принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности.

ПК-9. Владение навыками использования инструментов экономической политики.

ПК-10. Способность вырабатывать решения, учитывающие правовую и нормативную базу.

*научно-исследовательская и педагогическая деятельность:*

ПК-18. Владение методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований.

ПК-19. Владение методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства.

ПК-20. Владение методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности.

*экспертная деятельность:*

ПК ОС-26 - способность разрабатывать антикоррупционные стандарты профессиональной деятельности

ПК ОС-27 - способность проводить экспертную оценку и составлять заключения на нормативно-правовые акты и их проекты, инвестиционные проекты и программы по различным направлениям деятельности органов государственной власти и местного самоуправления

#### **1.1.1. При защите выпускной квалификационной работы обучающийся демонстрирует владение следующими компетенциями**

УК ОС-1. Способность применять критический анализ и системный подход для решения профессиональных задач

УК ОС-2. Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач

УК ОС-3. Способность критически оценивать и переосмысливать накопленный опыт в собственной учебно-профессиональной и профессиональной деятельности

УК ОС-4. Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

УК ОС-5. Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

*административно-технологическая деятельность:*

ПК-5. Владение современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике.

ПК-6. Способность понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции.

ПК-7. Способность разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля.

ПК-8. Владение принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности.

ПК-9. Владение навыками использования инструментов экономической политики.

ПК-10. Способность вырабатывать решения, учитывающие правовую и нормативную базу.

*научно-исследовательская и педагогическая деятельность:*

ПК-18. Владение методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований.

ПК-19. Владение методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства.

ПК-20. Владение методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности.

*экспертная деятельность:*

ПК ОС-26 - способность разрабатывать антикоррупционные стандарты профессиональной деятельности

ПК ОС-27 - способность проводить экспертную оценку и составлять заключения на нормативно-правовые акты и их проекты, инвестиционные проекты и программы по различным направлениям деятельности органов государственной власти и местного самоуправления

### **1.1.2. Перечень универсальных компетенций, подтверждающих наличие у выпускника общих знаний и социального опыта**

УК ОС-1. Способность применять критический анализ и системный подход для решения профессиональных задач

УК ОС-2. Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач

УК ОС-3. Способность критически оценивать и переосмысливать накопленный опыт в собственной учебно-профессиональной и профессиональной деятельности

УК ОС-4. Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

УК ОС-5. Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

## **2. Показатели и критерии оценивания компетенций**

### **2.1. Выпускная квалификационная работа**

| Код компетенции | Наименование компетенции | Показатели оценивания | Критерии оценивания | Способ/средство |
|-----------------|--------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------|
|-----------------|--------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------|

|         |   |  |  | оценивания             |
|---------|---|--|--|------------------------|
| УК ОС-1 | Способность применять критический анализ и системный подход для решения профессиональных задач  | Определены понятия и сущность критический анализ и системный подход  | Знает методы применения критического анализа и системного подхода для решения профессиональных задач. Выявляет сущность и содержание актуальных социально-философских проблем знает теоретические основы и закономерности развития общества владеет социально-философским анализом событий и фактов отстаивает свои убеждения. | ВКР, ответы на вопросы |
| УК ОС-2 | Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач   | Определены способы применения проектного подхода при решении профессиональных задач  | Знает методы и технологии применения проектного подхода при решении профессиональных задач   | ВКР, ответы на вопросы |
| УК ОС-3 | Способность критически оценивать и переосмыслять накопленный опыт в собственной учебно-профессиональной и профессиональной деятельности | Определены способы критической оценки и переосмысления накопленного опыта в собственной учебно-профессиональной и профессиональной деятельности. | Знает методы и технологии критической оценки и переосмысления накопленного опыта в собственной учебно-профессиональной и профессиональной деятельности.  | ВКР, ответы на вопросы |
| УК ОС-4 | Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной              | Определены современные технологии и механизмы коммуникации в устной и письменной формах на русском и   | Знает современные способы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения  | ВКР, ответы на вопросы |

|         |  |   |   |                        |
|---------|--|---|---|------------------------|
|         | деятельности   | иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности.<br>Определены основные инструменты, необходимые для реализации навыков обработки и анализа информации в устной и письменной речи на русском и иностранном языках | задач профессиональной деятельности.<br>Знает основные инструменты, необходимые для реализации навыков обработки и анализа информации в устной и письменной речи на русском и иностранном языках.   |                        |
| УК ОС-5 | Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | Определены компетенции и основные аспекты профессионализма будущих государственных и муниципальных служащих в области делового этикета.<br>Определены основы проведения кадровой политики и кадрового аудита                        | Знает теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования.<br>Знает основные управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);<br>Знает основные принципы и нормы управленческой этики;<br>Владеет знаниями о современных требованиях, предъявляемых к служебной этике | ВКР, ответы на вопросы |
| ПК-5    | Владение современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике         | Определены современные методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методы принятия решений и их реализации на практике   | Знает современные методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методы принятия решений и их реализации на практике  | ВКР, ответы на вопросы |
| ПК-6    | Способность понимать современные   | Общая характеристика и правовое   | Знает современные тенденции развития  | ВКР, ответы на         |

|      |  |   |  |                        |
|------|--|---|--|------------------------|
|      | тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции | регулирование государственного и муниципального управления зарубежных стран. Государственное управление как исполнительная и распорядительная деятельность органов управления. Особенности управления в федеративных и унитарных государствах. Общие закономерности и особенности организации местного самоуправления в зарубежных странах. Европейская Хартия местного самоуправления. Современные базовые модели организации местного самоуправления. Зарождение англосаксонской модели муниципальной системы, основные принципы. Континентальная муниципальная система. Смешанная муниципальная система. | политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации  | вопросы                |
| ПК-7 | Способность разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля.   | Определены принципы анализа тенденций развития и стратегического планирования информационных систем органов власти. Определены основные практические навыки приемами управленческой дея-  | Знает системы оценки и управления качеством оказания электронных государственных и коммерческих услуг; Знает методы и инструменты, необходимые для оказания электронных государственных и коммерческих | ВКР, ответы на вопросы |

|      |   |  |   |                        |
|------|---|--|---|------------------------|
|      |   | тельности.   | услуг;<br>Знает нормативно-правовую базу, регулирующую создание и функционирование информационных систем;<br>Владеет практиками управления проектами внедрения информационных систем в условиях построения информационного общества и электронного правительства  |                        |
| ПК-8 | Владение принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности | Определены особенности конституционного строя, правового положения граждан, форм государственного устройства, организации и функционирования системы органов государства и местного самоуправления в развитых странах<br>Определены основные этапы развития политических процессов, как в России, так и за рубежом | Знает общую характеристику и правовое регулирование государственного и муниципального управления зарубежных стран.<br>Владеет основными подходами к изучению зарубежного опыта государственного и муниципального управления.<br>Знает знаниями в области занятости социальная направленность местного самоуправления<br>Владеет методами сравнительного анализа местного самоуправления в Российской Федерации и континентальной модели местного самоуправления на примере зарубежных стран | ВКР, ответы на вопросы |
| ПК-9 | Владение навыками использования инструментов экономической политики                               | Определены современные инструментальные средства анализа и решения социаль-  | Знает проблемы создания и применения информационно-аналитических систем в государ-  | ВКР, ответы на вопросы |



|       |  |   |   |                           |
|-------|--|---|---|---------------------------|
|       |  | но-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике   | ственном и муниципальном управлении;<br>Знает основные принципы и современные методы управления операциями в различных сферах деятельности  |                           |
| ПК-10 | Способность вырабатывать решения, учитывающие правовую и нормативную базу                          | Определены принципы анализа реализации основных форм административно-правовой регламентации. Определены основные практические навыки применения норм права на практике при выработке управленческих решений | Знает особенности правового статуса государственного гражданского и муниципального служащего;<br>Владеет навыками административной регламентации в органах государственной власти и управления и местного самоуправления  | ВКР,<br>ответы на вопросы |
| ПК-18 | Владение методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований | Определены современные методы для научных исследований<br>Определены современные средства, необходимые для аналитической работы   | Знает принципы анализа тенденций развития и стратегического планирования информационных систем органов власти;<br>Знает системы оценки и управления качеством оказания электронных государственных и коммерческих услуг.<br>знает структуру и содержание технологий управления персоналом;<br>Владеет основными кадровыми технологиями (замещение должностей, аттестация, формирование кадрового резерва и др.) | ВКР,<br>ответы на вопросы |
| ПК-19 | Владение методикой анализа экономики   | Определена методика анализа эконо-  | Знает методику анализа экономики  | ВКР,<br>ответы на         |

|          |  |   |  |                        |
|----------|--|---|--|------------------------|
|          | общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства   | номики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства   | общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства   | вопросы                |
| ПК-20    | Владение методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности   | Определены современные методы и инструментальные средства, способствующими интенсификации познавательной деятельности.  | Знает и использует инструментальные средства и методы, способствующие интенсификации познавательной деятельности   | ВКР, ответы на вопросы |
| ПК ОС-26 | способность разрабатывать антикоррупционные стандарты профессиональной деятельности  | Определены антикоррупционные стандарты профессиональной деятельности  | знает и умеет разрабатывать антикоррупционные стандарты профессиональной деятельности  | ВКР, ответы на вопросы |
| ПК ОС-27 | способность проводить экспертную оценку и составлять заключения на нормативно-правовые акты и их проекты, инвестиционные проекты и программы по различным направлениям деятельности органов государственной власти и местного самоуправления | Определены методы составления заключения на нормативно-правовые акты и их проекты, инвестиционные проекты и программы по различным направлениям деятельности органов государственной власти и местного самоуправления | знает и умеет проводить экспертную оценку и составлять заключения на нормативно-правовые акты и их проекты, инвестиционные проекты и программы по различным направлениям деятельности органов государственной власти и местного самоуправления | ВКР, ответы на вопросы |

### 3. Шкалы оценивания

Результаты защиты выпускных квалификационных работ определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в день защиты выпускной квалификационной работы после оформления в установленном порядке протоколов заседаний государственной экзаменационной комиссии и заполнения зачетных книжек студентов.

*Оценка «отлично» выставляется при условии, что:*

- работа выполнена самостоятельно, носит творческий характер, содержит элементы научной новизны;
- собран, обобщен, и проанализирован достаточный объем нормативных правовых актов, литературы, статистической информации и других практических материалов, позволивший всесторонне изучить тему и сделать аргументированные выводы и практические рекомендации;
- при написании и защите работы выпускником продемонстрирован высокий уро-

вень развития общекультурных и профессиональных компетенций, глубокие теоретические знания и наличие практических навыков;

- работа хорошо оформлена и своевременно представлена на кафедру, полностью соответствует требованиям, предъявляемым к содержанию и оформлению ВКР;

- на защите освещены все вопросы исследования, ответы студента на вопросы профессионально грамотны, исчерпывающие, подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами, отраженными работе.

*Оценка «хорошо» ставится, если:*

- тема работы раскрыта, однако выводы и рекомендации не всегда оригинальны и/или не имеют практической значимости, есть неточности при освещении отдельных вопросов темы;

- собран, обобщен и проанализирован необходимый объем нормативных правовых актов, литературы, статистической информации и других практических материалов, но не по всем аспектам исследуемой темы сделаны выводы и обоснованы практические рекомендации;

- при написании и защите работы выпускником продемонстрирован средний уровень развития общекультурных и профессиональных компетенций, наличие теоретических знаний и достаточных практических навыков;

- работа своевременно представлена на кафедру, есть отдельные недостатки в ее оформлении; в процессе защиты работы дана общая характеристика основных положений работы, были неполные ответы на вопросы.

*Оценка «удовлетворительно» ставится, когда:*

- тема работы раскрыта частично, но в основном правильно, допущено поверхностное изложение отдельных вопросов темы;

- в работе не использован весь необходимый для исследования темы объем нормативных правовых актов, литературы, статистической информации и других практических материалов, выводы и практические рекомендации не всегда обоснованы;

- при написании и защите работы выпускником продемонстрированы удовлетворительный уровень развития общекультурных и профессиональных компетенций, отсутствие глубоких теоретических знаний и устойчивых практических навыков;

- работа своевременно представлена на кафедру, однако не в полном объеме по содержанию и/или оформлению соответствует предъявляемым требованиям; в процессе защиты выпускник недостаточно полно изложил основные положения работы, испытывал затруднения при ответах на вопросы.

*Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:*

- содержание работы не раскрывает тему, вопросы изложены бессистемно и поверхностно, нет анализа практического материала, основные положения и рекомендации не имеют обоснования;

- работа не оригинальна, основана на компиляции публикаций по теме;

- при написании и защите работы выпускником продемонстрирован неудовлетворительный уровень развития общекультурных и профессиональных компетенций; работа несвоевременно представлена на кафедру, не в полном объеме по содержанию и оформлению соответствует предъявляемым требованиям;

- на защите выпускник показал поверхностные знания по исследуемой теме, отсутствие представлений об актуальных проблемах по теме работы, плохо отвечал на вопросы.

Шкала оценивания при выставлении оценки за защиту выпускной квалификационной работы магистра.

| Отметка в баллах | Показатели оценивания   | Критерии оценивания   |
|------------------|---|---|
| Отлично<br>(5)   | Знания по всем основным вопросам темы, выходящие за ее пределы<br><br>Профессиональные умения | Систематизированные, глубокие и полные<br><br>Выраженная способность самостоятельно и творчески решать научные и профессиональные задачи в нестандартной ситуации |

|                            |   |  |
|----------------------------|---|--|
|                            | Личностные качества                                     | Ярко выражены  |
|                            | Знания по всем вопросам темы                            | Систематизированные, глубокие и полные   |
|                            | Профессиональные умения                                 | Способность самостоятельно и творчески решать научные и профессиональные задачи в нестандартной ситуации в рамках программы темы |
|                            | Личностные качества                                     | Выраженные профессионально-личностные качества   |
|                            | Знания по всем поставленным вопросам в рамках темы      | Систематизированные, глубокие и полные   |
|                            | Профессиональные умения                                 | Способность самостоятельно и творчески решать научные и профессиональные задачи в рамках темы                                    |
|                            | Личностные качества                                     | Обладает достаточными профессионально-значимыми качествами   |
| Хорошо<br>(4)              | Знания по всем разделам темы                            | Систематизированные и полные   |
|                            | Профессиональные умения                                 | Способность самостоятельно решать научные и профессиональные задачи в рамках темы  |
|                            | Личностные качества                                     | Обладает необходимыми личностно-профессиональными качествами   |
|                            | Знания в объеме темы                                    | Достаточно полные и систематизированные  |
|                            | Профессиональные умения                                 | Способность самостоятельно решать учебные и профессиональные задачи в рамках темы  |
|                            | Знания в объеме темы                                    | Достаточные  |
|                            | Профессиональные умения                                 | Способность самостоятельно применять типовые решения в рамках темы   |
| Удовлетворительно<br>(3)   | Знания в рамках образовательного стандарта              | Достаточный объем знаний в рамках обязательного уровня по теме   |
|                            | Профессиональные умения                                 | Умение под руководством преподавателя или решать стандартные ( типовые ) задания   |
|                            | Знания в рамках обязательного уровня освоения материала | Недостаточно полный объем  |
|                            | Профессиональные умения                                 | Слабое владение методическими основами, некомпетентность в решении стандартных типовых заданий                                   |
|                            | Знания в рамках обязательного уровня освоения материала | Фрагментарные знания   |
|                            | Профессиональные умения                                 | Низкий уровень культуры исполнения заданий   |
| Неудовлетворительно<br>(2) | Знания в рамках обязательного уровня освоения материала | Отсутствие знаний  |
|                            | Профессиональные умения                                 | Отсутствие компетенций или отказ от решения практических заданий   |

#### **4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы**

Контрольные задания, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы, включают в себя:

1. Примерная тематика выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 38.04.04.

##### Примерная тематика выпускных квалификационных работ:

1. Исторический опыт административных реформ в России
2. Цели и задачи современной административной реформы в Российской Федерации
3. Зарубежный опыт реформирования государственного управления
4. Опыт и проблемы реформирования государственного управления в субъектах федерации
5. Исторический опыт реформирования местного самоуправления в России
6. Проблемы и опыт реализации муниципальной реформы в современной России
7. Теоретико-социологический анализ типов власти: демократии, олигархии, этнократии, оклократии, теократии, технократии.
8. Уровни политической власти в современной России и соотношение между ними.
9. Референдум как форма взаимодействия гражданского общества и государства
10. Местное самоуправление в системе институтов гражданского общества
11. Местное самоуправление и государственная власть в современной России.
12. Основные направления и особенности деятельности общественных организаций в современной России.
13. Общественно-политические движения и специфика их функционирования в политической системе современной России.
14. Содержание основных направлений административной реформы в постсоветской России
15. Анализ содержания основных направлений муниципальной реформы в постсоветской России
16. Специфика государственного управления рыночной экономикой в современной России.
17. Становление местного самоуправления как условие политической и экономической модернизации современной России.
18. Самоуправление как форма демократического обустройства: политические и экономические аспекты и особенности его становления в России.
19. Политические лидеры и местные органы власти: механизм их взаимодействия в разрешении региональных конфликтов.
20. Политическое лидерство в региональных конфликтах современной России.
21. Роль политических партий в системе государственного управления и местного самоуправления.
22. Выбор оптимальной структуры исполнительных органов государственного управления и местного самоуправления.
23. Сравнительный анализ различных организационных структур органов государственного управления и местного самоуправления.
24. Сравнительный анализ распределения компетенции и полномочий центральных и местных органов государственного управления в России и ряде зарубежных стран.
25. Сравнительный анализ функций и полномочий представительных и исполнительных органов муниципального уровня в России и ряде зарубежных стран.
26. Конфликты в аппарате органов государственного (муниципального) управления и пути их разрешения.

27. Пути совершенствования планирования в исполнительных органах государственного (муниципального) управления.
28. Эффективное распределение полномочий в органах государственного (муниципального) управления.
29. Основные пути и способы формирования благоприятных межличностных отношений в аппарате государственного (муниципального) управления.
30. Формы и методы общественного контроля за деятельностью государственных (муниципальных) органов.
31. Организация контроля в органах государственного (муниципального) управления.
32. Сравнительный анализ форм и методов работы с кадрами государственной службы в РФ и ряде зарубежных стран.
33. Пути совершенствования кадровой работы в органах государственного управления и местного самоуправления.
34. Бюрократизация представительных и исполнительных органов государственного (муниципального) управления и пути ее преодоления.
35. Специфика выработки и реализации государственных (муниципальных) решений.
36. Специфика выработки и реализации решений в государственных (муниципальных) унитарных предприятиях и учреждениях.
37. Пути повышения эффективности выработки и реализации решений в органах государственного управления и местного самоуправления.
38. Деятельность представительных (исполнительных) органов государственной власти по регулированию экономики (на конкретных примерах).
39. Деятельность органов местного самоуправления по регулированию экономики (на конкретных примерах).
40. Формы и методы работы государственных (муниципальных) органов по управлению имуществом (на конкретных примерах).
41. Формы и методы работы муниципальных органов по приватизации государственных (муниципальных) предприятий (на конкретных примерах).
42. Деятельность государственных (муниципальных) органов по управлению предприятиями государственной (муниципальной) формы собственности.
43. Основные аспекты организации муниципальной службы (на примере муниципального образования).
44. Система государственного (муниципального) управления занятостью населения (на конкретных примерах).
45. Становление и развитие территориального общественного самоуправления (на примере конкретного субъекта РФ, муниципального образования).
46. Деятельность исполнительных органов государственной власти субъекта РФ по регулированию национальных отношений в регионе (на примере конкретного субъекта РФ и муниципального образования).
47. Роль органов государственной власти (местного самоуправления) в поддержке малого предпринимательства (на примере конкретного субъекта РФ и муниципального образования).
48. Организация прохождения государственной (муниципальной) службы (на примере конкретных органов субъекта РФ и муниципального образования).
49. Организация обучения, подготовки, переподготовки и повышения квалификации государственных (муниципальных) служащих (на примере конкретного субъекта РФ, муниципального образования).
50. Совершенствование системы государственного (муниципального) заказа (на конкретном примере).
51. Особенности взаимодействия органов государственной власти и органов

местного самоуправления в Российской Федерации (на примере...)

52. Особенности распределения полномочий между федеральным Центром и его субъектами в России (на примере...)

53. Инновационные управленческие технологии в системе государственного и муниципального управления.

54. Организация муниципального управления (на примере региона).

55. Опыт местного самоуправления в России в XY-XX вв. и современность.

56. Государственный служащий в России: исторический опыт развития и современность.

57. Система обучения и повышения квалификации государственных и муниципальных служащих (исторический опыт и современность).

58. Развитие органов представительной власти в России: история и современность.

59. Регионализм и федерализм в современной России: диалектика взаимодействия.

60. Указы Президента РФ как способ оперативного государственного управления.

61. Полномочные представители Президента РФ в регионах: эволюция статуса и основные направления деятельности.

62. Государственная политика в сфере (...)

63. Региональная политика в сфере (...)

64. Муниципальная политика в сфере (...)

65. Модели государственного управления в истории России.

66. Организация контроля за исполнением решений (на примере...)

67. Оптимизация процесса разработки управленческих решений (на примере...)

68. Государственное регулирование уровня жизни незащищенных групп населения в субъекте федерации (на примере...)

69. Управление устойчивым развитием (на примере...)

70. Управление муниципальным здравоохранением (на примере...)

71. Управление муниципальными унитарными предприятиями (на примере...)

72. Управление муниципальной собственностью (на примере...)

73. Управление муниципальными учреждениями культуры (на примере...)

74. Стратегическое планирование в муниципальном образовании (на примере...)

75. Совершенствование организационных структур управления в органах государственной или муниципальной власти (на примере...)

76. Аналитическое обеспечение деятельности руководителя государственного или муниципального образования (на примере...)

77. Реализация государственной политики в отношении малого бизнеса на территории субъекта федерации или муниципального органа (на примере...)

78. Организация защиты потребителей в муниципальном образовании (на примере...)

79. Оптимизация функций руководителя муниципального образования (на примере...)

80. Оптимизация взаимодействия органов государственной власти субъекта федерации с органами муниципального образования (на примере...)

81. Управление экологической безопасностью (на примере...)

82. Разработка и реализация государственной и муниципальной социальной политики в регионе и муниципальном образовании (на материалах...) в сфере: (труда и занятости населения; миграции и социально-демографических отношений; семьи; жилищно-коммунальной реформы; социальной защиты населения (по категориям на примере...); пенсионного обеспечения; здравоохранения; социального и медицинского страхования; образования; молодежных отношений; религиозных отношений; культуры).

83. Управление в регионе и в муниципальном образовании (на примере...) системой: (социального партнерства; социального обслуживания населения; бытового обслуживания населения; пенсионного обеспечения; жилищно-коммунального хозяйства; занятости населения; здравоохранения; образования; культуры; дошкольного воспитания; молодежного досуга).

84. Организация работы органов государственной власти и местного самоуправления (на примере...) в сфере: (труда и занятости населения; миграции и социально-демографических отношений; семьи; социальной защиты населения (по категориям на примере...); пенсионного обеспечения; здравоохранения; социального и медицинского страхования; образования; молодежных отношений; религиозных отношений; культуры).

85. Государственная (муниципальная) кадровая политика и механизмы её реализации

86. Документационное обеспечение управления персоналом на государственной (муниципальной) службе.

87. Кадровое планирование и прогнозирование: задачи, методы, технологии

88. Критерии и методы деловой оценки персонала государственной (муниципальной) службы

89. Модель должности и профессиограмма должностного лица государственного (муниципального) служащего.

90. Мотивация и стимулирование персонала государственных (муниципальных) органов управления.

91. Организационная культура и управление персоналом государственной (муниципальной) службы.

92. Основы профессиональной этики и этикета государственного (муниципального) служащего.

93. Профессиональная подготовка кадров как технология развития кадрового потенциала государственной (муниципальной) службы.

94. Профессиональный отбор и прием на государственную (муниципальную) службу.

95. Система управления персоналом в органах государственного (муниципального) управления: понятие, структура, функции

96. Технология управления конфликтами персонала государственной (муниципальной) службы.

97. Управление деловой карьерой персонала государственной (муниципальной) службы.

98. Формирование кадрового резерва и механизмы его использования.

99. PR-менеджмент: технология развития репутации и формирования положительного имиджа государственного (муниципального) служащего.

#### **4.1. Общая характеристика выпускной квалификационной работы**

Выпускная квалификационная работа магистра должна соответствовать видам и задачам его профессиональной деятельности. Магистерская диссертация представляет собой самостоятельное логически завершенное исследование, связанное с решением научной или научно-практической задачи. При его выполнении магистрант должен показать способности и умения, опираясь на полученные знания, решать на современном уровне задачи профессиональной деятельности, грамотно излагать специальную информацию, докладывать научную новизну и отстаивать свою точку зрения перед аудиторией.

В процессе написания диссертационной работы выпускники должны:

- овладеть навыками самостоятельной исследовательской аналитической работы, необходимыми для их будущей практической деятельности;
- расширить и углубить полученные теоретические и практические знания;
- овладеть методами анализа практического материала на базе теоретических знаний;



- научиться систематизировать теоретические и практические знания;
- научиться обобщать и критически оценивать теоретические положения, делать аргументированные выводы;
- аргументировано формулировать научную новизну и представлять доказательную базу исследования;
- научиться вырабатывать свою собственную точку зрения по актуальным проблемам управления;
- овладеть приемами доказательности своей точки зрения и выдвигаемых предложений.

Объект, предмет и содержание ВКР должны соответствовать направлению подготовки программы.

Тематика выпускных квалификационных работ магистров разрабатывается кафедрой «Государственного и муниципального управления», ежегодно утверждается, информация размещается на сайте факультета/кафедры. Студент выбирает тему исследования самостоятельно с учетом своих научно-практических интересов в 1 семестре. В отдельных случаях, по согласованию с руководителем и кафедрой, студент может взять тему, не входящую в рекомендуемый перечень (если к этому есть достаточные основания, в частности, особенности практической работы студента). Студент имеет право изменить ранее выбранную тему выпускной квалификационной работы, заявив об этом заблаговременно в письменном виде на кафедру.

Темы ВКР выбираются таким образом, чтобы в процессе их выполнения студент мог использовать знания, полученные в процессе обучения, главным образом, профилирующих дисциплин, смог показать умение использовать компьютерные методы сбора и обработки информации и выполнить графические работы (схемы, графики, диаграммы, слайды и т.д.).

Тема выпускной квалификационной работы закрепляется за студентом приказом директора филиала на основании личного заявления. Этим же приказом по представлению кафедры назначается научный руководитель работы из числа профессорско-преподавательского состава кафедры.

Выпускная квалификационная работа подлежит проверке (нормоконтролю) на соответствие требованиям ГОСТ к оформлению выпускных квалификационных работ. Организация и проведение нормоконтроля обеспечивается выпускающей кафедрой. Нормоконтроль осуществляется после передачи выпускной квалификационной работы с отзывом руководителя на выпускающую кафедру. На нормоконтроль представляется полный непереpletенный (несброшюванный) вариант ВКР.

При принятии решения о допуске к защите заведующий выпускающей кафедрой подписывает титульный лист работы.

В случае отрицательного решения научного руководителя о готовности выпускной квалификационной работы и допуске студента к ее защите на основании мотивированного заключения выпускающей кафедры ее заведующий делает представление на имя декана факультета о невозможности допустить студента к защите выпускной квалификационной работы.

Это представление вместе с выпиской из протокола заседания выпускающей кафедры передается в деканат факультета для подготовки соответствующего приказа. В приказе должен быть указан новый срок защиты выпускной квалификационной работы.

### **Требования к объему, структуре и оформлению выпускной квалификационной работы**

**Введение** является отдельным, самостоятельным блоком текста работы, который ни в содержании, ни в тексте не обозначается цифрами.

Во Введении необходимо отразить следующее

- обоснование выбора темы, ее актуальность;

- характеристику степени разработанности темы в классической и современной отечественной и зарубежной науке;
- объект и предмет исследования;
- основную цель и задачи работы;
- элементы новизны;
- методы исследования;
- характеристику практической значимости исследования;
- обоснование структуры работы.

**Актуальность темы исследования** - это степень ее важности в данный момент и в данной ситуации для решения данной проблемы, вопроса или задачи.

Освещение актуальности не должно быть многословным.

**Объект исследования** – это процесс или явления, порождающие проблемную ситуацию и избранные для изучения.

**Предмет исследования** – это наиболее значимые с теоретической или практической точки зрения свойства, стороны, проявления, особенности объекта, которые подлежат непосредственному изучению. Это угол зрения на объект, аспект его рассмотрения, дающий представление о том, что конкретно будет изучаться в объекте, как он будет рассматриваться, какие новые отношения, свойства, функции будут выявляться.

**Цель работы** определяет, для чего проводится исследование, что планируется получить в результате. Достижение цели магистерской диссертации ориентирует студентов на решение выдвинутой проблемы в двух основных направлениях – теоретическом и прикладном.

**Задачи** работы представляют собой способы достижения цели работы.

Задачи можно сформулировать как этапы, на каждом из которых производится та или иная исследовательская операция (собрать и проанализировать эмпирические данные, построить классификацию, разработать методику и т.д.).

Задачи формулируются тщательно, поскольку описание их решения составляет содержание глав и параграфов ВКР. Сами заголовки глав часто рождаются именно из формулировок задач предпринимаемого исследования.

К элементам новизны, которые могут быть представлены в ВКР магистра, относятся следующие:

- новый объект исследования и рассматриваемая в связи с ним проблема;
- новая постановка известных проблем или задач (например, снятие допущений, принятие новых условий);
- новый метод решения;
- новое применение известного решения или метода;
- новые следствия из известной теории в новых условиях;
- новые результаты исследования, их следствия;
- новые или усовершенствованные критерии, показатели и их обоснование;
- разработка оригинального проектного решения.

#### **Требования к содержанию работы**

ВКР магистра предполагает наличие трех основных частей: теоретической, аналитической и практической. Выделение трех содержательных частей не обязательно требует отражения каждой из них в отдельной главе, однако их наличие является обязательным условием, позволяющим говорить о законченности работы и ее соответствии требованиям ФГОС ВО к итоговой аттестации.

**В теоретической части** бакалаврской работы отражается умение студента систематизировать существующие разработки и теории по данной проблеме, критически их рассматривать, выделять существенное, оценивать опыт других исследователей, определять главное в изученности темы с позиций современных подходов, аргументировать собственное мнение. Краткий обзор работ следует делать только по вопросам выбранной те-

мы, должны быть использованы публикации, и нормативные источники, имеющие непосредственное отношение к теме бакалаврской работы.

Теоретическая часть является обоснованием будущих практических разработок, так как позволяет выбрать методологию и методику анализа проблемы, логику построения практических рекомендаций. В теоретической части работы, также, возможно обращение к опыту зарубежных стран в решении поставленных проблем.

Таким образом, теоретический раздел является концептуальной основой для выполнения последующих разделов.

**Аналитическая часть работы** должна содержать общее описание объекта исследования, анализ изучаемой проблемы, а также фактические данные, обработанные при помощи современных методик.

Анализ не должен сводиться к простой констатации фактического положения дел. С помощью различных методов анализа, обоснованных в первой главе, необходимо выявить факторы, влияющие на изменение показателя, установить возможные закономерности развития и зависимости, определить причины, недостатки, ведущие к проблемной ситуации, а также возможности улучшения параметров исследуемого объекта.

Главное требование к данному разделу состоит в том, чтобы на основе анализа состояния объекта управления и показателей деятельности органа власти, системы управления – раскрыть проблемы, которые решаются в практическом разделе. Например, анализируя особенности результативности деятельности органа власти, необходимо раскрыть существующие показатели, а также нормативную правовую базу, их устанавливающую.

Источником данных для анализа от субъектов внешней среды могут быть результаты социологических исследований, проведенных самим студентом, в том числе результаты опроса, фокус-групп, контент-анализа средств массовой информации и т. д.

**Результат работы** представляет собой разработку рекомендаций и мероприятий по решению изучаемой проблемы.

Предлагаемые в практической части пути решения проблем должны быть органическим продолжением анализа эмпирического объекта и направлены на устранение проблем его функционирования. Таким образом, обеспечивается четкая целевая направленность работы.

**Требования к оригинальности работы и ответственность за заимствования**

**За все сведения, изложенные в ВКР, принятые решения и за правильность всех данных ответственность несет студент – автор ВКР.**

В целях повышения качества организации и эффективности учебного процесса, в целях контроля степени самостоятельности выполнения обучающимися квалификационных работ, а также для повышения уровня их самодисциплины и соблюдения прав интеллектуальной собственности магистерские диссертации проверяются на наличие неправомерных заимствований из опубликованных источников.

Под **плагиатом** понимается использование в выпускной квалификационной работе под видом самостоятельной работы чужого опубликованного текста из материалов, опубликованных любым способом, без ссылки на источник, а также со ссылками, но когда объем и характер заимствований ставят под сомнение самостоятельность выполненной работы.

В представляемых квалификационных работах **объем правомерного заимствования** предполагает использование в тексте наименований учреждений, органов государственной власти и местного самоуправления; ссылок на нормативные правовые акты; текстов законов; списков литературы; повторов, в том числе часто повторяющихся устойчивых выражений и юридических терминов; цитирования текста, выдержек из документов для их анализа, а также самоцитирования и т.п.

**Проверка на оригинальность работы проводится с использованием системы «Антиплагиат».**

**Оформление выпускной квалификационной работы**

ВКР оформляется на русском языке. Допускается параллельное оформление текста работы или ее части на иностранном языке (английском, немецком и французском) в форме дополнительного приложения.

Работа оформляется в виде текста, подготовленного на персональном компьютере с помощью текстового редактора и отпечатанного на листах формата А4 с одной стороны. Текст на листе должен иметь книжную ориентацию, альбомная ориентация допускается только для таблиц и схем приложений.

Поля страницы должны иметь следующие размеры: левое – 35 мм, правое – 15 мм, верхнее и нижнее – 20 мм.

Абзацный отступ должен быть одинаковым и равен 1,25. Текст печатается через полтора интервала шрифтом Times New Roman, 14 кегль (для сносок - 10 кегль, одинарный интервал).

Разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на определенных терминах, определениях, применяя инструменты выделения и шрифты различных стилей.

Наименования всех структурных элементов ВКР (за исключением приложений) записываются в виде заголовков строчными буквами по центру страницы без подчеркивания (шрифт 14 полужирный). Точка после заголовка не ставится.

Страницы нумеруются арабскими цифрами с соблюдением сквозной нумерации по всему тексту. Номер страницы проставляется в центре нижней части листа без точки. Титульный лист включается в общую нумерацию страниц. Номер страницы на титульном листе не проставляется.

Каждая глава начинается с новой страницы. Это же правило относится к другим основным структурным частям работы: введению, заключению, списку литературы, приложениям. Параграфы на отдельные страницы работы не выносятся.

При ссылках на структурную часть текста указываются номера глав, параграфов, пунктов, подпунктов, графического материала, формул, таблиц, приложений. При ссылках следует писать: «... в соответствии с Главой 2», «... в соответствии с Таблицей 1», «... в соответствии с Приложением 1» и т.д.

**Цитаты** воспроизводятся в тексте ВКР с соблюдением всех правил цитирования (соразмерная краткость, точность цитирования). Цитированная информация заключается в кавычки, в сноске обязательно указывается номер страницы источника, из которого приводится цитата. Если цитата заимствована из другого источника, обязательно указывать данный источник после фразы «*Цит. по:*»

Цифровой, иллюстративный и другие материалы обычно оформляются приложениями к выпускной квалификационной работе и располагаются на последних ее страницах. При необходимости допускается использование этих материалов в тексте работы.

**Таблица.** Цифровой материал, когда его много или, когда имеется необходимость в сопоставлении и выводе определенных закономерностей, оформляется в выпускной квалификационной работе в виде таблиц. Таблица представляет собой такой способ подачи информации, при котором цифровой или текстовой материал группируется в колонки, отделенные одна от другой вертикальными и горизонтальными линейками.

### **Оформление библиографического аппарата**

Библиографическое описание документа, книги и любого другого материала, использованного при подготовке научно-исследовательской работы – это унифицированная по составу и последовательности элементов совокупность сведений об источнике информации, дающая возможность получить представление о самом источнике, его содержании, назначении, объеме и т.д. Главное требование к библиографическому описанию источников состоит в том, чтобы читатель по библиографической ссылке мог при необходимости отыскать заинтересовавший его первоисточник. Библиографические списки следует оформлять согласно требованиям ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание» и (или) ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка. Общие тре-

бования и правила составления». Студентам рекомендуется давать библиографическое описание использованных в работах материалов в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008.

### **Рецензирование выпускной квалификационной работы**

Выпускная квалификационная работа, допущенная к защите, передается рецензенту не позднее, чем за 10 дней до защиты.

Студент-исполнитель выпускной квалификационной работы и его руководитель должны быть ознакомлены с содержанием и выводами рецензии.

### **Процедура защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)**

Процедура защиты выпускной квалификационной работы включает в себя:

- объявление председателя государственной экзаменационной комиссии о защите выпускной квалификационной работы с указанием Ф.И.О. студента-исполнителя, темы работы, руководителя, рецензента;

- доклад студента, защищающего выпускную квалификационную работу, продолжительностью 5-7 минут;

- вопросы членов государственной экзаменационной комиссии и присутствующих на защите лиц и ответы на них студента. Вопросы членов комиссии автору ВКР должны находиться в рамках ее темы и предмета исследования;

- оглашение председателем экзаменационной комиссии рекомендации руководителя и замечаний рецензента;

- ответы студента на замечания, содержащиеся в рецензии.

Доклад магистра по желанию можно сопроводить презентацией. Презентация, как правило, содержит 10-12 слайдов, выполненных в сдержанном официальном стиле. Текст, таблицы и рисунки, включенные в презентацию, должны хорошо читаться.

Комиссия выставляет оценку за защиту ВКР на закрытом заседании. Критерии оценки ВКР доводятся до сведения выпускников не позднее, чем за полгода до начала государственной аттестации.

Государственная экзаменационная комиссия имеет право поставить оценку «неудовлетворительно», если в работе обнаружен факт плагиата.

Защита выпускной квалификационной работы является завершающим этапом государственной итоговой аттестации выпускника.

Сроки выполнения выпускной квалификационной работы определяются учебным планом и календарным учебным графиком.

На каждую выпускную квалификационную работу должны быть представлены отзыв научного руководителя и рецензия. Выпускник имеет право выходить на защиту и при наличии отрицательного отзыва.

Решение о присвоении выпускнику квалификации (степени) по направлению подготовки (специальности) и выдаче диплома о высшем образовании государственного образца принимает государственная экзаменационная комиссия по положительным результатам государственной итоговой аттестации, оформленным протоколами экзаменационных комиссий.