Приложение 4

к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.02.ДЭ.03.02 Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Эффективное государственное и муниципальное управление
(наименование образовательной программы)

очная, очно-заочная
(форма обучения)

Год набора – 2026

Красногорск

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 7EA87949AEF3929182CB76EC6B77ADA6
Владелец: Арсенян Арташес Завенович
Действителен: с 03.02.2026 до 29.04.2027

Автор(ы)-составитель(и) РПД:
Анисимов Е.Я., ст. преподаватель кафедры Государственной и муниципальной службы

Заведующий кафедрой:
Галий Елена Анатольевна, кандидат экономических наук, доцент, зав. кафедрой Государственной и муниципальной службы

Рабочая программа дисциплины Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг одобрена на заседании кафедры Государственной и муниципальной службы факультета Государственного и муниципального управления МОФ РАНХиГС

протокол № 7 от «05» марта 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.02.ДЭ.03.02 Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услугобеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС	Код компетенции	Наименование Компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
ФГОС ВО N-1016 от 13.08.2020 С изменениями и дополнениями от: 26 ноября 2020 г., 19 июля 2022 г., 27 февраля 2023 г.	ОПК-5	Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг	ОПК-5.3	Грамотно предоставляет государственные и муниципальные услуги в электронной форме: консультирует заявителей по порядку подачи заявлений через порталы, контролирует сроки и этапы обработки, информирует о результатах, обеспечивает соблюдение регламентов и стандартов качества обслуживания.	Знает порядок предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, регламенты и стандарты качества обслуживания, а также функционал электронных порталов для подачи и обработки заявлений. Умеет консультировать заявителей по подаче электронных заявлений, контролировать сроки и этапы их обработки, своевременно информировать о результатах с соблюдением установленных регламентов.

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины «Б1.О.02.ДЭ.03.02 Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг» составляет 4 ЗЕТ, 144 академических часа, на контактную работу по очной форме обучения отводится 57 ч.: 32ч – лекции, 16ч – практические занятия, на самостоятельную работу обучающихся – 87, по очно-заочной форме обучения отводится 51 ч.: 28 – лекции, 14ч – практические занятия, на самостоятельную работу обучающихся – 93.

Дисциплина «Б1.О.02.ДЭ.03.02 Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг» изучается студентами на 3 курсе в 6 семестре очной формы обучения и на 4 курсе в 7 семестре по очно-заочной форме обучения.

«Б1.О.02.ДЭ.03.02 Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг» предшествует изучению дисциплин Управление муниципальным имуществом, Прогнозирование и планирование и Гражданское право.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час												Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий									Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)						
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР	
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг как концепция государственного управления в информационном обществе	16	4			4								8	О,Т
Тема 2	Электронное правительство: основные понятия. Нормативно-правовая база электронного правительства	16	4			4								8	О,Т

Тема 3	Электронное правительство: основные понятия. Нормативно-правовая база электронного правительства	16	4			4							8	О, Т
Тема 4	Решение управленческих задач в условиях электронного правительства	16	4			4							8	О, Т
Тема 5	Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде	22	6			6							10	О, Т
Тема 6	Электронное правительство: новые возможности и оптимизация государственных и муниципальных услуг на 2016-2020 годы	22	6			6							10	О, Т
Промежуточная аттестация		36						36						Экзамен
Итого		**144**	**28**			**28**		**2**					**79**	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий
Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения
СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.
СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.
СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг как концепция государственного управления в информационном обществе

Международное регулирование предоставления государственных услуг населению.

Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»: сфера применения, основные положения. Понятие «Электронная государственная услуга». Нормативное правовое регулирование отношений, возникающих в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг. Локальные нормативно-правовые акты касаемые предоставления электронных государственных услуг.

Ретроспектива развития информатизации в государственном управлении. Понятие

«Электронная государственная услуга». Федеральная целевая программа «Электронная Россия»: цели и итоги. Создание электронных государственных услуг. Трансформация обычных госуслуг в электронные. Значение и преимущества электронных госуслуг. Типы электронных государственных услуг. Система идентификации населения. Система взаимодействия государственных органов региона в процессе оказания электронных государственных услуг.

Цели, задачи и функции центров общественного доступа к электронным госуслугам. Нормативно-правовое регулирование центров. Основные принципы и направления развития центров. Размещение центров общественного доступа. Структура системы центров общественного доступа. Требования к персоналу центра общественного доступа. Работа с персоналом и пользователями. Мероприятия по развитию системы центров общественного доступа. Создание аппаратно-программных комплексов системы центров общественного доступа. Результаты деятельности центров общественного доступа к электронным госуслугам.

Особенности нормативной, правовой основы предоставления государственных услуг в отдельных сферах. Электронные государственные услуги в системе: правоохранительных органах (полиция, прокуратура, суды, служба судебных приставов, федеральная миграционная служба); здравоохранения; образования; труда и занятости.

ема 2. Электронное правительство: основные понятия. Нормативно-правовая база электронного правительства

Электронное правительство»: понятие, признаки, нормативная правовая основа, содержание, структура.

Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг как часть электронной государственной программы РФ «Информационное общество (2011-2020 гг.)».

Правовое регулирование и этапы создания электронного правительства. Первый этап – создание специальной сети правительственными органами для размещения различной информации (одностороннее общение). Второй этап – совершенствование сети: переход к двустороннему общению (взаимодействию). Третий этап – трансформация традиционных государственных функций в электронный. Четвертый этап – интеграция всего комплекса государственных услуг.

Понятие «Электронная экономика». Мировой опыт функционирования электронной экономики. Основная концепция электронной экономики в России. Составные части электронной экономики. Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг как важная составляющая электронной экономики Российской Федерации.

Тема 3. Управление формированием и развитием электронного правительства в рамках РФ и субъекта РФ

Нормативная, правовая и методологическая основа функционирования системы электронного правительства в субъекте РФ. Концепция региональной информатизации.

Необходимость создания, цели и задачи автоматизированной межведомственной системы для оказания государственных услуг в электронном виде. Создание системы электронного правительства в регионах: проблемы и перспективы.

Формирование органов управления подготовкой и реализацией плана по формированию электронного правительства. Управление реализацией плана по созданию электронного правительства и контроль за его исполнением. Планирование совершенствования и развития системы электронного правительства.

Понятие «Электронный документооборот». Правовая база электронного документооборота и документирования деятельности. Электронный документооборот как важная задача электронного правительства. Юридическая сила электронного документа.

Реквизиты электронных документов. Электронные документные системы. Доступ к электронным документам. Хранение электронных документов.

Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»: цели, основные понятия и его значение в сфере функционирования системы электронного правительства. Правовое регулирование отношений в области использования электронных подписей. Принципы использования электронной подписи. Сертификат ключа проверки электронной подписи. Перспективы использования электронной подписи в сфере электронного правительства.

Тема 4. Решение управленческих задач в условиях электронного правительства

Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг как информационно-коммуникативный метод совершенствования системы управления. Понятие «информационно-коммуникативный метод». Сущность метода. Перспективы внедрения различных информационно-коммуникативных технологий в процесс управления. Информационно-коммуникативные технологии как инструмент формирования управленческих решений в органах власти и управления.

Электронные государственные услуги как сфера деятельности электронного правительства. Понятие «Электронные государственные услуги». Электронные государственные услуги как основная задача электронного правительства. Трансформация обычных госуслуг в электронные. Значение и преимущества электронных государственных услуг. Типы электронных государственных услуг. Значение деятельности «Электронного правительства» в сфере предоставления электронных услуг населению. Система электронных государственных услуг в различных сферах деятельности.

Понятие «Универсальная электронная карта гражданина». Услуги, получаемые по универсальной электронной карте. Безопасность карты. Уполномоченная организация, осуществляющая функции координатора и оператора по внедрению универсальной электронной карты в России. Перспективы использования универсальной электронной карты в сфере предоставления электронных государственных услуг населению.

Система электронных платежей. Понятие «электронные деньги». Правовая основа использования электронных денег и их классификация. Электронные платежные системы.

Электронный расчет как способ оплаты электронных государственных услуг. Потенциал систем электронных расчетов. Мировые системы электронных платежей. Опыт использования электронных денег в России и зарубежных странах.

Тема 5. Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде

Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Место Концепции в системе актов в соответствующей сфере. Текущее состояние электронного правительства в Российской Федерации.

Оптимизация процедур предоставления услуг, требования к пользовательским характеристикам услуг.

Основные принципы оптимизации процедур предоставления услуг.

Оптимизация порядка межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении услуг.

Примерный перечень государственных и муниципальных услуг, подлежащих первоочередной оптимизации, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти или государственными внебюджетными фондами.

Тема 6. Электронное правительство: новые возможности и оптимизация государственных и муниципальных услуг на 2016-2020 годы

Приоритетные направления оптимизации электронного правительства на 2016-2020 годы. Основные стратегии реализации электронного правительства.

Обеспечение открытости в деятельности органов государственной власти и общедоступности государственных информационных ресурсов, создание условий для эффективного взаимодействия между органами государственной власти и гражданами на основе использования ИКТ. Совершенствование взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления с хозяйствующими субъектами и внедрения ИКТ в реальный сектор экономики. Совершенствование деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления на основе использования ИКТ.

Проблемы «Электронного правительства» в России и возможная политическая стратегия по их преодолению. Законодательные и регуляторные барьеры при функционировании системы электронного правительства. Финансовые трудности функционирования электронного правительства. Проблемы стимулирования развития электронного правительства. Темп научно-технологического прогресса и формирование системы электронного правительства. Возможные подходы к преодолению проблем.

Рыночные и административные условия, стимулирующие развитие электронного правительства.

Экономические условия, применения электронного правительства в России.

Современный рынок, как фактор, влияющий на переход к информационно-коммуникационным технологиям. Политика государственных и муниципальных учреждений по стимулированию применения системы электронного правительства.

Международный опыт внедрения «электронного правительства».

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)

		2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2.Продумать логику и полноту ответа. 3.Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4.В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3.Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Понятие и сущность управленческого консалтинга, его цели, задачи и принципы. Предмет и метод дисциплины «Управленческий консалтинг». Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услугкак наука. История становления и развития управленческого консалтинга. Актуальное состояние отрасли управленческого консалтинга.	При проведении занятий лекционного типа: наблюдение, беседа При проведении занятий семинарского типа: вопросы, тесты
Сферы применения управленческого консалтинга. Понятие и цели консультирования. Задачи консультантов. Основные виды и методы управленческого консалтинга. Услуги управленческих консультантов, стадии консультационного процесса.	При проведении занятий лекционного типа: наблюдение, беседа При проведении занятий семинарского типа: вопросы, тесты

Стратегическое планирование в рамках управленческого консалтинга. Модерация и работа в группах. Креативные технологии. Принципы поведения консультанта. Внешние и внутренние консультанты. Признаки и типы управленческого консалтинга.	При проведении занятий лекционного типа: наблюдение, беседа При проведении занятий семинарского типа: вопросы, тесты, контрольная работа
Результативность и эффективность управленческого консалтинга. Отбор консультантов и заключение консалтингового контракта. Понятие, сущность и специфика консалтингового проекта. Проектный менеджмент. Критерии успешной реализации проектов.	При проведении занятий лекционного типа: наблюдение, беседа При проведении занятий семинарского типа: вопросы, тесты

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Задания в тестовой форме по темам

(необходимо выбрать один правильный ответ):

Тест к теме 1

1.Понятие Интернет-экономика возникло:

1. В 1983 году
2. Менее 10 лет назад
3. В 1992 году
4. 2000 году

2.Основным предметом труда в сетевой экономике является:

1. Люди
2. Денежные средства
3. Информация
4. Товары и услуги

3.Сфера экономики, которая включает в себя все финансовые и торговые транзакции, осуществляемые при помощи компьютерных сетей, и бизнес-процессы, связанные с проведением таких транзакций называется:

1. Электронный маркетинг
2. Электронная коммерция
3. Электронная экономика
4. Электронный франчайзинг

4.Верно ли высказывание?

Характер продукции сетевой экономики определяется потребностями общества в услугах информационного характера.

1. Да

2. Нет

5.К категориям электронной коммерции относятся:

1. B2B, B2C, C2B,C2A, A2B
2. B2B, B2C,C2C, C2A,B2A
3. B2B, C2B, C2A, B2A, C2C
4. B2B, C2G, C2C, A2B,B2C

6.Технологии EDIозначает:

1. Обмен информацией с внешним миром
2. Обмен информацией внутри компании
3. Электронный обмен данными
4. Электронное движение капитала

7.Электронный бизнес это:

1. Любая деловая активность, использующая возможности глобальных информационных сетей для преобразования внутренних и внешних связей с целью создания прибыли.
2. это продажа и покупка товаров и услуг через интернет.
3. осуществление торгово-закупочной деятельности через Интернет.
4. комплекс мероприятий компании, связанный с применением электронных средств.

8. Верно ли высказывание:

Сетевая экономика может жить только в среде сети Интернет.

1. Да
2. Нет

9. Верно ли высказывание:

Расчёты за услуги и товары электронной экономики производятся только электронными деньгами.

1. Да
2. Нет

10. Как называется современная экономика?

1. рыночная экономика
2. экономика ограниченных ресурсов
3. .политическая экономика
4. теория трудовой стоимости
5. .маржинализм

Тест к теме 2

11.Сопоставить:

Тип экономики	характеристика
а)Индустриальная экономика	1)Доминируют производственные отношения
б)Интернет-экономика	2)Электронные средства общения между людьми
	3)Инновации - достояние общественности
	4)Преимущества первых определяется годами
	5)Отношения людей сдерживаются возможностями контакта
	6)Доминируют знания и взаимоотношения людей

12.Распределить в правильном порядке уровни структуры интернет – экономики.

1. Коммерция
2. Инфраструктура интернета
3. Посредники
4. Прикладная инфраструктура

13.Вставьте пропущенное слово:

Интернет- экономика — экономическая деятельность, основанная на _____ технологиях.

14.Дайте определение

Электронный банкинг это-_____
_____

15.Перечислите, что относится к электронной коммерции

16. Перечислите виды электронного бизнеса

_____

17.Вставьте пропущенное слово:

Современная система интернета, так же как и глобализация, захватывая всех участников мирового хозяйства, стимулирует _____

высокоразвитых государств и дает шанс для роста и интеграции в миравое хозяйство менее развитым странам.

18. Вставьте в схему пропущенные слова

Вход	Процесс	Выход
_____ →	преобразования ресурсов	→_____

19. Вставьте пропущенное слово

Важнейшим составным элементом электронного бизнеса является

_____.

20.Соотнесите:

Объекты экономики	примеры
1. Производственная инфраструктура	а) потры
2. Социальная инфраструктура	б) учреждения культуры
	в) транспорт
	г) дороги
	д) жилье
	е) пассажирский транспорт
	ё)средства связи

21.Угадай кто я, если я это технологи дистанционного банковского обслуживания, а также доступ к счетам и операциям, предоставляющийся в любое время и с любого компьютера, имеющего доступ в Интернет.

22. угадай кто я, если я это отношения между рыночными субъектами, когда одна сторона передаёт другой стороне за плату право на определённый вид бизнеса, используя разработанную бизнес-модель его ведения.

23.Угадай кто я, если я это — публичная продажа товаров, ценных бумаг, имущества предприятий, произведений искусства и других объектов, которая производится по заранее установленным правилам

к теме 3 «Управление формированием и развитием электронного правительства в рамках РФ и субъекта РФ»

Цель задания: получение и закрепление теоретических знаний об управлении формированием и развитием электронного правительства в рамках РФ и субъекта РФ.

Содержание: конспектирование, выполнение тестовых заданий, подготовка письменного сообщения по вопросу «Создание системы электронного правительства в регионах: проблемы и перспективы» и изучение дополнительной учебной литературы.

Срок выполнения: к следующему практическому занятию.

Ориентировочный объем конспекта - не менее пяти страниц.

Отчетность: подготовленные конспекты и ответы на тесты.

Метод оценки: пятибалльная, десятибалльная.

к теме 4 «Решение управленческих задач в условиях электронного правительства»

Цель задания: получение теоретических знаний о формировании органов управления подготовкой и реализацией управленческих задач в условиях электронного правительства, планировании совершенствования и развития системы электронного правительства.

Содержание: конспектирование, выполнение тестовых заданий, подготовка письменного сообщения по вопросу «Управление реализацией плана по созданию электронного правительства и контроль за его исполнением» и изучение дополнительной учебной литературы.

Срок выполнения: к следующему практическому занятию.

Ориентировочный объем конспекта - не менее пяти страниц.

Отчетность: подготовленные конспекты и ответы на тесты.

Метод оценки: пятибалльная, десятибалльная.

Вопросы для подготовки к опросу по темам:

Вопросы по Теме 1.

1. Основное содержание Концепция информационной политики в РФ 1998 года.
2. Пример реализации системы межведомственного взаимодействия в субъекте РФ.
3. Основное содержание Концепции федеральной целевой программы «Развитие информатизации в России на период до 2010 года».
4. Концепция методологии систематизации и кодирования информации, а также совершенствования и актуализации общероссийских классификаторов, реестров и информационных ресурсов (РАСПОРЯЖЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ от 10 мая 2014 года № 793-р).
5. Основное содержание Концепции федеральной целевой программы «Развитие информатизации в России на период до 2010 года».

Вопросы по Теме 2.

1. Концепция методологии систематизации и кодирования информации, а также совершенствования и актуализации общероссийских классификаторов, реестров и

информационных ресурсов (РАСПОРЯЖЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ от 10 мая 2014 года № 793-р).

2. Значение и краткое содержание Окинавской хартии глобального информационного общества.

3. Создание системы электронного правительства в регионах: проблемы и перспективы.

4. Сущность и содержание административной реформы в РФ 2000-2009 гг.

5. Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг в Москве и городская целевая программа «Электронная Москва».

6. Причины и последствия реализации Федеральной целевой программы «Электронная Россия» (2002-2010).

7. Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области: проблемы и перспективы.

8. Основные проблемы построения регионального сегмента электронного правительства в РФ.

9. Понятие «Электронный документооборот». Правовая база электронного документооборота и документирования деятельности. Электронный документооборот как важная задача электронного правительства.

Вопросы по Теме 3.

1. Основные подходы и их краткое содержание к современному пониманию «электронное правительство».

2. Принципы использования электронной подписи. Сертификат ключа проверки электронной подписи. Перспективы использования электронной подписи в сфере электронного правительства.

3. Содержание и основное отличие в истолковании «электронного правительства» «радикальной» и «умеренную» школой.

4. Перечень, порядок и содержание предоставляемых услуг органами государственной власти (раскрыть).

5. Что предусматривает улучшение деятельности органов государственного управления.

6. Перечень, порядок и содержание предоставляемых услуг органами государственных внебюджетных фондов.

Вопросы по Теме 4.

1. Краткое содержание основных подходов к «электронному правительству», в аспектах:

- «электронное правительство» как способ поддержки экономического, правового, политического, административного и гражданского единства страны;

- «электронное правительство» как новая организационно-управленческая культура;

- «электронное правительство» как инструмент модернизации системы государственного управления.

2. Перечень, порядок и содержание предоставляемых услуг органами местного самоуправления.

3. Основные структурные элементы и функции «электронного правительства».

4. Основные принципы совершенствования инфраструктуры электронного взаимодействия (перечислить и раскрыть содержание основных принципов).

5. Цели и задачи создания в Российской Федерации «электронного правительства».

6. Содержание методологии оптимизации процедур предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде (раскрыть содержание мероприятий).

7. Основные группы факторов популяризации государственных и муниципальных услуг функционированием «электронного правительства».

8. Основные принципы оптимизации процедур предоставления услуг (ПЕРЕЧИСЛИТЬ И РАСКРЫТЬ).

Вопросы по Теме 5.

1. Основные содержание принципов формирования «электронного правительства».

2. Основные принципы оптимизации процедур предоставления услуг (ПЕРЕЧИСЛИТЬ И РАСКРЫТЬ).

3. Основные содержание принципов функционирования «электронного правительства».

4. Требования к пользовательским характеристикам услуг (указать особенности предоставления и получения услуг в электронном виде).

5. Основные принципы совершенствования инфраструктуры электронного взаимодействия (перечислить и раскрыть содержание основных принципов).

6. Краткое содержание основных подходов к «электронному правительству», в аспектах:

- «электронное правительство» как средство;

- «электронное правительство» как модель деятельности государства.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1 (контрольная работа)	100	0,2	20
КТ 2 (контрольная работа)	100	0,2	20
КТ 3 (тест)	100	0,2	20

Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1 – Контрольная работа 1 по теме «Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг как концепция государственного управления в информационном обществе»

РАБОТА СО СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ПРАВОВОЙ СИСТЕМОЙ «КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС»

Цель работы: приобретение практических навыков работы с информационной правовой системой «КонсультантПлюс»

Пояснения к работе

Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс включает все законодательство РФ: от основополагающих документов до узкоотраслевых актов. Для удобства поиска информации все документы содержатся в *Едином информационном массиве.* Поскольку документы каждого типа имеют свои специфические особенности, они включаются в соответствующие *Разделы информационного массива* (рис. 1). Названия разделов сформулированы таким образом, чтобы можно было легко ориентироваться, какие документы в каком разделе находятся. Каждый из разделов *информационного массива,* в свою очередь, состоит из близких по содержанию *Информационных банков.*

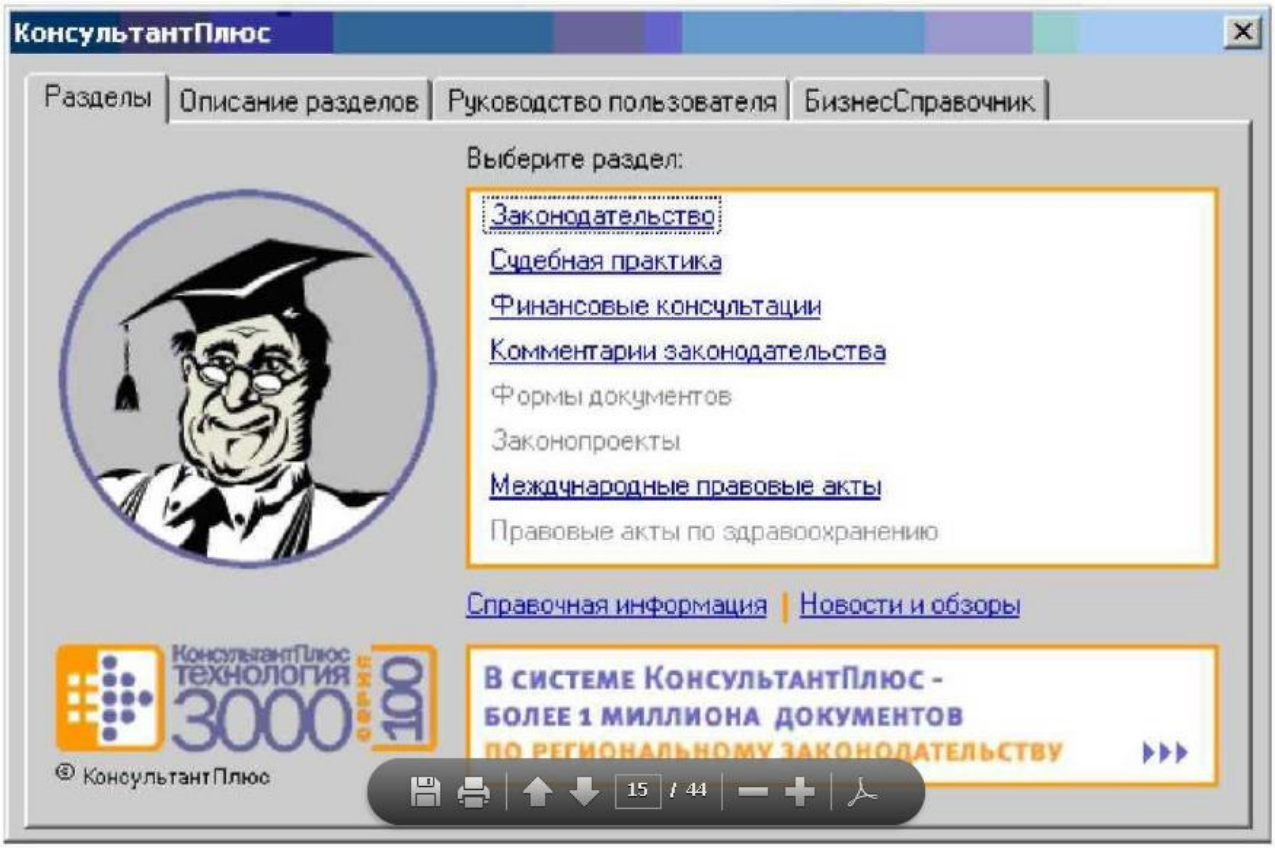


Рис. 1. Стартовое окно СПС «КонсультантПлюс»

Структурной единицей *Информационного банка* системы является документ. Любой документ, кроме непосредственно текста, имеет определенные идентификационные характеристики (реквизиты), которые отличают данный документ от других. Поэтому, чтобы найти необходимые документы из системы, нужно заполнить

Карточку поиска.

Карточка поиска - основное средство поиска документов в *Информационном банке* системы. Она представляет собой таблицу с некоторым количеством поисковых полей. Система ищет документы, одновременно удовлетворяющие всем заполненным полям Карточки поиска. Однако не обязательно заполнять все поисковые поля. Для поиска любого документа достаточно правильно заполнить лишь два-три поля. При заполнении полей следует обращать внимание на информационную строку внизу Карточки поиска. В ней содержится информация о количестве документов, удовлетворяющих запросу. Если сформированный таким образом список документов будет слишком большим, следует уточнить запрос. Желательно, чтобы количество найденных документов не превышало 30 - 50. Если же при поиске документа реквизиты его неизвестны или известны приблизительно, то основным средством поиска по конкретному правовому вопросу является поле «Текст документа», где следует задать слова или фразы, которые должны встречаться в тексте этого документа (рис.2). Если запросу с использованием только данного поля удовлетворяет много документов, то следует его уточнить, используя, в зависимости от имеющейся информации, другие поля Карточки поиска. В системе Консультант Плюс предусмотрена возможность уточнять полученные списки несколько раз по разным полям.

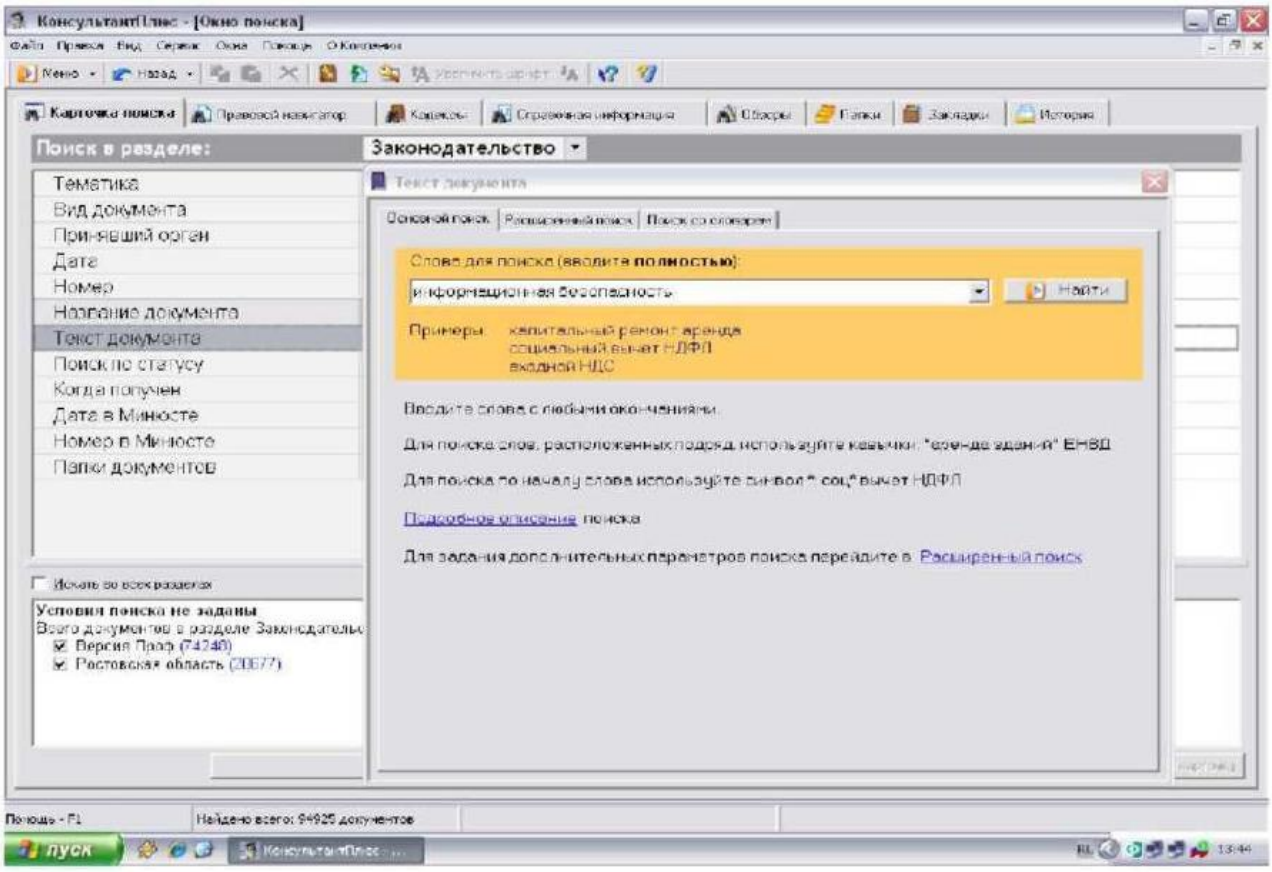


Рис. 2. Окно поиска документа по конкретному правовому вопросу в системе «Консультант Плюс»

Работа со справочно-правовой системой Консультант Плюс сводится к следующему:

• составление *запроса на поиск* документа или группы документов и их *поиск;*

• использование процедур *обработки* (например, *сортировки, фильтрации* и т.д.) найденных документов;

• применение механизма *гиперссылок,* поиска и создания *папок* и *закладок* при работе с текстом документа;

• *чтение, редактирование, печать, сохранение* текста документа в файл или *экспорт* данных в текстовый редактор MS Word или табличный редактор MS Excel.

Программа работы

1. Запустить с рабочего стола справочно-правовую систему «Консультант Плюс».

2. Ознакомиться со структурой и возможностями Стартового окна информационно-справочной системы «Консультант Плюс».

3. Войти из Стартового окна в режим «Обзоры законодательства». Просмотреть всю информацию в разделе: Правовые новости/ Специальный выпуск. Вернуться в

Стартовое окно. По ссылке «Новые документы» открыть списки документов, включенных в систему за последний месяц.

4. Из Стартового окна перейти в раздел «Законодательство». Ознакомиться с общим построением справочно-информационной правовой системы «КонсультантПлюс». Сколько разделов существует в данной системе?

5. Изучить поочередно все подпункты основного меню системы. Зайти в «Карточку поиска», рассмотреть все её элементы.

6. Зайти в режим Правового навигатора. Изучить: особенности поиска информации по конкретному правовому вопросу; двухуровневую структуру словаря; ключевые понятия и группы ключевых понятий; различные виды сортировки списка. Выйти из Правового навигатора.

7. Найти нормативно-правовые документы, используя различные виды поиска. Выполнить действия, указанные в табл. 1.

Таблица 1

Вид поиска	**Задание**
1	2
Поиск по номеру и дате документа	Найдите Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Найдите статью, посвященную ограниченному доступу к информации и сохраните её в MS Word. Найдите главу в Уставе города Новочеркасска от 21.03.1996 года № 222, в которой говорится о статусе города. Какой закон определяет статус города Новочеркасска и его границы? Сколько редакций документа существует?
Поиск по виду документа и его названию	Найдите Гражданский процессуальный кодекс. Выберите четыре наиболее часто используемые Вами статьи и сделайте закладки. К двум из закладок напишите небольшие комментарии Найдите Постановление Правительства РФ от 28.02.1996 № 226 «О государственном учете и регистрации баз и банков данных». Где первоначально был опубликован этот документ?
Поиск по тексту документа	Необходимо узнать порядок расчета оплаты труда адвокатов. Найдите последний документ по этому вопросу. Что означают значки  на полях документа? Найдите бланк грузовой таможенной декларации. Переведите его в Excel, заполните и сохраните в виде отдельного документа. Организация совершила продажу товара за наличный расчет. В соответствии с законодательством она должна была воспользоваться контрольно-кассовой машиной либо бланками строгой отчетности. Найдите в Кодексе об административных правонарушениях РФ размер штрафа за нарушение данного требования

1	2
Поиск по правовому навигатору	Необходимо изучить проблему наследования земельных участков. Поиск информации проводите с помощью правового навигатора. Создайте папку «Наследование» и поместите в нее документы, которые находятся в разделе «Законодательство/ ВерсияПроф». Необходимо определить, чему равен минимальный размер оплаты труда (МРОТ). Найдите последний документ, который внес эти изменения. Определите точки входа в документ, полученный с использованием Правового навигатора
Поиск по принявшему органу	ГТК РФ в 2003 году утвердил форму требования об уплате таможенных платежей. Найдите документ, содержащий необходимую информацию. Постройте дерево связей (ссылок). Сделайте переход из просматриваемого документа в связанные с ним другие документы. Сколько прямых и обратных ссылок существует в полученном документе? Найдите Приказ Генпрокуратуры РФ № 39 «О применении бланков процессуальных документов». Сохраните документ в папку, созданную под своим именем.
Работа со списком документов	Постройте список документов, которые касаются договора пожизненного содержания с иждивением. Поиск информации проводите по разделу «Судебная практика». Создайте папку «Договора» и поместите в нее найденные документы. После этого удалите из папки все консультации, которые были написаны до 1 января 2001 года

1	2
	Сформируйте список документов о возможности работы сотрудников в ночное время. Поиск информации проводите по всем разделам справочной правовой системы. Создайте папку «Работа сотрудников» и сохраните в нее только те документы, которые находятся в разделе «Комментарии законодательства». Сформируйте список документов по нормам возмещения командировочных расходов сотрудников и сохраните все документы в папку «Нормы расходов». Поиск проводите по разделу «Законодательство / ВерсияПроф»

8. Выйти из системы «КонсультантПлюс».

Контрольные вопросы

1. Какова структура Единого информационного массива системы Консультант Плюс?

2. Что такое информационный банк?

3. Каковы особенности поиска информации по конкретному правовому вопросу?

4. Как найти списки документов, включенных в систему за последний месяц?

Индивидуальное задание

Проведите поиски в справочно-правовой системой "Консультант-плюс" (СПС), выполнив два задания из данного перечня, указанные преподавателем.

Оформите выполненную работу следующим образом:

В текстовом редакторе (процессоре) MS Word в правом верхнем углу первой страницы укажите свою фамилию и инициалы, номер группы, название дисциплины и номер выполняемой работы.

Ниже приводите тексты заданий с их номерами согласно представленному ниже списку. Включайте тексты заданий из этого списка путем их копирования и вставки через буфер обмена.

После номера и названия каждого задания дайте ответ в следующем порядке:

а) каким разделом справочно-правовой системы вы пользовались для выполнения данного задания;

б) какие поля, в какой последовательности и с каким содержанием использовали или какие иные действия, связанные с формированием первичного запроса, предпринимали для выполнения данного задания;

в) дальнейшие действия, в том числе уточняющие и иные, необходимые для выполнения данного задания;

г) названия найденных документов, их реквизиты и, при необходимости, комментарии к ним;

д) если выполнялись действия по переносу документов в другую программу, по установке закладок, копированию, печати и другое, то опишите их.

Описание каждых своих действий сопровождайте скриншотами.

Практические задания для работы со справочно-правовой системой "Консультант-плюс"

1. Найти первую часть Гражданского кодекса РФ (действующую редакцию).

2. Найти действующую редакцию Трудового кодекса.

3. Найти Закон РФ от 19.12.1991 №2003-1 "О налогах на имущество физических лиц".

4. Найти Закон РФ от 23.09.1992 №3523-1 "О правовой охране программ для электронных вычислительных машин и баз данных".

5. Найти Федеральный закон РФ от 15.11.1997 №143-ФЗ.

6. Найти Федеральный закон РФ от 22.08.1996 №125-ФЗ.

7. Найти документ Государственного учреждения по формированию государственного фонда драгоценных металлов и драгоценных камней Российской Федерации, хранению, отпуску и использованию драгоценных металлов и драгоценных камней, принятый в марте 2003 года.

8. Найти документ, утвержденный Федеральным фондом обязательного медицинского страхования в октябре 2003 года.

9. Найти Инструкцию, утвержденную совместно Минобороны РФ и Минобразования РФ.

10. Найти Инструкцию, утвержденную совместно Федеральным фондом обязательного медицинского страхования и Минздравом РФ в декабре 1998 года.

11. Найти Положение об осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники.

12. Найти Закон г. Москвы "Об обеспечении жилищных прав граждан при переселении и освобождении жилых помещений (жилых домов) в городе Москве".

13. Найти документы, в названии которых употребляется словосочетание "дети улиц".

14. Найти документы, в названии которых употребляется словосочетание "информационная безопасность" (в различных грамматических формах).

15. Найти Федеральный конституционный закон "О государственном флаге Российской Федерации". В полученном списке не должно быть документов, вносящих изменения или дополнения.

16. Найти Федеральный закон "Об актах гражданского состояния". В полученном списке не должно быть документов, вносящих изменения или дополнения.

17. Найти документ, разъясняющий вопрос, оплачивается ли проезд студенту заочного отделения к месту нахождения его высшего учебного заведения для сдачи зачетов и экзаменов.

18. Найти документ, которым утвержден перечень должностных лиц налоговых органов, уполномоченных составлять протоколы об административных нарушениях.

19. Найти документ, в котором говорится, имеют ли право банки создавать резервы по сомнительным долгам на сумму штрафов по кредитным договорам.

20. Найти Федеральный закон "Об ограничениях розничной продажи и потребления (распития) пива и напитков, изготовляемых на его основе" и сохранить его в файл.

21. Найти Закон "Об административной ответственности за нарушения покоя граждан и тишины в ночное время в городе Москве" и сохранить его в файл.

22. Найти Закон "Об административной ответственности за нарушения покоя граждан и тишины в ночное время в городе Москве" и распечатать его.

23. Найти Закон "Об административной ответственности за нарушения покоя граждан и тишины в ночное время в городе Москве" и перенести статью 3 в MS Word.

24. Найти Федеральный закон "Об ограничениях розничной продажи и потребления (распития) пива и напитков, изготовляемых на его основе" и перенести статью 3 в MS Word.

25. Найти и заполнить форму заявления о перепланировке квартиры.

26. Найти и заполнить форму заявления о заключении брака.

27. Определить величину прожиточного минимума по Москве за второй квартал 2006 года.

28. Определить порядок вступления в силу нормативно-правовых актов Президента РФ.

29. Получить список документов, появившихся в системе "Консультант+" за последнюю неделю.

30. Получить список документов, появившихся в системе "Консультант+" с последним пополнением.

31. Получить информацию о том, какие новые документы федерального уровня появились за последнюю неделю.

32. Определить особенности применения Указа Президента РФ "О нерабочем дне 12 декабря".

33. Определить особенности применения пункта 2 Постановления Правительства РФ от 24.03.2003 №167.

34. Особенности применения пункта 13 статьи 39 закона РФ от 10.07.1992 №3266-1.

35. Получить документы, содержащие дополнительную информацию к статье 395 "Ответственность за неисполнение денежного обязательства" Гражданского кодекса РФ (часть первая).

36. Получить документы, содержащие дополнительную информацию к статье 138

"Интеллектуальная собственность" Гражданского кодекса РФ (часть первая).

37. Получить список всех документов, связанных со статьей 395 "Ответственность за неисполнение денежного обязательства" Гражданского кодекса РФ (часть первая).

38. Получить список всех документов, связанных со статьей 138 "Интеллектуальная собственность" Гражданского кодекса РФ (часть первая).

39. Ответить на вопрос: какое административное взыскание предусмотрено за управление транспортным средством без государственных регистрационных знаков, если правонарушение было совершено 15.04.2005?

40. Ответить на вопрос: какое административное наказание предусмотрено за управление транспортным средством водителем, находящимся в опьянении, если это правонарушение было совершено 7 июня 2004 года?

41. Найти документ, устанавливающий административное взыскание за управление транспортным средством без государственных регистрационных знаков и посмотреть, что понимается под термином "административный штраф".

42. Что понимается под термином "Счет-фактура"?

43. Найти определение термина "Коммерческая тайна".

44. Найти ответ на вопрос: с какого дня начинается отопительный сезон в многоквартирном доме в случае, если собственником помещения не установлена дата начала отопительного сезона?

45. Ответить на вопрос: может ли Центральный банк РФ продавать иностранным кредитным организациям драгоценные металлы?

46. Ответить на вопрос: чему равен размер государственной пошлины за выдачу загранпаспорта?

47. Найти информацию по вопросу обмена качественного товара и сохранить в файле названия, примечания и источники публикации документов из информационной базы "Версия Проф.".

48. Найти информацию по вопросу обмена качественного товара и распечатать названия и источники публикации документов из информационной базы "Версия Проф.".

49. Найти информацию по вопросу обмена приобретения жилья в кредит и распечатать названия и источники публикации документов из информационной базы "Версия Проф.".

50. Найти информацию по вопросу обмена качественного товара и перенести в MS Word названия документов из информационной базы "ФАС Московского округа".

51. Найти информацию по вопросу приобретения жилья в кредит и перенести в MS Word названия документов из информационной базы "Москва Проф.".

52. Поставить закладку в Трудовом кодексе на статье 111 "Выходные дни".

53. Поставить закладку в Трудовом кодексе на статье 153 "Оплата труда в выходные и нерабочие праздничные дни". Написать к ней комментарий.

54. Поставить закладку в Гражданском кодексе на статье 821 "Отказ от

предоставления или получения кредита".

55. Поставить закладку в Гражданском кодексе на статье 814 "Целевой заем" и написать к ней комментарий.

56. Найти и поместить в папку для дальнейшей работы Федеральный закон от 28.03.1998 №53-ФЗ "О воинской обязанности и военной службе".

57. Найти и поместить в папку для дальнейшей работы Федеральный закон от 15.11.1997 №143-ФЗ "Об актах гражданского состояния".

58. Найти информацию по вопросу альтернативной гражданской службы и поместить в папку для дальнейшей работы документы Федерального уровня.

59. Найти информацию по вопросу раздела общего имущества супругов и поместить в папку документы информационной базы "Версия Проф".

60. Найти информацию по вопросу увольнения с военной службы и поместить в папку для дальнейшей работы все найденные документы.

61. Найти информацию по вопросу заключения и прекращения брака и поместить в папку для дальнейшей работы все найденные документы.

62. Поставить на контроль Правила дорожного движения.

63. Поставить на контроль ФЗ "О воинской обязанности и военной службе".

64. Получить список документов, соответствующих запросу примера №13. Найти документы, в названии которых употребляется словосочетание "дети улиц".

КТ – 2 – Контрольная работа 2 по теме «Электронное правительство: основные понятия. Нормативно-правовая база электронного правительства»

РАБОТА СО СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ПРАВОВОЙ СИСТЕМОЙ «ГАРАНТ»

Цель работы: приобретение практических навыков работы со справочной правовой системой «Гарант».

Пояснения к работе

Работа со справочно-правовой системой «Гарант», как и в любой другой системе, начинается с организации поиска документа или списка документов. Существуют следующие виды поиска в правовой системе «Гарант»: поиск по реквизитам, поиск по классификатору, поиск по ситуации, поиск по источнику опубликования, поиск по словарю терминов. Выбирается необходимый вид поиска в зависимости от того, какую информацию необходимо получить и какие имеются известные реквизиты.

Версия Гарант Платформа F1 Турбо отличается наличием быстрого контекстного поиска в тексте документа и при поиске по реквизитам, а также новым видом сортировки по степени соответствия (рис. 3.)

Быстрый контекстный поиск - это точный поиск с учетом слоформ и наиболее популярных сокращений. То есть такой поиск позволяет найти документы, где введенные слова представлены во всех своих грамматических формах - падежах, родах, склонениях и т.д. Искомые слова можно вводить в любой из этих форм. Система самостоятельно переведет каждое введенное слово в нормальную форму. Однако следует учесть, что слова необходимо вводить полностью, поскольку при сокращении

система не может точно определить, для какого именно слова русского языка требуется подобрать грамматические формы.

Результатом поиска нескольких слов, словосочетаний или целых фраз будет список документов, включающих словоформы всех слов запроса. Документы, полученные таким образом, по умолчанию будут отсортированы особым образом - по степени соответствия. При открытии документа, найденного с использованием поиска по тексту, искомые слова будут отмечены цветом, а сам документ откроется в месте, которое больше всего соответствует введенному контексту.

Сортировка по степени соответствия возможна только для списков, полученных при работе с быстрым контекстным поиском. Чем точнее конкретный документ соответствует содержанию запроса, тем выше его место в полученном списке.

Для получения изменений законодательства в определенной области в системе Версия Гарант Платформа F1 Турбо существует индивидуальная новостная лента. Она позволяет оперативно получить краткие тематические обзоры наиболее важных новых документов и судебных решений по интересующим опросам.

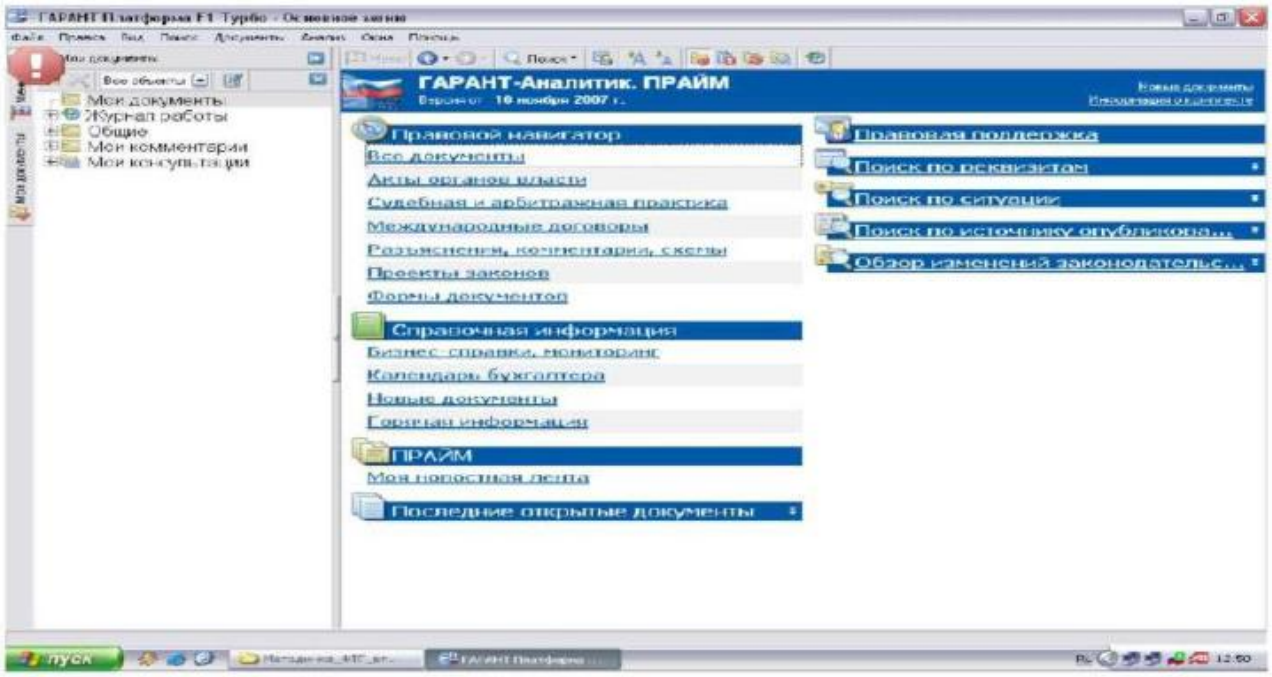


Рис. 3. Основное меню справочно-правовой системы «Гарант»

Программа работы

1. Запустить с рабочего стола систему «Гарант».
2. Ознакомиться с общим построением справочно-правовой системы «Гарант».
3. Ознакомиться с двумя вариантами представления основного меню системы «Гарант». Какие существуют функциональные возможности основного меню. Определить назначение кнопки из меню расположенной на панели инструментов.
4. Ознакомиться со структурой основного и дополнительного окон системы. Просмотреть основные операции командного меню.

Отметить, как меняется состав панели инструментов в зависимости от текущего объекта.

5. Определить расположение окна панели навигации. Выполнить перемещение

панели навигации по рабочему столу, перевести страницу в плавающий режим. Свернуть панель навигации. С помощью каких инструментов выполняется данная операция?

6. Ознакомиться с основными разделами Командного меню системы «Гарант»: Файл, Правка, Вид, поиск, Документы, Анализ, Окна, Справка. Просмотреть поочередно все подпункты каждого из разделов командного меню. Какие операции объединяет каждый раздел?

7. Найти нормативно-правовые документы, используя различные виды поиска. Выполнить действия, указанные в табл. 2.

Таблица 2

Вид поиска	**Задание**
1	2
Поиск по реквизитам	Найдите Федеральный закон №122-ФЗ, которым в августе 2004 года были внесены изменения в законодательные акты РФ, касающиеся замены основной части натуральных льгот ежемесячными денежными компенсациями. Найдите закон РФ от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», устанавливающий нормы закона об обмене товара, который не устраивает потребителя. Сохраните документ в MS Word. Найдите Гражданский Кодекс РФ. Откройте статью, содержащую вопросы, касающиеся деятельности обществ с ограниченной ответственностью, и установите на этой статье закладку. Постройте обзор изменений законодательства Федеральной таможенной службы за текущий год, используя карточку поиска по реквизитам. Выполните сортировку документов по дате последнего изменения.

1	2
Поиск по ситуации	Найдите статью в Семейном Кодексе РФ, в которой определяется порядок усыновления. Сохраните эту статью в MS WORD. Сформируйте список документов на тему «Регистрация по месту жительства и пребывания в РФ». Примените фильтр *Судебная практика.* Постройте список документов, содержащих информацию о возрасте лиц, подлежащих призыву на военную службу
Поиск по разделам правового навигатора	Найдите документы судебной и арбитражной практики по вопросам исчисления трудового стажа. Выполните сортировку документов по юридической силе. Найдите документы, с помощью которых можно узнать размер выходного пособия при расторжении трудового договора в связи с призывом на военную службу. Используйте раздел «*Схемы*» Правового навигатора. Сформируйте подборку материалов судебной практики по вопросу возмещения морального вреда
Поиск по источнику опубликования	Известно, что интересующая Вас статья была опубликована в № 5 журнала «*Законодательство*» за 2005 год. Найдите все статьи этого номера журнала. Найдите проект Кодекса административного судопроизводства, опубликованного в журнале «*Российская юстиция*» №3 за 2004 год

Контекстный фильтр	Постройте список ситуаций, с помощью которых можно найти документы, содержащие форму заявления о выдаче заграничного паспорта. Сохраните форму заявления в MS WORD. В поиске по ситуации найдите с помощью контекстного фильтра документы, касающиеся защиты информации с ограниченным доступом

9. Выйти из системы «Гарант».

Контрольные вопросы

1. Назовите виды поиска документов в СПС «Гарант».

2. Какие операции объединяет каждый из *разделов Командного меню?*

3. Что такое *быстрый контекстный поиск!*

4. Что такое *Правовой навигатор?*

КТ – 3 – Контрольная работа 3 по теме «Электронное правительство: основные понятия. Нормативно-правовая база электронного правительства»

Дискуссия:

- Нормативная, правовая и методологическая основа функционирования системы электронного правительства в субъекте РФ.
- Концепция региональной информатизации.
- Необходимость создания, цели и задачи автоматизированной межведомственной системы для оказания государственных услуг в электронном виде.
- Создание системы электронного правительства в регионах: проблемы и перспективы.
- Управление реализацией плана по созданию электронного правительства и контроль за его исполнением.

Задание:

На занятии разрабатывается технология формирование органов управления подготовкой и реализацией плана по формированию электронного правительства

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

Критерии оценивания опроса

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Полнота и правильность ответа	0-40	студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), даёт правильное определение основных понятий,
степень осознанности, понимания изученного	0-30	обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры
языковое оформление ответа	0-30	излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норма языка, грамотности.
Итого максимально:	100	

Критерии оценивания результатов тестирования

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Полнота и правильность ответа	0-100	студент полностью решает тест, даёт правильные ответы
Итого максимально:	100	

Критерии оценивания контрольных работ

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Полнота и правильность ответа	0-60	студент полно и правильно выполняет задания
Обоснованность содержания и выводов	0-40	обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике и делает правильные выводы по решенным заданиям
Итого максимально:	100	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий

Для решения задач открытого типа и контрольных работ студенту разрешается использование калькулятора и/или электронных таблиц Excel.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Вопросы открытого типа для подготовки к экзамену:

1. Основное содержание Концепция информационной политики в РФ 1998 года.
2. Пример реализации системы межведомственного взаимодействия в субъекте РФ.
3. Основное содержание Концепции федеральной целевой программы «Развитие информатизации в России на период до 2010 года».
4. Концепция методологии систематизации и кодирования информации, а также совершенствования и актуализации общероссийских классификаторов, реестров и информационных ресурсов (РАСПОРЯЖЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ от 10 мая 2014 года № 793-р).
5. Основное содержание Концепции федеральной целевой программы «Развитие информатизации в России на период до 2010 года».
6. Концепция методологии систематизации и кодирования информации, а также совершенствования и актуализации общероссийских классификаторов, реестров и информационных ресурсов (РАСПОРЯЖЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ от 10 мая 2014 года № 793-р).
7. Значение и краткое содержание Окинавской хартии глобального информационного общества.
8. Создание системы электронного правительства в регионах: проблемы и перспективы.
9. Сущность и содержание административной реформы в РФ 2000-2009 гг.
10. Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг в Москве и городская целевая программа «Электронная Москва».
11. Причины и последствия реализации Федеральной целевой программы «Электронная Россия» (2002-2010).
12. Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области: проблемы и перспективы.
13. Основные проблемы построения регионального сегмента электронного правительства в РФ.
14. Понятие «Электронный документооборот». Правовая база электронного документооборота и документирования деятельности. Электронный документооборот как важная задача электронного правительства.
15. Основные подходы и их краткое содержание к современному пониманию «электронное правительство».
16. Принципы использования электронной подписи. Сертификат ключа проверки электронной подписи. Перспективы использования электронной подписи в сфере электронного правительства.
17. Содержание и основное отличие в истолковании «электронного правительства» «радикальной» и «умеренную» школой.
18. Перечень, порядок и содержание предоставляемых услуг органами государственной власти (раскрыть).

19. Что предусматривает улучшение деятельности органов государственного управления.

20. Перечень, порядок и содержание предоставляемых услуг органами государственных внебюджетных фондов.

21. Краткое содержание основных подходов к «электронному правительству», в аспектах:

- «электронное правительство» как способ поддержки экономического, правового, политического, административного и гражданского единства страны;
- «электронное правительство» как новая организационно-управленческая культура;
- «электронное правительство» как инструмент модернизации системы государственного управления.

22. Перечень, порядок и содержание предоставляемых услуг органами местного самоуправления.

23. Основные структурные элементы и функции «электронного правительства».

24. Основные принципы совершенствования инфраструктуры электронного взаимодействия (перечислить и раскрыть содержание основных принципов).

25. Цели и задачи создания в Российской Федерации «электронного правительства».

26. Содержание методологии оптимизации процедур предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде (раскрыть содержание мероприятий).

27. Основные группы факторов популяризации государственных и муниципальных услуг функционированием «электронного правительства».

28. Основные принципы оптимизации процедур предоставления услуг (ПЕРЕЧИСЛИТЬ И РАСКРЫТЬ).

29. Основные содержание принципов формирования «электронного правительства».

30. Основные принципы оптимизации процедур предоставления услуг (ПЕРЕЧИСЛИТЬ И РАСКРЫТЬ).

31. Основные содержание принципов функционирования «электронного правительства».

32. Требования к пользовательским характеристикам услуг (указать особенности предоставления и получения услуг в электронном виде).

33. Основные принципы совершенствования инфраструктуры электронного взаимодействия (перечислить и раскрыть содержание основных принципов).

34. Краткое содержание основных подходов к «электронному правительству», в аспектах:

- «электронное правительство» как средство;
- «электронное правительство» как модель деятельности государства.

Примерные практико-ориентированные задания для проведения экзамена по дисциплине:

Задания по теме 1: Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг как концепция государственного управления в информационном обществе.

Цель задания: получение и закрепление теоретических знаний о понятии «Электронное правительство»: происхождение и развитие понятия, и наиболее известные варианты его применения. Цель электронного правительства России, направлениях электронного правительства в России.

Содержание: конспектирование, выполнение тестовых заданий, подготовка письменного сообщения по вопросу «Государственная программа РФ «Информационное общество (2011 – 2020 гг.)»: цели и основные положения.» и изучение дополнительной учебной литературы.

Срок выполнения: к следующему практическому занятию.

Ориентировочный объем конспекта - не менее пяти страниц.

Отчетность: подготовленные конспекты и ответы на тесты.

Метод оценки: пятибалльная, десятибалльная.

Задания по теме 2 «Электронное правительство: основные понятия. Нормативно-правовая база электронного правительства».

Цель задания: получение и закрепление теоретических знаний о законодательных и нормативных правовые акты РФ, регулирующие деятельность системы электронного правительства, правовом регулировании отношений, возникающих в сфере электронного правительства, локальных нормативно-правовых актах касаемых функционирования системы электронного правительства в государственных учреждениях.

Содержание: конспектирование, выполнение тестовых заданий, подготовка письменного сообщения по вопросу «Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг как важная составляющая электронной экономики Российской Федерации» и изучение дополнительной учебной литературы.

Срок выполнения: к следующему практическому занятию.

Ориентировочный объем конспекта - не менее пяти страниц.

Отчетность: подготовленные конспекты и ответы на тесты.

Метод оценки: пятибалльная, десятибалльная.

Задания по теме 3 «Управление формированием и развитием электронного правительства в рамках РФ и субъекта РФ»

Цель задания: получение и закрепление теоретических знаний об управлении формированием и развитием электронного правительства в рамках РФ и субъекта РФ.

Содержание: конспектирование, выполнение тестовых заданий, подготовка письменного сообщения по вопросу «Создание системы электронного правительства в регионах: проблемы и перспективы» и изучение дополнительной учебной литературы.

Срок выполнения: к следующему практическому занятию.

Ориентировочный объем конспекта - не менее пяти страниц.

Отчетность: подготовленные конспекты и ответы на тесты.

Метод оценки: пятибалльная, десятибалльная.

Задания по теме 4 «Решение управленческих задач в условиях электронного правительства»

Цель задания: получение теоретических знаний о формировании органов управления подготовкой и реализацией управленческих задач в условиях электронного правительства, планировании совершенствования и развития системы электронного правительства.

Содержание: конспектирование, выполнение тестовых заданий, подготовка письменного сообщения по вопросу «Управление реализацией плана по созданию электронного правительства и контроль за его исполнением» и изучение дополнительной учебной литературы.

Срок выполнения: к следующему практическому занятию.

Ориентировочный объем конспекта - не менее пяти страниц.

Отчетность: подготовленные конспекты и ответы на тесты.

Метод оценки: пятибалльная, десятибалльная.

Задания по теме 5 «Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде»

Цель задания: получение и закрепление теоретических знаний о предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Содержание: конспектирование, выполнение тестовых заданий, подготовка письменного сообщения по вопросу «Понятие «Электронный документооборот». Правовая база электронного документооборота и документирования деятельности» и изучение дополнительной учебной литературы.

Срок выполнения: к следующему практическому занятию.

Ориентировочный объем конспекта - не менее пяти страниц.

Отчетность: подготовленные конспекты и ответы на тесты.

Метод оценки: пятибалльная, десятибалльная.

Задания по теме 6 «Электронное правительство: новые возможности и оптимизация государственных и муниципальных услуг на 2016-2020 годы»

Цель задания: получение и закрепление теоретических знаний о новых возможностях электронного правительства и оптимизации государственных и муниципальных услуг на 2016-2020 годы

Содержание: конспектирование, выполнение тестовых заданий, подготовка письменного сообщения по вопросу «Понятие «Универсальная электронная карта гражданина». Услуги, получаемые по универсальной электронной карте» и изучение дополнительной учебной литературы.

Срок выполнения: к следующему практическому занятию.

Ориентировочный объем конспекта - не менее пяти страниц.

Отчетность: подготовленные конспекты и ответы на тесты.

Метод оценки: пятибалльная, десятибалльная.

Примерные тестовые задания для проведения экзамена по дисциплине

(*выберите один правильный ответ*)

1.Понятие Интернет-экономика возникло:

5. В 1983 году
6. Менее 10 лет назад
7. В 1992 году
8. 2000 году

2.Основным предметом труда в сетевой экономике является:

5. Люди
6. Денежные средства
7. Информация
8. Товары и услуги

3.Сфера экономики, которая включает в себя все финансовые и торговые транзакции, осуществляемые при помощи компьютерных сетей, и бизнес-процессы, связанные с проведением таких транзакций называется:

5. Электронный маркетинг
6. Электронная коммерция
7. Электронная экономика
8. Электронный франчайзинг

4.Верно ли высказывание?

Характер продукции сетевой экономики определяется потребностями общества в услугах информационного характера.

3. Да
4. Нет

5.К категориям электронной коммерции относятся:

5. B2B, B2C, C2B,C2A, A2B
6. B2B, B2C,C2C, C2A,B2A
7. B2B, C2B, C2A, B2A, C2C
8. B2B, C2G, C2C, A2B,B2C

6.Технологии EDIозначает:

5. Обмен информацией с внешним миром
6. Обмен информацией внутри компании
7. Электронный обмен данными
8. Электронное движение капитала

7.Электронный бизнес это:

5. Любая деловая активность, использующая возможности глобальных информационных сетей для преобразования внутренних и внешних связей с целью создания прибыли.
6. это продажа и покупка товаров и услуг через интернет.

7. осуществление торгово-закупочной деятельности через Интернет.
8. комплекс мероприятий компании, связанный с применением электронных средств.

8. Верно ли высказывание:

Сетевая экономика может жить только в среде сети Интернет.

3. Да
4. Нет

9. Верно ли высказывание:

Расчёты за услуги и товары электронной экономики производятся только электронными деньгами.

3. Да
4. Нет

10. Как называется современная экономика?

6. рыночная экономика
7. экономика ограниченных ресурсов
8. .политическая экономика
9. теория трудовой стоимости
10. .маржинализм

11.Сопоставить:

Тип экономики	характеристика
а)Индустриальная экономика	1)Доминируют производственные отношения
б)Интернет-экономика	2)Электронные средства общения между людьми
	3)Инновации - достояние общественности
	4)Преимущества первых определяется годами
	5)Отношения людей сдерживаются возможностями контакта
	6)Доминируют знания и взаимоотношения людей

12.Распределить в правильном порядке уровни структуры интернет – экономики.

5. Коммерция
6. Инфраструктура интернета
7. Посредники

8. Прикладная инфраструктура

13.Вставьте пропущенное слово:

Интернет- экономика — экономическая деятельность, основанная на _____ технологиях.

14.Дайте определение

Электронный банкинг это-_____
_____

15.Перечислите, что относится к электронной коммерции

16. Перечислите виды электронного бизнеса

_____

17.Вставьте пропущенное слово:

Современная система интернета, так же как и глобализация, захватывая всех участников мирового хозяйства, стимулирует _____

высокоразвитых государств и дает шанс для роста и интеграции в миравое хозяйство менее развитым странам.

18. Вставьте в схему пропущенные слова

Вход	Процесс преобразования ресурсов	Выход
_____ →		→_____

19. Вставьте пропущенное слово

Важнейшим составным элементом электронного бизнеса является

_____.

20.Соотнесите:

Объекты экономики	примеры
3. Производственная инфраструктура	а) потры
4. Социальная инфраструктура	б) учреждения культуры

в) транспорт

г) дороги

д) жилье

е) пассажирский транспорт

ё)средства связи

21.Угадай кто я, если я это технологи дистанционного банковского обслуживания, а также доступ к счетам и операциям, предоставляющийся в любое время и с любого компьютера, имеющего доступ в Интернет.

22. угадай кто я, если я это отношения между рыночными субъектами, когда одна сторона передаёт другой стороне за плату право на определённый вид бизнеса, используя разработанную бизнес-модель его ведения.

23.Угадай кто я, если я это — публичная продажа товаров, ценных бумаг, имущества предприятий, произведений искусства и других объектов, которая производится по заранее установленным правилам

Ответы на тест:1- 2 ;2-3; 3-2; 4-1; 5-2; 6-3; 7-1; 8-1; 9-2; 10-2; 11- а)-1,4,5 , б)-2,3,6, ;

2-2,4,3,1; 13- цифровых; 14-это деятельность банка по предоставлению комплекса услуг клиентам с помощью компьютерных технологий; 15- электронный обмен информацией, электронное движение капитала, электронную торговлю, электронные деньги, электронный маркетинг, электронный банкинг, электронные страховые услуги.; 16-электронные аукционы; электронные банки; электронная коммерция; электронная научно-исследовательская и опытно-конструкторская работа; электронные указатели; электронное обучение; электронная почта; электронный маркетинг; 17-Экономический рост; 18- Ресурсы, товары и услуги; 19- электронная коммерция.; 20-1-а,в,г , 2-б,д,е,ё; 21- интернет – банкинг, 22- франчайзинг, 23- Аукцион

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ

Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	30-39
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	20-29
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	0-19

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Для решения задач открытого типа и контрольных работ студенту разрешается использование калькулятора

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

Важным условием успешного освоения дисциплины «Экономическая оценка инвестиций» является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подвести итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине они произошли. Нужно

осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система академического обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

Подготовка к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Подготовка к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию студент должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в

коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение:

1) главного в тексте;

2) основных аргументов;

3) выводов.

Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам

изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информации может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

· сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;

· обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;

· фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;

· готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;

· работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;

· пользоваться реферативными и справочными материалами;

· контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;

· обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам.

· пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);

· использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»;

· повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;

· обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);

· использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

Подготовка к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

Рекомендации по выполнению практических заданий

По степени сложности или характеру умственной деятельности практические задания делят на простые и сложные. Сложность оценивается по числу операций, которые необходимо выполнить при ее решении. Простые задания являются тренировочными и требуют для своего решения изученной формулы и знания порядка действий в различных опасных ситуациях. Их решение сводится к простейшим вычислениям в одно действие. Наиболее частое применение этих заданий на начальном этапе закрепления учебного материала, так как на этом этапе деятельность учащихся носит репродуктивный характер. Задания, решение которых требуют нескольких действий называют сложными. К сложным задачам, при решении которых выполняются репродуктивная деятельность относится, например, комбинированные задания.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Сидорова, А. А. Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. А. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 166 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9307-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://www.biblio-online.ru/bcode/433937

2. Иншакова, Е. Г. Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг в публичном управлении : монография / Е. Г. Иншакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 139 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10907-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://www.biblio-online.ru/bcode/432222

3. Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 142 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06262-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://www.biblio-online.ru/bcode/441844

4. Козлова, Л. С. Административные регламенты : учебное пособие для вузов / Л. С. Козлова. — М. : Издательство Юрайт, 2024. Режим доступа: https://biblio-online.ru/viewer/administrativnye-reglamenty-415497#page/1

5. . Хасаншин И.А. Системы поддержки принятия решений в управлении региональным электронным правительством [Электронный ресурс]/ Хасаншин И.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2023.— 104 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/37202.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

8.2. Дополнительная литература:

1. Зайцев, С.В. Информационные технологии в управлении : учеб. пособие для студентов всех форм обучения по направлению 081100.62 - Гос. и муницип. упр. Ч. 2 / С. В. Зайцев, Н. Л. Келлер ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Сиб. ин-т упр. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2014.

2. Паршин, М.В. Качество государственных и муниципальных услуг: на пути к сервисному государству / М. В. Паршин. - Москва : Статут, 2013. - 272 с.

8.3. Учебно-методическое обечпечение самостоятельной работы

1. Хасаншин, И.А. Системы поддержки принятия решений в управлении региональным электронным правительством : [монография] / И. А. Хасаншин. - Москва : Горячая линия- Телеком, 2013.

2. Кабашов, С.Ю. Электронное правительство. Электронный документооборот: термины и определения : учеб. пособие для студентов вузов / С. Ю. Кабашов. - Москва : Инфра-М, 2013.

3. Кузин, В.И. Организационно-правовые основы системы государственного и муниципального управления : [учеб. пособие] / В. И. Кузин, С. Э. Зуев ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ. - Москва : Дело, 2014.

4. Бачило, И.Л. Государство и право XXI в. Реальное и виртуальное / И. Л. Бачило ; Ин-т государства и права РАН. - Москва : Юркомпани, 2

8.4. Нормативные правовые документы.

1. Государственная программа Российской Федерации «ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО (2011 - 2020 ГОДЫ)» Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. N 1815-р (в редакции распоряжения Правительства Российской Федерации от 2 декабря 2011 г. N 2161-р).
2. «Методика перехода на межведомственное информационное взаимодействие в электронном виде при предоставлении государственных и муниципальных услуг» (утв. Минэкономразвития России).
3. Распоряжение Правительства РФ от 25.12.2013 N 2516-р «Об утверждении Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде».
4. Приказ Минэкономразвития России № 524 от 24.08.2012 г. «Об утверждении Положения о государственной информационной системе,обеспечивающей автоматизированное формирование, согласование, актуализацию и публикацию технологических карт межведомственного информационного взаимодействия в электронном виде при предоставлении государственных услуг».

8.5. Интернет-ресурсы, справочные системы

1. http://210fz.ru/mdx/index.php?id=250 - Портал методической поддержки реализации федерального закона №210-ФЗ
2. http://www.help.gv.at
3. http://www.direct.gov.uk/en/index.htm
4. Зеленая книга о доступе и использовании информации государственного сектора в информационном обществе: Некоторые соображения для выработки позиции Евросоюза: [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://www.ksdi.ru/readhall/svoboda_97/p2_zel_book.html] http://правительство.рф/
5. http://premier.gov.ru/
6. Информационные ресурсы России - http://www.rir.csti.ru
7. Портал государственных услуг - www.gosuslugi.ru
8. Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг - www.minsvyaz.ru

9. Материально-техническая база, информационные технологии,

программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебные аудитории, предназначенные для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оборудованы:

– специализированной мебелью (аудиторные столы и стулья);

– техническими средствами обучения (мультимедийный проектор, светодиодный экран, персональный компьютер (ноутбук) с программным обеспечением);

– экраном для демонстрации презентаций и фильмов;

– учебной доской (маркерной).

Учебные аудитории, предназначенные для самостоятельной работы, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и использования электронно-библиотечных и информационно-справочных систем, а также с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

Перечень информационных технологий, программных продуктов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	
1	Операционная система (Microsoft Windows 10);
2	Пакет офисных программ (Microsoft Office 2016);
3	Антивирусная программа (Kaspersky Endpoint Security);
4	Интернет-браузер (Google Chrome и Yandex, Firefox,Microsoft Edge);
5	Различные утилиты (Архиваторы (7-Zip File Manager), программа для составления бизнес-планов (ProjectLibre), программа для записи компакт-дисков “ultraISO”, файловые менеджеры, программы просмотра изображений (Acrobat Reader free), мультимедийный проигрыватель (Windows media player), программа для конференц-связи (МТС-линк).
6	• Образовательная платформа Юрайт • Электронно-библиотечная система Znanium • Электронно-библиотечная система Айбукс • Электронно-библиотечная система Лань • https://lib.ranepa.ru/ru/ • Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU http://elibrary.ru