Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Московский областной филиал
Факультет экономики и менеджмента
(наименование структурного подразделения)

УТВЕРЖДЕНО
Директор филиала
Арсенян А.З.

Электронная подпись

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Обеспечение экономической безопасности хозяйствующих субъектов
(наименование направления подготовки)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ, реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.Б.08 Психология профессиональной деятельности
((код и наименование РПД)

Специалист
(уровень образования)

38.05.01 Экономическая безопасность
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Очная
(форма (формы) обучения)

Год набора − 2025

Красногорск, 2024 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00DAA02066BBB2FFF23A159B9219BEBE55
Владелец: Арсенян Арташес Завенович
Действителен: с 23.10.2023 до 15.01.2025

Автор – составитель:
доцент кафедры менеджмента, канд.псих.наук Марошина Н.Ю.
(ученое звание, ученая степень, должность (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой менеджмента:
доцент, канд.псих.наук Выпряжкина И.Б.
(ученое звание, ученая степень, должность) (Ф.И.О.)

Рабочая программа дисциплины «Психология профессиональной деятельности» рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента
(наименование структурного подразделения)
протокол от «30» августа 2024 г. № 1.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы....4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 7
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)....7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся 10
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине....14
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины....22
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет 25
7.1. Основная литература:....25
7.2. Дополнительная литература:....26
7.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы....26
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 27

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.08 *Психология профессиональной деятельности* обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа (компонента) освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.1	Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию: - определение своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; - работа в команде на основе стратегии сотрудничества
УК ОС-5	Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС-5.1	Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей
		УК ОС-5.2	Демонстрирует знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере
УК ОС-6	Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-6.1	Обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу)

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ/трудовые или профессиональные действия	**Код компонента компетенции**	**Результаты обучения**
Качественно выполнять командные задачи в соответствии с ролевой позицией	УК ОС-3	**на уровне знаний:** - знать об особенностях и закономерностях работы в команде; - знать о сущности и особенностях делового общения; - обосновывать адекватность распределения ролей; - индивидуально-психологические особенности личности
		на уровне умений: - уметь вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции; - иметь навык командной работы; - определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; осуществлять работу в команде на основе стратегии сотрудничества.
Проявлять гибкость и корректность при взаимодействии с другими людьми с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей	УК ОС-5	**на уровне знаний:** - приводить основные теоретические концепции по вопросам этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и физических ограничений; - определять круг понятий гендерной, возрастной дискриминации и дискриминации людей с ограниченными возможностями здоровья; - определять признаки этических норм профессиональной деятельности; - знать основные положения кодексов этики профессиональной деятельности; - определение психофизических особенностей лиц с психическими и (или) физическими недостатками; учет психофизических особенностей лиц с психическими и (или) физическими недостатками в осуществлении профессиональной деятельности; **на**
		уровне умений: - учитывать информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп для саморазвития и построения оптимального взаимодействия с другими; - применять различные способы и приемы взаимодействия с учетом этических и

		моральных норм взаимодействия, социальных и культурных различий (особенностей) личностей; - осуществлять толерантное и эмпатичное взаимодействие в социальной сфере с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки
Выстраивать обоснованную траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу)	УК ОС-6	**на уровне знаний:** - основные психические явления и их особенности; - структуру, функции и закономерности психики; - исследования личности в психологии и ее основные характеристики; - психологическую структуру деятельности; - особенности учета индивидуальных различий в деятельности, в том числе личностные ресурсы и психическое здоровье;
		на уровне умений: - понимать потребности общества, личности и возможности психологического знания в решении возникающих индивидуальноличностных и коллективных проблем; - применять знания об основных психических явлениях в различных условиях профессиональной деятельности; - эффективно взаимодействовать с коллегами, учитывая их индивидуальные различия; - конструктивно разрешать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности; - анализировать информацию, необходимую для проектирования траектории саморазвития; - выбирать способы и методы самообразования с учетом принципов образования в течение всей жизни; - выбирать методы и средства самоорганизации с учетом временного и личностного ресурса; - выявлять перспективы карьерного роста и связанные с ним задачи профессионального развития; - планировать и реализовывать необходимые действия, обеспечивающих профессиональный и личностный рост.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 акад. ч., 2 з.е., из них количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- очная форма обучения: лекции - 24 акад. ч, практические занятия - 24 акад. ч, самостоятельная работа - 56 акад. ч., зачет.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина *Психология профессиональной деятельности* относится к базовой части. Изучается в 4 семестре на 2 курсе очного обучения.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом - зачет.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 1

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточно й аттестации[1]
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
Очная форма обучения								
***4* семестр**								
Тема 1	Психика человека: сущность,	9	2		2		5	Т,О,Д
Тема 2.	Психологические особенности профессиональной деятельности.	22	6		6		10	О
Тема 3.	Психология познания и профессиональная	18	4		4		10	Т, К
Тема 4	Эмоциональные и волевые	14	2		2		10	Т,К,Д
Тема 5	Психологическая характеристика личности. Психология	9	2		2		5	О
Тема 6	Психические состояния и основы психического здоровья человека. Психологические основы адаптации	18	4		4		10	Д,О
Тема 7.	Экономическая	7	2		2		3	О, КЗ

[1] Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации может быть дополнена разработчиком ОП ВО

		Объем дисциплины, час.						Форма текущего
Тема 8.	Поведенческая	7	2		2		3	ПЗ, ДИ
Промежуточная		4						**Зачёт**
Всего:		**108**	**24**		**24**		**56**	

Примечание: 1 - формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д).

Содержание дисциплины

Тема 1. Психика человека: сущность, структура, функции

Объект, предмет и задачи психологии. Содержание, система психологии как научной отрасли психологических знаний. Принципы, категории и понятийный аппарат психологии. Особенности развития психологии в России. Отрасли современной психологической науки. Становление психологии как научной дисциплины. Структура психики. Развитие психики и сознания. Психофизиологическая проблема. Сознание как высшая ступень психики. Самопознание. Измененные состояния сознания. Неосознаваемые процессы и их классификация. Сознание и бессознательное.

Тема 2. Психологические особенности профессиональной деятельности

Психология труда: определение, предмет, задачи. Психологическая структура деятельности. Особенности структуры и характеристика профессиональной деятельности. Виды профессиональной деятельности. Психология профессионального самоопределения. Профессиональная мотивация. Понятия «профессиограмма», «психограмма». Лимитирующие эффективность профессиональной деятельности факторы. Содержание систем обеспечения эффективной профессиональной деятельности и профессионального здоровья работников. Психологический профессиональный отбор.

Тема 3. Психология познания и профессиональная деятельность

Познание как проблема междисциплинарных исследований. Определение познания и система познавательных процессов. Познавательная активность и деятельность.

Основные познавательные психические процессы:

ощущения: определение, свойства, классификация, понятие порога чувствительности, адаптация, синестезия, сенсибилизация;

восприятие: определение, свойства, классификация восприятия, особенности восприятия пространства и формы предметов, движения и времени, иллюзии и их виды;

внимание: определение, свойства, виды, правила сосредоточенной работы, профессиональная наблюдательность и ее психотехника;

память: виды и типы памяти, закономерности, мнемотехники;

мышление и речь; виды и операции мышления, интеллект, приемы решения мыслительных задач, воображение, виды, функции, способы его активизации.

Тема 4. Эмоциональные и волевые психические процессы

Общее понятие об эмоциях. Основные виды эмоций и чувств. Функции эмоций. Классификация эмоций. Основные эмоциональные явления. Эмоциональные реакции, эмоциональные состояния и эмоциональные свойства личности. Состояния тревожности, психической напряженности. Общий адаптационный синдром. Стадии стресса. Механизм возникновения фрустрации. Аффект. Причины возникновения аффекта и признаки психотравмирующей, аффективной ситуации.

Понятие воли. Связь эмоций и воли с познавательными процессами. Роль воли и эмоций в регуляции поведения и эмоционально-волевых процессов у человека. Волевой акт и его структура. Развитие эмоционально-волевых процессов у человека. Эмоционально волевая устойчивость. Виды волевых действий.

Понятие «синдром эмоционального выгорания» в профессиональной деятельности. Методы психологической диагностики эмоционального выгорания. Эмоциональное выгорание юриста и его профилактика. Эмоциональное выгорание как этап профессиональной деформации и выгорания.

Тема 5. Психологическая характеристика личности. Психология личностной самореализации

Понятие личности в психологии. Концепция и подходы к понятию личности, современные теории личности. Психологическая структура личности. Социальные роли личности. Социальный статус личности. Социальная позиция личности.

Ценностные ориентации, направленность личности. Мотивы и потребности; интересы, установки личности. Социальный опыт личности: навыки, умения, знания, правила, нормы, стереотипы поведения. Понятие и структура «Я»-концепция личности. Самооценка и самоуважение. Темперамент, характер, типология характера. Задатки и способности.

Социально-психологические особенности личности. Понятие общения. Общение как обмен информацией. Межличностное познание в профессиональном общении.

Понятие конформизма личности. Факторы, влияющие на конформное поведение личности. Особенности индивидуально-психологических проявлений личности и их учет в профессиональной деятельности специалиста сферы экономической безопасности.

Тема 6. Психические состояния и основы психического здоровья человека. Психологические основы адаптации к профессиональной деятельности

Понятие и функции психических состояний. Классификация, виды состояний и их характеристика. Понятие о функциональном состоянии. Основные виды функциональных состояний в профессиональной деятельности (монотония, напряжение, утомление, переутомление).

Адаптация и психическое самочувствие человека. Механизм психической адаптации. Виды психологической адаптации личности. Факторы, обусловливающие функциональное состояние психики человека. Личностный принцип регуляции состояний психики человека. Понятие «дезадаптации», основные признаки дезадаптивного поведения.

Саморегуляция психических состояний. Европейская система самовнушения, аутогенная тренировка, релаксидиомоторная тренировка.

Психические состояния и здоровье человека. Критерии психического здоровья.

Тема 7. Экономическая психология

Психологические закономерности эффективного экономического развития. Психология мировой торговли. Человеческий фактор торгово-экономических отношений. Психология конкурентных отношений. Социально-ценностное измерение экономики. Психологические, антропологические аспекты экономики. Сущностное основание экономического поведения. Базовые феномены рыночной экономики и их преображение. Кризисные процессы в современном мире и пути их устранения.

Тема 8. Поведенческая экономика

Истоки формирования поведенческой экономики. Выбор в условиях риска и неопределенности. Поведенческая теория личности. Поведенческая теория фирмы. Поведенческая теория потребления. Поведенческие финансы.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

В ходе реализации дисциплины *Психология профессиональной деятельности* используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Психика человека: сущность, структура, функции	Устный опрос, тестирование, доклад
Психологические особенности профессиональной деятельности.	Устный опрос
Психология познания и профессиональная деятельность	Устный опрос, тесты
Эмоциональные и волевые психические процессы	Устный опрос, тесты, кейс
Психологическая характеристика личности. Психология личностной самореализации	Устный опрос, тесты
Психические состояния и основы психического здоровья человека. Психологические основы адаптации к профессиональной деятельности	Устный опрос, тесты
Экономическая психология	Устный опрос, ситуационные задачи
Поведенческая экономика	Устный опрос, ситуационные задачи

Зачет проводится с применением следующих методов (средств): метод устного ответа и собеседования по вопросу к зачету, метод устного решения ситуационных задач, с последующим собеседованием по результатам решения.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Примерные оценочные материалы по теме 1. Психика человека: сущность, структура, функции

Вопросы для устного опроса:

1. Объект, предмет и задачи психологии. Отрасли современной психологической науки.
2. Психика: определение, структура и основные функции.
3. Определение и предмет психологии профессиональной деятельности.
4. Сознание как высшая ступень психики. Роль трудовой деятельности и общения в возникновении сознания, свойства сознания.
5. Измененные состояния сознания.
6. Неосознаваемые процессы и их классификация.
7. Методы психологии: классификация, общее и отличительное от юридических методов.

Примерные оценочные материалы по теме 2. Психологические особенности профессиональной деятельности.

Вопросы для устного опроса:

1. Психология труда: определение, предмет, задачи.
2. Общая психологическая характеристика деятельности: побудительные причины, цели, задачи.
3. Виды деятельности человека.
4. Операционально-технические аспекты деятельности: действие как единица анализа деятельности; операции, психофизиологические функции.
5. Потребность как исходная форма активности живых организмов. Классификация потребностей.
6. Основные этапы формирования и развития потребности.
7. Мотив деятельности. Виды мотивов. Этапы формирования мотивов.
8. Внешняя и внутренняя деятельность.

Примерные оценочные материалы по теме 3. Психология познания и профессиональная деятельность.

Вопросы для устного опроса:

1. Перечислите все виды ощущений. Соотнесите их с теми объективными свойствами, которые они представляют.
2. Перечислите ситуации в юридической практике, когда к работе тех или иных органов чувств предъявляются повышенные требования.
3. Приведите примеры, в которых проявляются основные свойства ощущений (не менее 4 примера на каждое).
4. Какие виды и свойства внимания вам известны?
5. Назовите причины дезорганизации сознания. Как дезорганизация сознания проявляется у свидетелей, потерпевших и правонарушителей?
6. Перечислите виды и свойства восприятия.
7. Перечислите достоинства и недостатки индивидуального типа восприятия.
8. Опишите известные вам расстройства восприятия. Как подобные расстройства проявляются в юридической деятельности?
9. Назовите факторы, под влиянием которых формируется апперцепция?

Примерные оценочные материалы по теме 4. Эмоциональные и волевые психические процессы.

Вопросы для устного опроса:

1. Эмоции: определение, эмоциональные явления, отличия эмоций человека от эмоций животных.
2. Эмоциональный процесс и его компоненты. Свойства эмоционального процесса.
3. Функции эмоций. Значение эмоций в жизни человека.
4. Классификация эмоциональных состояний (чувственный (эмоциональный) тон ощущений, фундаментальные эмоции и комплексные эмоциональные состояния, чувства, настроение).
5. Эмоции и мотивация. Оптимум мотивации (закон Йеркса - Додсона).
6. Эмоциональный интеллект.
7. Эмоции и чувства в деятельности юриста
8. Конфликтные эмоциональные состояния (стресс, аффект, фрустрация) в юридической деятельности
9. Эмоции и чувства в следственной практике.
10. Понятие воли в психологии и ее функции
11. Воля как произвольное управление поведением и деятельностью человека.
12. Структура волевого акта
13. Волевые качества личности
14. Стадии функционирования эмоциогенно-правовой ситуации.

Примерные оценочные материалы по теме 5. Психологическая характеристика личности. Психология личностной самореализации.

Вопросы для устного опроса:

1. Определение и содержание понятия «личность». Уровни иерархической организации человека: «индивид», «субъект деятельности», «личность» и «индивидуальность».
2. Структура личности, основные ее компоненты.
3. Общая характеристика понятия темперамент. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Темперамент в профессиональной деятельности юриста.
4. Общее представление о характере. Формирование характера. Характер в профессиональной деятельности юриста.
5. Общее представление о способностях: классификация, уровни развития.
6. Понятие о направленности личности. Основные формы направленности.
7. Мотивы и мотивационная сфера личности. Основные параметры мотивационной

сферы человека.

8. Общая характеристика общения: понятие, структурные компоненты. Структура и виды профессионального общения юриста.

9. Особенности профессионального общения. Социально-психологические закономерности профессионального общения юриста

10. Психологические барьеры в юридической практике и методы их разрешения.

11. Коммуникативная сторона общения. Этапы коммуникативного процесса в профессиональной юридической деятельности.

Примерные оценочные материалы по теме 6. Психические состояния и основы психического здоровья человека. Психологические основы адаптации к профессиональной деятельности.

Вопросы для устного опроса:

1. Охарактеризуйте понятие и функции психического состояния.
2. Перечислите основные классификации, виды состояний и кратко их охарактеризуйте.
3. Дайте определение понятию "функциональное состояние".
4. Перечислите и охарактеризуйте показатели функциональных состояний.
5. Опишите процесс формирования функционального состояния и его структуру.
6. Охарактеризуйте функциональное состояние «утомление» и эмоциональное состояние «монотония» и назовите их основные признаки.
7. Понятие «адаптации» в психологии. Механизм психической адаптации. Виды психологической адаптации личности.
8. Понятие «дезадаптации», основные признаки дезадаптивного поведения.
9. Охарактеризуйте понятия «безопасность» и «экстремальная ситуация». Перечислите типы экстремальных ситуаций.
10. Раскройте понятие «опасность» и перечислите признаки стресса.
11. Дайте определение понятиям «стресс», «дистресс», «стресс-преодолевающее поведение» и раскройте какое они оказывают влияние на профессиональную деятельность.
12. Перечислите факторы стресс-преодолевающего поведения юриста.
13. Дайте определение понятию "психическое здоровье"
14. Перечислите основные критерии психического здоровья и кратко охарактеризуйте каждый.

Примерные оценочные материалы по теме 7. Экономическая психология.
Вопросы для устного опроса:

1. Охарактеризуйте психологические особенности развития лиц с нарушениями интеллектуального развития.
2. Охарактеризуйте психологические особенности развития лиц с нарушениями речи, слуха, зрения.
3. Охарактеризуйте психологические особенности развития лиц с нарушениями опорнодвигательного аппарата.
4. Охарактеризуйте психологические особенности развития лиц с нарушениями расстройствами аутистического спектра.
5. Раскройте сущность правовой защиты лиц с ОВЗ.
6. Психолого-медико-педагогическая комиссия: назначение, особенности проведения.
7. Современная система помощи лицам с ОВЗ.
8. Особенности профессиональной социальной деятельности с людьми с ограничениями в жизнедеятельности.

Примерные оценочные материалы по теме 8. Поведенческая экономика.

Вопросы для устного опроса:

1. Социальная и профессиональная ответственность: определение, основные

компоненты структуры и деятельности юриста.

2. Психологические особенности принятия решений в профессиональной деятельности.

3. Назовите основные принципы юридического консультирования

4. Раскройте психологическое содержание стадий юридического консультирования

5. Дайте определение предупреждение преступности и перечислите основные его разновидности.

6. Опишите от чего зависит результативность индивидуальной профилактической работы и перечислите основные принципы такой работы

7. Перечислите и охарактеризуйте направления воспитательной деятельности следственных органов

8. Дайте определение понятию «психологическое воздействие» и назовите виды воспитательного воздействия на предварительном следствии

9. Перечислите формы разъяснения прав участникам уголовного процесса

10. Назовите приемы разъяснительной работы и назовите что объединяет понятия «разъяснение» и «просвещение».

11. Охарактеризуйте специфику просвещающего и воспитывающего поведения председательствующего судьи.

12. Охарактеризуйте воспитательное влияние поведение обвинителя и защитника на суде.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа (компонента) освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.1	Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию
УК ОС-5	Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС-5.1	Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей
		УК ОС-5.2	Демонстрирует знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере
УК ОС-6	Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-6.1	Обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу)

Компонент компетенции	Индикатор Оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-3.1	Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию	«ОТЛИЧНО» – обучаемый показывает высокий интеллектуальный и профессиональный уровень, глубокое и всестороннее знание предмета, целостное представление о системе знания, владеет методологией теоретических и экспериментальных исследований в предметной области дисциплины, компетентно определяет их значение для обеспечения изучаемой сферы деятельности общества, аргументировано и логично излагает материал, умеет применять теоретические знания для анализа изучаемых явлений и процессов, связывать его результаты с предстоящей профессиональной деятельностью.
УК ОС-5.1	Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей	

УК ОС-5.2 УК ОС-6.1	Демонстрирует знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и (или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере Обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу)	«ХОРОШО» – обучаемый показывает свой интеллектуальный и профессиональный уровень, твердо знает предмет учебной дисциплины, имеет общее представление о системе знания, о методологии теоретических и экспериментальных исследований в области дисциплины, логично излагает изученный материал, умеет применять теоретические знания для анализа изучаемых явлений и процессов, связывать его результаты с предстоящей профессиональной деятельностью. «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» – обучаемый показывает свой профессиональный уровень, в основном знает предмет учебной дисциплины, имеет определенное представление о ее предметных областях, об актуальных проблемах, фрагментарно излагает изученный материал и ситуативно увязывает с предстоящей профессиональной деятельностью. «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» – степень освоения учебной дисциплины обучаемым не соответствует критериям, предъявляемым к оценке «удовлетворительно».

Рекомендуемые оценочные материалы промежуточной аттестации

Вопросы для зачета по дисциплине

«Психология профессиональной деятельности»

1. Психология как наука. Предмет психологии.
2. Основные этапы становления и развития психологической науки, общая характеристика основных школ и направлений.
3. Задачи и функции психологической науки в обществе. Отрасли современной психологической науки.
4. Природа и сущность психики человека.
5. Выводы физиологии высшей нервной деятельности о природе и сущности психического.
6. Особенности психического отражения действительности. Факторы, обусловливающие эффективность психического отражения.
7. Структура и функции психики в жизнедеятельности человека.
8. Факторы развития психики человека.
9. Психика и сознание человека. Сознание как высшая ступень развития психики.
10. Сущность и функции сознания.
11. Сознание и самосознание личности. Особенности проявления самосознания личности.
12. Бессознательное. Соотношение сознательного и бессознательного в психической жизнедеятельности человека.
13. Психические процессы в структуре психики человека. Общая характеристика основных психических сфер жизнедеятельности человека.
14. Сущность и структура психических познавательных процессов.

15. Ощущение как психический познавательный процесс. Механизм психических ощущений.
16. Свойства ощущений и специфика их проявлений в психической деятельности человека.
17. Восприятие как психический познавательный процесс. Механизм и особенности восприятия человеком окружающей действительности.
18. Свойства восприятий. Условия эффективности восприятия человеком окружающей действительности.
19. Внимание как психический процесс. Свойства внимания.
20. Условия и пути развития внимания.
21. Представления в познавательной деятельности человека. Свойства представлений.
22. Воображение. Свойства и виды воображений, их значение в жизнедеятельности человека.
23. Память. Психологические механизмы запоминания.
24. Свойства памяти. Условия и пути развития памяти.
25. Мышление. Виды и свойства мышления.
26. Условия и пути формирования творческого мышления специалиста сферы юридической сферы деятельности.
27. Мышление и речь. Функции речи в жизнедеятельности человека.
28. Требования к устной речи. Условия и пути развития культуры речи.
29. Эмоции человека. Сущность, виды и функции эмоций.
30. Характеристика эмоциональных проявлений человека и их влияний на его жизнедеятельность.
31. Эмоции и чувства человека. Классификация чувств человека.
32. Условия и пути формирования и развития высших чувств.
33. Воля человека. Особенности проявления волевой сферы человека.
34. Структура волевого акта и волевого поведения человека.
35. Волевые качества специалиста юридической сферы деятельности, условия и пути их формирования и развития.
36. Понятие личности и личностного подхода в психологии. Структура личности.
37. Структура психических свойств личности и их общая характеристика.
38. Направленность как сложное свойство личности. Факторы, обусловливающие проявление направленности личности.
39. Профессиональная направленность личности специалиста юридической сферы деятельности, условия и пути ее формирования и развития.
40. Темперамент: сущность, физиологический механизм проявления.
41. Виды темперамента и особенности их проявления в жизнедеятельности человека.
42. Характер: сущность, особенности проявления и влияния на деятельность человека, свойства характера.
43. Условия и пути формирования характера.
44. Способности. Виды и свойства способностей.
45. Условия и пути формирования профессионально-значимых способностей специалиста сферы экономической безопасности.
46. Психические состояния человека, их место и функции в психической жизнедеятельности человека.
47. Классификация психических состояний, положительный и негативный характер их проявления на деятельность и поведение человека.
48. Психические состояния и психическое здоровье человека.
49. Влияние вредных привычек на проявление психических состояний человека.
50. Психические состояния человека в условиях напряженной деятельности. Условия и пути поддержания эффективной деятельности в напряженных условиях.
51. Механизм адаптации человека. Адаптация и психическое самочувствие человека.

52. Стресс: сущность, формы проявления и последствия стресса.
53. Условия и пути предупреждения деструктивных последствия стресса.
54. Показатели психического здоровья человека.
55. Здоровый образ жизни и психическое здоровье человека.
56. Методика изучения индивидуальных особенностей личности для составления психологической характеристики.
57. Психология профессионального самосовершенствования специалиста экономической сферы деятельности.
58. Психология самообразования личности.

Типовые кейс-задания:
Кейс-задание по теме 5.

ПРИМЕР КЕЙСА

1. *На основании характеристик определите тип темперамента*
2. *Какие «ключевые» особенности в каждом описанном типе темперамента надо учитывать в межличностном общении*
3. *Если Вы являетесь руководителем, на какие должности учитывая тип темперамента целесообразно расставлять сотрудников? какие виды деятельности «противопоказаны» для описанных выше типов темпераментов?*

Виктор. Походка неторопливая, в развалку. Медлителен. Говорит медленно, но обстоятельно и последовательно. На занятиях сидит с равнодушным лицом, сам руки не поднимает, но вопрос преподавателя обычно отвечает правильно. Его трудно рассмешить или рассердить. Сам никого не обижает, к ссорам относится равнодушно. Любит порядок.

Борис. Увлекающийся. Часто берет работу не по силам. До крайности подвижный. В любую минуту готов сорваться с места и «лететь» в любом направлении. Руки не находят покоя. Быстро и часто поворачивает голову во все стороны. Вспыльчив. Резко переходит от смеха к гневу, и наоборот. Отзывчив и на хорошее, и на дурное.

Саша. Очень впечатлителен. Малейшая неприятность выводит из состояния равновесия. Обидчив. Долго помнит обиды и болезненно их переживает. Мечтателен. Пассивен в общении. Часто обнаруживает неверие в свои силы. Если в работе встречает трудности, то опускает руки, теряется и не доводит дело до конца.

Ответ на кейс

Вопрос 1

Виктор. Тип темперамента флегматический (сильный, уравновешенный, инертный)

Борис. Тип темперамента холерический (сильный, неуравновешенный, подвижный)

Саша. Тип темперамента меланхолический (слабый, неуравновешенный, сдержанный)

Вопрос 2

Флегматический тип.

Медлителен. Достаточно долго продумывает ответ на вопрос, редко является инициатором разговора. Долго обдумывает принятие решения. Не сразу отзывается на инициативы. Любит порядок, часто пунктуален, соответственно не любит беспорядок, нарушение правил и договоренностей. Мало эмоционален, уравновешен.

Холерический тип.

Увлекающийся. Сверхэмоциональный, активный, разговорчивый. Может импульсивно давать обещания и не выполнять. До крайности подвижный. Очень разговорчивый. Контактов много, но поверхностны. Вспыльчив, может обидеть словом, но отходчив.

Меланхолический тип.

Очень чувствителен, обидчив. Тяжело переживает критику или замечания. Долго помнит обиды и болезненно их переживает. Не уверен в себе. Застенчивый, стеснительный. Малоразговорчивый. Очень дорожит дружбой, но как правило друг - один. Все воспринимает «близко к сердцу».

Вопрос 3.

Флегматический тип.

Подходят должности требующие концентрации внимания, усидчивости, скрупулёзности, стрессоустойчивости.

Противопоказана работа, связанная с быстрой реакцией, многозадачностью (при одновременном выполнении нескольких функций), коммуникативной активностью, управленческие должности.

Подходят профессии (или должности): диспетчер, работа с базами данных, аналитическая работа.

Холерический тип.

Подходит работа, связанная с быстрыми реакциями, инициативой, креативностью, работой с клиентами, установлением контактов, многозадачностью.

Не подходит работа, связанная с длительной концентрацией внимания, усидчивостью, монотонностью.

Профессии подходящие: менеджер, специалист по PR, водитель; должности руководителя.

Меланхолический тип.

Подходит монотонная работа, связанная с выполнением одних и тех же операций, уединенная.

Не подходит работа, связанная с многозадачностью, коммуникативной активностью, стрессоустойчивостью.

Подходят профессии (или должности): работника архива, работа на конвейере, редактор, аудитор.

Шкала оценивания

Уровни сформированности компетенции	Отметка в баллах	Показатели оценивания	Критерии оценивания
Высокий (продвинутый)	5	Знания по всем вопросам темы Профессиональные умения Личностные качества	Систематизированные, глубокие и полные Способность самостоятельно и творчески решать научные и профессиональные задачи в нестандартной ситуации в рамках программы темы Выраженные профессионально-личностные качества
Базовый (средний)	4	Знания в объеме темы Профессиональные умения	Достаточно полные и систематизированные Способность самостоятельно решать учебные и профессиональные задачи в рамках темы
Минимальный (низкий)	3	Знания в рамках обязательного уровня освоения материала Профессиональные умения	Недостаточно полный объем Слабое владение методическими основами, некомпетентность в решении стандартных типовых заданий
	2	Знания в рамках обязательного уровня освоения материала Профессиональные умения	Отсутствие знаний Отсутствие компетенций или отказ от решения практических заданий

Шкала оценивания практико-ориентированных заданий

(и контрольной работы) по дисциплине

Баллы	Критерии
(5)	-алгоритм решения в общем виде составлен правильно, -соблюдены все рекомендации по оформлению и решению задания

(4)	-задание решено не в общем виде, хотя решение соответствует алгоритму, но не соблюдены все требования по оформлению и решению задания
(3)	- решение задания не доведено до конца, хотя и выбрано правильное направление решения, отсутствует оформление решения, есть неточности в вычислениях
(2)	-отсутствуют формулы и вычисления к решению задания

Шкала оценивания результатов тестирования

Оценка (стандартная)	Оценка (тестовые нормы: % правильных ответов)
(5) – «отлично»	80-100 %
(4) – «хорошо»	65-79%
(3) – «удовлетворительно»	50-64%
(2) – «неудовлетворительно»	Менее 50%

Оценки качества подготовки студента по дисциплине в целом проводится посредством аттестационных испытаний в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся в РАНХиГС.

Наряду с оцениванием учебных достижений обучающихся по принятой образовательной организации системе оценок и использованием ее при оформлении официальных дипломов Академии о высшем образовании, вводят повышенный («Excellent» и «Good») и базовый («Very good» и «Satisfactory») уровень оценок
«отлично» и «хорошо» для использования при оформлении ЕПД, согласно Положению об оформлении и выдаче ЕПД.

Соответствие академической оценке

<table>
<tr><td colspan="2">Академическая оценка</td><td colspan="2">Оценка по шкале ESTS</td></tr>
<tr><td rowspan="4">зачтено</td><td rowspan="2">отлично</td><td rowspan="4">Passed</td><td>A (Excellent)</td></tr>
<tr><td>B (Very Good)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">хорошо</td><td>C (Good)</td></tr>
<tr><td>D (Satisfactory)</td></tr>
<tr><td>удовлетворительно</td><td>E (Sufficient)</td></tr>
<tr><td>Не зачтено</td><td>неудовлетворительно</td><td></td><td>FX</td></tr>
</table>

Критерии оценивания в ходе промежуточной аттестации

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся:

– если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает его на промежуточной аттестации, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение; учебные достижения и результаты текущего контроля успеваемости демонстрируют высокую степень сформированности соответствующих компетенций.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся:

– если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения; учебные достижения и результаты текущего контроля успеваемости демонстрируют хорошую степень сформированности соответствующих компетенций.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся:

– если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ; учебные достижения и результаты текущего контроля успеваемости демонстрируют удовлетворительную степень сформированности соответствующих компетенций.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся:

– если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы; учебные достижения и результатами текущего контроля успеваемости демонстрируют низкую степень сформированности соответствующих компетенций.

Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся:

– если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает его на зачете, умеет увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение; в ходе обучения демонстрирует полное понимание и использует полученные знания и умения;

– твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач; в ходе обучения демонстрирует понимание и использует полученные знания и умения;

– знает материал, излагает его, но допускает несущественные неточности в ответе на вопрос, в применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; в ходе обучения проявляет понимание и использует полученные знания и умения в выстраивании и реализации своего развития;

Оценка «**не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания; учебные достижения демонстрируют низкую степень овладения программным материалом.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

К зачету по дисциплине «Психология профессиональной деятельности» необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётноэкзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты.

В самом начале освоения дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины «Психология профессиональной деятельности»;
- перечнем знаний, умений которыми обучающийся должен овладеть;
- тематическими планами занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов и заданий.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний, умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение заданий учебной работы на лекциях, практических занятиях и в части самостоятельной работы позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология профессиональной деятельности» проводится в соответствии с Учебным планом по семестрам - очной формы - в 3-м семестре на 2-м курсе.

Обучающийся допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполненных работ. В случае наличия учебной задолженности обучающийся отрабатывает пропущенные занятия в форме, предложенной преподавателем.

Обучение по дисциплине «Психология профессиональной деятельности» предполагает контактную форму работы (лекционные, практические занятия, а также консультации) и самостоятельную работу обучающихся.

6.1. *Методические рекомендации по подготовке к лекционным и семинарским занятиям*

Дисциплина «Психология профессиональной деятельности» ориентирована на освоение бакалаврами наиболее полной информации по вопросам государственного права.

В связи, с чем предполагается следующая последовательность в подготовке обучающихся к лекции:

- ознакомление с материалом предыдущей лекции;
- знакомство с тематикой предстоящей лекции (по тематическому плану, представленному в настоящей рабочей программе дисциплины);
- прочтение и анализ учебных пособий, учебников, научных статей по теме предстоящего лекционного занятия;
- подготовить вопросы, которые вы предполагаете задать лектору по проблеме предстоящей лекции.

Цель практических занятий заключается в отработке отдельных умений по предлагаемым в рамках тем к выполнению практических задач. Ряд практических занятий предполагают просмотр проблемных и документальных видеосюжетов, с последующим их обсуждением.

Вопросы для самостоятельной подготовки к семинарским занятиям.

Тема 1. Психика человека: сущность, структура, функции.

Объект, предмет и задачи психологии. Содержание, система психологии как научной отрасли психологических знаний. Принципы, категории и понятийный аппарат психологии. Методы психологии: классификация, общее и отличительное от юридических методов. Особенности развития психологии в России. Отрасли современной психологической науки.

Источники психологического знания.

Психология как наука о закономерностях развития психики и поведения. Психология профессиональной деятельности: определение, предмет, задачи.

Понятие, функции и структура психики. Структура психики. Развитие психики и сознания. Развитие психики в онтогенезе. Психофизиологическая проблема.

Сознание как высшая ступень психики. Роль трудовой деятельности и общения в возникновении сознания, свойства сознания. Самопознание. Измененные состояния сознания. Неосознаваемые процессы и их классификация. Сознание и бессознательное.

Тема 2. Психологические особенности профессиональной деятельности.

Психология труда: определение, предмет, задачи. Психология юридического труда. Психологическая структура деятельности. Особенности структуры и характеристика профессиональной деятельности. Виды профессиональной деятельности. Психология профессионального самоопределения. Профессиональная мотивация. Специфика и структура профессиональной деятельности юриста. Структура психологической характеристики специальности, профессии. Понятия «профессиограмма», «психограмма». Структура профессиограммы следователя, адвоката и т.д. Индивидуальнопсихологические качества юриста, определяющие его успешность. Лимитирующие эффективность профессиональной деятельности факторы. Содержание систем обеспечения эффективной профессиональной деятельности и профессионального здоровья работников. Психологический профессиональный отбор.

Тема 3. Психология познания и профессиональная деятельность

Познание как проблема междисциплинарных исследований. Возможности моделирования познания и проблема познающего субъекта. Определение познания и система познавательных процессов. Познавательная активность и деятельность. Основные познавательные психические процессы.

Особенности поисковой деятельности юристов: характеристика ощущений, восприятие: виды, свойства, закономерности, понятие внимания и правил сосредоточенной работы, профессиональная наблюдательность и ее психотехника.

Характеристика реконструктивной деятельности юриста: память и психотехника запоминания, мышление и интеллект. Приемы решения мыслительных задач, воображение и способы его активизации.

Тема 4. Эмоциональные и волевые психические процессы

Общее понятие об эмоциях. Основные виды эмоций и чувств. Функции эмоций. Классификация эмоций. Основные эмоциональные явления. Эмоциональные реакции, эмоциональные состояния и эмоциональные свойства личности. Общий адаптационный синдром. Стадии стресса. Механизм возникновения фрустрации. Аффект. Причины возникновения аффекта и признаки психотравмирующей, аффективной ситуации.

Понятие воли. Связь эмоций и воли с познавательными процессами. Роль воли и эмоций в регуляции поведения и эмоционально-волевых процессов у человека. Волевой акт и его структура. Развитие эмоционально-волевых процессов у человека. Эмоционально волевая устойчивость. Виды волевых действий.

Понятие «синдром эмоционального выгорания» в профессиональной деятельности. Эмоциональное выгорание юриста и его профилактика. Методы психологической диагностики эмоционального выгорания. Эмоциональное выгорание как этап профессиональной деформации и выгорания.

Эмоции и чувства в деятельности юриста. Эмоции и чувства в следственной практике.

Тема 5. Психологическая характеристика личности. Психология личностной самореализации

Понятие личности в психологии. Психологическая структура личности. Социальные роли личности. Социальный статус личности. Социальная позиция личности.

Ценностные ориентации, направленность личности. Мотивация поведения личности: мотивы и потребности, интересы и установки личности. Социальный опыт личности: навыки, умения, знания, правила, нормы, стереотипы поведения. Понятие и структура «Я»-концепция личности. Самооценка и самоуважение. Темперамент, характер, типология характера. Задатки и способности.

Социально-психологические особенности личности. Понятие общения. Общение как обмен информацией. Межличностное познание в профессиональном общении. Понятие конформизма личности. Факторы, влияющие на конформное поведение личности. Особенности индивидуально-психологических проявлений личности и их учет в профессиональной деятельности юриста.

Тема 6. Психические состояния и основы психического здоровья человека. Психологические основы адаптации к профессиональной деятельности

Понятие и функции психических состояний. Классификация, виды состояний и их характеристика. Понятие о функциональном состоянии. Основные виды функциональных состояний в профессиональной деятельности (монотония, напряжение, утомление, переутомление).

Понятие «адаптации» в психологии. Механизм психической адаптации. Виды психологической адаптации личности. Понятие «дезадаптации», основные признаки дезадаптивного поведения.

Саморегуляция психических состояний. Европейская система самовнушения, аутогенная тренировка, релаксидиоматорная тренировка.

Психические состояния и здоровье человека. Критерии психического здоровья.

Тема 7. Экономическая психология

Психологические закономерности эффективного экономического развития. Психология мировой торговли. Человеческий фактор торгово-экономических отношений. Психология конкурентных отношений. Социально-ценностное измерение экономики. Психологические, антропологические аспекты экономики. Сущностное основание экономического поведения. Базовые феномены рыночной экономики и их преображение. Кризисные процессы в современном мире и пути их устранения.

Тема 8. Поведенческая экономика

Истоки формирования поведенческой экономики. Выбор в условиях риска и неопределенности. Поведенческая теория личности. Поведенческая теория фирмы. Поведенческая теория потребления. Поведенческие финансы.

6.2. Методические рекомендации к самостоятельной работе

Самостоятельная работа обучающихся направлена на решение следующих задач:

1. Выработка знаний по основным психическим явлениям и их особенностям;
2. Формирование умений диагностировать отдельные индивидуально-психологические особенности личности, структуру, функции и закономерности психики; особенности учета индивидуальных различий в деятельности, в том числе личностные ресурсы и психическое здоровье.

Для решения первой задачи обучающимся предлагаются материалы по основным темам дисциплины «Психология профессиональной деятельности». Результаты работы обсуждаются на практических занятиях.

Для решения второй задачи - необходимо подготовить отчет о выполненных практических заданиях, связанных с рассматриваемыми вопросами. Проверка выполнения заданий осуществляется как на практических занятиях с помощью устных выступлений обучающихся (при опросе) и их коллективного обсуждения (в форме групповых дискуссий).

6.3. Методические рекомендации по решению ситуационных задач и кейс-заданий

Прежде чем приступить к ответам на поставленные в ситуационных задачах и кейс-заданиях вопросы, необходимо изучить соответствующие материалы.

При решении задачи и кейс-заданий необходимо дать аргументированные ответы на поставленные вопросы. Если в задаче и кейс-задании несколько вопросов или они предусматривают несколько способов разрешения развития ситуации из-за неясности каких-либо факторов, то нужно последовательно дать на каждый из поставленных вопросов ответ и рассмотреть все ситуации.

6.4. Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий

Тестирование — это исследовательский метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств обучающегося. В результате тестирования обычно получают некоторую количественную характеристику, показывающую меру усвоения учебного материала обучающимся. Тесты - система заданий специфической формы, применяемая в сочетании с определенной методикой измерения и оценки результата. Тестовое задание - это диагностическое задание в виде задачи или вопроса с четкой инструкцией к выполнению и обязательно с эталоном ответа или алгоритмом требуемых действий.

При выполнении предложенных на занятии тестовых заданий, обучающемуся следует внимательно прочитать каждый из поставленных вопросов. Это позволит определить область знаний, проверить наличие которых призван тот или иной вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступать к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Причем, рекомендуем прочитать все варианты, даже если один из них кажется вполне удовлетворительным. В качестве ответа надлежит выбрать тот, который соответствующий правильному ответу. Обучающийся должен дать один или несколько вариантов правильного ответа из предложенного списка ответов. При поиске ответа необходимо проявлять внимательность. Прежде всего, следует иметь в виду, что в предлагаемом задании всегда будет один правильный и один неправильный ответ. Всех правильных или всех неправильных ответов (если это специально не оговорено в формулировке вопроса) быть не может. Нередко в вопросе уже содержится смысловая подсказка, что правильным является только один ответ, поэтому при его нахождении продолжать дальнейшие поиски уже не требуется.

На отдельные тестовые задания не существует однозначных ответов, поскольку хорошее знание и понимание содержащегося в них материала позволяет найти такие ответы самостоятельно. Именно на это обучающимся следует ориентироваться, поскольку полностью запомнить всю получаемую информацию и в точности ее воспроизвести при ответе невозможно. Кроме того, вопросы в тестах могут быть обобщенными, не затрагивать каких-то деталей.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература:

1. Лебедев, А. Н. Психология для экономистов : учебник и практикум для вузов / А. Н. Лебедев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5093-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/450257

2. Феоктистова, С. В. Психология : учебное пособие для вузов / С. В. Феоктистова, Т. Ю. Маринова, Н. Н. Васильева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09729-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/453029

3. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е

изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 243 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9196-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/451632

4. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9198-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/451633

5. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/450305

7.2. Дополнительная литература:

1. Корнеенков, С. С. Психология и этика профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. С. Корнеенков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 304 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11483-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/456862

2. Душкина, М. Р. Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях

: учебник для вузов / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12475-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/457269

3. Спивак, В. А. Организационное поведение : учебное пособие для вузов / В. А. Спивак.

— Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 9785-534-03535-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/449795

4. Водопьянова, Н. Е. Стресс-менеджмент : учебник для вузов / Н. Е. Водопьянова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06475-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/453399

7.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/450305

2. Почебут, Л. Г. Организационная социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут, В. А. Чикер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07752-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/453308

3. Колесников В.Н. Лекции по психологии индивидуальности [Электронный ресурс]: монография/ Колесников В.Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Московский педагогический государственный университет, 2017.— 224 с.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Электронная Библиотека Диссертаций Российской государственной библиотеки ЭБД

РГБ. Включает полнотекстовые базы данных диссертаций. http://diss.rsl.ru

2. www.iqlib.ru Электронная библиотека образовательных и научных изданий

Iqlib.

3. http://www.cir.ru Университетская информационная система Россия. УИС РОССИЯ.

4. www.public.ru Интернет-библиотека СМИ Public.ru

5. https://www.coursera.org

6. https://elibrary.ru/

7. http://book.ru

8. http://psyera.ru

9. http://www.gumer

10. http://dic.academic.ru

11. http://www.universalinternetlibrary.ru

12. http://www.knigafund.ru

13. Психологическая библиотека My Word.ru: http://psylib.myword.ru/.

14. Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": http://psylib.kiev.ua/; http://www.psylib.org.ua/books/index.htm.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

8.1. Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: Лекционные, практические занятия и самостоятельная работа могут проводиться с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Учебные и учебно-методические материалы размещаются в системе дистанционного обучения: https://lms.ranepa.ru. В системе дистанционного обучения https://lms.ranepa.ru. могут быть размещены тексты для использования в рамках практических занятий как с использованием, так и без использования ЭО и ДОТ.

Для проведения лекций необходима аудитория с презентационным оборудованием, компьютер под управлением операционной системы Windows с доступом в Интернет и установленным программным обеспечением MicrosoftOffice (Word, PowerPoint, Excel) и AdobeReader.

Учебные аудитории, предназначенные для проведения занятий лекционного и практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, должны быть оборудованы:

– специализированной мебелью (аудиторные столы и стулья);

– техническими средствами обучения (мультимедийный проектор; персональный компьютер (ноутбук) с программным обеспечением: операционная система Windows 7/8/10; офисный пакет Microsoft Office2010/2013/2016, включающий программу подготовки и демонстрации презентаций Microsoft PowerPoint);

– экраном для демонстрации презентаций и фильмов;

– учебной доской.

Учебные аудитории, предназначенные для самостоятельной работы, должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и использования электронно-библиотечных и информационно-справочных систем, а также с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (сайт) Московского областного филиала РАНХиГС.

8.2. В учебном процессе используются следующие информационные технологии и информационно-справочные системы:

В учебном процессе по дисциплине используются следующие информационные технологии и информационно-справочные системы:

– программное обеспечение: операционная система WINDOWS, табличный процессор EXCEL

- электронно-библиотечные системы: «Юрайт» (URL: https://www.biblio-online.ru/); «Лань» (URL: https://e.lanbook.com/).

Перечень информационных технологий, программных продуктов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	
1	Операционная система (Microsoft Windows 10 LTSB 1607);
2	Пакет офисных программ (Microsoft Office Professional 2016);
3	Антивирусная программа (NOD32, Dr.Web, Kaspersky и др.);
4	Интернет-браузер (Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome идр.);
5	Различные утилиты (Архиваторы, программы записи компакт-дисков, файловые менеджеры, программы просмотра изображений и др.);
6	• Универсальная интернет-энциклопедия Wikipedia http://ru.wikipedia.org • ЭБС Лань http://e.lanbook.com • ЭБС Юрайт http://www.biblio-online.ru • Сервис полнотекстового поиска по книгам http://books.google.ru/ • Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU http://elibrary.ru • Федеральный образовательный портал «Российское образование» http://www.edu.ru • Информационно-правовая система «Консультант Плюс» http://www.consultant.ru/

–