Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Московский областной филиал

Факультет экономики и менеджмента
(наименование структурного подразделения (филиала/факультета)

УТВЕРЖДЕНО
Директор филиала
Арсенян А.З.

Электронная подпись

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Международный менеджмент (с углубленным изучением иностранных языков)
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.02 Социологические исследования
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки)

Бакалавр
(квалификация)

Очная
(форма обучения)

Год набора - 2025г.

Красногорск, 2024 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат:
00DAA02066BBB2FFF23A159B9219BEBE55
Владелец: Арсенян Арташес Завенович
Действителен: с 23.10.2023 до 15.01.2025

Автор–составитель:
канд. филос. наук, доцент, зав. кафедрой гуманитарных,
социально-экономических и естественнонаучных дисциплин Мирошниченко Л.Н.
(ученое звание, ученая степень, должность) *(Ф.И.О.)*

Заведующий кафедрой:
канд.э.наук, доцент Бутузова Л.Л.
(ученое звание, ученая степень, должность) (Ф.И.О.)

Рабочая программа дисциплины *«Социологические исследования»* рассмотрена и одобрена на заседании кафедры гуманитарных, социально-экономических и естественнонаучных дисциплин

Протокол от «30» августа 2024 г. № 01.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы....4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы....5
3. Содержание и структура дисциплины....**Error! Bookmark not defined.**
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине....**Error! Bookmark not defined.**
5. Методические материалы для освоения дисциплины....30
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"....42
6.1. Основная литература....42
6.2. Дополнительная литература....42
6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация....43
6.4. Интернет-ресурсы....43
6.5. Иные источники....44
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы....44

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Социологические исследования» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	1	начальный этап освоения

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы следующие знания, умения и навыки:

ОТФ/ТФ/трудовые /профессиональные действия/ [1]	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Демонстрирует знание основных алгоритмов поведения в целях предотвращения угроз безопасности жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК ОС -8.2	*На уровне знаний:* - сущности общества и его социальной структуры; - социологии личности и ее типологии; - основных социологических концепций в области социологии управления; - сущности, видов и особенностей социальных организаций; *На уровне умений:* - проводить социологические исследования в организации с целью выявления социально-ролевых позиций ее членов; - выявлять социальные статусы личностей и социальных групп; *На уровне навыков:* - социально-философского анализа строения и функционирования общества; - использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач**.**

[1] Профессиональный стандарт «Специалист по внешнеэкономической деятельности» утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.06.2019 № 239н, регистрационный номер 1279. Уровень квалификации – 6 (бакалавриат).

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Социологические исследования» составляет 4 ЗЕТ 144 академических часа, на контактную работу по очной форме обучения отводится 48 ч. (36 ч. - астрономический): 24ч – лекции (18 ч- астрономический), 24ч. – практические занятия (18 ч. - астрономических), на самостоятельную работу обучающихся – 92 ч.

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Социологические исследования» в образовательной программе высшего образования (ОП ВО) «Менеджмент» (профиль «Международный менеджмент») включена в вариативную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» как дисциплина по выбору и изучается на втором курсе в 3-м семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы.

Освоение дисциплины «Социологические исследования» опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области социальных наук, а также на приобретенные ранее умения и навыки, полученные обучающимися при освоении ими следующих дисциплин: «Социология», «Введение в профессиональную деятельность»

3. Содержание и структура дисциплины
Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости[1], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Социология как наука	14	2		2		10	Т
Тема 2	Социальная организация как объект социологического исследования	14	4		4		6	О; В; Т; Э
Тема 3	Личность в социологическом исследовании	14	4		4		6	О; Т; В; Э
Тема 4	Социологические исследования проблем социального управления	14	4		4		6	О; Т; К; Э
Тема 5	Методология социологического исследования	14	4		4		6	О; Т; В; Э
Тема 6	Основные методы получения социологической информации	16	4		4		8	О; Т; В; Э
Тема 7	Методика обработки результатов социологического исследования	18	2		2		14	О; Т; В; Э
Промежуточная аттестация		**4**						**ЗО**
	Всего:	**144**	**24**		**24**		**92**	

Примечание: 1 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), выступление на семинаре (В), тестирование (Т), коллоквиум (К), эссе (Э).

Содержание дисциплины

Тема 1. Социология как наука

Объект и предмет социологии. Понятие «социального» в широком и узком смыслах Основные признаки «социального».

Функции социологии. Иерархия (уровни) социологического знания.

Основные социологические парадигмы.

Тема 2. Социальная организация как объект социологического исследования

Понятие «организации». Основные признаки и структура социальной организации.

Члены организации (персонал). Проблема взаимоотношений между членами организации и их изучение. Социометрия.

Виды организаций: формальные и неформальные организации. Основные черты и типы формальных организаций.

Тема 3. Личность в социологическом исследовании

Понятие, структура и типология личности в социологии. Основные методики социологического исследования личности. Типология личности по К. Юнгу.

Социальный статус и социальная роль личности и их исследование.

Социализация личности: этапы и виды. Факторы, влияющие на формирование личности. Проблема изучения причин девиантного поведения.

Тема 4. Социологические исследования проблем социального управления

Понятие «управления». Соотношение понятий «управление», «менеджмент», «администрирование».

Эволюция и основные школы управленческой мысли: школа научного управления; классическая (административная) школа управления; школа человеческих отношений и поведенческих наук; школа количественных методов. Синергетический подход в социологии управления.

Основные направления социологических исследований в области социального управления.

Тема 5. Методология социологического исследования

Понятие социологического исследования. Логика исследования. Формы социологического знания: социологические факты, проблемы, гипотезы, теории, законы, аксиомы.

Основные виды социологических исследований: фундаментальные и прикладные исследования.

Основные этапы социологического исследования. Определение объекта, предмета и цели социологического исследования. Программа и рабочий план социологического исследования.

Тема 6. Основные методы получения социологической информации

Формирование выборочной и генеральной совокупности в социологическом исследовании. Репрезентативность исследования.

Наблюдение в социологическом исследовании: внешнее и включенное, полевое и лабораторное, контролируемое и неконтролируемое, систематическое и случайное.

Анализ документов как метод социологического исследования.

Опрос как метод получения социологической информации. Особенности проведения опроса в форме анкетирования и интервью.

Методы эксперимента и экспертных оценок.

Тема 7. Методика обработки результатов социологического исследования

Первичная обработка результатов социологического исследования. Использование компьютерных программ для обработки данных. Анализ эмпирических данных и получение эмпирических обобщений. Группировка как форма обобщения первичной информации. Использование приемов математической статистики в обработке данных. Составление таблиц, полигонов, гистограмм.

Аналитическая интерпретация полученных данных. Выявление прямых и косвенных индикаторов в процессе интерпретации. Творческий подход исследователя в процессе интерпретации.

4 Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины «Социологические исследования» используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Социология как наука	При проведении занятий лекционного типа: наблюдение, беседа При проведении занятий семинарского типа: вопросы, тесты, практические задания
Тема 2. Социальная организация как объект социологического исследования	При проведении занятий лекционного типа: наблюдение, беседа При проведении занятий семинарского типа: вопросы, тесты, практические задания
Тема 3. Личность в социологическом исследовании	При проведении занятий лекционного типа: наблюдение, беседа При проведении занятий семинарского типа: вопросы, тесты, практические задания
Тема 4. Социологические исследования проблем социального управления	При проведении занятий лекционного типа: наблюдение, беседа При проведении занятий семинарского типа: вопросы, тесты, практические задания
Тема 5. Методология социологического исследования	При проведении занятий лекционного типа: наблюдение, беседа При проведении занятий семинарского типа: вопросы, тесты
Тема 6. Основные методы получения социологической информации	При проведении занятий лекционного типа: наблюдение, беседа При проведении занятий семинарского типа: вопросы, тесты, практические задания
Тема 7. Методика обработки результатов социологического исследования	При проведении занятий лекционного типа: наблюдение, беседа При проведении занятий семинарского типа: вопросы, тесты, практические задания

Дифференцированный зачет проводится в форме устного экзамена и/или тестирования с применением следующих методов (средств):

Для проверки знаний в области теории социологических исследований - вопросы, тесты и т.п.

Для проверки умения анализировать проблемы социального управления, обработки информации, полученной в ходе социологических исследований - тесты, задачи и т.п.

Для проверки навыков практического применения методов социологических исследований – тесты, практико-ориентированные задания и т.п.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой.

Материалы текущего контроля успеваемости

Текущий контроль представляет собой регулярно осуществляемую проверку усвоения учебного материала. Данная оценка предполагает систематичность, непосредственно коррелирующую с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения.

Задание для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации должны быть направлены на оценивание:

1. уровня освоения теоретических понятий, научных основ профессиональной деятельности;

2. степени готовности обучающегося применять теоретические знания и профессионально значимую информацию, сформированности когнитивных умений.

3. приобретенных умений, профессионально значимых для профессиональной деятельности.

Задания для оценивания когнитивных умений (знаний) должны предусматривать необходимость проведения аттестуемым интеллектуальных действий:

– по дифференциации информации на взаимозависимые части, выявлению взаимосвязей между ними и т.п.;

– по интерпретации и творческому усвоению информации из разных источников, ее системного структурирования;

– по выявлению значения предмета учебной дисциплины для достижения конкретной цели, на основе проникновения в суть общественных явлений и процессов;

– по комплексному использованию интеллектуальных инструментов учебной дисциплины для решения учебных и практических проблем.

При составлении заданий необходимо иметь в виду, что они должны носить практико-ориентированный комплексный характер, быть направлены на формирование и закрепление профессиональных компетенций. Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучаемых и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, периодическим опросом слушателей на занятиях.

Формы, методы и периодичность текущего контроля определяет преподаватель. Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Промежуточная аттестация по дисциплине «Социологические исследования» проводится в форме зачета с оценкой. На зачете оценивается уровень освоения дисциплины и степень сформированности компетенций.

При текущем и промежуточном контроле уровень освоения учебной дисциплины и степень сформированности компетенции определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»:

«ОТЛИЧНО» – обучаемый показывает высокий интеллектуальный и профессиональный уровень, глубокое и всестороннее знание предмета, целостное представление о системе знания, владеет методологией теоретических и экспериментальных исследований, компетентно определяет их значение для обеспечения деятельности по управлению, аргументировано и логично излагает материал, умеет применять теоретические знания для анализа социальных явлений, связывает их результаты с предстоящей профессиональной деятельностью.

«ХОРОШО» – обучаемый показывает свой интеллектуальный и профессиональный уровень, твердо знает предмет учебной дисциплины, имеет общее представление о системе знания, о методологии теоретических и экспериментальных исследований в области управления, логично излагает изученный материал, умеет применять теоретические знания для анализа социальных явлений, связывать его результаты с предстоящей профессиональной деятельностью.

«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» – обучаемый показывает свой профессиональный уровень, в основном знает предмет учебной дисциплины, имеет определенное представление о методах социологического исследования, фрагментарно излагает изученный материал и ситуативно увязывает с предстоящей профессиональной деятельностью.

«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» – степень освоения учебной дисциплины обучаемым не соответствует критериям, предъявляемым к оценке «удовлетворительно».

Материалы текущего контроля успеваемости.

Тема 2. Социальная организация как объект социологического исследования

Темы для выступлений и презентаций

1. Понятие организации и её основные характеристики.
1.1. Признаки социальной организации.
1.2. Виды социальных организаций.
1.3. Социальная структура организации
2. Власть и лидерство в организации.
2.1. Понятие формального и неформального лидерства.
2.2. Стили управления в организации.
3. Изучение межличностных и межгрупповых взаимоотношений в организации.
3.1. Социометрия: теория и методика измерения.

Тема 3. Личность в социологическом исследовании

Темы для выступлений и презентаций

1. Понятие, структура и типология личности в социологии.
1.1. Понятие личности. Основные этапы становления личности.
1.2. Структура личности. Социокультурный подход.
1.3. Типология личности. Социально-ролевой подход.
2. Социализация личности.
2.1. Факторы, влияющие на становление личности.
2.2. Виды социализации личности.
2.3. Основные этапы социализации личности.
3. Девиация личности.
3.1. Причины девиантного поведения.
3.2. Типология девиантного поведения.

Тема 5. Методология социологического исследования

Темы для выступлений и презентаций

1. Понятие и виды социологических исследований.
2. Логика исследования. Формы социологического знания

3. Основные этапы социологического исследования.
4. Программа и рабочий план социологического исследования.

Тема 6. Основные методы получения социологической информации

Темы для выступлений и презентаций

1. Метод наблюдения. Классификация видов наблюдений, их характеристика.
2. Анализ документальных источников. Классификация документов. Метод анализа.
3. Метод экспертных оценок.
4. Эксперимент и его разновидности
5. Опрос как метод прикладного социологического исследования, его познавательные и исследовательские возможности. Программа опроса. Виды опроса. Анкетный опрос (техника, структура, классификация вопросов, специфика анкетного опроса). Интервью (классификация, приемы поведения).

Тема 7. Методика обработки результатов социологического исследования

Темы для выступлений и презентаций

1. Первичная обработка полученных данных.
2. Компьютерная обработка данных.
3. Группировка как форма обобщения первичной информации.
4. Приемы математической статистики в обработке данных.
5. Аналитическая интерпретация результатов исследования.

В качестве формы текущего контроля по теме «Социологические исследования проблем социального управления» используется коллоквиум. Коллоквиум проводится путем устного собеседования преподавателя со студентом по одному из вопросов, представленных в плане занятия.

Коллоквиум

Тема 4. Социологические исследования проблем социального управления

Вопросы для собеседования

1. Социология управления как отрасль социологического знания:
2. Объект и предмет социологии управления.
3. Основные задачи и функции социологии управления.
4. Классики социологии об управлении (О.Конт, М.Вебер, Э.Дюркгейм, К. Маркс).
5. Теория рационализации Ф.Тейлора.
6. Развитие идей Тейлора его последователями (Г. Эмерсон, Ф. и Л. Гилбрет).
7. Развитие идей Тейлора его последователями (Г.Гант, Г.Форд).
8. Классическая (административная) школа управления А.Файоля.
9. Развитие классической школы управления (Д. Муни, Л. Урвин, А.Слоун).
10. Теория «человеческих отношений» Э.Мэйо.
11. Иерархическая теория потребностей А.Маслоу.
12. Двухфакторная теория мотивации Ф.Херцберга.
13. Теория стилей руководства Д.Мак-Грегора.
14. Теория стилей руководства Р.Лайкерта.
15. Разработка линейного программирования в производстве (Л.В.Канторович).
16. Кибернетическая модель управления (Н.Винер).
17. Синергетический подход в управлении.
18. Особенности развития управленческих идей в России:
19. Концепция всеобщей организационной науки А.А. Богданова.
20. Разработка НОТ (научной организации труда) в деятельности А.К.Гастева.
21. Научная организация управления Н.А. Витке.

Показатели и критерии оценки ответа студента на коллоквиуме:

оценка **«отлично»** выставляется студенту, показавшему во время собеседования всестороннее, систематическое и глубокое знание рассматриваемого вопроса, при этом он продемонстрировал творческие способности и свободное владение материалом, умение излагать его логически стройно и аргументированно, усвоил взаимосвязь излагаемого вопроса с профилем будущей профессиональной деятельности;

оценка **«хорошо»** выставляется студенту, показавшему во время собеседования твердые знания рассматриваемого вопроса, при этом он продемонстрировал свободное владение материалом и незначительные недостатки в логике его изложения, показал способность к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;

оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, показавшему во время собеседования поверхностное знание рассматриваемого вопроса, при этом он допустил погрешности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, продемонстрировавшему во время собеседования значительные пробелы в знаниях по рассматриваемому вопросу.

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	8.2	Второй этап освоения

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС - 8.2 второй этап освоения	Способен выявлять социально-значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований	«ОТЛИЧНО» обучаемый показывает высокий интеллектуальный и профессиональный уровень, глубокое и всестороннее знание предмета, целостное представление о системе знания. Демонстрирует владение следующими навыками: 1. Способен к социологическому анализу и научному объяснению социальных явлений и процессов на основе научных теорий, концепций, подходов. 2. Находит, анализирует и представляет фактические данные, готовит аналитическую информацию об исследуемых социальных группах, процессах и явлениях для обработки социологических данных. 3.Описывает социальные исследования и процессы на основе объективной безлогической информации оценочной интерпретации эмпирических данных.

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
		4. Объясняет социальные явления и процессы на основе концепций и объяснительных моделей социологии. 5. Демонстрирует возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем. 6. Формулирует задачи исследований для определения путей решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологических исследований. 7. Операционализирует задачи конкретного социологического исследования. 8. Решает организационные и методические вопросы сбора информации в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования; контролирует сбор социологических данных. 9. Оформляет научно-техническую документацию на всех этапах исследования «ХОРОШО» – обучаемый показывает свой интеллектуальный и профессиональный уровень, твердо знает предмет учебной дисциплины, имеет общее представление о системе знания, о методологии теоретических и экспериментальных исследований в области социологии. Демонстрирует знания и умения по сбору и обработке информации в соответствии с поставленными задачами. «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» – обучаемый показывает свой профессиональный уровень, в основном знает предмет учебной дисциплины, имеет определенное представление, об актуальных проблемах социологических исследований, фрагментарно излагает изученный материал и ситуативно увязывает с предстоящей профессиональной деятельностью. «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» – степень освоения учебной дисциплины обучаемым не соответствует критериям, предъявляемым к оценке «удовлетворительно».

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Социологические исследования» может проводиться в форме устного опроса, тестирования и выполнения заданий.

Перечень вопросов к зачету с оценкой

1. Объект, предмет и основные функции социологии.

2. Структура социологического знания.
3. Основные социологические парадигмы.
4. Социальная организация как объект социологического исследования.
5. Исследование межличностных и межгрупповых отношений в организации с помощью социометрии.
6. Понятие, структура и типология личности.
7. Основные методики социологического исследования личности.
8. Социальный статус и социальная роль личности и их исследование.
9. Социализация личности: методы изучения степени социализации.
10. Причины девиантного поведения: состояние исследований.
11. Эволюция школ управленческой мысли.
12. Основные направления социологических исследований в области социального управления.
13. Понятие и виды социологических исследований.
14. Основные этапы социологического исследования.
15. Логика социологического исследования. Основные формы социологического знания.
16. Программа и рабочий план социологического исследования.
17. Формирование выборочной и генеральной совокупности. Репрезентативность исследования.
18. Основные методы сбора данных: наблюдение.
19. Основные методы сбора данных: анализ документов.
20. Основные методы сбора данных: социологический опрос.
21. Основные методы сбора данных: эксперимент.
22. Основные методы сбора данных: метод экспертных оценок.
23. Первичная обработка результатов социологического исследования.
24. Аналитическая интерпретация социологических данных.

Тест по дисциплине «Социологические исследования»

1. Объект социологии включает в себя:
a) методы научных исследований
b) механизмы адаптации живых организмов
c) социальную информацию о политических процессах
d) процессы, происходящие в обществе

2. Термин «социология» введен в научный оборот…
a) И. Кантом
b) И. Коном
c) О. Контом
d) Т. Куном

3. Социология как самостоятельная научная область сформировалась …
a) в Античности
b) в эпоху Средневековья
c) в эпоху Возрождения
d) в Новое время

4. В социологии под социальными отношениями понимают такие отношения, которые …
a) складываются между классами, нациями, государствами
b) порождаются различиями между людьми, обусловленными их местом в обществе
c) возникают в ходе взаимодействия экономической, политической, духовной деятельности людей
d) носят общественный характер

5. Изучение основных процессов, происходящих в социальной жизни относится к _____ функции социологии.

a) критической
b) прогностической
c) регулятивной
d) познавательной

6. Основы функционализма как макросоциологической парадигмы были заложены:

a) Ф. Тейлором
b) О. Контом
c) Т. Парсонсом
d) М. Вебером

7. Конфликтные социологические парадигмы акцентируют внимание на …

a) стабильности и сотрудничестве в обществе
b) расслоении и противоречиях в обществе
c) социальной статике и социальной динамике
d) самоорганизации в обществе

8. О. Конт выделял следующие стадии развития человеческого общества:

a) дикость – варварство – цивилизация
b) античная – средневековая – современная
c) субстанция – атрибут – акциденция
d) теологическая – метафизическая – позитивная

9. Представители «органической школы» в социологии рассматривают общество как …

a) явление, принципиально отличающееся от природы
b) отношения, пронизанные политическими процессами
c) «социальный организм», функционирующий и развивающийся по аналогии с природным миром
d) диалектическое единство человека и природы

10. М. Вебер – основоположник:

a) «органической школы» в социологии
b) конфликтной парадигмы в социологии
c) феноменологической социологии
d) «понимающей» социологии.

11. Концепция «коммуникативного действия» была разработана…

a) Т. Парсонсом
b) Р. Мертоном
c) Ю. Хабермасом
d) А. Шюцем

12. С точки зрения социологии, общество – это…

a) система отношений между людьми
b) совокупность всех людей (человечество)
c) совокупность всех государств в мире
d) совокупность людей, технических сооружений и природных объектов

13. В изучении типологии общества социология опирается на два подхода:

a) социологический и натуралистический
b) формационный и цивилизационный
c) культурологический и политологический
d) примитивный и научный

14. Одним из признаков «социальной организации» является:

a) авторитарный стиль руководства
b) наличие единой униформы у ее членов
c) существование взаимных симпатий между ее членами

d) распределение функций между ее членами

15. Предприятие по производству удобрений относится к …

a) неформальным организациям
b) добровольным формальным организациям
c) принудительным формальным организациям
d) утилитарным формальным организациям

16. Предметом социологии являю(е)тся:

a) методы научных исследований
b) изучение, оценка и совершенствование процессов управления
c) законы организации, функционирования, развития общества
d) социальная информация о политических процессах

17. Социологические теории среднего уровня исследуют …

a) общество как социальную систему
b) социальные институты, социальные группы и социальные организации
c) конкретные социологические процессы в организациях
d) отношения в системе «общество – природа»

18. Социологическая парадигма – это …

a) предмет социологии, то, что она изучает
b) совокупность основных принципов и положений, лежащих в основе социологической теории и определяющих вариант понимания ее предмета
c) авторская трактовка содержания социологии
d) трактовка и понимание социологии, отвечающее историческому периоду ее развития

19. Социология как самостоятельная научная дисциплина появилась …

a) после второй мировой войны
b) в Древней Греции
c) в середине XIX века
d) после Великой Французской революции

20. Какая из функций не относится к функциям социологии?

a) познавательная
b) прогностическая
c) эстетическая
d) методологическая

21. О. Конт разделил социологию на:

a) позитивную философию и собственно социологию
b) социальную статику и социальную динамику
c) социальную реальность и метафизическую реальность
d) онтологию и гносеологию

22. Основатель французской социологической школы в конце XIX – начале XX века:

a) Ж.-Ж. Руссо
b) Э. Дюркгейм;
c) Р. Арон;
d) Ш. Монтескье.

23. Одна из важнейших категорий социологической концепции П.А. Сорокина:

a) социальная стратификация
b) ценность
c) социальный конфликт
d) социальное управление

24. Представитель конфликтной парадигмы в социологии XX века:

a) М. Вебер
b) Р. Дарендорф
c) Т. Парсонс

d) Р. Мертон

25. Марксистское направление в русской социологической мысли представлено:

a) Л.И. Мечниковым
b) П.А. Сорокиным
c) Г.В. Плехановым
d) П.Ф. Лилиенфельдом

26. По Конту, закон трех стадий исторического развития лежит в основе …

a) социальной эволюции
b) социальной статики
c) социальной динамики
d) социальной революции

27. Локально-цивилизационный подход в изучении общества связан с …

a) К. Марксом
b) М. Вебером
c) П. Сорокиным
d) А. Тойнби

28. Д. Бэлл выделяет следующие стадии в развитии общества:

a) теологическая, метафизическая, позитивная
b) традиционное, индустриальное, постиндустриальное
c) дикость, варварство, цивилизация
d) рабовладение, феодализм, капитализм

29. Нормативная структура «социальной организации» представлена …

a) штатно-должностным расписанием
b) отношениями между членами организации
c) наличием малых социальных групп
d) ценностями, нормами, ролями

30. Экономическая система общества по отношению к «социальным организациям» является …

a) субъектом управления
b) объектом управления
c) внешней средой
d) внутренней средой

31. Предметом социологии не являются:

a) закономерности организации, функционирования и развития общества
b) механизмы адаптации живых организмов к среде обитания
c) социальные институты и социальные группы
d) отношения между социальными общностями

32. Социологические исследования, проводимые в интересах решения практических задач, это _____ функция социологии:

a) методологическая
b) прогностическая
c) прикладная
d) познавательная

33. Социологические теории верхнего уровня исследуют …

a) социальные институты, социальные группы и социальные организации
b) конкретные социологические процессы в организациях
c) отношения в системе «общество – природа»
d) общество как некую целостность

34. Идея трёх стадий интеллектуальной эволюции человечества представлена О.Контом в работе:

a) «Курс позитивной социологии»
b) «Дух позитивной философии»

c) «Курс практической философии»
d) «Дух эмпирической социологии»

35. С точки зрения парадигмального подхода социология П. Сорокина может быть охарактеризована как …

a) структурная
b) интерпретивная
c) интегральная
d) макротеоретическая

36. Социология как самостоятельная научная дисциплина появилась в …

a) начале XVII века
b) середине XVIII века
c) середине XIX века
d) начале XX века

37. Основатель «органической школы» в социологии:

a) О. Конт
b) Г. Спенсер
c) М. Вебер
d) К. Маркс

38. Социологическая концепция М. Вебера кратко может быть охарактеризована как …

a) «структурный функционализм»
b) «социальная физика»
c) «понимающая социология»
d) «социал-дарвинизм»

39. В социологическом учении _____ выделены два типа общества: военное и промышленное.

a) К. Маркса
b) Г. Зиммеля
c) В. Парето
d) Г. Спенсера

40. Согласно социологии _____ решающую роль в развитии общества играет способ производства материальных благ.

a) позитивизма
b) марксизма
c) органицизма
d) функционализма

41. Согласно учению Т. Парсонса, экономика выполняет _____ функцию в обществе.

a) целедостигающую
b) интегративную
c) адаптивную
d) ценностную

42. Формационный подход в изучении общества связан с …

a) К. Марксом
b) М. Вебером
c) П. Сорокиным
d) А. Тойнби

43. Социальная стратификация – это :

a) переход индивидов из одной социальной группы в другую
b) система признаков и критериев социального расслоения в обществе
c) соотношение авторитарного и демократического стилей руководства
d) система мотивации работников в организации

44. В социологии выделяют следующие виды социальной мобильности:

a) правильная и неправильная
b) быстрая и медленная
c) горизонтальная и вертикальная
d) нормальная и девиантная

45. Политическая система общества по отношению к «социальным организациям» является …

a) субъектом управления
b) объектом управления
c) внешней средой
d) внутренней средой

46. Термин «социология» введен в научный оборот…

a) Т. Куном
b) И. Кантом
c) И. Коном
d) О. Контом

47. Социологическая парадигма – это …

a) предмет социологии, то, что она изучает
b) авторская трактовка содержания социологии
c) совокупность основных принципов и положений, лежащих в основе социологической теории и определяющих вариант понимания ее предмета
d) трактовка и понимание социологии, отвечающее историческому периоду ее развития

48. Использование результатов социологических исследований для формирования программ политических партий относится к _____ функции социологии.

a) критической
b) прогностической
c) идеологической
d) познавательной

49. С точки зрения парадигмального подхода социология Т. Парсонса может быть охарактеризована как …

a) структурная
b) интерпретивная
c) интегральная
d) конфликтная

50. Одна из важнейших категорий социологической концепции П.А. Сорокина:

a) социальное управление
b) социальная мобильность
c) ценность
d) социальный конфликт

51. В историческом развитии социологической мысли выделяют периоды:

a) патристика и схоластика
b) рациональный и иррациональный
c) классический и современный
d) патриархальный и цивилизационный

52. В социологическом учении _____ выделены два основных компонента общества: базис и надстройка.

a) Г. Зиммеля
b) В. Парето
c) К. Маркса
d) Г. Спенсера

53. Основные школы современной социологии сформировались в …

a) XVII веке

b) XVIII веке
c) XIX веке
d) XX веке

54. Представитель конфликтной парадигмы в социологии XX века:

a) М. Вебер
b) Р. Миллс
c) Т. Парсонс
d) Р. Мертон

55. Цивилизационный подход в изучении общества связан с …

a) К. Марксом
b) М. Вебером
c) П. Сорокиным
d) Э. Тоффлером

56. Согласно учению Т. Парсонса, политика выполняет _____ функцию в обществе.

a) целедостигающую
b) интегративную
c) адаптивную
d) ценностную

57. В социологии выделяют следующие виды социальной мобильности:

a) правильная и неправильная
b) быстрая и медленная
c) индивидуальная и групповая
d) нормальная и девиантная

58. Каналы социальной мобильности П. Сорокин называл …

a) «социальными фундаментами»
b) «общественными лестницами»
c) «театральными подмостками»
d) «социальными лифтами»

59. Этические нормы в обществе по отношению к «социальным организациям» являются …

a) субъектом управления
b) внешней средой
c) объектом управления
d) внутренней средой

60. Неформальные организации возникают …

a) преднамеренно
b) на основе рациональных решений
c) на основе законодательного регулирования
d) стихийно

61. В социологии под социальными отношениями понимают такие отношения, которые …

a) складываются между классами, нациями, государствами
b) возникают в ходе взаимодействия экономической, политической, духовной деятельности людей
c) носят общественный характер
d) порождаются различиями между людьми, обусловленными их местом в обществе

62. Термин «социология» введен в научный оборот…

a) О. Контом
b) Р. Мертоном
c) К. Марксом

d) М.Вебером

63. С точки зрения парадигмального подхода социология Т. Парсонса может быть охарактеризована как …

a) интерпретивная
b) интегральная
c) структурная
d) конфликтная

64. О. Конт сформулировал закон трёх стадий интеллектуальной эволюции человечества в работе:

a) «Дух эмпирической социологии»
b) «Курс позитивной социологии»
c) «Дух позитивной философии»
d) «Курс практической философии»

65. Основателем «органической школы» в социологии является:

a) Р. Мертон
b) В. Парето
c) П. Сорокин
d) Г. Спенсер

66. В историческом развитии социологической мысли выделяют периоды:

a) патриархальный и цивилизационный
b) патристика и схоластика
c) рациональный и иррациональный
d) классический и современный

67. К. Маркс – представитель _____ парадигмы в социологии.

a) структурной
b) интегральной
c) конфликтной
d) феноменологической

68. Социологическая концепция «понимающей социологии» представлена …

a) К. Марксом
b) Г. Зиммелем
c) М.Вебером
d) Г. Спенсером

69. В социологическом учении _____ выделены два компонента общества: базис и надстройка.

a) О. Конта
b) К. Маркса
c) Р.Мертона
d) В. Парето

70. Каналы социальной мобильности П. Сорокин называл …

a) «социальными фундаментами»
b) «социальными лифтами»
c) «общественными лестницами»
d) «театральными подмостками»

71. Согласно учению Т. Парсонса, адаптивную функцию в обществе выполняет…

a) политика
b) церковь
c) экономика
d) культура

72. В социологии выделяют следующие виды социальной мобильности:

a) правильная и неправильная
b) горизонтальная и вертикальная

c) быстрая и медленная
d) нормальная и девиантная

73. Социальная стратификация – это :

a) переход индивидов из одной социальной группы в другую
b) соотношение авторитарного и демократического стилей руководства
c) система признаков и критериев социального расслоения в обществе
d) система мотивации работников в организации

74. Д. Бэлл выделяет следующие стадии в развитии общества:

a) рабовладение, феодализм, капитализм
b) теологическая, метафизическая, позитивная
c) традиционное, индустриальное, постиндустриальное
d) дикость, варварство, цивилизация

75. Нормативно-правовая система общества по отношению к «социальным организациям» является …

a) субъектом управления
b) объектом управления
c) внутренней средой
d) внешней средой

Инструкция к выполнению теста: подчерните правильный вариант ответа.
Задание: найдите правильный ответ из предложенных вариантов.

Ключи правильных ответов «Социология-1»

Номер вопроса	Правильный ответ	Номер вопроса	Правильный ответ	Номер вопроса	Правильный ответ
1	d	2	c	3	d
4	b	5	d	6	c
7	b	8	d	9	c
10	d	11	c	12	a
13	b	14	d	15	d
16	c	17	b	18	b
19	c	20	c	21	b
22	b	23	a	24	b
25	c	26	c	27	d
28	b	29	d	30	c
31	b	32	c	33	d
34	b	35	c	36	c
37	b	38	c	39	d
40	b	41	c	42	a
43	b	44	c	45	c
46	d	47	c	48	c
49	a	50	b	51	c
52	c	53	d	54	b
55	c	56	a	57	c
58	d	59	b	60	d
61	d	62	a	63	c
64	c	65	d	66	d
67	c	68	c	69	b
70	b	71	c	72	b
73	c	74	c	75	d

Тестовые задания для контроля «Социология-2»

1. **Объект социологии управления включает в себя:**
   a) методы научных исследований
   b) механизмы адаптации живых организмов
   c) социальную информацию о политических процессах
   d) процессы управления в обществе
2. **Категория, отражающая взаимодействие субъекта и объекта управления, направленное на эффективное функционирование социальных общностей называется:**
   a) бизнес-администрирование
   b) управленческие отношения
   c) социальное управление
   d) управленческая деятельность
3. **Управленческая деятельность – это…**
   a) рассмотрение любого явления, процесса как единого целого, обладающего определенной внутренней структурой
   b) процесс воздействия субъекта управления на объект с целью достижения заранее поставленных целей
   c) взаимодействие субъекта и объекта управления
   d) изучение социальных явлений с момента их возникновения, становление, развитие
4. **Социология управления как отрасль социологического знания концентрирует внимание на:**
   a) взаимоотношениях между этносами
   b) общих методах социологии
   c) управленцах как особой социальной группе
   d) проблеме социальной мобильности
5. **Изучение основных особенностей управления как специфической сферы трудовой деятельности, определение ее роли и значимости в развитии общества и его подсистем – это _____ функция социологии управления.**
   a) образовательная
   b) прогностическая
   c) оценочная
   d) познавательная
6. **Основы классической (административной) школы управления были заложены:**
   a) Ф. Тейлором
   b) А. Файолем
   c) Г. Эмерсоном
   d) М. Вебером
7. **В теории управления Ф. Тейлора важное место занимает концепция …**
   a) «идеальных типов»
   b) «человеческих отношений»
   c) «достигающего работника»
   d) «бихевиоризма»
8. **Основные школы управленческой мысли сформировались в …**
   a) Античности
   b) эпоху Средневековья
   c) Новое время
   d) XX веке
9. **Согласно концепции "достигающего руководителя" вместо мастера в цехе вводил(ся)ась …**
   a) «технологическая инспекция»

b) «функциональная администрация»
c) «административный контроль»
d) «социологическая группа»

10. В своей теории управления А. Файоль уделяет важное внимание
a) принципам управления
b) соотношению «менеджмента» и «администрирования»
c) «человеческим отношениям» в организации
d) роли малых групп в управлении

11. Теория человеческих отношений возникла на основе обобщения результатов экспериментов, проведенных на предприятиях…
a) «Дженерал Моторс»
b) «Вестерн Электрикс»
c) «Фольксваген»
d) «Стандард ойл оф Нью-Джерси»

12. А. Маслоу и Д. Мак-Грегор внесли вклад в развитие теории…
a) научной школы управления
b) административной школы управления
c) школы поведенческих наук
d) школы количественных методов

13. В результате «Хоторнских экспериментов» была выявлена зависимость производительности труда от…
a) освещенности рабочего помещения
b) социально-психологического климата
c) продолжительности рабочего дня
d) введения дополнительных перерывов

14. А. Маслоу представил человеческие потребности в виде…
a) шара
b) конуса
c) воронки
d) пирамиды

15. Использование в управлении достижений математики, кибернетики, статистики связано с …
a) школой количественных методов
b) административной школой управления
c) научной школой управления
d) школой «человеческих отношений»

16. Предметом социологии управления являю(е)тся:
a) методы научных исследований
b) изучение, оценка и совершенствование процессов управления в различных типах общностей
c) механизмы адаптации живых организмов
d) социальная информация о политических процессах

17. Категория, отражающая взаимодействие субъекта и объекта управления, направленное на эффективное функционирование социальных общностей называется:
a) управленческая деятельность
b) бизнес-администрирование
c) управленческие отношения
d) социальное управление

18. Управленческая деятельность включает…
a) субъект и объект управления

b) диагностико-прогностическую, программирующую и организационно-побудительную
c) аналитическую и синтетическую
d) административную, экономическую и социально-психологическую

19. Социология управления как отрасль социологического знания концентрирует внимание на:
a) проблеме социальной мобильности
b) взаимоотношениях между социальными институтами
c) общих методах социологии
d) управлении как функции социального контроля

20. Оценка меры соответствия системы управления потребностям общества – это _____ функция социологии управления.
a) образовательная
b) прогностическая
c) оценочная
d) познавательная

21. Основы научной школы управления были заложены:
a) М. Вебером
b) Ф. Тейлором
c) А. Файолем
d) Г. Эмерсоном

22. В теории управления Ф. Тейлора важное место занимает концепция …
a) «идеальных типов»
b) «человеческих отношений»
c) «достигающего руководителя»
d) «бихевиоризма»

23. Основные школы управленческой мысли сформировались в …
a) XIV веке
b) XVI веке
c) XVIII веке
d) XX веке

24. Одним из оснований (аспектов) научного управления по Тейлору является …
a) технология
b) нормирование
c) административный контроль
d) социологическое исследование

25. В своей теории управления А. Файоль уделяет важное внимание
a) «человеческим отношениям» в организации
b) функциям управления
c) соотношению «менеджмента» и «администрирования»
d) роли малых групп в управлении

26. Теория человеческих отношений возникла на основе обобщения результатов так называемых _____ экспериментов.
a) «Нью-Йоркских»
b) «Хоторнских»
c) «Детройтских»
d) «Калифорнийских»

27. Д. Мак-Грегор внес вклад в развитие теории…
a) школы количественных методов
b) научной школы управления
c) административной школы управления
d) школы поведенческих наук

28. В содержании своей теории Д. Мак-Грегор рассматривал…

a) зависимость производительности труда от условий рабочего помещения
b) демократический и авторитарный стили управления
c) влияние социально-психологического климата на производительность труда
d) функции и принципы управления

29. В конце XX века в теории управления возник _____ подход, учитывающий достижения теории самоорганизации.

a) кибернетический
b) синергетический
c) энергетический
d) социально-психологический

30. Школа количественных методов управления представлена:

a) О. Контом и М. Вебером
b) Э. Мэйо и А. Маслоу
c) Френком и Лилиан Гилбрейт
d) Л.В. Канторовичем и В.В. Новожиловым

31. Объектом социологии управления являются:

a) процессы совершенствования управлением
b) механизмы адаптации живых организмов
c) социальную информацию о политических процессах
d) процессы управления в обществе

32. Вооружение управленческих кадров новыми приемами, технологиями управления, это _____ функция социологии управления:

a) методологическая
b) прогностическая
c) оценочная
d) познавательная

33. Субъектом управления не является:

a) руководитель
b) управленческий аппарат
c) предприятие
d) бригадир

34. Концепции «достигающего работника» и «достигающего руководителя» представлены в книге Ф. Тейлора:

a) «Общее и промышленное управление»
b) «Мотивация и личность»
c) «Принципы научного управления»
d) «О разделении общественного труда»

35. Основоположник американской индустриальной социологии и доктрины «человеческих отношений», исследовавший проблемы организационного поведения и управления в производственных организациях - …

a) А. Файоль
b) Ф. Тейлор
c) Э. Мэйо
d) А. Маслоу

36. Представители теории «человеческих отношений» считали, что на производительность труда влияют в большей степени:

a) технико-экономические факторы
b) политические факторы
c) организационно-профессиональные факторы
d) социально-психологические факторы

37. Высшей потребностью в пирамиде А. Маслоу считается потребность в …

a) безопасности
b) принадлежности к группе
c) самовыражении
d) престижности

38. Современный управляющий в процессе своей профессиональной деятельности выполняет несколько взаимосвязанных ролей, но не исполняет роль:
a) лидера
b) главного руководителя
c) приемника информации
d) аутсайдера

39. Автор двухфакторной теории мотивации, рассматривающей факторы, влияющие на удовлетворенность и неудовлетворенность от выполнения рабочих заданий, которая основывается на иерархическом подходе к потребностям человека:
a) А. Маслоу
b) Д. Мак-Грегор
c) Ф. Херцберг
d) Р. Лайкерт

40. В своей теории стилей управления _____ выделяет 4 модели.
a) Д. Мак-Грегор
b) Р. Лайкерт
c) А. Файоль
d) Э. Мэйо

41. Автор административной теории управления, выделивший пять функций управления: предвидение, планирование, организация, координирование, контроль, и 14 принципов управления, которые считаются основными в менеджменте:
a) Г. Форд
b) Ф. Тейлор
c) А. Файоль
d) Э. Мэйо

42. А. Маслоу и Д. Мак-Грегор внесли вклад в развитие теории…
a) школы «человеческих отношений» и поведенческих наук
b) научной школы управления
c) административной школы управления
d) школы количественных методов

43. Теории «X и Y» в концепции Д. Мак-Грегора описывали:
a) мотивационные и гигиенические факторы труда
b) функции и принципы управления
c) мотивы и потребности работника
d) авторитарный и демократический стили руководства

44. Сторонники теории «человеческих отношений» были едины в одном: жесткая иерархия подчиненности, формализация организационных процессов…
a) свойственны человеческой природе
b) несовместимы с человеческой природой
c) дополняют человеческую природу
d) угнетают человеческую природу

45. Школа количественных методов связана с использованием в управлении достижений…
a) социологии и психологии
b) менеджмента и маркетинга
c) математики и статистики

d) философии и этики

46. Управленческая деятельность – это…

a) рассмотрение любого явления, процесса как единого целого, обладающего определенной внутренней структурой
b) взаимодействие субъекта и объекта управления
c) процесс воздействия субъекта управления на объект с целью достижения заранее поставленных целей
d) изучение социальных явлений с момента их возникновения, становление, развитие

47. Социология управления как отрасль социологического знания концентрирует внимание на:

a) управленцах как особой социальной группе
b) взаимоотношениях между этносами
c) общих методах социологии
d) проблеме социальной мобильности

48. Объект социологии управления включает в себя:

a) методы научных исследований
b) процессы управления в обществе
c) механизмы адаптации живых организмов
d) социальную информацию о политических процессах

49. Категория, отражающая взаимодействие субъекта и объекта управления, направленное на эффективное функционирование социальных общностей называется:

a) бизнес-администрирование
b) социальное управление
c) управленческие отношения
d) управленческая деятельность

50. Распространение знаний об управлении, – это _____ функция социологии управления.

a) образовательная
b) прогностическая
c) оценочная
d) познавательная

51. Основы классической (административной) школы управления были заложены:

a) Ф. Тейлором
b) Г. Эмерсоном
c) А. Файолем
d) М. Вебером

52. В теории управления Ф. Тейлора важное место занимает концепция …

a) «идеальных типов»
b) «достигающего работника»
c) «человеческих отношений»
d) «бихевиоризма»

53. Основные школы управленческой мысли сформировались в …

a) XX веке
b) Новое время
c) эпоху Средневековья
d) Античности

54. Согласно концепции "достигающего руководителя" вместо мастера в цехе вводил(ся)ась …

a) «технологическая инспекция»
b) «административный контроль»

c) «функциональная администрация»
d) «социологическая группа»

55. В своей теории управления А. Файоль уделяет важное внимание
a) соотношению «менеджмента» и «администрирования»
b) «человеческим отношениям» в организации
c) принципам и функциям управления
d) роли малых групп в управлении

56. Теория человеческих отношений возникла на основе обобщения результатов экспериментов, проведенных на предприятиях…
a) «Дженерал Моторс»
b) «Фольксваген»
c) «Вестерн Электрикс»
d) «Стандард ойл оф Нью-Джерси»

57. А. Маслоу и Д. Мак-Грегор внесли вклад в развитие теории…
a) школы поведенческих наук
b) научной школы управления
c) административной школы управления
d) школы количественных методов

58. В результате «Хоторнских экспериментов» была выявлена зависимость производительности труда от…
a) освещенности рабочего помещения
b) продолжительности рабочего дня
c) введения дополнительных перерывов
d) социально-психологического климата

59. А. Маслоу представил человеческие потребности в виде…
a) шара
b) пирамиды
c) конуса
d) воронки

60. Использование в управлении достижений математики, кибернетики, статистики связано с …
a) административной школой управления
b) научной школой управления
c) школой количественных методов
d) школой «человеческих отношений»

Ключи правильных ответов «Социология-2»

Номер вопроса	Правильный ответ	Номер вопроса	Правильный ответ	Номер вопроса	Правильный ответ
1	d	2	c	3	b
4	c	5	d	6	b
7	c	8	d	9	b
10	a	11	b	12	c
13	b	14	d	15	a
16	b	17	a	18	b
19	d	20	c	21	b
22	c	23	d	24	b
25	b	26	b	27	d
28	b	29	b	30	d
31	d	32	a	33	c

Номер вопроса	Правильный ответ	Номер вопроса	Правильный ответ	Номер вопроса	Правильный ответ
34	c	35	c	36	d
37	c	38	d	39	c
40	b	41	c	42	a
43	d	44	b	45	c
46	c	47	a	48	b
49	b	50	a	51	c
52	b	53	a	54	c
55	c	56	c	57	a
58	d	59	b	60	c

Шкала оценивания устных ответов на зачете с оценкой по дисциплине

Уровни сформированности компетенции	Отметка в баллах	Показатели оценивания	Критерии оценивания
Высокий (продвинутый)	5	Знания по всем вопросам темы Профессиональные умения Личностные качества	Систематизированные, глубокие и полные Способность самостоятельно и творчески решать научные и профессиональные задачи в нестандартной ситуации в рамках программы темы Выраженные профессионально-личностные качества
Базовый (средний)	4	Знания в объеме темы Профессиональные умения	Достаточно полные и систематизированные Способность самостоятельно решать учебные и профессиональные задачи в рамках темы
Минимальный (низкий)	3	Знания в рамках обязательного уровня освоения материала Профессиональные умения	Недостаточно полный объем Слабое владение методическими основами, некомпетентность в решении стандартных типовых заданий
	2	Знания в рамках обязательного уровня освоения материала Профессиональные умения	Отсутствие знаний Отсутствие компетенций или отказ от решения практических заданий

Шкала оценивания результатов тестирования

Оценка (стандартная)	Оценка (тестовые нормы: % правильных ответов)

8-10 (5) – «отлично»	80-100 %
5-7 (4) – «хорошо»	65-79%
2-4 (3) – «удовлетворительно»	50-64%
1 (2) – «неудовлетворительно»	Менее 50%

5. Методические материалы по освоению дисциплины

Успешное овладение дисциплиной «Социологические исследования», предусмотренное учебной программой, предполагает выполнение ряда рекомендаций.

1. Следует внимательно изучить материалы, характеризующие курс социологии и определяющие целевую установку, а также учебную программу дисциплины, изложенные в данном пособии. Это позволит четко представлять, во-первых, круг изучаемых проблем, во-вторых, – глубину их постижения.

2. Необходимо иметь подборку литературы, достаточную для изучения предлагаемого курса социологии. Список литературы представлен в разделе 6 рабочей программы.

При этом следует иметь в виду, что нужна литература различных видов:

а) учебники, учебные и учебно-методические пособия;

б) первоисточники по социологии. К ним относятся оригинальные работы теоретиков, разрабатывавших социологические проблемы. Первоисточники изучаются при чтении как полных текстов, так и хрестоматий, в которых работы классиков социологии содержатся не полностью, а в виде избранных мест, подобранных тематически;

в) монографии, сборники научных статей, публикации в социологических журналах, представляющие эмпирический материал, а также многообразные аспекты социологического анализа современного социального развития;

г) справочная литература – энциклопедии, социологические словари, тематические, терминологические справочники, раскрывающие социологический категориально-понятийный аппарат.

3. Основное содержание той или иной социологической проблемы следует уяснить, изучая учебную литературу. При этом важно понимать, что социологические вопросы в истории науки трактовались многообразно. С одной стороны, подобное многообразие объясняется различиями в философских и мировоззренческих позициях, на которых стояли авторы социологических концепций; с другой стороны, разнообразие в подходах к социальным явлениям свидетельствует об их сложности, позволяет выделить один из аспектов социальной жизни, наиболее значимый в данный исторический период.

В связи с этим глубокое усвоение социологии предполагает постоянное обращение к истории становления и развития социологической науки, знание классических концепций, сформировавшихся в теории об обществе, начиная с середины XIX века.

Кроме того, работа с учебником требует постоянного уточнения сущности и содержания социологических категорий посредством обращения к энциклопедическим и социологическим словарям. Абстрактный характер понятий, в случае их недостаточного усвоения, серьезно затрудняет решение проблем социологического анализа.

4. Абсолютное большинство социологических проблем носит не только теоретический, умозрительный характер, но самым непосредственным образом выходят «на поверхность» общественной жизни, они тесно связаны с практикой социального развития, преодоления противоречий и сложностей в обществе. Подобный характер социологической науки предполагает наличие у студента не только знания категорий и

понятий, но и умения использовать их в качестве инструментария для непосредственного социологического анализа реальных социальных проблем. Иными словами, изучая социологию, студент должен совершать собственные интеллектуальные усилия, а не только нагружать память, механически заучивая те или иные положения.

5. Соотнесение социологических закономерностей с жизнью, умение достигать аналитического знания предполагает наличие у студента мировоззренческой культуры, философского фундамента. Социологический анализ социальной действительности, формулирование выводов осуществляется прежде всего в процессе творческой дискуссии, протекающей с соблюдением методологических требований к научному познанию, достижению истины.

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине осуществляется по регламентам текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине.

Зачет с оценкой является заключительным этапом процесса формирования компетенций студента при изучении дисциплины или её части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков.

Оценка знаний по дисциплине «Социологические исследования» проводится с целью определения уровня освоения предмета и включает:

1. Минимальный уровень формирования компетенций:

- ответы на вопросы по дисциплине на семинаре (10-15 минут)

2. Базовый уровень формирования компетенций:

- доклад на семинаре (в форме презентации) (20-30 минут);
- задания (1 академический час письменно);

3. Продвинутый этап формирования компетенций:

- участие в групповой работе на семинаре (20-30 минут)
-письменные практические задания для самостоятельной работы.

Оценка качества подготовки по результатам самостоятельной работы студента ведётся:

1) преподавателем

– оценка глубины проработки материала, рациональность и содержательная ёмкость представленных интеллектуальных продуктов, наличие креативных элементов, подтверждающих самостоятельность суждений по теме;

2) группой

–в ходе обсуждения представленных материалов;

3) студентом лично

–путём самоанализа достигнутого уровня понимания темы.

По дисциплине предусмотрены формы контроля качества подготовки:

- текущий (осуществление контроля за всеми видами аудиторной и внеаудиторной деятельности студента с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины);

-промежуточный (оценивается уровень и качество подготовки по конкретным разделам дисциплины).

Результаты текущего и промежуточного контроля качества выполнения студентом запланированных видов деятельности по усвоению учебной дисциплины являются показателем того, как студент работал в течение семестра.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. Промежуточная аттестация студентов – оценивание результатов обучения по дисциплине, в том числе в форме опроса.

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра после изучения новой темы. Предусмотрена текущая аттестация в форме контрольных опросов и тестирования.

По результатам выполнения всех заданий на самостоятельную работу и выполнения заданий в ходе практических занятий преподаватель даёт комплексную оценку деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план изучения темы и реализовать его, собрать достаточный фактический материал (теоретический и практический, использовали IT-технологии, электронные ресурсы, литературу по теме. Студенты при этом должны показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами общества, значимость изучаемого материала в соответствии с направлением подготовки студента и авторский вклад в систематизацию и структурирование материала.

Промежуточный контроль проводится в форме сдачи зачета с оценкой. К зачету допускаются студенты, выполнившие все виды текущей аттестации – творческие задания, задания для самостоятельной работы и контрольные опросы, а также прошедшие тестирование.

Основные формы проведения занятий по дисциплине: лекция, практическое занятие, самостоятельная работа, тестирование, эссе, опрос.

Рекомендации по выполнению практических заданий

По степени сложности или характеру умственной деятельности практические задания делят на простые и сложные. Сложность оценивается по числу операций, которые необходимо выполнить при ее решении. Простые задания являются тренировочными и требуют для своего решения изученной формулы и знания порядка действий в различных опасных ситуациях. Их решение сводится к простейшим вычислениям в одно действие. Наиболее частое применение этих заданий на начальном этапе закрепления учебного материала, так как на этом этапе деятельность учащихся носит репродуктивный характер. Задания, решение которых требуют нескольких действий называют сложными. К сложным задачам, при решении которых выполняются репродуктивная деятельность относится, например, комбинированные задания.

Рекомендации по подготовке электронных презентаций

При создании электронных презентаций необходимо найти правильный баланс между подаваемым материалом и сопровождающими его мультимедийными элементами, чтобы не снизить результативность материала.

Одним из важных моментов является сохранение единого стиля, унифицированной структуры и формы представления материала. Для правильного выбора стиля требуется знать принципы эргономики, заключающие в себя наилучшие, проверенные на практике методы использования тех или иных компонентов мультимедийной презентации.

При создании мультимедийного пособия предполагается ограничиться использованием двух или трех шрифтов. Вся презентация должна выполняться в одной цветовой палитре, например, на базе одного шаблона, также важно проверить презентацию на удобство ее чтения с экрана. Тексты презентации не должны быть большими. Выгоднее использовать сжатый, информационный стиль изложения материала. Нужно будет суметь вместить максимум информации в минимум слов, привлечь и удержать внимание аудитории. Недостаточно просто скопировать информацию с других носителей и разместить ее в презентации. При подготовке презентации возможно использование ресурсов сети Интернет, современных мультимедийных энциклопедий и электронных учебников.

Критерии оценивания по содержанию:

1) целевая проработанность;

2) структурированность в подаче представляемых материалов;

3) логичность, простота изложения;

4) правильность построения фраз и отсутствие синтаксических и орфографических ошибок;

5) наличие списка литературы и информационно-справочных материалов, использованных в работе над проектом;

6) лицензионная чистота используемых продуктов;

7) степень вовлеченности участников образовательного процесса в реализацию проекта.

Критерии оценивания по оформлению

1) объем (оптимальное количество слайдов);

2) дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям);

3) оригинальность оформления;

4) эстетика;

5) соответствие стандартам оформления.

Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины.

Важным условием успешного освоения дисциплины «Управление организационными конфликтами» является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подвести итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине они произошли. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система академического обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

Подготовка к лекциям.

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа

или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Подготовка к практическим занятиям

Начиная подготовку к семинарскому занятию, необходимо прежде всего довести до студентов план семинара и рекомендованную литературу

Ввиду трудоемкости подготовки к семинару преподавателю следует предложить студентам определенный алгоритм действий, рекомендовать еще раз внимательно прочитать записи лекций, изучить литературу по теме семинара, тщательно продумать свое выступление (сообщение), подготовить средства наглядности.

Структура семинарского занятия зависит от сложности обсуждаемых вопросов, дидактических задач, степени подготовленности студентов. В практике преподавания философии семинары используются для углубления и закрепления полученных знаний, формирования у студентов навыков анализа современных тенденций развития социального развития и формирования коммуникативных компетенций.

Семинар имеют следующую структуру:

1. Вводное слово преподавателя (формулировка учебных целей, постановка проблем, знакомство с планом проведения семинара).
2. Выступления студентов (сообщения по заданным вопросам).
3. Обсуждение вопросов семинара в процессе дискуссии.
4. Подведение итогов (общая оценка семинара с точки зрения степени достижения его целей, анализ и оценка сообщений студентов, рассмотрение вопросов, которые получили слабое освещение на занятии).

На семинаре каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане занятия вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументированно. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к репродуктивному уровню (простому воспроизведению текста), не допускается и простое чтение конспекта. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказывал свое личное мнение, понимание, обосновывал его и мог сделать правильные выводы из сказанного. При этом студент может обращаться к записям конспекта и лекций, непосредственно к первоисточникам, использовать знание художественной литературы и искусства, факты и наблюдения современной жизни и т. д.

Вокруг такого выступления могут разгореться споры, дискуссии, к участию в которых должен стремиться каждый. Преподавателю необходимо внимательно и критически слушать, подмечать особенное в суждениях студентов, улавливать недостатки и ошибки, корректировать их знания, и, если нужно, выступить в роли рефери. При этом обратить внимание на то, что еще не было сказано, или поддержать и развить интересную мысль, высказанную выступающим студентом.

В заключение преподаватель, как руководитель семинара, подводит итоги семинара. Он может (выборочно) проверить конспекты студентов и, если потребуется, внести в них исправления и дополнения.

Семинар является важнейшей формой усвоения знаний. Очевидны три структурные его части: *предваряющая* (подготовка к занятию), непосредственно сам *семинар* (обсуждение вопросов темы в группе) и *завершающая часть* (послесеминарская работа студентов по устранению обнаружившихся пробелов в знаниях).

Не только сам семинар, но и предваряющая, и заключающая части его являются необходимыми звеньями целостной системы усвоения вынесенной на обсуждение темы.

Важным фактором результативности данного вида занятий, его высокой эффективности является процесс подготовки. Выступления даже самых добросовестных студентов без направляющей роли преподавателя не смогут прозвучать на самом семинаре.

Прежде всего студенты должны уяснить предложенный план занятия, осмыслить вынесенные для обсуждения вопросы, место каждого из вопросов в раскрытии темы семинара. И в этом большая роль принадлежит преподавателю.

Подготовка к семинару активизирует работу студента с книгой, требует обращения к литературе, учит рассуждать. В процессе подготовки к семинару закрепляются и уточняются уже известные и осваиваются новые категории, «язык» студента становится богаче. Сталкиваясь в ходе подготовки с недостаточно понятными моментами темы, студенты находят ответы самостоятельно или фиксируют свои вопросы для постановки и уяснения их на самом семинаре.

Преподаватель может предложить студентам подумать над постановкой таких вопросов по теме семинара, которые вызовут интерес своей неоднозначностью, противоречивостью, разделят участников семинара на оппонирующие группы. А это как раз то, что нужно для дискуссии, для активизации семинара, для поиска студентами истины, которая, как известно, рождается в споре. Само собой разумеется, что и в арсенале преподавателя должны быть заготовлены вопросы для создания проблемных ситуаций, если они не будут созданы выступлениями студентов, самой логикой развития семинара.

В процессе подготовки, прорабатывая предложенные вопросы, студент определяет для себя один-два из них (можно, конечно и больше), в которых он чувствует себя наиболее уверенно и в качестве консультанта или оппонента намерен задать тон на семинаре.

Целесообразно давать некоторым студентам индивидуальные, опережающие задания. Могут быть даны задания подготовить по теме фрагменты первоисточников, тесты. У преподавателя тоже должны быть «домашние заготовки», которые пригодятся при различных вариантах развития семинарского занятия.

«Лишние» наработки не помешают, даже если не все задуманное удается использовать. У семинара как уже отмечалось, «своя логика», которая может подчинить себе в какой-то мере и преподавателя. Ведь семинар идет, так сказать, в «прямом эфире» – уточнения, поправки к рабочему плану, его коррекцию приходятся делать «на ходу», т.е., в результате неожиданных выступлений, реплик, вопросов студентов.

Если абсолютное большинство студентов и сам преподаватель придут на семинар хорошо подготовленными, семинар пройдет успешно, даст ожидаемый результат.

В ходе семинара студент учится публично выступать, видеть реакцию слушателей, логично, ясно, четко, грамотным литературным языком излагать свои мысли, приводить доводы, формулировать аргументы в защиту своей позиции.

На семинаре каждый студент имеет возможность критически оценить свои знания, сравнить со знаниями и умениями их излагать других студентов, сделать выводы о необходимости более углубленной и ответственной работы над обсуждаемыми проблемами.

В ходе семинара каждый студент опирается на свои конспекты, сделанные на лекции, собственные выписки из учебников, первоисточников, статей, другой литературы, на словарь по данной теме. Семинар стимулирует стремление к совершенствованию конспекта, желание сделать его более информативным, качественным. От семинара к семинару, на всех его этапах и их коррекции студент поднимается на более высокую ступеньку собственной зрелости, своего мнения более эффективно работать над проблемами, непосредственно относящимися к его будущей профессии.

На семинаре и послесеминарском этапе «включается» психологический фактор мотивация готовности к обучению.

Семинар как развивающая, активная форма учебного процесса способствует выработке самостоятельного мышления студента, формированию информационной культуры. Этому во многом помогают создающиеся спонтанно или создаваемые преподавателем и отдельными студентами в ходе семинара проблемные ситуации. Известно, что проблемная ситуация – это интеллектуально-эмоциональное переживание, возникающее при противоречивости суждений и побуждающее искать ответ на возникший вопрос, искать разрешение противоречия. Заставляйте студентов действовать; усложненные задания необходимо давать сильным студентам, а доступные – слабым., т.е., применять уровневое обучение (репродуктивный, конструктивный и творческий уровни). Нахождение ответа в ходе дискуссии, решение проблемы становится собственным «открытием» студента. Естественно, что результатом этого открытия является и более глубокое, прочно запоминающееся знание. В обучении делается очередной, пусть небольшой, но важный и твердый шаг вперед. Главное не забывать, что серьезные задачи порождают серьезное отношение к ним.

Нахождение самостоятельного выхода из проблемной ситуации дает хороший не только образовательный, но и воспитательный эффект.

Процесс мышления, самостоятельно найденные аргументы, появившиеся в результате разрешения проблемных ситуаций, обстоятельства способствуют поиску и утверждению ориентиров, профессиональных ценностей, осознанию связи с будущей профессией.

Семинар – эффективная форма закрепления полученных по обсуждаемой проблеме знаний, видения этой проблемы в целом, осознания ее соотнесенности с другими темами в рамках целостной философской концепции.

С точки зрения методики проведения семинар представляет собой комбинированную, интегративную форму учебного занятия. Он предполагает возможность использования рефератов, фрагментов первоисточников, устных и письменных понятийных диктантов, тестов, заданий типа «закончите предложение» и др.

Для стимулирования самостоятельного мышления были использованы различные интерактивные методики обучения: проблемные ситуации, задания «закончить предложение», тесты и интерактивный опрос.

На подготовительном этапе семинара ряд студентов могут получить индивидуальное задание – подготовить эссе и выступить с тезисами.

Оживлению семинара, а значит его активизации, повышению познавательного и воспитательного потенциала способствуют не только проблемные ситуации, но и введение в его макроструктуру игровых приемов. С этой целью на семинаре правомерно использовать тесты.

С помощью тестов можно выйти на анонсирование будущих тем курса дисциплины.

Анализ ошибок на семинаре дает преподавателю материал для дальнейшего совершенствования и содержательной, и методической частей семинара, разработки собственных тем.

Семинар позволяет использовать все многообразие имеющихся методических средств для активизации изучения дисциплины.

При подведении итогов семинара рекомендуется:

а) соотнести цели и задачи проведенного занятия с итоговыми результатами, которых удалось добиться;

б) остановиться на тех вопросах, которые получили слабое освещение на семинаре, вызвать к ним интерес;

в) оценить выступления каждого из участников семинара, выделить лучших студентов, наиболее аргументированные и содержательные выступления.

Подготовка и проведение тестирования

Тестирование ставит целью оценить уровень освоения студентами изученных тем, а также знаний, умений и навыков, предусмотренных компетенциями. При этом содержание курса философии дифференцировано на несколько частей, которые представляют собой логически завершенные части учебной программы и являются комплексом знаний и умений, навыков, компетенций, подлежащих контролю.

Контроль освоения модулей осуществляется путем сдачи студентами письменных (компьютерных) тестов. Тестовый контроль является обязательным для каждого студента.

Рекомендации по работе с тестовой системой.

В тестах может быть представлено четыре типа вопросов:

1. Выбор единственно правильного ответа. Ответ на вопрос данного типа должен быть только один. Задача состоит в том, чтобы выбрать из предложенного списка вариантов ответов только один верный.

2. Выбор нескольких возможных правильных ответов. У вопроса данного типа может быть несколько правильных ответов. Задача состоит в том, чтобы выбрать из предложенного списка вариантов ответов несколько верных.

3. Установка последовательности правильных ответов. У вопроса данного типа все ответы являются правильными. Задача состоит в том, чтобы пронумеровать предложенные варианты ответов в правильном порядке.

4. Установка соответствий ответов. У вопроса данного типа есть несколько вариантов ответов и несколько соответствий вариантам ответов. Задача состоит в том, чтобы для каждого варианта ответа выбрать из предложенного списка соответствий вариантам ответов один или несколько верных.

Для более качественной подготовки к контрольному тестированию целесообразно во время самостоятельной работы проработать все тесты, используя учебную литературу.

При работе с тестами следует учитывать рекомендации психологической науки. Приведем несколько универсальных рецептов для более успешной тактики выполнения тестирования.

Сосредоточься! После выполнения предварительной части тестирования (заполнения бланков), когда ты прояснил все непонятные для себя моменты, постарайся сосредоточиться и забыть про окружающих. Для тебя должны существовать только текст заданий и часы, регламентирующие время выполнения теста. Торопись не спеша! Жесткие рамки времени не должны влиять на качество твоих ответов. Перед тем, как вписать ответ, перечитай вопрос дважды и убедись, что ты правильно понял, что от тебя требуется.

Начни с легкого! Начни отвечать на те вопросы, в знании которых ты не сомневаешься, не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Тогда ты успокоишься, голова начнет работать более ясно и четко, и ты войдешь в рабочий ритм. Ты как бы освободишься от нервозности, и вся твоя энергия потом будет направлена на более трудные вопросы.

Пропускай! Надо научиться пропускать трудные или непонятные задания. Помни: в тексте всегда найдутся такие вопросы, с которыми ты обязательно справишься. Просто глупо недобрать очков только потому, что ты не дошел до «своих» заданий, а застрял на тех, которые вызывают у тебя затруднения.

Читай задание до конца! Спешка не должна приводить к тому, что ты стараешься понять условия задания «по первым словам» и достраиваешь концовку в собственном воображении. Это верный способ совершить досадные ошибки в самых легких вопросах.

Думай только о текущем задании! Когда ты видишь новое задание, забудь все, что было в предыдущем. Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом, поэтому знания, которые ты применил в одном (уже, допустим, решенном тобой), как правило, не помогают, а только мешают сконцентрироваться и правильно решить новое задание. Этот совет дает тебе и другой бесценный психологический эффект – забудь о неудаче в прошлом задании (если оно оказалось тебе не по зубам). Думай только о том, что каждое новое задание – это шанс набрать очки.

Исключай! Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание всего на одном-двух вариантах, а не на всех пяти-семи (что гораздо труднее).

Запланируй два круга! Рассчитай время так, чтобы за две трети всего отведенного времени пройтись по всем легким заданиям ("первый круг"). Тогда ты успеешь набрать максимум очков на тех заданиях, а потом спокойно вернуться и подумать над трудными, которые тебе вначале пришлось пропустить ("второй круг").

Проверь! Оставь время для проверки своей работы, хотя бы, чтобы успеть пробежать глазами и заметить явные ошибки.

Угадывай! Если ты не уверен в выборе ответа, но интуитивно можешь предпочесть какой-то ответ другим, то интуиции следует доверять! При этом выбирай такой вариант, который, на твой взгляд, имеет большую вероятность.

Не огорчайся! Стремись выполнить все задания, но помни, что на практике это нереально. Учитывай, что тестовые задания рассчитаны на максимальный уровень трудности, и количество решенных тобой заданий вполне может оказаться достаточным для хорошей оценки.

Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение:

1) главного в тексте;

2) основных аргументов;

3) выводов.

Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу,

сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информации может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
- готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
- работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
- пользоваться реферативными и справочными материалами;
- контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;
- обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам.
- пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
- использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»;
- повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;
- обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);
- использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

Подготовка к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов)

Задания для самостоятельной подготовки

Во время самостоятельного изучения дисциплины студенты могут подготовить эссе по одной из рекомендованных тем.

Общий объем работы должен составлять 5-8 страниц машинописного текста.

При подготовке эссе следует учитывать целый ряд требований к его содержанию и оформлению. При оценке работы учитываются:

социально-теоретический уровень работы, степень использования социологических категорий для раскрытия темы, оптимальное соотношение теоретического и фактического материалов, связь теоретических положений с практической деятельностью;

применение различных методов исследования, умение автора логично и аргументированно излагать материал;

творческий подход к написанию работы, стремление представить собственные рассуждения по рассматриваемой проблеме, использование оригинальных источников, результатов экспериментов и социологических опросов, наличие обоснованных выводов и рекомендаций;

оформление эссе в соответствии с требованиями, предъявляемыми к печатным трудам.

Работа должна включать:

- титульный лист;
- введение;
- основную часть;
- заключение;
- список использованной литературы;

На *титульном листе* указываются: названия академии, филиала и факультета, фамилия и инициалы студента, семестр обучения, название темы работы и учебной дисциплины, место (город) и год написания.

Во *введении* студент должен кратко обосновать актуальность избранной темы и сформулировать конкретные цели и задачи работы.

В *основной части* следует подробно раскрыть содержание темы. При цитировании или использовании каких-либо положений из других работ необходимо давать ссылки на автора и источник, из которого заимствуется материал. При этом библиографическую ссылку можно приводить в примечании (внутритекстовом, подстрочном или затекстовом) или в тексте работы. Отсылки необходимо давать в виде цифр или звездочек. Как правило, используются подстрочные ссылки, помещаемые внизу страницы.

В *заключении* необходимо подвести итоги выполненной работы, сделать обобщения и сформулировать выводы по теме.

В *список литературы* включаются все документы, использованные при подготовке работы. Список литературы должен быть составлен в соответствии с требованиями стандарта по библиографическому описанию документа. В библиографическом описании указываются: основное заглавие, сведения об издании, место издания, издательство или издающая организация, дата издания, объем. Под заголовком, содержащим имя индивидуального автора (авторов), составляют описание книг одного, двух и трех авторов. На книги четырех и более авторов составляют библиографическое описание под заглавием.

Особенностью эссе является то, что оно не претендует на исчерпывающую трактовку предмета, это всего лишь субъективные мысли автора, его точка зрения на предмет.

Эссе представляет собой новый, субъективно окрашенный взгляд на предмет и имеет обычно публицистический, научно-популярный, философский, литературно-критический, историко-биографический или нередко даже просто беллетристический характер. Чаще всего эссе пишется в несколько разговорном стиле с обильным

употреблением афоризмов, метафор и других различных фигур речи, то есть, достаточно образно.

Законченную работу студент подписывает и сдает преподавателю для проверки.

Тематика эссе

1. «Большим авторитетом нужно пользоваться осторожно, как всем тяжелым: иначе можно нечаянно кого-нибудь придавить». (Э. Севрус).
2. «В каждом из нас заключены два человека, из которых один отрицает то, что делает другой». (Г. Сенкевич).
3. «Весь мир – театр, в нем женщины, мужчины, все – актеры». (У. Шекспир).
4. «Вознаграждение и его распределение становятся частью социального порядка, и это, в свою очередь, является причиной возникновения стратификации». (К. Девис, У. Мур).
5. «Высокие места делают великих людей более великими, а низких – более низкими». (Ж. Лабрюйер).
6. «Гораздо важнее прививать людям нравы и обычаи, чем давать им законы и суды». (О. Мирабо).
7. «Даже в процветающем обществе неравное положение людей остаётся непреходящим явлением» (Р. Дарендорф).
8. «Деньги являются одним из мерил общественного признания». (Х. Маккей).
9. «Если можешь быть орлом, не стремись стать первым среди галок» (Пифагор).
10. «Каждый человек – творец собственного благополучия». (Р. Стил).
11. «Кто умеет справиться с конфликтами путем их признания, берет под свой контроль ритм истории». (Р. Дарендорф).
12. «Люди – хозяева своей судьбы». (У. Шекспир).
13. «Молодость – это время для усвоения мудрости». (Ж.-Ж. Руссо).
14. «Не всякие различия между людьми создают стратификацию». (Е. Бергель).
15. «Неравенство лежит в самой природе; оно является неизбежным следствием свободы» (Ж.Ренан).
16. «Нет наиболее унизительной и горькой зависимости, чем зависимость от воли человеческой, от произвола равных себе». (Н.А. Бердяев).
17. «Обществом ценится только тот, кто способствует его стабильности и процветанию» (А.И. Кравченко).
18. «Одна и та же социальная роль по-разному переживается, оценивается и реализуется разными людьми» (И. Кон).
19. «От правильного воспитания детей зависит благосостояние всего народа» (Дж. Локк).
20. «Почёт влечёт за собой обязанности» (Античный афоризм).
21. «Почтенна всякая честная профессия». (А. де Токвиль).
22. «Предприимчивость молодежи стоит опыта стариков». (Ж. Кнорр).
23. «Социальный статус означает реальные притязания на позитивные или негативные привилегии в отношении социального престижа». (М. Вебер).
24. «Становление достигаемого статуса осуществляется через собственный талант, выбор или активность каждого индивида». (М. Янг).
25. «Статусные группы выступают специфическими носителями разного рода условностей». (М. Вебер).
26. «Человек определяется не только природными качествами, но и приобретёнными». (И. Гёте).
27. «Человеческая сущность налицо только в общении, в единстве человека с человеком» (Л. Фейербах).

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.1. Основная литература

1. Оганян, К. М. Методология и методы социологического исследования : учебник для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 290 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16954-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537603
2. Добреньков, В.И. Методология и методика социологического исследования [Электронный ресурс]: учебник / Добреньков В.И., Кравченко А.И. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический Проект, Альма Матер, 2016. – 539 c. – URL: http://www.iprbookshop.ru/60089.html. – ЭБС «IPRbooks».
3. Кравченко, С.А. Социология в 2 т. Т. 1. Классические теории через призму социологического воображения: учебник для академического бакалавриата / С. А. Кравченко. – М.: Изд-во Юрайт, 2016. – 584 с. – ЭБС Юрайт.
4. Кравченко, С.А. Социология в 2 т. Т. 2. Новые и новейшие социологические теории через призму социологического воображения: учебник для академического бакалавриата / С. А. Кравченко. – М.: Изд-во Юрайт, 2017. – 636 с. – ЭБС Юрайт.

6.2. Дополнительная литература

1. Барков, С. А. Социология организаций: учебник для академического бакалавриата / С. А. Барков, В. И. Зубков. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 414 с. – ЭБС «Юрайт».
2. Зарубина, Н. Н. Экономическая социология: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Зарубина. – 3-е изд. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 378 с.
3. Климантова, Г.И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Климантова Г.И., Черняк Е.М., Щегорцов А.А.– Электрон. текстовые данные.– М.: Дашков и К, 2015.– 256 c.– URL: http://www.iprbookshop.ru/52283.– ЭБС «IPRbooks».
4. Коломийцев В.Ф. Теоретическая и практическая социология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Коломийцев В.Ф.– Электрон. текстовые данные.– М.: Московский городской педагогический университет, 2013.– 284 c.– URL: http://www.iprbookshop.ru/26727.– ЭБС «IPRbooks».
5. Ларионов, А.В. Социология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ларионов А.В., Котляр Н.П.– Электрон. текстовые данные.– М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.– 149 c.– URL: http://www.iprbookshop.ru/46836. – ЭБС «IPRbooks».
6. Мягков, А.Ю. Социология: Основы общей теории. [Электронный ресурс] / А.Ю. Мягков, М.В. Григорьева, Т.И. Подсухина, И.В. Журавлева. – Электрон. дан. – М. : ФЛИНТА, 2016. – 253 с. – URL: http://e.lanbook.com/book/84461. – ЭБС «Лань».
7. Социология менеджмента [Электронный ресурс]: конспект лекций/ Л.В. Власенко [и др.].– Электрон. текстовые данные.– М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.– 92 c.– URL: http://www.iprbookshop.ru/20034.– ЭБС «IPRbooks»,
8. Социология управления и управленческой деятельности [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Р.Г. Мумладзе [и др.].– Электрон. текстовые данные.– М.: Русайнс, 2015.– 301 c.– URL: http://www.iprbookshop.ru/48969. – ЭБС «IPRbooks».
9. Федотова, Л. Н. Социология массовых коммуникаций. Теория и практика: учебник для бакалавров / Л. Н. Федотова. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 603 с. – ЭБС «Юрайт».

6.3. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации. – URL: http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201408010002.

6.4. Интернет-ресурсы

1. Институт социологии РАН. – URL: http://www.isras.ru/ .
2. Всероссийский центр изучения общественного мнения. – URL: http://wciom.ru/.
3. Сайт «Социология». – URL: http://socio.rin.ru/ .
4. Журнал «Социологические исследования». – URL: http://socis.isras.ru/.
5. Журнал «Экономическая социология». – URL: https://ecsoc.hse.ru/
6. Журнал «Современные исследования социальных проблем». – URL: http://sisp.nkras.ru/.
7. Электронная библиотека по социологии «Гумер». – URL: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Sociolog/INDEX_SOCIO.php
8. Электронная библиотека по социологии с оригинальными материалами и коллекцией тематических ссылок. – URL: http://socioline.ru .
9. Федеральный образовательный портал «ЭКОНОМИКА. СОЦИЛОГИЯ. МЕНЕДЖМЕНТ». – URL: http://ecsocman.hse.ru/.
10. Сайт «Христианская социология». – URL: http://christsocio.info/content/blogcategory/40/42/.

6.5. Иные источники

1. Екадумова, И.И. Социология [Электронный ресурс]: ответы на экзаменационные вопросы/ Екадумова И.И., Мазаник М.Н.– Электрон. текстовые данные.– Минск: ТетраСистемс, Тетралит, 2014.– 160 с.– URL: http://www.iprbookshop.ru/28222.– ЭБС «IPRbooks».
2. Павленок П.Д. Социология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Павленок П.Д., Савинов Л.И., Журавлев Г.Т.– Электрон. текстовые данные.– М.: Дашков и К, 2013.– 734 с.– URL: http://www.iprbookshop.ru/24815.– ЭБС «IPRbooks

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебные аудитории, предназначенные для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Социологические исследования», должны быть оборудованы:

– специализированной мебелью (аудиторные столы и стулья);

– техническими средствами обучения (мультимедийный проектор; персональный компьютер (ноутбук) с программным обеспечением: операционная система Windows 7/8/10; офисный пакет Microsoft Office2010/2013/2016, включающий программу подготовки и демонстрации презентаций Microsoft PowerPoint);

– экраном для демонстрации презентаций (фильмов);

– учебной доской (маркерной).

Учебные аудитории, предназначенные для самостоятельной работы по дисциплине «Социологические исследования», должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» с целью использования электронно-библиотечных и информационно-справочных систем, а также с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (сайт) Московского областного филиала РАНХиГС.

В учебном процессе по дисциплине «Социологические исследования» используются следующие информационные технологии и информационно-справочные системы:

– демонстрационный авторский мультимедийный курс «Социологические исследования» в форме презентаций;

– информационно-справочные системы: «Социология. Словарь терминов» (URL: http://www.chem.msu.su/rus/teaching/sociology/dic.html); «База социологических данных ВЦИОМ (URL: https://wciom.ru/database/);

– электронно-библиотечные системы: «IPRbooks» (URL: http://www.iprbookshop.ru/); «Юрайт» (URL: https://www.biblio-online.ru/); «Лань» (URL: https://e.lanbook.com/).