Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Московский областной филиал

Факультет экономики и менеджмента
(наименование факультета)

УТВЕРЖДЕНО
Директор филиала
Арсенян А.З.
Электронная подпись

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Международный менеджмент (с углубленным изучением иностранных языков)
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.07 История управленческой мысли
(код и наименование РПД)
Ист. упр. мысли
(сокращенное наименование дисциплины)

бакалавр
(уровень образования)
по направлению подготовки
38.03.02 «Менеджмент»
(код, наименование направления подготовки)

очная
(форма обучения)

Год набора – 2025

Красногорск, 2024 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат:
00DAA0206BBB2FFF23A159B9219BEBE55
Владелец: Арсенян Арташес Завенович
Действителен: с 23.10.2023 до 15.01.2025

Автор–составитель:
доц., д.ф.н., профессор кафедры менеджмента _____ Понуждаев Э.А.
(ученое звание, ученая степень, должность) *(Ф.И.О.)*

Заведующий кафедрой:
канд. психол. наук, доцент, заведующий кафедрой _____ Выпряжкина И.Б.
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) *(Ф.И.О.)*

Рабочая программа дисциплины «*История управленческой мысли*» рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента
(наименование структурного подразделения)

Протокол от «30» августа 2024 г. № 01.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы 5

3. Структура и содержание дисциплины 5

4. Фонд оценочных средств по дисциплине 7

4.1. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации 7

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости 7

4.3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации 13

4.4. Методические материалы 38

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 39

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 44

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины 46

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина «История управленческой мысли» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ОПК ОС-4	Способен демонстрировать знания последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов	1	начальный этап освоения

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы следующие знания, умения и навыки:

Таблица 1.

Соответствие результатов обучения функциям профессионального стандарта и профессиональным задачам

ОТФ/ТФ/трудовые /профессиональные действия/ [1]	Код этапа	Результаты обучения
Осуществление внешнеэкономической деятельности организации / Подготовка к заключению внешнеторгового контракта; Документарное сопровождение внешнеторгового контракта; Организация транспортно-логистического обеспечения внешнеторгового контракта; Контроль исполнения обязательств по внешнеторговому контракту	ОПК ОС-4/1	*знания:* – о ключевых событиях всемирной истории, способствовавших формированию и развитию управленческой науки в период с III тыс. до н.э. до начала III тыс. н.э. (XXI в.); – о генезисе и эволюции общей теории менеджмента в XIX – XXI вв. – о содержании основных концепций, школ и подходов в менеджменте, их роли и значении в современных условиях; – системы базовых понятий (тезауруса) управленческой науки, включая сущность и содержание основных функций современного менеджмента (планирование, организация, координация, мотивация, делегирование, контроль);
		умения: – выявлять и объяснять противоречия между теорией и практикой, включая различия национальных моделей и систем менеджмента; – анализировать, оценивать и развивать собственное мировоззрение, вырабатывать индивидуальный стиль управления
		навыки: – проведения общего анализа и оценки факторов внешней (макро- и микро-) среды; – обоснования концептуальных подходов для решения актуальных проблем управленческой деятельности

[1] Профессиональный стандарт «Специалист по внешнеэкономической деятельности» утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.06.2019 № 239н, регистрационный номер 1279. Уровень квалификации – 6 (бакалавриат).

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б.1.Б.07.01 «История управленческой мысли» относится к базовой части дисциплин направления подготовки бакалавров 38.03. 02 «Менеджмент», изучается на 1 курсе, в 1 семестре. Общая трудоемкость составляет 3 зачетные единицы.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области истории, актуальных проблем гуманитарных и социальных наук, а также на приобретенные в общеобразовательных заведениях умения и навыки рационального мышления.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся представлены в таблице 2:

Таблица 2.

Количество академических часов на контактную работу обучающихся с преподавателем и самостоятельную работу

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		**Объем дисциплины, час.**								
		Всего	**Семестры**							
			1	2	3	4	5	6	7	8
Очная форма обучения										
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		32	32							
лекционного типа (Л)		12	12							
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)										
практического (семинарского) типа (ПЗ)		20	20							
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)										
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		38	38							
Промежуточная аттестация	**форма**	Экзамен	Экзамен							
	час.	2+36	2+36							
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		**108/3**	**108/3**							

3. Структура и содержание дисциплины

Таблица 3.

Структура дисциплины

№ п/п	**Наименование тем (разделов)**	**Объем дисциплины, час.**						**Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	**Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**				**СР**	
			Л	**ЛР**	**ПЗ**	**КСР**		
Тема 1	Эволюция управленческой мысли с древности до начала XX столетия	12	2		4		6	О, С
Тема 2	Рациональная бюрократия М.Вебера и теория администрирования А.Файоля	10	2		2		6	О, С
Тема 3	Школа человеческих отношений	10	2		2		6	О, С
Тема 4	Теории Ф.Херцберга, Д.МакГрегора, У.Оучи	10	2		2		6	О, С
Тема 5	Развитие теории	12	2		4		6	О, С, К

	управления во второй половине XX века – начале XXI века							
Тема 6	Современные тренды и тенденции развития менеджмента	16	2		6		8	О, С, Т
Промежуточная аттестация		2+36						Экзамен
	Всего:	**108**	**12**		**20**		**38**	**2+36**

** Примечание. Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), семинар (С), тестирование (Т), эссе (Э), коллоквиум (К), практикум (П), дискуссия (Д), задание (З), тренинговое упражнение (ТУ), деловая игра (ДИ).*

Таблица 4.

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Эволюция управленческой мысли с древности до начала XX столетия	История управленческой мысли: от строительства пирамид до идей теоретиков военной науки 18 века. Основные положения научной организации труда Ф.Тейлора. Мотивация и стимулирование работников, коммуникация менеджера с работниками, стиль руководства, дисциплинарная система в научной организации труда Ф.Тейлора
Тема 2	Рациональная бюрократия М.Вебера и теория администрирования А.Файоля	Концепция рациональной бюрократии М.Вебера. Национальное своеобразие, рационализация управленческих процессов, бюрократия как результат эволюции управленческих процессов. Теория администрирования А.Файоля, функции управления по Файолю, принципы управления
Тема 3	Школа человеческих отношений	Хоторнские эксперименты Э.Мэйо: этапы, объекты исследований, выводы. Изучение причин текучести кадров на текстильной фабрике (условия труда, предпринятые меры, выводы). Иерархия потребностей А.Маслоу, смещение мотиваторов по мере удовлетворения потребностей. Уроки теории А.Маслоу для менеджера
Тема 4	Теории Ф.Херцберга, Д.МакГрегора, У.Оучи	Двухфакторная теория Ф.Херцберга: факторы трудовой деятельности, соотношение теорий А.Маслоу и Ф.Херцберга. Теория X и теория Y Д.Мак-Грегора. Практиические выводы из теорий Маслоу, Херцберга, МакГрегора. Теория Z, ее значимость для современности
Тема 5	Развитие теории управления во второй половине XX века – начале XXI века	Тема 5. Развитие теории управления во второй половине XX века – начале XXI века. Основные положения книги П.Друкера «Задачи менеджмента в 21 веке»: - управление персоналом, - реалии, оказывающие сильное влияние на стратегии организаций, - условия повышения производительности умственного труда, - успешная карьера менеджера. Основные положения концепции Т.Питерса: - характеристики успешных, новаторских компаний, - делегирование полномочий в компании, - изменение моделей ведения бизнеса, - привлечение и развитие талантов. Современные тенденции менеджмента по Г.Хэмелу: - этические ценности, - инновационная политика, - гибкость, - увлеченность делом, - идеология.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		Развитие управленческой мысли в России и СССР во второй половине XX века – начале XXI века
Тема 6	Современные тренды и тенденции развития менеджмента	Гибкость в менеджменте: Agile и Scrum. Бирюзовые организации: теория и примеры. Цифровая экономика и цифровой менеджмент: большие данные, машинное обучение, искусственный интеллект. Экономика впечатлений и менеджмент образов. Социальные сети в менеджменте. Доверие и целостность личности как факторы успешного менеджмента. Командоформирование и деятельность команд. Управление по ценностям и принципам. Провал традиционных методов управления. Новые форматы взаимодействия людей в успешных организациях, растущее значение мягких навыков работников (soft scills).

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «История управленческой мысли» используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся: опрос (О), семинар (С), коллоквиум (К), тестирование (Т).

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Вопросы для проведения выборочного опроса на занятиях лекционного типов:

1.«Речные цивилизации» - истоки теории и практики управления

1. Что такое «управленческая революция»? Приведите пример.
2. Перечислите основные функции религии в древнем мире. Изменились ли эти функции в современных условиях?
3. Что такое «секуляризация»? Какое влияние данный процесс оказывал на управление в эпоху ранних классовых обществ?

2. Античные идеалы организации и управления

1. Почему античную культуру Греции и Рима называют классической?
2. Каким видел идеальное государство Платон?
3. Кратко изложите организационно-управленческие идеи Аристотеля.

3. Роль христианства в формировании и развитии европейской цивилизации

1. Почему Библия состоит из двух частей?
2. Почему иудеи отвергли Христа и Новый Завет?
3. Поясните смысл первой из десяти заповедей. Почему именно с нее начинается «десятка»?

4. Формирование арабо-мусульманской идеологии и культуры

1. Что Вам известно о жизни пророка Мухаммеда?
2. Почему Мекка и Медина являются священными центрами ислама?
3. Какова история происхождения Корана?

5. Формирование и развитие идеологии капитализма в Западной Европе

1. Почему исторический период 1640 – 1870 годов принято именовать Новым временем?

2. Как открытия в области науки и техники повлияли на социальную и духовную жизнь раннего индустриального общества?
3. Почему мысль Гегеля о среднем классе России оказалась пророческой и является актуальной через 200 лет?

6. Формирование и развитие идеологии капитализма в Америке

1. Какие ассоциации у Вас вызывают слова «США», «американцы» и «американский»?
2. Чем американцы отличаются от англичан и других европейцев (немцев, французов, итальянцев) и в чем они схожи с ними? Проиллюстрируйте свой ответ примерами.
3. Какие объективные и субъективные причины обусловили формирование американского менталитета как нации №1 в мире?

7. Формирование и развитие основных концепций и школ менеджмента (первая половина XX века)

1. Определите сущность управления и главные отличия «трех китов» менеджмента: а) Ф. Тейлора, б) А. Файоля, в) Э. Мэйо.
2. Почему на заре становления менеджмента практикам удавалось решать управленческие задачи в рамках собственных концепций, а во второй половине XX века наступила эра синтеза управленческих подходов?

8. Формирование общей теории управления (вторая половина XX века)

1. Что такое «система»? Раскройте сущность системного подхода в управлении.
2. Приведите примеры системного управления и альтернативного (бессистемного).
3. В чем состоит принципиальное различие между содержательными и процессуальными теориями мотивации?

9. Национальные особенности и модели менеджмента

1. Изложите суть теории организационной культуры Г. Хофстеде.
2. Изложите суть теории организационной культуры Ф. Тромпенаарса.

10. Идеалы государства и управления в допетровской Руси

1. Что такое «Домострой»? Какие цели преследовали его составители?
2. Что такое «Стоглав»? Какую роль он играл в жизни общества?
3. Каковы основные причины формирования идеологической доктрины «Москва – Третий Рим»?

11. Формирование идеологии капитализма в России

1. Приведите примеры стратегических инициатив эпохи Петра Первого, связанных с трансформацией России от феодализма к капитализму.
2. Раскройте смысл понятий «локальные культуры», «локальные цивилизации».
3. Назовите фамилии самых известных представителей теории локальных культур.

12. Парадигмы социально-экономического развития России в XX веке: капитализм – социализм – «новый капитализм»

1. Как известно, отношение В.И. Ленина к системе научного менеджмента Ф. Тейлора было неоднозначным. Как и почему оно изменялось?
2. Кратко охарактеризуйте период становления организационно-управленческой мысли в СССР. Какие проблемы были в центре внимания ученых?

13. Глобальные проблемы и перспективы их решения в XXI веке

1. Почему глобальные проблемы стали актуальными для человечества, начиная со 2-й половины XX века?
2. Что Вам известно об организации «Римский клуб»?
3. Почему коррупция стала глобальной проблемой современности?

14. Современная Россия: роль в мировом сообществе, основные тенденции и перспективы развития

1. Одни люди полагают, что Россия является высокоразвитой державой, другие имеют противоположную точку зрения. А какова Ваша оценка?
2. Что такое «модель финансово-трудовых отношений»?
3. Кратко охарактеризуйте четыре модели ФТО («профессионал», «совместитель», «зебра», «айсберг»).

Вопросы для обсуждения на семинарах и коллоквиумах

1. «Речные цивилизации» - истоки теории и практики управления

1. Раскройте сущность первой управленческой революции.
2. Раскройте сущность второй управленческой революции.
3. Какое впечатление на Вас произвели законы Хаммурапи? Считаете ли Вы некоторые из них актуальными? Поясните на конкретном примере.
4. Сравните социально-философские воззрения Лаоцзы и Кунцзы. Какой из двух стратегических подходов к решению общественных проблем Вам представляется более эффективным сегодня?

2. Античные идеалы организации и управления

1. Познакомьтесь с «Избранными жизнеописаниями» Плутарха, выбрав из них 2 – 3 (например, Перикла и Фабия Максима, Александра и Цезаря, Демосфена и Цицерона). Благодаря каким заслугам и качествам эти греки и римляне стали выдающимися людьми?
2. Опираясь на социально-философские учения античности, укажите причины трансформации положительных, конструктивных форм государства в противоположные, отрицательные, деструктивные формы.
3. Какие идеи Сенеки, по Вашему мнению, являются актуальными для современных менеджеров и управленческой деятельности в целом?

3. Роль христианства в формировании и развитии европейской цивилизации

1. В какой книге Ветхого завета перечислены десять заповедей?
2. Какие из них Вы запомнили и можете пояснить.
3. Известно ли Вам, что такое «Симфония»?
4. Познакомьтесь с текстом одного из Евангелий, обращая внимание на имеющиеся в нем притчи. Перескажите одну из них (например, о работниках в винограднике[2], о талантах[3], о неверном управителе[4], о сеятеле[5], о потерянной овце[6], о блудном сыне[7], о доме, построенном на камне[8], о свече на подсвечнике[9], о новой заплате на ветхой одежде[10], о вине молодом и ветхих мехах[11]) и раскройте ее смысл.
5. Вы полагаете, что новозаветные притчи имеют общекультурное или исключительно религиозное значение? Поясните свою точку зрения.

4. Формирование арабо-мусульманской идеологии и культуры

1. Какова структура Корана и что его «роднит» с Библией?
2. Познакомьтесь с текстом первой суры, открывающей Коран. О каких типах людей в ней сказано?

[2] Библия. Новый завет (любое каноническое издание). Мф. 20:1.
[3] Мф. 25:14.
[4] Лк. 16:1.
[5] Мф. 3:13, Мр. 4:3, Лк. 8:5.
[6] Мф. 18:22, Лк. 15:4.
[7] Лк. 15:11.
[8] Мф. 7:24, Лк. 6:47.
[9] Мф. 5:15, Мр. 4:21, Лк. 8:16, 11: 33.
[10] Мф. 9:16, Мр. 2:21, Лк. 5:36.
[11] Мф. 9:17, Мр. 2:22, Лк. 5:37.

3. Что означают термины «шахада», «салям» («намаз»), «хаджж», «закят», «саум» («ураза»)? Раскройте сущность пяти столпов мусульманского культа.
4. Что такое «Кааба»? Где находится это сооружение?
5. Каково значение слова «Хаджи»?
6. Почему в современном исламе существуют два основных направления? Что явилось причиной раскола?
7. Какие еще исламские течения кроме суннитов и шиитов Вам известны?

5. Формирование и развитие идеологии капитализма в Западной Европе

1. Кратко охарактеризуйте социально-философские взгляды и основные управленческие идеи английских мыслителей Нового времени.
2. Кратко охарактеризуйте социально-философские взгляды и основные управленческие идеи французских мыслителей Нового времени.
3. Кратко охарактеризуйте социально-философские взгляды и основные управленческие идеи немецких мыслителей Нового времени.
4. Почему именно в эпоху Нового времени началось формирование европейского среднего класса?
5. Перечислите основные причины-препятствия на пути формирования и развития среднего класса в нашей стране.

6. Формирование и развитие идеологии капитализма в Америке

1. Какие идеи Бенджамина Франклина, на Ваш взгляд, являются актуальными и важными с практической точки зрения для менеджеров всех уровней?
2. Почему в истории США почти за два с половиной века 4-летний срок полномочий президента не пересматривался, а в России всего через два десятилетия существования института президентства он был увеличен до 6 лет?
4. Что из американского опыта стоило бы заимствовать и внедрить у нас, в России? Действительно ли это необходимо? Поясните.
5. Как известно, в различных штатах США ответственность граждан за те или иные преступления неодинакова. Одна из показательных проблем – смертная казнь, существующая в одних штатах и заменяемая пожизненным заключением в других. Почему американские законодатели не решили эту проблему однозначно (как, например, в Китае или России)?

7. Формирование и развитие основных концепций и школ менеджмента (первая половина XX века)

1. Познакомьтесь с трудами одного из представителей классической школы управления. Какие идеи, высказанные в них, сохранили актуальность, а какие, на Ваш взгляд, безнадежно устарели?
2. Раскройте суть бюрократического подхода в управлении. Какие трудности и препятствия могут иметь место в процессе его реализации?
3. Проведите сравнительный анализ концепций менеджмента и составьте таблицу их достоинств (возможностей) и недостатков (ограничений).

8. Формирование общей теории управления (вторая половина XX века)

1. Почему теорию потребностей А. Маслоу принято изображать в виде пирамиды?
2. Раскройте сущность универсального и ситуационного подходов к проблеме лидерства.
3. Чем теория лидерских черт отличается от теории харизматического лидерства?
4. Проанализируйте специфику терминов «позиция», «функция», «статус», «внутренняя установка», «роль» на конкретном примере, а затем попробуйте проиллюстрировать их графически в виде рисунка (схемы).
5. Сформулируйте какую-либо значимую проблему, которую Вы должны будете решить в ближайшее время, и выполните SWOT-анализ. Укажите 2-3 стратегии, которые Вы

рассматривали как потенциально успешные, и аргументируйте выбор окончательного решения?

9. Национальные особенности и модели менеджмента

1. Изучите дополнительные источники и кратко охарактеризуйте систему управления на каком-либо американском предприятии.
2. Изучите дополнительные источники и кратко охарактеризуйте систему управления на каком-либо европейском предприятии.
3. Изучите дополнительные источники и кратко охарактеризуйте систему управления на каком-либо японском предприятии.
4. Составьте таблицу из двух столбцов и 8-10 строк. Включите в нее представителей разных культур (американцев, итальянцев, китайцев, немцев, россиян, турок, украинцев, французов, японцев) и укажите по 4-5 ассоциаций, которые вызывают у Вас представители этих наций.
5. Социальная ответственность современного российского бизнеса: миф или реальность?

10. Идеалы государства и управления в допетровской Руси

1. Охарактеризуйте вклад в развитие общественной мысли России одного из следующих мыслителей: а) Аввакум Петров, б) Максим Грек, в) Симеон Полоцкий, г) Сильвестр Медведев.
2. Раскройте суть идейного противоборства стяжателей и нестяжателей, грекофилов и латинствующих.
3. Познакомьтесь с полным текстом речи В.С. Соловьева «Три силы» и выразите свое отношение к ее содержанию.

11. Формирование идеологии капитализма в России

1. Конкретизируйте стратегические инициативы Петра Великого, связанные с трансформацией России от феодализма к капитализму.
2. Охарактеризуйте вклад в развитие общественной мысли России одного из следующих мыслителей: а) С.Е. Десницкий, б) А.Д. Поленов, в) Д.И. Фонвизин, г) Н.В. Шелгунов, д) П.Я. Чаадаев.
3. Прочитайте работу Д.И. Писарева «Пчелы», выразите отношение к ее содержанию.
4. Сопоставьте социальные концепции Н.Я. Данилевского, О. Шпенглера, А.Д. Тойнби. Какое влияние они оказали на развитие менеджмента?

12. Парадигмы социально-экономического развития России в XX веке: капитализм – социализм – «новый капитализм»

1. Имеются ли сходства между героями А.П. Чехова, М.А. Булгакова и нашими современниками, представляющими средний класс? Поясните.
2. Укажите основные причины философской дискуссии и идеологической борьбы 1920-х годов. Каким оказался исход этого противоборства?
3. Почему в годы Советской власти не практиковались дискуссии между коммунистами и христианами, материалистами и идеалистами, аналогичные диспуту А.В. Луначарского и А.И. Введенского 1925 года?
4. По мнению Н.А. Бердяева, Ленин, Сталин, Муссолини и Гитлер были диктаторами и имели много схожего. Выразите свое отношение к идее о том, что для решения проблем сегодня России нужна «твердая рука».
5. Почему серьезные политические ошибки и культ личности советских вождей (В.И. Ленина, И.В. Сталина, Н.С. Хрущева, Л.И. Брежнева, М.С. Горбачева) становились предметом общественной критики только после их отставки или смерти? Является ли подобная практика общемировой или же это «чисто» российский феномен?
6. Познакомьтесь с биографией А.И. Солженицына и его проектом переустройства России. Какие идеи писателя являются актуальными?

7. Оцените позицию гражданина и литературный вклад А.И. Солженицына в процесс демократизации общественной жизни в нашей стране.

13. Глобальные проблемы и перспективы их решения в XXI веке

1. Охарактеризуйте 2 – 3 глобальные проблемы современности и пути их решения (смягчения).
2. Почему Российская Федерация ратифицировала Конвенцию ООН против коррупции с множественными оговорками?
3. Укажите основные критерии социальной стратификации общества?
4. Почему формирование и развитие среднего класса является стратегической задачей любого государства, в том числе России?
5. Раскройте эвристическое значение МСД-концепции для современного менеджера?
6. Изложите основные идеи «Зеленой книги» М. Каддафи. Какие из них Вам кажутся продуктивными, а какие нет? Почему?
7. Изложите основные идеи книги «Рухнама» С. Ниязова (Туркменбаши). Какие из них Вам кажутся продуктивными, а какие нет? Почему?
8. Фидель Кастро, Ким Чен Ир, Нурсултан Назарбаев, Александр Лукашенко, Муамар Каддафи, Хосни Мубарак и ряд иных политических персон, в том числе нынешних, стали «вечными» лидерами соответствующих государств. А какой срок пребывания на высшем государственном посту для одного человека Вы полагаете предельным? Поясните свою точку зрения.
9. Не кажется ли Вам, что в настоящее время термины «монархия» и «демократия» являются условными, четкую грань между ними провести весьма затруднительно?! Тем более, вряд ли можно утверждать, что демократия – это более прогрессивная форма государственного правления, чем монархия?!
10. Какова, на Ваш взгляд, главная цель увеличения в России президентского срока до 6 лет? Укажите плюсы и минусы этого нововведения.

14. Современная Россия: роль в мировом сообществе, основные тенденции и перспективы развития

1. Поясните смысл формул: а) 1000 = 1000 + (0), б) 1000 = 500 + 500 + (0), в) 1000 = 500 + (500), г) 1000 = 0 + (1000).
2. Оцените перспективы оптимизации финансово-трудовых отношений в Российской Федерации. Какова роль государства в этом процессе?
3. Раскройте смысл понятия «аккредитованный инвестор».
4. то такое «акция», «облигация», «пай», «депозит»? Почему средние американцы вкладывают свободные деньги в акции, а россияне предпочитают банковские депозиты?
5. Укажите социальные явления и процессы, влияющие на формирование менталитета россиян. Выразите отношение к диагнозу: «Умом Россию не понять».
6. Закономерна ли тенденция снижения общей культуры и грамотности населения в условиях роста числа дипломированных специалистов на всех уровнях? Поясните свою точку зрения.
7. Изучите Концепцию долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года. На примере 2 – 3 разделов оцените достигнутые результаты.
8. С какими трудностями может столкнуться Россия в процессе реализации «Стратегии – 2030»?
9. В современной России сложилась традиция: по достижении пенсионного возраста некоторые граждане продолжают занимать руководящие должности в госучреждениях. Выразите отношение к этому явлению.

10. Самостоятельно изучите «Типовой кодекс этики и служебного поведения госслужащих»[12]. В какой мере этот документ представляется Вам реалистичным, т.е. имеющим шансы быть полностью или хотя бы частично реализованным на практике?

15. Коллоквиум: «Книги П.Ф. “Задачи менеджмента в XXI веке”, Г. Хэмела “Манифест лидера”, Т. Питерса и Р. Уотермана “В поисках совершенства: Уроки самых успешных компаний Америки и их значение для формирования и развития современного менеджера».

4.3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «История управленческой мысли» проводится в форме устного опроса, тестирования и выполнения практико-ориентированных заданий.

Для оценки первого этапа освоения компетенции ОПК ОС-1/1 используются следующие материалы:

- Для проверки знаний – вопросы.
- Для проверки умений – тесты.
- Для проверки навыков практического применения инструментария (методов, приёмов) деловой коммуникации – практико-ориентированные задания.

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Генезис управленческой мысли: Древний Египет, Шумер, Аккад, Вавилон.
2. Генезис управленческой мысли: Древняя Индия и Древний Китай.
3. Понятие «управленческая революция». Первая и вторая управленческие революции: сущность и специфика.
4. Организационно-управленческая культура в Древней Греции и Древнем Риме. Сущность и специфика третьей управленческой революции.
5. Роль христианства в формировании и развитии управленческой культуры средневековья. Основные идеалы западноевропейской цивилизации.
6. Библия – Священная книга христиан и историко-культурный памятник человечества.
7. Исторические условия формирования арабо-мусульманской цивилизации. Особенности арабо-мусульманской управленческой культуры.
8. Коран – Священная книга мусульман и историко-культурный памятник человечества.
9. Религия и атеизм в современном мире. Менеджер как «посредник», объединяющий представителей разных конфессий.
10. Формирование и развитие идеологии капитализма в Западной Европе (1640 – 1870).
11. Сущность и историческое значение четвёртой управленческой революции.
12. Формирование и развитие идеологии капитализма в Америке. Война за независимость (1775 – 1783) и образование США: уроки истории.
13. Генезис менеджмента: альтернативные концепции и школы (научное управление, административное управление, человеческие отношения и ресурсы, поведенческий подход).
14. Сущность пятой управленческой революции. Специфика и основные этапы развития менеджмента в XX веке.
15. Концепция идеальной бюрократии М. Вебера и ее историческое значение.
16. Системный подход в управлении: общая характеристика.
17. Ситуационный подход в управлении: общая характеристика.
18. Понятия «стимул» и «мотив». Особенности процессов стимулирования и мотивации трудовой активности человека.

[12] См.: «Российский Бизнес» http://www.rb.ru/inform/98977.html

19. Содержательные теории мотивации: общая характеристика и практическое значение.
20. Процессуальные теории мотивации: общая характеристика и практическое значение.
21. Понятия «лидер», «лидерство», «лидерский потенциал». Диалектика процессов руководства и лидерства на внутрифирменном уровне.
22. Основные концепции лидерства, их роль и значение в современном менеджменте.
23. Менеджмент как социокультурное и кросскультурное явление. Концепция организационной культуры Г. Хофстеде.
24. Менеджмент как социокультурное и кросскультурное явление. Концепция организационной культуры Ф. Тромпенаарса.
25. Национальные модели и системы управления. Специфика американского менеджмента.
26. Национальные модели и системы управления. Специфика европейского менеджмента.
27. Национальные модели и системы управления. Специфика японского менеджмента.
28. Формирование организационно-управленческой мысли в России. Идеалы государства и управления в допетровской Руси.
29. Формирование идеологии капитализма в России. Развитие отечественной философско-социологической и политико-правовой мысли в XVIII – XIX веках.
30. Основные парадигмы социально-экономического развития России в XX веке: капитализм – социализм – «новый капитализм». Философские дискуссии и идеологическая борьба 1920-х гг.
31. Становление организационно-управленческой мысли в Советской России.
32. Вклад А.А. Богданова в развитие управленческой науки. Книга «Тектология (Всеобщая организационная наука».
33. Социалистические и коммунистические идеалы советского периода. Теория и практика государственного управления в СССР.
34. Крах СССР и мировой системы социализма: основные причины, последствия и уроки для управленцев.
35. Статья А.И Солженицына «Как нам обустроить Россию, ее роль историческая роль и влияние на формирование нового самосознания российской нации.
36. Глобальные проблемы современности. «Римский клуб»: историческая роль и значение.
37. Шестая управленческая революция: миф или реальность? Предпосылки усиления роли и влияния менеджеров в современном обществе.
38. Коррупция как глобальная проблема. Конвенция ООН против коррупции.
39. Понятие «средний класс». Проблемы и перспективы роста численности среднего класса в России: организационно-управленческий аспект.
40. Концепции социальной ответственности бизнеса и социально-этичного маркетинга: сущность, содержание и перспективы реализации в современном обществе.
41. Государственные диктатуры и диктаторы XXI века: уроки истории.
42. Современная Россия: роль в мировом сообществе, тенденции и перспективы развития.
43. Основные модели финансово-трудовых отношений и теневой рынок.
44. «Стратегия – 2020»: общая характеристика и перспективы реализации документа.
45. «Стратегия – 2030»: необходимость разработки и перспективы реализации.
46. Научный вклад Ф. Тейлора в развитие организационно-управленческой теории.
47. Научный вклад А. Файоля в развитие организационно-управленческой теории. Книга «Общее и промышленное управление».
48. Научный вклад Г. Форда в развитие организационно-управленческой теории. Книга «Моя жизнь, мои достижения».
49. Научный вклад А. Мориты в развитие организационно-управленческой теории. Книга «Сделано в Японии».
50. Научный вклад П.Ф. Друкера в развитие организационно-управленческой теории. Книга «Задачи менеджмента в XXI веке».

Тест по дисциплине

1. Современные ученые датируют первую управленческую революцию:
1. V-IV тыс. до н.э.
2. III тыс. до н.э.
3. серединой II тыс. до н.э.
4. серединой I тыс. до н.э.
5. 1640 – 1870 гг.
6. первой половиной XX в.
7. Ваш вариант_____

2. Современные ученые датируют вторую управленческую революцию:
1. V-IV тыс. до н.э.
2. III тыс. до н.э.
3. серединой II тыс. до н.э.
4. серединой I тыс. до н.э.
5. 1640 – 1870 гг.
6. первой половиной XX в.
7. Ваш вариант_____

3. Современные ученые датируют третью управленческую революцию:
1. V-IV тыс. до н.э.
2. III тыс. до н.э.
3. серединой II тыс. до н.э.
4. серединой I тыс. до н.э.
5. 1640 – 1870 гг.
6. первой половиной XX в.

4. «Кодекс Хаммурапи» связан с именем и деятельностью легендарного правителя:
1. Вавилона
2. Египта
3. Индии
4. Китая
5. Монголии

5. Завершите текст закона Хаммурапи: «Если человек дал на хранение другому человеку серебро, золото или что бы то ни было при свидетелях, а затем он это отрицает, то этого человека должно изобличить, и все, что он отрицал, он должен …»
1. «…отдать»
2. «… отдать и сверх того заплатить хозяину 5 сиклей серебра»
3. «… удвоить и отдать»
4. «… утроить и отдать»

6. Завершите текст закона Хаммурапи: «Если человек совершил ограбление и был пойман, то этот человек должен …»
1. «…быть убит»
2. «… возместить ущерб»
3. «…возместить ущерб в двойном размере»
4. «…отбывать пожизненное заключение»

7. Завершите текст закона Хаммурапи: «Если сын ударил своего отца, то ему должны …»
1. «…выбить зуб»
2. «… выколоть глаз»

3. «…вынести общественное порицание»
4. «…отрубить руку»

8. Завершите текст закона Хаммурапи: «Если строитель … свою работу сделал непрочно, а дом, который он построил, рухнул и убил хозяина, то этот строитель должен …»
1. «…быть казнен»
2. «… быть приговорен к пожизненному заключению»
3. «…построить новый дом семье погибшего»
4. «…стать рабом семьи погибшего
5. Ваш вариант_____

9. «Если Вы управляете, то зачем прибегать к казням? Если Вы стремитесь к доброте, то и народ добр. Дэ цзюньцзы – ветер, Дэ ничтожного человека – трава. Трава под ветром всегда гнётся». Автором этих строк является:
1. Перикл
2. Сенека
3. Платон
4. Аристотель
5. Кунцзы (Конфуций)
6. Лаоцзы
7. Кришна
8. Иисус Христос

10. «Не упускай ни часу... не то, пока будешь откладывать, вся жизнь промчится»; «Всё должно сочетаться: и любителю покоя нужно действовать, и деятельному побыть в покое»; «Нужно, чтобы ты был не похож на большинство людей». Автором этих строк является:
1. Перикл
2. Сенека
3. Платон
4. Аристотель
5. Кунцзы
6. Лаоцзы
7. Кришна
8. Иисус Христос

11. Библия – это Священная книга христиан, состоящая из двух частей (Ветхий Завет, Новый Завет) и включающая 66 книг, соответственно:
1. 44 и 22
2. 39 и 27
3. 33 и 33
4. 27 и 39
5. 22 и 44

12. Укажите верный порядок канонического расположения первых книг Ветхого завета, именуемых «Пятикнижием»:
1. Бытие, Исход, Левит, Числа, Второзаконие
2. Бытие, Левит, Исход, Второзаконие, Числа
3. Бытие, Числа, Второзаконие, Исход, Левит
4. Бытие, Второзаконие, Числа, Левит, Исход

13. Укажите верный порядок канонического расположения первых книг Нового завета, именуемых «Евангелиями»:
1. От Луки, Марка, Матфея, Иоанна
2. От Марка, Иоанна, Матфея, Луки
3. От Иоанна, Луки, Марка, Матфея
4. От Матфея, Марка, Луки, Иоанна

14. Первый полный перевод Библии на немецкий язык в 1522 – 1532 гг. осуществил:

_____

15. Краткий рассказ-назидание, заключающий в себе моральное поучение, мудрость:

_____

16. «Шахада» – это:
1. Свидетельство о вере в Единого Бога (Аллаха) и посланническую миссию пророка Мухаммеда
2. Каноническая молитва (ежедневный цикл состоит из пяти обязательных молитв)
3. Мусульманский пост
4. Обязательный годовой налог в пользу бедных, нуждающихся, а также на развитие проектов, способствующих распространению ислама
5. Паломничество, связанное с посещением Мекки и её окрестностей в определённое время

17. «Намаз» – это:
1. Свидетельство о вере в Единого Бога (Аллаха) и посланническую миссию пророка Мухаммеда
2. Каноническая молитва (ежедневный цикл состоит из пяти обязательных молитв)
3. Мусульманский пост
4. Обязательный годовой налог в пользу бедных, нуждающихся, а также на развитие проектов, способствующих распространению ислама
5. Паломничество, связанное с посещением Мекки и её окрестностей в определённое время

18. «Ураза» – это:
1. Свидетельство о вере в Единого Бога (Аллаха) и посланническую миссию пророка Мухаммеда
2. Каноническая молитва (ежедневный цикл состоит из пяти обязательных молитв)
3. Мусульманский пост
4. Обязательный годовой налог в пользу бедных, нуждающихся, а также на развитие проектов, способствующих распространению ислама
5. Паломничество, связанное с посещением Мекки и её окрестностей в определённое время

19. «Закят» – это:
1. Свидетельство о вере в Единого Бога (Аллаха) и посланническую миссию пророка Мухаммеда
2. Каноническая молитва (ежедневный цикл состоит из пяти обязательных молитв)
3. Мусульманский пост
4. Обязательный годовой налог в пользу бедных, нуждающихся, а также на развитие проектов, способствующих распространению ислама
5. Паломничество, связанное с посещением Мекки и её окрестностей в определённое время

20. «Хадж» – это:
1. Свидетельство о вере в Единого Бога (Аллаха) и посланническую миссию пророка Мухаммеда

2. Каноническая молитва (ежедневный цикл состоит из пяти обязательных молитв)
3. Мусульманский пост
4. Обязательный годовой налог в пользу бедных, нуждающихся, а также на развитие проектов, способствующих распространению ислама
5. Паломничество, связанное с посещением Мекки и её окрестностей в определённое время

21. Установите соответствие между названиями и содержанием трех ключевых направлений буддизма:

1. Махаяна	а) «большая колесница»
2. Хинаяна	б) «малая колесница»
3. Ваджраяна	в) «алмазная колесница»

Правильный ответ: 1 – а, 2 – б, 3 – в

22. Дерево Бодхи – один из главных символов буддизма – это:
1. пальма
2. кедр
3. кипарис
4. фикус (фига, смоковница)
5. Ваш вариант _____

23. В эпоху 1640 – 1870 гг. на мировой арене появились новые классы:
1. либералы и маргиналы
2. олигархи и нетократы
3. республиканцы и демократы
4. буржуазия и наёмные рабочие
5. дворяне и помещики

24. Выдающийся немецкий учёный Г. Гельмгольц полагал, что дилетант отличается от специалиста только тем, что первый не имеет:
1. высшего образования
2. достаточного опыта работы в какой-либо сфере
3. достаточно надёжного метода, чтобы проверить, оценить догадку и провести её в жизнь
4. рабочей команды, помогающей реализовать открытие в какой-либо сфере
5. денег, чтобы реализовать свои мечты на практике

25. Изобретатель прядильной машины Джеймс Харгривс назвал её по имени дочери:
1. Джесси
2. Дженни
3. Джейн
4. Джессика
5. Мерседес

26. «Чёрный пенни» – это почтовая марка с изображением:
1. короля Георга III
2. короля Карла I
3. королевы Виктории
4. президента Дж. Вашингтона
5. королевы Елизаветы II
6. Оливера Кромвеля

27. По мнению Т. Гоббса, первое из «19 золотых правил» гласит: «Следует искать мира и следовать ему», но при этом…
1. держать порох сухим
2. защищать себя всеми возможными средствами
3. готовиться к войне
4. не расслабляться
5. укреплять армию и вступать в военно-политические союзы

28. «Речь философа, обращённая к королю» была написана Д. Дидро и содержала резкую критику в адрес:
1. дворянства
2. духовенства
3. британской монархии
4 буржуазии
5. французской монархии

29. Поправка к Конституции США, гласящая, что «Никто не может быть избран на должность Президента более чем два раза» была ратифицирована в _____ году.

30. Согласно Конституции США, «не имеет права быть избранным на должность президента тот, кто не достиг ____-летнего возраста или не прожил в течение _____ лет в пределах Соединенных Штатов».

31. «Золотое правило», сформулированное в «Прощальном обращении» президента Джорджа Вашингтона к американской нации, гласит: «Расширять наши торговые связи, старательно избегая при этом связей…»:
1. военных
2. дипломатических
3. политических
4. научно-технических
5. религиозных.

32. Автором трактата «Левиафан, или Материя, форма и власть государства церковного и гражданского» (1651) является:
1. Макс Вебер
2. Томас Гоббс
3. Джон Локк
4. Георг Гегель
5. Жан-Жак Руссо

33. Родиной первых почтовых марок, выпущенных в 1840 году, является:
1. Австралия
2. Австрия
3. Англия
4. Германия
5. Россия
6. США

34. По мнению Т. Гоббса, одно из «19 золотых правил» гласит: «Никто не может быть судьёй…
1. … если имеет опыт работы в сфере юриспруденции менее 7 лет»
2. … если не имеет юридического образования»

3. … самого себя»
4. … других людей»
5. …для иностранцев, которых должен судить международный суд»

35. «Речь философа, обращённая к королю», была написана Д. Дидро и адресована монарху:
1. Австрии
2. Англии
3. Бельгии
4. Люксембурга
5. России
6. Франции

36. Декларация независимости 1776 года была принята делегатами, которые были представителями_____ штатов (укажите их количество штатов)

37. Выдающийся немецкий философ Георг Вильгельм Фридрих Гегель полагал, что основную часть среднего класса составляют:
1. члены правительства и государственные чиновники
2. буржуазия и наёмные рабочие
3. белые и синие воротнички
4. владельцы среднего бизнеса
5. интеллигенция
6. люди с высшим образованием.

38. Ф.У. Тейлор, Ф. Гилбрет и Л. Гилбрет являются представителями управленческой школы, которую принято именовать
1. административной
2. научной
3. неклассической
4. неоклассической
5. модернистской

39. Макс Вебер вошел в историю менеджмента как родоначальник теории
1. административного управления
2. идеальной бюрократии
3. научного управления
4. человеческих отношений

40. Имя Дугласа МакГрегора в истории менеджмента связано с теориями
1. A и Z
2. X и Y
3. 20/80 и 80/20
4. 1.1, 1.9, 9.1, 5.5, 9.9
5. Ваш вариант_____

41. Знаменитые Хоторнские эксперименты были проведены Э. Мэйо и его коллегами в американской компании _____

42. MLX-концепция является разновидностью одной из теорий лидерства, а именно
1. харизматической
2. поведенческой

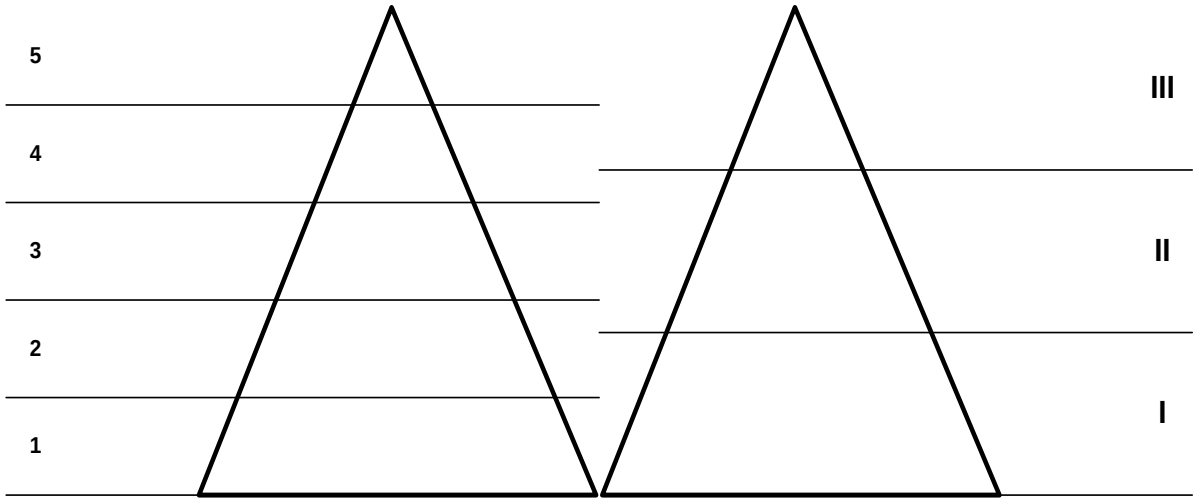
3. ситуационной
4. трансактной
5. трансформационной

43. Согласно теории Пола Герси и Кеннета Бланчарда, подчинённым с низкой степенью готовности наиболее подходит стиль управления
1. авторитарный
2. демократический
3. либеральный
4. интегральный
5. Ваш вариант_____

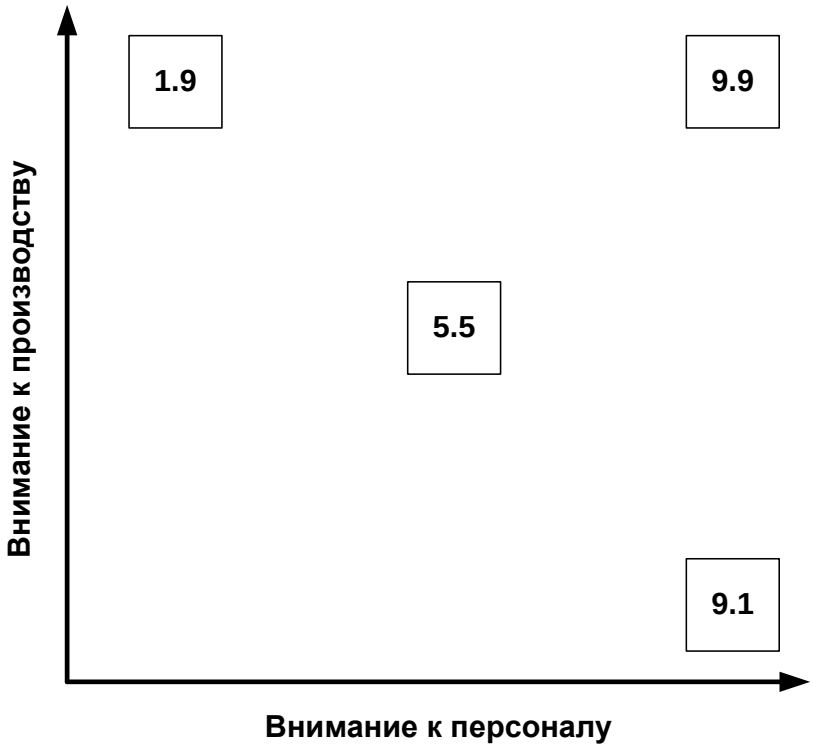
44. Основными элементами модели «Эффективный менеджер» (авторы – Д. Конджер, Р. Канунго) являются
1. планирование, организация, распорядительство, координация, контроль
2. исследование рынка, производство, сбыт, контроль, общее управление
3. сензитивность, видение, коммуникации, управление имиджем, делегирование
4. постановка цели, анализ ситуации, генерация альтернатив, выбор, реализация
5. Ваш вариант_____

45. Фредерик Герцберг является автором теории
1. ERG
2. двух факторов
3. иерархии («пирамиды») потребностей
4. приобретенных потребностей

46. Дополните иллюстрации теорий мотивации А. Маслоу и К. Альдерфера, указав под соответствующими номерами группы потребностей:



47. Используя управленческую решётку Роберта Блейка и Джейн Моутон, расположите на соответствующих позициях фамилии учёных (Тейлор, Файоль, Мэйо, Левин), которые внесли значительный вклад в развитие теории менеджмента в XX веке:



48. По мнению известного ученого Генри Минцберга (Henry Mintzberg) из канадского университета Макгилл (McGill University), из 10 ролей менеджера к категории межличностных относятся <u>три</u>:

1. Глава
2. Лидер
3. Связующее звено
4. Наблюдатель
5. Распространитель (проводник)
6. Оратор
7. Предприниматель
8. Ответственный за отсутствие сбоев («пожарный»)
9. Распределитель ресурсов
10. Участник переговоров

49. По мнению известного ученого Генри Минцберга (Henry Mintzberg) из канадского университета Макгилл (McGill University), из 10 ролей менеджера к категории информационных относятся <u>три</u>:

1. Глава
2. Лидер
3. Связующее звено
4. Наблюдатель
5. Распространитель (проводник)
6. Оратор
7. Предприниматель
8. Ответственный за отсутствие сбоев («пожарный»)
9. Распределитель ресурсов
10. Участник переговоров

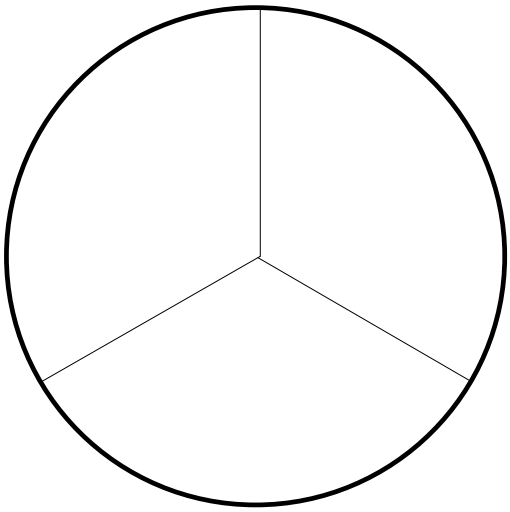
50. По мнению известного ученого Генри Минцберга (Henry Mintzberg) из канадского университета Макгилл (McGill University), из 10 ролей менеджера к категории ролей, связанных с принятием решений, относятся <u>четыре</u>:

1. Глава
2. Лидер
3. Связующее звено
4. Наблюдатель
5. Распространитель (проводник)
6. Оратор
7. Предприниматель
8. Ответственный за отсутствие сбоев («пожарный»)
9. Распределитель ресурсов
10. Участник переговоров

51. Заполните таблицу, расположив названия 7 стилей управления (версия британского учёного Тома Бойделла) в алфавитном порядке:

№	Наименование стилей руководства
1	И
2	К
3	О
4	Пл
5	По
6	Пр
7	Т

52. Впишите названия базовых стилей управления, а также имя и фамилию германо-американского ученого, который в середине XX века экспериментально обосновал их:



_____

53. Автор памятника древнерусской культуры «Слово о законе и благодати»:
1. князь Владимир
2. княгиня Ольга
3. митрополит Киевский Иларион
4. летописец Нестор

5. князь Ярослав Мудрый

54. «Мы – народ исключительный. Мы принадлежим к числу тех наций, которые как бы не входят в состав человечества, а существуют лишь для того …». Завершите фразу о России из первого «Философического письма» Петра Яковлевича Чаадаева:

_____

_____

55. Поясните, чем труд Николая Яковлевича Данилевского «Россия и Европа» близок творчеству таких известных личностей, как Освальд Шпенглер, Арнолд Джозеф Тойнби, Самюэл Филлипс Хантингтон:

_____

56. Наш соотечественник А.А. Богданов (Малиновский) – автор фундаментальной работы по теории управления под названием:
1. «Общее и промышленное управление»
2. «Нетократия»
3. «Тектология»
4. «Общество и хозяйство»
5. «Левиафан»

57. Одна из автобиографических книг, написанная А.И. Солженицыным, называлась «Архипелаг…»:
1. «СОВЛАГ»
2. «СИБЛАГ»
3. «ГУЛАГ»
4. «НАРЛАГ»
5. «БУРЛАК»

58. Расшифруйте ответ-аббревиатуру, который Вы указали в предыдущем задании:

_____

59. В 1877 году философ Владимир Соловьёв выступил на заседании Общества любителей русской словесности с лекцией под названием «Три силы». О каких силах?

Правильный ответ: Запад (католицизм, протестантизм), Восток (мусульманство), Россия (славянство, православие)

60. Одна из работ философа Дмитрия Писарева называется «Пчёлы». Неужели она имеет отношение к пчеловодству?

_____

61. Профессор Киевской духовной академии Михаил Поснов, автор книги «История христианской церкви (до разделения Церквей – 1054 года)», считал главной причиной раскола между Римом и Византией …

_____

62. В чем смысл названия «Москва – Третий Рим»? Почему не четвертый?

Правильный ответ: первый Рим – это собственно Рим (Ватикан), второй – Византия, третий – Москва, Россия, как носитель истинного христианства в форме православия

63. Укажите имя и фамилию русского мыслителя, которому принадлежит следующее высказывание о судьбе России: «Приходится признать: весь XX век жестоко проигран нашей страной; достижения, о которых трубили, все – мнимые»

_____

64. Укажите имя и фамилию русского мыслителя, которому принадлежит следующее высказывание о судьбе России: «Русский народ не осуществил своей мессианской идеи о Москве как Третьем Риме»

_____

65. Укажите имя и фамилию русского мыслителя, которому принадлежит следующее высказывание о судьбе России: «Великое историческое призвание России… есть призвание религиозное в высшем смысле этого слова»

_____

66. Расставьте в хронологическом порядке фамилии первых лиц, которые возглавляли Советское государство с 1917 по 1991 годы:

Сталин __
Брежнев __
Ленин __
Хрущёв __
Горбачёв __
Черненко __
Андропов __

67. «Большая семерка» (G7) – это
1. Великобритания, Германия, Италия, Китай, США, Франция, Япония
2. Великобритания, Германия, Италия, Канада, США, Франция, Япония
3. Великобритания, Германия, Италия, Россия, США, Франция, Япония
4. Великобритания, Германия, Италия, Корея, США, Франция, Япония

68. Нидерландский ученый Гирт Хофстеде разработал 4-факторную модель организационной культуры, которая включает показатели:
1. дистанция власти, отношение к неопределенности, маскулинность – феминность, индивидуализм – коллективизм
2. дистанция власти, отношение к неопределенности, отношение ко времени, отношение к природе
3. дистанция власти, отношение к неопределенности, отношение ко времени, отношение к пространству
4. универсализм – партикуляризм, индивидуализм – коллективизм, нейтральность – аффективность, специфичность – диффузность

69. Выдающийся представитель японской и мировой культуры управления, основатель «Matsushita Electric Industrial Company» Коносукэ Мацушита полагал, что «преодоление бедности, освобождение общества от нищеты и достижение благосостояния» является задачей любого:
1. политика
2. предпринимателя
3. священнослужителя

4. ученого

70. Бельгия, Великобритания, Дания, Нидерланды, Норвегия, Швеция, Япония… Объединяющим признаком для этих государств является
1. принадлежность к блоку НАТО
2. расположение в Западной Европе
3. форма государственного устройства (монархия)
4. членство в «большой семерке»

71. Представитель теории локальных культур (цивилизаций) британский ученый Арнолд Джозеф Тойнби полагал, что жизнь – это непрерывная цепь
1. входов и выходов
2. вызовов и ответов
3. побед и поражений
4. рождений и смертей
5. стимулов и реакций

72. По мнению Р.Д. Льюиса, россиянам (как нации) присущи следующие черты
1. коллективизм, подозрительность к иностранцам, привычка к неравномерным темпам работы, упорство, пессимизм
2. теплота и врожденное дружелюбие, простота в общении, терпение, упорство, осторожность
3. пассивность (апатия), коррупция, пренебрежительное отношение к законам, откровенность только наедине друг с другом, недоверие к официальным новостям и доверие к слухам

73. Термин «толерантность» означает
1. всеобщность
2. изменчивость
3. справедливость
4. терпимость
5. устойчивость

74. Сбалансированная система показателей (авторы – Р. Каплан и Д. Нортон) включает цели:
1. стратегические, тактические, оперативные
2. авторитарные, демократические, либеральные
3. финансовые, процессуальные, операциональные и связанные с потребителями
4. производственные, финансовые, социальные

75. Космополит – это:
1. воспитанный человек
2. гражданин мира
3. инопланетянин
4. образованный человек

76. Термины «маскулинный» и «фемининный» имеют непосредственное отношение к подходу (анализу)
1. гендерному
2. кластерному
3. математическому
4. финансовому

77. Население Российской Федерации составляет около:
1. 40 миллионов человек
2. 100 миллионов человек
3. 145 миллионов человек
4. 200 миллионов человек
5. 240 миллионов человек

78. Показатель ВВП на душу населения, рассчитанный по паритету покупательской способности (ППС), сегодня в России составляет примерно:
1. $10000 – 20000
2. $25000 – 35000
3. $40000 – 50000
4. свыше 50000 долларов

79. Расположите государства с населением более 100 млн. человек в порядке убывания:

Бангладеш ____
Бразилия ____
Индия ____
Индонезия ____
Китай ____
Нигерия ____
Пакистан ____
Россия ____
США ____
Япония ____

80. Укажите названия пяти стран – членов БРИКС:

Практико-ориентированное задание 1: «Методы научного познания и преобразования действительности»

Как известно, в процессе прогнозирования и планирования деятельности современных организаций их руководители и специалисты используют арсенал научных методов и корпоративных методик. В их числе: анализ и синтез, аналогия и экстраполяция, «дерево целей» и «луковица целей», моделирование ситуаций и ряд других.

В этой связи, укажите два метода из перечисленных, с помощью которых, по Вашему мнению, можно отразить специфику социального статуса студента и перспективу его профессионального и личностного роста после окончания вуза.

Практико-ориентированное задание 2: «Собеседование: каверзные вопросы, риторические и не только…»

Представьте, что Вы окончили вуз (РАНХиГС), получили диплом бакалавра и хотите устроиться на работу в какую-либо организацию. Вы получили приглашение на собеседование, в процессе которого Ваш потенциальный начальник, окончивший в свое время тот же вуз, что и Вы, а затем и магистратуру одного из европейских университетов, вдруг сказал: «Все, чему сейчас учат и как учатся в России, – это профанация. Жизнь совсем другая...»

Как Вы поведете себя в данной ситуации? Попытаетесь выразить: а) полное согласие, б) полное несогласие или в) компромиссную точку зрения?

Какие факторы могут решающим образом повлиять на выбор каждого из трех указанных ответов?

Практико-ориентированное задание 3:
«Социальное расслоение как глобальная проблема современности»

В книге «Популярный менеджмент» ее автор утверждает, что одна из главных проблем россиян заключается не только «в том, что они бедны в богатейшей стране мира. Многие из них не считают себя бедняками. Ведь рядом есть те, которые живут еще хуже»[13].

В чем Вы согласны с указанным «диагнозом», а в чем нет?

Как факт социального расслоения и крайне низких доходов значительной части россиян сказывается на отношении менеджеров высшего, среднего и низшего уровней к своим подчиненным? Приведите 2-3 примера.

Прокомментируйте фразу Роберта Киосаки из книги «Руководство Богатого папы по инвестированию»: «Большинство людей планируют быть бедными».

Практико-ориентированное задание 4:
«Особенности японского менеджмента: диалог с историей и современность»

В середине XX века Коносукэ Мацусита – выдающийся японский бизнесмен и менеджер, основатель компании Matsushita Electric Industrial Company и брендов Panasonic, Technics, National – утверждал: «Задачей предпринимателя должно быть преодоление бедности, освобождение общества от нищеты и достижение благосостояния». Всю свою жизнь этот гуру и бог менеджмента, как называли его при жизни, служил японскому народу и другим нациям, следуя провозглашенным принципам.

Вы согласны с главной идеей? Если да, выступите поочередно в роли крупного бизнесмена и рядового гражданина, с позиции которых объясните, почему в России данная стратегия до сих пор остается невостребованной. Если нет, аргументируйте свою позицию.

Практико-ориентированное задание 5:
«Конкурсный отбор: кому отдать предпочтение?»

Предположим, что Вы являетесь руководителем HR-департамента в международной компании, имеющей представительство в Москве. В связи с финансовым кризисом резко обострились проблемы со сбытом изготавливаемой продукции, повысилась текучесть кадров, сказывается и запаздывание в реакции на изменение конъюнктуры рынка, что потребовало обновления руководства службы сбыта и реорганизации аппарата управления фирмой. Вам необходимо нанять менеджера-профессионала для управления службой сбыта и консультанта по проведению реорганизации аппарата управления.

На эти вакансии претендуют следующие кандидаты:

– мистер Джонс, имеет диплом менеджера по программе «MBA» и прежде работал заместителем начальника отдела маркетинга в крупной фирме, ему 40 лет;

– мистер Хоук, получил диплом менеджера в MIT[14], сделал карьеру в крупной международной компании, а затем открыл собственную фирму, которая в разгар кризиса 2008 – 2009 гг. обанкротилась, 32 года;

[13] Понуждаев Э.А. Популярный менеджмент, или Весь менеджмент на 150 страницах. – М.: Книгодел, 2006. С. 16.

[14] http://www.mit.edu/

– доктор Редли получил докторскую степень (PhD) в университете McGill[15] под руководством Г. Минцберга и преподает маркетинг, 37 лет;

– миссис Смит обучалась в MIM[16] по программе «Международный бизнес», организовала совместную американо-сингапурскую фирму, а затем в течение десяти лет возглавляла представительства международной корпорации в Канаде, Австралии и Новой Зеландии, 44 года.

Кто из них Вам более подходит, на какую должность и почему?

Какая дополнительная информация может Вам потребоваться для принятия окончательно, от кого и каким образом Вы намерены ее получить?

Практико-ориентированное задание 6:
«Моя первая “тронная” (официальная) речь»

Предположим, что Вас назначили на новую должность (начальника структурного подразделения, профиль – по Вашему выбору), в котором работают 35 – 40 человек. В первый день после назначения генеральный директор представил Вас коллективу и покинул зал заседаний, оставив Вас с подчиненными…

Какую «тронную» речь Вы подготовите для этого случая?

На каких аспектах сосредоточите внимание подчинённых?

Каким образом Вы попытаетесь произвести благоприятное впечатление на них?

Практико-ориентированное задание 7:
«CV, или Нестандартный подход к стандартной процедуре»

Несмотря на то, что резюме (CV) является весьма стандартным документом, умение правильно составить его, включая в него наиболее важные сведения, является своего рода наукой и искусством, которым нельзя научиться мгновенно. Здесь нужны определённые знания, а также умение позиционировать себя с наилучшей стороны. Тем более, в условиях, когда многие HR-службы крупных фирм научились «отсекать» посредственных кандидатов с помощью разнообразных фильтров…

Зарегистрируйтесь на одном из русскоязычных сайтов по трудоустройству (например, https://www.superjob.ru/ или о https://hh.ru/) и разместите там свое резюме для участия в конкурсе на замещение вакантной должности (организация – по Вашему усмотрению).

P.S. Следуйте рекомендациям специалистов по оформлению Вашего резюме, но при этом пытайтесь не стать очередной единицей из «серой массы» и включить в него какую-либо «изюминку», отличающую Вас от других кандидатов.

Практико-ориентированное задание 8:
«Модели финансово-трудовых отношений (“Профессионал”): сравнительный анализ»

Как известно, модель финансово-трудовых отношений, именуемая «Профессионал», может быть проиллюстрирована формулой: 1000 у.е. = 1000 + (0). Это означает, что некий работник трудится только в одной организации и не имеет нелегальных доходов…

Проанализируйте основные плюсы и минусы этой модели с различных позиций: а) работника, б) работодателя и предприятия, в) общества, или государства.

Практико-ориентированное задание 9:
«Модели финансово-трудовых отношений (“Совместитель”): сравнительный анализ»

[15] http://www.mcgill.ca/
[16] http://www.mimusa.edu/

Как известно, модель финансово-трудовых отношений, именуемая «Совместитель», может быть проиллюстрирована формулой: 1000 у.е. = 500 + 500 + (0). Это означает, что некий работник трудится в двух разных организациях и не имеет нелегальных доходов…

Проанализируйте основные плюсы и минусы этой модели с различных позиций: а) работника, б) работодателя и предприятия, в) общества, или государства.

Практико-ориентированное задание 10:
«Модели финансово-трудовых отношений ("Зебра"): сравнительный анализ»

Как известно, модель финансово-трудовых отношений, именуемая «Зебра», может быть проиллюстрирована формулой: 1000 у.е. = 500 + (500). Это означает, что некий работник трудится и получает ежемесячный доход, эквивалентный 1000 USD, но при этом 1/2 суммы является легальной, официальной, а еще 1/2 – теневой, или в так называемом конверте …

Проанализируйте основные плюсы и минусы этой модели с различных позиций: а) работника, б) работодателя и предприятия, в) общества, или государства.

Практико-ориентированное задание 11:
«Модели финансово-трудовых отношений ("Айсберг"): сравнительный анализ»

Как известно, модель финансово-трудовых отношений, именуемая «Айсберг», может быть проиллюстрирована формулой: 1000 у.е. = 0 + (1000). Это означает, что некий работник нелегально получает ежемесячный доход, эквивалентный 1000 USD. Разновидностью данной модели является и ситуация, при которой «на бумаге» фигурирует лишь символическая часть общей суммы (15-20%), а все остальное выплачивается неофициально, или в так называемом конверте[17] …

Проанализируйте основные плюсы и минусы этой модели с различных позиций: а) работника, б) работодателя и предприятия, в) общества, или государства.

Практико-ориентированное задание 12:
«Управленческие идеи Платона: история и современность»

Как известно, философское наследие выдающегося античного мыслителя Платона включает и труды, в которых подробно исследованы формы государственного устройства (правления), особенности социально-классовых отношений и другие проблемы.

Какие идеи, высказанные этим философом, по-прежнему актуальны в наши дни?
Какое государство, по мнению Платона, является идеальным?
Почему этот идеал не удается воплотить на практике?

Практико-ориентированное задание 13:
«Управленческие идеи Аристотеля: история и современность»

Как известно, среди обширного наследия великого мыслителя античности Аристотеля есть обстоятельный труд «Политика», в котором подробно исследованы формы

[17] «В прошлом году мы закончили год со средней заработной платой 36 тысяч 703 рубля, это средняя цифра по экономике. Но я обращаю внимание, что на уровне МРОТ работают 4 млн 900 тысяч человек. О какой производительности труда можно говорить, если за месяц работы человек получается такие деньги», – отмечала вице-премьер Правительства РФ Ольга Голодец в своем выступлении Социальном форуме в рамках недели российского бизнеса 2017 года, добавив, что планируется проводить совместные мероприятия вместе с бизнесом, чтобы обратить внимания на предприятия с низкой зарплатой. См. подробнее: Голодец: в РФ есть уникальное явление – работающие бедные. 2017. 14 марта / http://tass.ru/ekonomika/4093093

государственного устройства (правления), особенности социально-классовых отношений и др. проблемы.

Какие идеи, высказанные этим философом, по-прежнему актуальны в наши дни?

Приведите по 2-3 примера современных демократических стран, которые де-юре являются монархиями, и современных демократий, которые, де-факто являются монархиями. В этой связи не кажется ли Вам, что некоторые политические термины уже не являются адекватным отражением действительности?

Практико-ориентированное задание 14: «Римский клуб: история и современность»

В книге со-основателя Римского клуба Александра Кинга, «Let the cat turn around: one man's traverse of the Twentieth Century» (Позвольте коту перевернуться. Путешествие одного человека через двадцатый век) есть такой фрагмент:

«За последние 20 лет произошли значительные изменения в природе самого общества. Материализм восторжествовал; потребление является основной движущей силой. С крушением коммунизма капитализм почти повсеместно был принят как единственная бесспорно успешная экономическая система. У меня с этим нет сложностей. Однако с самим капитализмом происходят метаморфозы, которые перекраивают глобальную систему и представляют собой угрозу будущему как человечества, так и планеты в целом».

И далее: «Неравенство между богатыми и бедными станет ещё больше чем когда-либо. Индустрия развлечений вырастет быстро, будет идти в ногу с экономикой, с тем, чтобы массы оставались политически пассивными. Их единственной функцией будет потребление…»

С какими выводами автора Вы согласны, а с какими готовы поспорить?

Что Вам известно о деятельности Римского клуба?

Практико-ориентированное задание 15: «Приключения итальянца Невио Скала в России…»

В интервью корреспонденту издания «Аргументы и факты» (октябрь, 2004) российский футболист Вадим Евсеев ответил на упрек в свой адрес:

– Бывший тренер «Спартака» Невио Скала как-то сказал, что наших игроков проще научить технике и тактике, чем заставить приходить вовремя на совместный завтрак и не в шлепанцах, обутых на носки.

– Вы поймите, в стране уже почти 15 лет как демократия. Разучились мы строем ходить. У нас, грубо говоря, что хочешь – то и делай. И вот представьте: приходит какой-то итальянец и начинает опять нас в союзные времена отправлять. Это меня добивает. Есть всем вместе. Ходить всем вместе. Еще там что-нибудь. Смысла нет в этом никакого. Если нам сейчас тренер что-то в этом духе скажет, я уверен – половина не будет этого делать. И никакие штрафы не помогут[18].

Прокомментируйте ответ футбольного игрока с позиций менеджмента и этики?

Почему аналогичные высказывания с явным неуважением к тренерам (Артём Дзюба после поражения от команды «Динамо» в 2012 году[19]) или болельщикам (Андрей Аршавин на чемпионате Европы в 2012 году[20]) нередки среди российских спортсменов?

Практико-ориентированное задание 16: «Повесть М.А. Булгакова “Собачье сердце” и современная Россия…»

[18] Евсеев – человек слова // Аргументы и факты. 2005. №10 (9 марта) / http://www.aif.ru/archive/1639742

[19] Артем Дзюба: «Пусть говорит наш тренеришка» // https://www.sports.ru/football/144969410.html

[20] Аршавин: «Ваши ожидания – это не наши проблемы» // http://www.eurosport.ru/football/euro-2012/2012/story_sto3316912.shtml

В блестящей повести Михаила Афанасьевича Булгакова «Собачье сердце» есть диалог профессора Преображенского и Шарикова:

«Филипп Филиппович повертел головой и заговорил веско:

– Спаньё на полатях прекращается. Понятно? Что это за нахальство! Ведь вы мешаете. Там женщины.

Лицо человека потемнело и губы оттопырились.

– Ну, уж и женщины. Подумаешь. Барыни какие. Обыкновенная прислуга, а форсу как у комиссарши…

– Убрать эту пакость с шеи. Вы… посмотрите на себя в зеркало на что вы похожи. Балаган какой-то. Окурки на пол не бросать – в сотый раз прошу. Чтобы я более не слышал ни одного ругательного слова в квартире! Не плевать! Вот плевательница. С писсуаром обращаться аккуратно. С Зиной всякие разговоры прекратить. Она жалуется, что вы в темноте её подкарауливаете. Кто ответил пациенту «пёс его знает»!? Что вы, в самом деле, в кабаке, что ли?

– Что-то вы меня, папаша, больно утесняете, – плаксиво выговорил человек.

– Кто это тут вам папаша? Что это за фамильярности? Чтобы я больше не слышал этого слова! Называть меня по имени и отчеству!

Дерзкое выражение загорелось в человеке.

– Да что вы всё… То не плевать. То не кури. Туда не ходи… Что уж это на самом деле? Чисто как в трамвае. Что вы мне жить не даёте?! И насчёт «папаши» – это вы напрасно. Разве я просил мне операцию делать? – человек возмущённо лаял. – Хорошенькое дело! Ухватили животную, исполосовали ножиком голову, а теперь гнушаются. Я, может, своего разрешения на операцию не давал. А равно (человек завёл глаза к потолку как бы вспоминая некую формулу), а равно и мои родные. Я иск, может, имею право предъявить.

Глаза Филиппа Филипповича сделались совершенно круглыми, сигара вывалилась из рук. «Ну, тип», – пролетело у него в голове.

– Вы изволите быть недовольным, что вас превратили в человека? – Прищурившись спросил он. – Вы, может быть, предпочитаете снова бегать по помойкам? Мёрзнуть в подворотнях? Ну, если бы я знал…»

Какие мысли возникли у Вас в связи с прочитанным?

Справедливо ли то, что сегодня в России, как и столетие назад кто-то живет и работает «в семи комнатах» и имеет прислугу, а у некоторых людей денег хватает лишь на то, чтобы сводить концы с концами?

Актуальны ли сегодня исторические, монументальные вопросы: «Кто виноват?» и «Что делать?» Поясните.

Практико-ориентированное задание 17: «Повесть А.П. Чехова “Собачье сердце” и современная Россия…»

В повести Антона Павловича Чехова (1860 – 1904) «Моя жизнь. Рассказ провинциала» есть такой фрагмент:

«Во всём городе я не знал ни одного честного человека. Мой отец брал взятки и воображал, что это дают из уважения к его душевным качествам; гимназисты, чтобы переходить из класса в класс, поступали на хлеба к своим учителям, и эти брали с них большие деньги; жена воинского начальника во время набора брала с рекрутов и даже позволяла угощать себя и раз в церкви никак не могла подняться с колен, так как была пьяна; во время набора брали и врачи, а городской врач и ветеринар обложили налогом мясные лавки и трактиры; в уездном училище торговали свидетельствами, дававшими льготу по третьему разряду; благочинные брали с подчиненных причтов и церковных старост; в городской, мещанской, во врачебной и во всех прочих управах каждому просителю кричали вослед: «Благодарить надо!» – и проситель возвращался, чтобы дать 30-40 копеек. А те, которые взяток не брали, как, например, чины судебного ведомства, были надменны, подавали два

пальца, отличались холодностью и узостью суждений, играли много в карты, много пили, женились на богатых и, несомненно, имели на среду вредное, развращающее влияние. Лишь от одних девушек веяло нравственной чистотой; у большинства из них были высокие стремления, честные, чистые души; но они не понимали жизни и верили, что взятки даются из уважения к душевным качествам, и, выйдя замуж, скоро старились, опускались и безнадежно тонули в тине пошлого, мещанского существования».

Полагаете ли Вы, что коррупция является не только национальной (например, российской), глобальной, международной проблемой? Ответ аргументируйте.

Какие меры в борьбе с коррупцией Вы считаете эффективными, а какие нет?

Какой международный документ стал единой правовой основой для разработки и реализации национальных законов по противодействию коррупции?

Практико-ориентированное задание 18:
«Средний класс в различных общественных системах»

На рисунке 1 показаны четыре типа общественных систем, соответствующих феодальному (а), капиталистическому (б), информационному (в) и грядущему, постинформационному (г) социальному устройству.

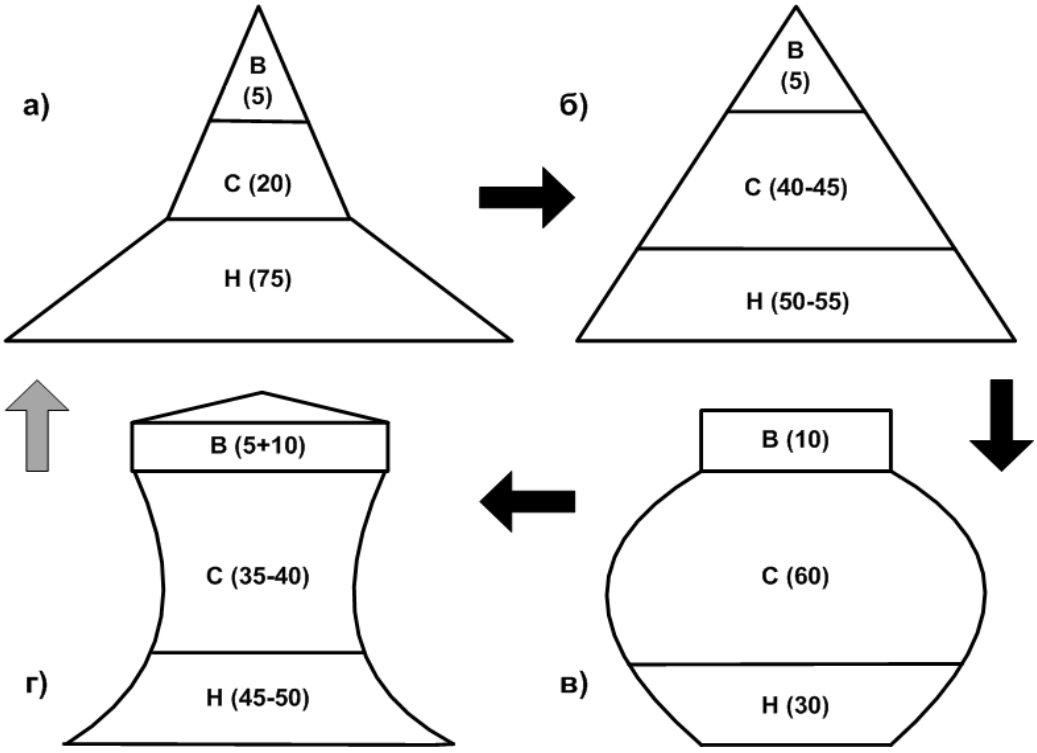


Рис. 1. Типы социально-экономических систем:
доиндустриальный (а), индустриальный (б), информационный (в), постинформационный

Прокомментируйте условные обозначения и поясните, какие факторы влияют на изменение социальной структуры, и, в частности, процессы формирования и развития среднего класса

Считаете ли Вы, что средний класс в современном мире, включая Россию (г) начал деградировать и сокращаться? Если да, то почему это происходит? Удастся ли данную тенденцию переломить? Если да, то каким образом? Если нет, то почему?

Практико-ориентированное задание 19:
«CSR-концепция и социально-этичный маркетинг»

На рисунке 2 изображена историческая эволюция маркетинга (по версии Ф. Котлера) и ее современная интерпретация («тенденции 2010-х»).

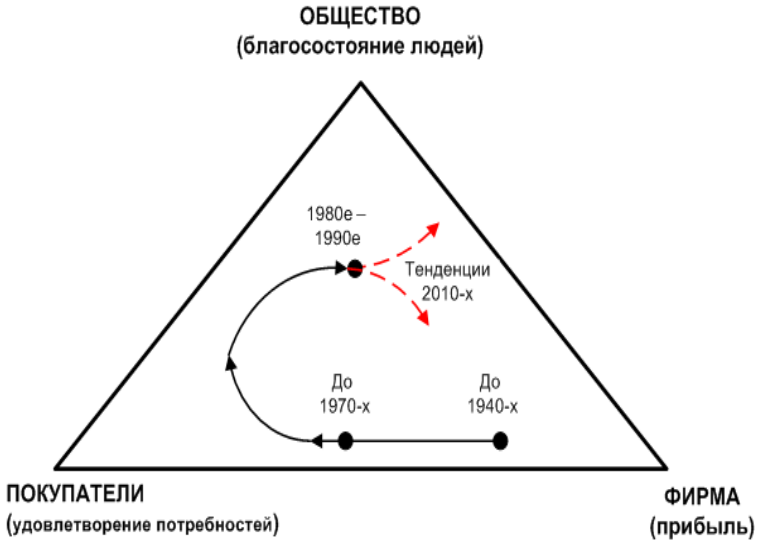


Рис. 2. Три фактора социально-этичного маркетинга

Что означает «развилка», изображенная двумя стрелаками-пунктирами?

Какие факты доказывают «параллельное» существование в современных условиях этих двух различных стратегий развития организаций?

В чем заключаются сильные и слабые стороны каждой из них?

Практико-ориентированное задание 20: «Модель организационной культуры Г. Хофстеде и современность»

Обратитесь к таблице А, содержащей оценку десяти национальных культур по четырем параметрам, экспериментально обоснованным нидерландским ученым Гиртом Хофстеде:

Таблица А.

Оценка национальных культур по четырем характеристикам[21]

Государство	Дистанция власти	Неприятие неопределенности	Индивидуализм	Мужественность
Австралия	7	7	2	5
Коста-Рика	8	2	10	8
Франция	3	2	4	7
ФРГ	8	5	5	3
Индия	2	9	6	6
Япония	5	1	7	1
Мексика	1	4	8	2
Швеция	10	10	3	10
Таиланд	4	6	9	8
США	6	8	1	4
	1 – max 10 – min	1 – max 10 – min	1 – max 10 – min	1 – max 10 – min

[21] См.: Дафт Р.Л. Менеджмент. – СПб.: Питер, 2002. С.129; Мясоедов С.П. Основы кросскультурного менеджмента: Как вести бизнес с представителями других стран и культур. – М.: Дело, 2003. С.141-142.

Раскройте сущность каждой из четырех факторов.

Какие сильные и слабые стороны имеет данная теория?

Что Вам известно о Фонсе Тромпенаарсе, соотечественнике Хофстеде, и его концепции организационной культуры?

Являются ли термины «организационная культура» и «корпоративная культура» синонимами? Поясните.

Практико-ориентированное задание 21: «Генри Форд: история и современность»

Необыкновенно талантливый менеджер, Генри Форд отличался тонким умом, мудростью и отменным чувством юмора. В подтверждение приведем некоторые из его знаменитых высказываний:

- «Если у тебя есть энтузиазм, ты можешь совершить все, что угодно. Энтузиазм – это основа любого прогресса»;
- «Только два стимула заставляют работать людей: жажда заработной платы и боязнь ее потерять»;
- «Сами по себе идеи ценны, но всякая идея в конце концов только идея. Задача в том, чтобы реализовать ее практически»;
- «Вполне естественно работать в сознании, что счастье и благосостояние добываются только честной работой. Человеческие несчастья являются в значительной мере следствием попытки свернуть с этого естественного пути»;
- «Главная польза капитала не в том, чтобы сделать больше денег, а в том, чтобы делать деньги ради улучшения жизни»;
- «Кто действительно работает, тот не нуждается в титулах. Его работа является для него достаточной честью»;
- «Спрашивать: «Кто должен быть боссом?» – все равно, что спрашивать: «Кто должен быть тенором в этом квартете?» Конечно, тот, кто может петь тенором»;
- «Если и существует некий секрет успеха, он заключается в способности принять точку зрения другого человека и видеть вещи под его углом зрения так же хорошо, как под своим собственным»[22].

С какими высказываниями Генри Форда вы согласны?

А с какими высказываниями готовы спорить? Приведите собственные аргументы по 2-3 из них.

Практико-ориентированное задание 22: «Дело и “дух” Генри Форда в современной России…»

В период кризиса 2014 – 2015 гг. производство и продажи новых автомобилей в России заметно снизились. Рынок до сих пор не восстановился, хотя падение прекратилось и появились первые признаки улучшения ситуации:

«В 2016 г. дела Ford шли лучше рынка: продажи автомобилей этой марки в России выросли на 10% до 42 528 шт., а весь рынок легковых и легких коммерческих автомобилей сократился на 11% до 1,4 млн шт., гласят данные АЕБ. Но из-за затяжного падения спроса в нашей стране продажи невелики, напоминает дилер. По сравнению с рекордным для России 2012 годом рынок сократился вдвое, а продажи Ford – втрое. Восстановление рынка может начаться в 2017 г., но темпы роста будут небольшими, добавляет собеседник. В этой ситуации,

[22] Цитаты из книги Генри Форда «Моя жизнь, мои достижения» (My Life and Work), 1922. Перевод с англ. Е.А. Кочерин. http://www.foxdesign.ru/aphorism/author/a_ford2.html

а также с учетом глобальной тенденции автоматизации процессов курс на сокращение персонала выглядит логично, заключает дилер»[23].

Между тем, автомобильные концерны мира год за годом обновляют рекорды по объему продаж и выручки (прибыли). В 2015 году в мире было произведено 90 миллионов авто, а главными рынками являются Китай, США и Европа… По сравнению с этими цифрами российский рынок ничтожно мал – порядка 1,3 – 1,5 млн. ед. Примерно столько же выпускает Чехия, Турция, Индонезия…

Как Вы считаете, на каком из двух предприятий в России – ВАЗ или FordSollers – производительность труда значительно выше? Почему?

Почему предприятия, выпускающие автомобили иностранных брендов в России, также нередко простаивают и увольняют персонал?

Может ли ситуация улучшиться в ближайшие годы?

Практико-ориентированное задание 23: «Такой простой и такой загадочный Морита…»

Сооснователь фирмы Sony Акио Морита (1921 – 1999) писал о японской модели управления в известной книге «Сделано в Японии»:

- «У лучших японских компаний нет никаких секретов или тайных рецептов успеха. Никакая теория, программа или правительственная политика не могут сделать предприятие успешным; это могут сделать только люди. Самая важная задача японского менеджера состоит в том, чтобы установить нормальные отношения с работниками, создать отношение к корпорации как к родной семье, сформировать понимание того, что у рабочих и менеджеров одна судьба. Компании, которые достигли в стране наибольшего успеха, – это те компании, которые сумели создать веру в единую судьбу у всех работников и акционеров. Американцы называют это отношениями между трудом и администрацией.
- Я не считаю, что такую простую систему менеджмента можно применять во всем мире. И все же я надеюсь, что мы убедительно продемонстрировали ее эффективность. Для других японская система может оказаться неприемлемой, потому что они, возможно, слишком тесно связаны с традициями или очень нерешительны. Делать ставку на людей надо искренне, порой это требует большой смелости и может оказаться рискованным делом. Но в конце концов – и я подчеркиваю это – как бы вы ни были хороши или удачливы и как бы вы ни были умны или ловки, ваше дело и его судьба находятся в руках тех людей, которых вы нанимаете. В несколько более драматичной форме можно сказать, что судьба вашего дела фактически находится в руках вашего самого молодого новичка».

Как известно, А. Морита в 1970-е годы посетил СССР, но категорически отверг предложение о сотрудничестве по совместному производству электроники. Почему?

Что изменилось в нашей стране в 1990-е годы и почему многие фирмы все-таки пришли на российский рынок и прочно обосновались здесь?

Практико-ориентированное задание 24: «Восток – дело тонкое...»

Муамар Каддафи – личность, которую не нужно представлять. Столь же известна и его «Зеленая книга», которая, по мнению автора, претендовала на то, чтоб стоять в одном ряду со всеми священными книгами, известными человечеству. Об этом он автор прямо заявил в

[23] Штанов В. Ford Sollers сокращает офисных работников. Возможно, компания стремится сократить численность клерков на треть // Ведомости. 2017. 31 января. http://www.vedomosti.ru/auto/articles/2017/01/31/675509-ford-sollers-sokraschaet

предисловии к советскому читателю, приветствуя автора перестройки М.С. Горбачева и граждан СССР[24]:

- «Я, простой бедуин, который ездил на осле и босым пас коз, проживший жизнь среди таких же простых людей, вручаю вам свою маленькую, состоящую из трех частей Зеленую книгу, схожую со знаменем Иисуса, скрижалями Моисея, и краткой проповедью того, кто ехал на верблюде»;
- «Зеленая Книга, созданная людьми, жила в россыпи чувств, мечтаний, подобно тому, как Коран был такой же россыпью идей, начертанных на древесных листьях, кости, коже и собранных халифом Османом. Она подобна Торе, записанной на досках. Я лишь собрал эти бессмертные россыпи…, сидя в палатке, ставшей известной миру после того, как ее атаковало 170 самолетов, подвергнувших ее бомбардировке с целью сжечь рукописный черновик моей Зеленой книги»;
- «Я прожил годы в пустыне средь ее безлюдных и безбрежных просторов под открытым небом, на земле, покрытой небесной сенью. Сегодня я вижу, как мир переживает великий политический, экономический и социальный кризис. Я собирал поучительные истории, поговорки, я изучил историю. Я нашел, что Зеленая Книга, символ окончательного освобождения от насилия и эксплуатации, достижения свободы и счастья, уже создана человечеством. Мне открылось, что цель людей – счастье. Что счастье – это обещанный или утраченный рай. Путь к нему – свобода. Тот, кто в чем-то нуждается, несвободен, он – раб своей потребности. Тот, кто нуждается, не может быть счастливым, ибо он не свободен. За свободу надо постоянно бороться, чтобы сохранить ее; в этом и заключается радость труда».

Почему эта книга получила такое название?

Что Вам известно о ее содержании?

Почему жизнь «лидера-диктатора», который 40 лет правил Ливией, завершилась трагично?

Какую роль в свержении режима Каддафи сыграли США и Евросоюз?

Почему Российская Федерация не оказала помощь и поддержку режиму Каддафи, как, например, в Сирии, где она с 2015 года активно поддерживает президента Башара Асада?

Практико-ориентированное задание 25: «На постсоветском пространстве: в фокусе Туркменистан»

«Рухнама» – главная книга туркменского народа, книга-путеводитель, «душа туркмен, книга о самих туркменах»», «это даже не книга, это внутренний голос, повелевающий туркменам прислушаться к самим себе, к биению своего сердца, раз и навсегда заведенного Всевышним по его всемогущей и всевидящей воле»[25].

Именно так, в качестве краеугольных камней, образующих фундамент духовности туркменского народа, Сапармурат Ниязов (Туркменбаши) преподнес идеи, завещанные великим Огуз ханом, включая и те из них, что имеют отношение к управлению:

- «Ни один предводитель не должен сидеть на месте, пусть он все время перемещается, находится в движении»;
- «Каждый, кто способен навести порядок в собственном доме, годится в онбаши. Тот, кто управляется с десятью, возглавит и пятьдесят человек. Значит, он годится в юзбеги. Справившийся с сотней может стать мингбеги. Из хорошего мингбеги получится

[24] Она была написана в 70-е гг. прошлого века (три части – 1976, 1978, 1979), переведена на многие языки мира, в том числе на русский. См.: Каддафи М. Зеленая книга. – М.: Международные отношения, 1989. http://www.cityline.ru/politika/text/zelkniga.html

[25] Здесь и далее фрагменты из книги «Рухнама», которая была написана в период 1997 – 2001 гг., воспроизведены по изданию: Сапармурат Туркменбаши. Рухнама. – Ашхабад: Центр печати Туркменской государственной издательской службы, 2006. С.9, 31. (416 с.)

туменбеги. Тот, кто справится с туменом, может стать бойбаши. Хан бойя – будущий царь народа или страны»;

- «Построить дом, как и основать страну, – большое дело. Царь должен быть в курсе всего происходящего»;
- «Государь должен поручать серьезную работу, государственные дела специалистам и опытным людям. Поставив незнающего человека, он потом сильно пожалеет об этом»;
- «Тот, кто поддерживает порядок в собственном доме, поддерживает его в округе и во всей стране, очищая их тем самым от воров и лжецов»;
- «Чтобы никто не воровал, не причинял зла другим, воров и преступников следует наказывать»;
- «Если кто-то из вашего рода один раз нарушит заведенный порядок, ему надо сделать устное замечание. Во второй раз к нарушителю надо подойти строже и наказать по заслугам. Но коли он в третий раз провинится, его следует сослать подальше – в безжизненные пески…, где лишь два раза в году ступает нога охотника. Спустя некоторое время провинившегося надо вернуть обратно. Если он и после этого не образумится, тогда его надо спустить в зиндан. И это не поможет – за нарушителя должен взяться совет старейшин рода»;
- «Авторитетными суждениями могут считаться те, что высказаны тремя учеными мужьями. Важно, чтобы и твое, и чужое слово не расходилось с грамотным мнением. И тогда его можно высказывать в слух, в противном случае, лучше промолчать»[26].

Что Вам известно об этом человеке? Каким был его жизненный путь?

Какие факторы способствовали утверждению его культа личности в Туркмении на рубеже XX – XXI веков?

Какие общие черты государственного управления присущи всем среднеазиатским государствам, которые до 1991 года входили в состав СССР (Казахстан, Узбекистан, Кыргызстан, Таджикистан, Туркменистан)?

Считаете ли Вы, что «вечное» пребывание Александра Лукашенко в должности президента Республики Беларусь лучше, нежели президентская «чехарда» в Украине? Дайте развернутый ответ.

4.4. Методические материалы

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине осуществляется по регламентам текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине.

Зачет с оценкой является заключительным этапом процесса формирования компетенций студента при изучении дисциплины или её части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков.

Оценка знаний по дисциплине «История управленческой мысли» проводится с целью определения уровня освоения предмета и включает:

1. Минимальный уровень формирования компетенций:
- ответы на вопросы по дисциплине на семинаре (10-15 минут)
2. Базовый уровень формирования компетенций:
- доклад на семинаре (в форме презентации) (20-30 минут);
- задания (1 академический час письменно);
3. Продвинутый этап формирования компетенций:
- участие в групповой работе на семинаре (20-30 минут)

[26] Там же. С.92-95.

-письменные практические задания для самостоятельной работы.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведётся преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Оценка качества подготовки по результатам самостоятельной работы студента ведётся:

1) преподавателем

– оценка глубины проработки материала, рациональность и содержательная ёмкость представленных интеллектуальных продуктов, наличие креативных элементов, подтверждающих самостоятельность суждений по теме;

2) группой

–в ходе обсуждения представленных материалов;

3) студентом лично

–путём самоанализа достигнутого уровня понимания темы.

По дисциплине предусмотрены формы контроля качества подготовки:

- текущий (осуществление контроля за всеми видами аудиторной и внеаудиторной деятельности студента с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины);

-промежуточный (оценивается уровень и качество подготовки по конкретным разделам дисциплины).

Результаты текущего и промежуточного контроля качества выполнения студентом запланированных видов деятельности по усвоению учебной дисциплины являются показателем того, как студент работал в течение семестра.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. Промежуточная аттестация студентов – оценивание результатов обучения по дисциплине, в том числе в форме опроса.

Оценки качества подготовки студента по дисциплине в целом проводится посредством аттестационных испытаний в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации обучающихся в РАНХиГС.

Защита практических работ производится студентом по мере их выполнения в соответствии с расписанием занятий и установленным преподавателем планом-графиком. Преподаватель проверяет правильность выполнения практической работы, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра после изучения новой темы. Предусмотрена текущая аттестация в форме контрольных опросов и тестирования.

По результатам выполнения всех заданий на самостоятельную работу и выполнения заданий в ходе практических занятий преподаватель даёт комплексную оценку деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план изучения темы и реализовать его, собрать достаточный фактический материал (теоретический и практический, использовали IT-технологии, электронные ресурсы, литературу по теме. Студенты при этом должны показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами общества, значимость изучаемого материала в соответствии с направлением подготовки студента и авторский вклад в систематизацию и структурирование материала.

Промежуточный контроль проводится в экзамена. К экзамену допускаются студенты, выполнившие все виды текущей аттестации – творческие задания, задания для самостоятельной работы и контрольные опросы, а также прошедшие тестирование.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по выполнению практических заданий

По степени сложности или характеру умственной деятельности практические задания делят на простые и сложные. Сложность оценивается по числу операций, которые необходимо выполнить при ее решении. Простые задания являются тренировочными и требуют для своего решения изученной формулы и знания порядка действий в различных опасных ситуациях. Их решение сводится к простейшим вычислениям в одно действие. Наиболее частое применение этих заданий на начальном этапе закрепления учебного материала, так как на этом этапе деятельность учащихся носит репродуктивный характер. Задания, решение которых требуют нескольких действий называют сложными. К сложным задачам, при решении которых выполняются репродуктивная деятельность относится, например, комбинированные задания.

Рекомендации по подготовке электронных презентаций

При создании электронных презентаций необходимо найти правильный баланс между подаваемым материалом и сопровождающими его мультимедийными элементами, чтобы не снизить результативность материала.

Одним из важных моментов является сохранение единого стиля, унифицированной структуры и формы представления материала. Для правильного выбора стиля требуется знать принципы эргономики, заключающие в себя наилучшие, проверенные на практике методы использования тех или иных компонентов мультимедийной презентации.

При создании мультимедийного пособия предполагается ограничиться использованием двух или трех шрифтов. Вся презентация должна выполняться в одной цветовой палитре, например, на базе одного шаблона, также важно проверить презентацию на удобство ее чтения с экрана. Тексты презентации не должны быть большими. Выгоднее использовать сжатый, информационный стиль изложения материала. Нужно будет суметь вместить максимум информации в минимум слов, привлечь и удержать внимание аудитории. Недостаточно просто скопировать информацию с других носителей и разместить ее в презентации. При подготовке презентации возможно использование ресурсов сети Интернет, современных мультимедийных энциклопедий и электронных учебников.

Критерии оценивания по содержанию:

1) целевая проработанность;

2) структурированность в подаче представляемых материалов;

3) логичность, простота изложения;

4) правильность построения фраз и отсутствие синтаксических и орфографических ошибок;

5) наличие списка литературы и информационно-справочных материалов, использованных в работе над проектом;

6) лицензионная чистота используемых продуктов;

7) степень вовлеченности участников образовательного процесса в реализацию проекта.

Критерии оценивания по оформлению

1) объем (оптимальное количество слайдов);

2) дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям);

3) оригинальность оформления;

4) эстетика;

5) соответствие стандартам оформления.

Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины.

Важным условием успешного освоения дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подвести итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине они произошли. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.

Система академического обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

Подготовка к лекциям

Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Подготовка к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию студент должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение:

1) главного в тексте;

2) основных аргументов;

3) выводов.

Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения,

аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информации может быть использована при написании текста реферата или другого задания.

Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:

- сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
- обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
- фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
- готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
- работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
- пользоваться реферативными и справочными материалами;
- контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;
- обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам.
- пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
- использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»;
- повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;
- обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);
- использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

Подготовка к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

Задания для самостоятельной подготовки

1. Формирование и развитие организационно-управленческих идей в древнем мире

Изучить учебный материал, содержащийся в курсе лекций по дисциплине[27], и по первоисточникам, относящимся к первой, второй или третьей управленческим революциям.

2. Развитие организационно-управленческой мысли в эпоху средневековья

Изучить учебный материал, содержащийся в курсе лекций, а также соответствующие книги (главы, стихи) Библии и суры Корана для ответа на вопросы семинарского занятия.

3. Развитие организационно-управленческой мысли в эпоху Нового времени (1640 – 1870)

Изучить учебный материал, содержащимся в курсе лекций, и фрагменты трудов английских, французских и немецких мыслителей, в которых раскрываются организационно-управленческие идеи.

4. Генезис и основные этапы развития менеджмента

Изучить учебный материал, содержащийся в курсе лекций, а также прочитать одну из книг по управлению, написанную выдающимися практиками менеджмента XX века (Ф. Тейлор, Г. Форд, А. Файоль, А. Морита, А. Богданов).

5. Формирование и развитие организационно-управленческой мысли в России

Изучить учебный материал, содержащийся в курсе лекций, а также прочитать книги Питера Друкера «Задачи менеджмента в XXI веке», Гари Хэмела «Манифест лидера», Томаса Питерса и Роберта Уотермана-мл. «В поисках совершенства: Уроки самых успешных компаний Америки» и подготовиться к обсуждению её роли и значения для подготовки и развития современного менеджера.

Раздел 6. Эффективность управления, национальные особенности и перспективы развития менеджмента

Изучить учебный материал, содержащийся в курсе лекций, и прочитать книгу А. Мориты «SONY. Сделано в Японии», а также подготовиться к итоговому тесту по дисциплине.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература:

1. История менеджмента: учебное пособие / Под ред. Э. М. Короткова. – М.: ИНФРА-М, 2023. – 240 с. / https://znanium.ru/catalog/product/1939102

2. Коргова, М. А. История управленческой мысли: учебное пособие для вузов / М. А. Коргова, А. М. Салогуб. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2024. – 167 с. / https://urait.ru/book/istoriya-upravlencheskoy-mysli-540723

3. Попов, А. А. История управленческой мысли: учебное пособие для вузов. – 2-е изд., испр. и доп. – СПб.: Лань, 2024. – 320 с. / https://e.lanbook.com/book/386018

[27] См.: https://rutube.ru/channel/24019234/playlists/

4. Титов, В. Н. Теория и история менеджмента: учебник и практикум для вузов / В. Н. Титов, Г. Н. Суханова. – М.: Юрайт, 2024. – 487 с. / https://urait.ru/book/teoriya-i-istoriya-menedzhmenta-537103

6.2. Дополнительная литература:

5. Дорофеева, Л. И. История управленческой мысли: учебник / Л. И. Дорофеева, И. Н. Пчелинцева. – М.: Ай Пи Ар Медиа, 2024. – 222 с. / https://www.iprbookshop.ru/142244.html

6. Маслова, Е. Л. Менеджмент в притчах, сказках и занимательных историях с комментариями. – 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2019. – 256 с. / https://www.iprbookshop.ru/85689.html

7. Набоков, В. И. История управленческой мысли : учебник для вузов. – М.: Дашков и К°, 2024. – 274 с. / https://www.iprbookshop.ru/136571.html

8. Тихомирова, О. Г. Менеджмент организации: история, теория, практика: учебное пособие / О. Г. Тихомирова, Б. А. Варламов. – М. : ИНФРА-М, 2024. – 256 с. / https://znanium.ru/catalog/product/2126321

9. Хохлова, Т. П. Теория менеджмента: история управленческой мысли: учебник. – М.: Магистр; ИНФРА-М, 2022. – 384 с. / https://znanium.com/catalog/product/1844277

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы:

10. Богомолова, Т. П. Краткая история управленческой мысли (в вопросах и ответах): учебное пособие / Т. П. Богомолова, Э. А. Понуждаев – М.: Директ-Медиа, 2022. – 168 с. / https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=688977

11. Понуждаев Э.А. История управленческой мысли: учебное пособие (курс лекций, практикум, тесты) / Э. А. Понуждаев, М. Э. Понуждаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. – 429 с. / https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602412

6.4. Интернет-ресурсы, справочные материалы:

12. http://beta.fortune.com/global500/ (The Fortune Global 500)
13. https://www.bloomberg.com
14. https://www.cia.gov/library/publications/resources (The World Factbook)
15. https://www.cia.gov/library/publications/resources (World Leaders)
16. http://www.imf.org (World Economic Outlook Database)
17. http://interbrand.com (100 best global brands)
18. https://ru.investing.com/
19. https://www.ft.com/ft500 (FT Global 500)
20. http://www.kommersant.ru/apps/102663 (Рейтинг «Топ 100 российских менеджеров»)
21. http://www.rbc.ru/
22. http://data.worldbank.org (World Bank Open Data)

6.5. Периодические издания:

23. Журнал «Маркетинг в России и за рубежом» / http://www.mavriz.ru/

25. «Менеджмент в России и за рубежом» / http://www.mevriz.ru/

6.6. Иные источники:

26. Адизес И. Управляя изменениями. Как эффективно управлять изменениями в обществе, биз-несе и личной жизни / Ицхак Калдерон Адизес; пер. с англ. В. Кузина. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014. – 368 с.

27. Друкер П. Менеджмент. Вызовы в XXI века / Питер Друкер. Пер. с англ. Н. Макаровой. – М.: Манн, Иванов и Фарбер, 2012. – 256 с.

28. Золотые страницы: лучшие примеры внедрения сбалансированной системы показателей (Сб. статей) / Сост. М. Горский, А. Гершун; пер. с англ. М. Павловой. – М.: ЗАО «Олимп–Бизнес», 2008. – 416 с.

29. Клейнер Г.Б. Стратегия предприятия. – М. Дело, 2008. – 568 с.

30. Нонака И., Такеучи Х. Компания – создатель знания. Зарождение и развитие инноваций в японских фирмах / Икуджиро Нонака, Хиротака Такеучи – М.: ЗАО «Олимп–Бизнес», 2011. – 384 с.

31. Питерс Т. В поисках совершенства: Уроки самых успешных компаний Америки / Том Питерс Том, Роберт Уотерман-мл.; Пер. с англ. – М.: Альпина Паблишерз, 2010. – 528 с.

32. Сенге П. Пятая дисциплина: искусство и практика самообучающейся организации /Пер. с англ. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018. – 496 с.

33. Хэмел Г. Конкурируя за будущее: Создание рынков завтраш. дня / Гари Хэмел, К.К. Прахалад; пер. с англ. С. Каменский. – М.: Олимп-Бизнес, 2002. – 275 с.

34. Хэмел Г. Манифест лидера: Что действительно важно сейчас / Пер. с англ. Э. Кондуковой, Н. Яцюк. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 307 с.

35. Чан К., Стратегия голубого океана. Как найти или создать рынок, свободный от других игроков / Ким Чан, Рене Моборн. – М.: МИФ, 2016. – 336 с.

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Учебные аудитории, предназначенные для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оборудованы:

– специализированной мебелью (аудиторные столы и стулья);

– техническими средствами обучения (мультимедийный проектор; персональный компьютер (ноутбук) с программным обеспечением: операционная система Windows 7/8/10; офисный пакет Microsoft Office2010/2013/2016, включающий программу подготовки и демонстрации презентаций Microsoft PowerPoint);

– экраном для демонстрации презентаций и фильмов;

– учебной доской (маркерной).

Учебные аудитории, предназначенные для самостоятельной работы, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и использования электронно-библиотечных и информационно-справочных систем, а также с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (сайт) Московского областного филиала РАНХиГС.

В учебном процессе используются следующие информационные технологии и информационно-справочные системы:

– демонстрационный авторский мультимедийный курс в форме презентаций;

– электронно-библиотечные системы: «IPRbooks» (https://www.iprbookshop.ru/); «Юрайт» (https://urait.ru/) «Лань» (URL: https://e.lanbook.com/).

Перечень информационных технологий, программных продуктов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	
1	Операционная система (MS Windows XP/Vista/7);
2	Пакет офисных программ (MicrosoftOffice или OpenOffice);
3	Антивирусная программа (NOD32, Dr.Web, Kaspersky и др.);
4	Интернет-браузер (Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome и др.);
5	Различные утилиты (Архиваторы, программы записи компакт-дисков, файловые менеджеры, программы просмотра изображений и др.);
6	• Универсальная интернет-энциклопедия Wikipedia http://ru.wikipedia.org • ЭБС Лань http://e.lanbook.com • ЭБС IPRbooks http://www.iprbookshop.ru • ЭБС Юрайт https://urait.ru/ • Сервис полнотекстового поиска по книгам http://books.google.ru/ • Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU http://elibrary.ru • Федеральный образовательный портал «Российское образование» http://www.edu.ru

Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин, содержатся в материалах для проведения занятий лекционного и семинарского типа.