Приложение 4

к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.01.02.ДЭ.01.01 Психология личности
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Проектный менеджмент
(наименование образовательной программы)

очная
(форма обучения)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 7EA87949AEF3929182CB76EC6B77ADA6
Владелец: Арсенян Арташес Завенович
Действителен: с 03.02.2026 до 29.04.2027

Год набора – 2026

г. Красногорск

Автор-составитель РПД:

Ершова Л.В., кандидат психологических наук, доцент, заведующая кафедрой гуманитарных дисциплин и иностранных языков юридического факультета

Заведующий кафедрой:

Ершова Л.В., кандидат психологических наук, доцент, заведующая кафедрой гуманитарных дисциплин и иностранных языков юридического факультета

Рабочая программа дисциплины Б1.О.01.02.ДЭ.01.01 «Психология личности» одобрена на заседании кафедры гуманитарных дисциплин и иностранных языков юридического факультета
протокол № 9 от «24» апреля 2026 года

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

3. Содержание и структура дисциплины

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

7. Методические материалы по освоению дисциплины

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.01.02.ДЭ.01.01 «Психология личности» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций*:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
ФГОС ВО (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1011, рег. № № 59673 от 07.09.2020 г.) ФГОС ВО №970 от 12.08.2020 ФГОС ВО 38.03.01 Экономика от 12 августа 2020 ФГОС ВО N-1016 от 13.08.2020 С изменениями и дополнениями от: 26 ноября 2020 г., 19 июля 2022 г., 27	УК – 9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК – 9.1	Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья	**УК-9.1 З-1. Знает** психические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья **УК-9.1 З-1. Знает** основные проблемы и барьеры профессиональной и социальной адаптации лиц с ОВЗ **УК-9.1 У-1. Умеет** аргументированно объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья
			УК – 9.2	Руководствуется этическими нормами и учитывает психологические особенности взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья	**УК-9.2 З-1. Знает** этические нормы и социально-психологические особенности взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья **УК-9.2 У-1. Умеет** осуществлять толерантное и

февраля 2023 г. ФГОС ВО от 31.08.2020 №1138					эмпатичное взаимодействие в социальной сфере с лицами с ограниченными возможностями здоровья
			УК – 9.3	Выстраивает профессиональную коммуникацию с лицами с ограниченными возможностями здоровья здоровья, содействует их успешной профессиональной и социальной адаптации	**УК-9.3 З-1. Знает** способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченным и возможностями здоровья **УК-9.3 У-1. Умеет** осуществлять взаимодействие с лицами с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах

1. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины «Психология личности» составляет 2 ЗЕТ, 72 академических часа, на контактную работу

по очной форме обучения отводится 32ч., 16 ч – лекции, 16 ч. – практические занятия, на самостоятельную работу обучающихся – 36 ч., 4 ч. – контроль;

Дисциплина «Психология личности» изучается на 1 курсе в 1 семестре студентами очной и очно-заочной формы обучения. Изучение дисциплины опирается на полученные ранее знания в области философии и социологии.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)					
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	СРкр	СРэк	СР	
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ								
Тема 1	Психология личности	18	4			4							10	О,Т
Тема 2	Психологические особенности лиц с ограниченными	18	4			4							10	О,Т

	возможностями здоровья													
Тема 3	Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации	18	4			4							10	О, Т
Тема 4	Проблемы адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации и пути их решения	14	4			4							6	О, Т
Промежуточная аттестация		4								4				зачет
Итого		72	16			16				4			36	

Используемые сокращения:
О – опрос
Т – тестирование

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Психология личности

Классификация базовых понятий: человек, индивид, личность, субъект, индивидуальность. Способности, виды способностей. Темперамент и его разновидности Характер, классификация характеров. Воля, ее роль в практической деятельности. Мотивация человеческой деятельности, классификация мотивов. Эмоции и чувства, их роль в человеческой жизни. Психическое состояние человека. Психологическая регуляция поведения и деятельности.

Личность и индивидуальность человека. Теории личности: бихевиоризм, психоаналитическая теория, гуманистическая концепция. Личность с точки зрения разных концепций. Уникальность жизненного пути личности. Свобода воли и личная ответственность. Самопознание и Я-концепция (Образ Я): структура и свойства. Многообразие способов самопознания: самонаблюдение и рефлексия. Понятие о «развитой личности» Критерии развитой личности: постановка проблемы

Тема 2. Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья
Сущность понятия «лицо с ограниченными возможностями здоровья». Категории лиц с ограниченными возможностями здоровья. Психологические особенности различных категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья. Особенности социальной адаптации лиц с ОВЗ. Профессиональная деятельность лиц с ОВЗ

Тема 3. Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации
Характеристика этапов адаптации лиц с ОВЗ в организации. Методы и технологии адаптации лиц с ОВЗ в организации. Роль лидерства и руководства в адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации. Влияние организационной культуры на успешность адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Тема 4. Проблемы адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации и пути их решения
Возможности и угрозы реализации программы адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации. Дискриминация и «навешивание социального ярлыка». Проблема установления межличностных отношений лиц с ограниченными возможностями здоровья в коллективе. Ограниченность ресурсов организации. Формирование психологической толерантности сотрудников организации к лицам с ограниченными возможностями здоровья.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

В ходе реализации дисциплины «Психология личности» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Психология личности	При проведении занятий лекционного типа: наблюдение, беседа При проведении занятий семинарского типа: вопросы, тесты
Тема 2. Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья	При проведении занятий лекционного типа: наблюдение, беседа При проведении занятий семинарского типа: вопросы, тесты

Тема 3. Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации	При проведении занятий лекционного типа: наблюдение, беседа При проведении занятий семинарского типа: вопросы, тесты, контрольная работа
Тема 4. Проблемы адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации и пути их решения	При проведении занятий лекционного типа: наблюдение, беседа При проведении занятий семинарского типа: вопросы, тесты

Зачет проводится в форме устного собеседования и/или тестирования с применением следующих методов (средств): вопросы, тесты.

4.1. Оценочные материалы по дисциплине входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)

Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2.Продумать логику и полноту ответа. 3.Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4.В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3.Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	**Традиционная система**	**Бинарная система**	**ECTS**	
			Для традиционной системы	**Для бинарной системы**
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

тестирование, опрос

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Задания в тестовой форме по темам:

Тест к теме 1

1. Деятельность человека это-
   a) форма активности человека, направленная на преобразование окружающего мира и самосовершенствование
   b) процесс обмена информацией между людьми как равноправными субъектами познавательной и преобразовательной деятельности
   c) система поступков и действий человека по обеспечиванию им своего существования, по взаимодействию с другими людьми

d) форма активности человека, основное содержание которой - отражение объективной реальности в его сознании, а результат- получение нового знания о себе

2 Что является движущей силой человеческого поведения и его деятельности?
а) потребность
б) воображение
в) память
г) мотив

3 Что является ведущим компонентом структуры личности, ее системообразующим свойством?
а) Мотивация
б) Направленность
в) Способности
г) Характер

4 По В.Д. Небылицыну темперамент – это две взаимосвязанных подструктуры. Какие?
а) самоконтроль и способности
б) интроверсия и экстраверсия
в) нейротизм и психотизм
г) активность и эмоциональность

Тест к теме 3

1. В чем заключается социально-психологический аспект адаптации
А) приспособление к новым физическим и психологическим нагрузкам
Б) приспособление к относительно новому социуму
В) усвоение роли и организационного статуса рабочего места в структуре организации
2. Выделите ключевой элемент адаптации
А) знакомство непосредственно с рабочим местом
Б) знакомство с предприятием
В) опыт работы
3. Какие виды адаптации выделяют ученые?
А) первичная, вторичная, функциональная
Б) устойчивая, неустойчивая, прогрессирующая
В) скрытая, явная, фрикционная
Г) профессиональная, психофизическая, социально-психологическая
Д) экономическая, социальная, политическая
4. Какой из нижеперечисленных видов адаптации относят к вторичной адаптации
А) санитарно-гигиеническая адаптация
Б) экономическая
В) социально-психологическая
Г) организационно-административная

Тест к теме 4

1. По результатам исследований, полная адаптация работника в коллективе завершается, как правило, по окончании:
А) первого года работы
Б) двух лет работы
В) трех лет работы
2. Под профессиональной адаптацией обычно понимают:
А) приобретение навыков, освоение новых приемов в выполнении работы
Б) освоение правил и норм взаимоотношений в коллективе
В) привыкание к новым условиям труда
3. Приспособление молодых сотрудников, не имеющих опыта профессиональной деятельности – это:

А) первичная адаптация
Б) вторичная адаптация
4. Психофизиологическая адаптация характеризует:
А) приспособление работника к относительно новому социуму, нормам поведения; налаживание контактов
Б) приобретение или доработку трудовых способностей (профессиональных знаний, навыков), изучение технологического процесса
В) приспособление к новым физическим и психологически нагрузкам, условиям труда
Г) усвоение роли или организационного статуса рабочего места и подразделения в общей организационной структуре, понимание механизма управления
Д) обсуждение новейших разработок и определение приоритетных направлений развития персонала, исходя из целей и задач инновации
5. С какого процесса начинается адаптация работника в коллективе
А) приспособления
Б) ориентации
В) идентификации

Вопросы для подготовки к опросу по темам:

Вопросы по Теме 1.

Классификация базовых понятий: человек, индивид, личность, субъект, индивидуальность.
Способности, виды способностей.
Воля, ее роль в практической деятельности.
Мотивация человеческой деятельности, классификация мотивов.
Эмоции и чувства, их роль в человеческой жизни.
Психическое состояние человека. Психологическая регуляция поведения и деятельности.
Личность и индивидуальность человека.
Теории личности: бихевиоризм, психоаналитическая теория, гуманистическая концепция.
Уникальность жизненного пути личности.
Свобода воли и личная ответственность.
Самопознание и Я-концепция (Образ Я): структура и свойства.
Многообразие способов самопознания: самонаблюдение и рефлексия.
Понятие о «развитой личности»

Вопросы по Теме 2.

Сущность понятия «лицо с ограниченными возможностями здоровья здоровья».
Категории лиц с ограниченными возможностями здоровья.
Психологические особенности различных категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья.
Особенности социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья.
Профессиональная деятельность лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Вопросы по Теме 3.

Характеристика этапов адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации.
Методы и технологии адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации.
Роль лидерства и руководства в адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации.
Влияние организационной культуры на успешность адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Вопросы по Теме 4.

Возможности и угрозы реализации программы адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации.
Дискриминация и «навешивание социального ярлыка».
Проблема установления межличностных отношений лиц с ограниченными возможностями здоровья в коллективе.
Ограниченность ресурсов организации.
Формирование психологической толерантности сотрудников организации к лицам с ограниченными возможностями здоровья.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Необходимо составить расчет по конкретной дисциплине. НАПРИМЕР

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,1	10
КТ 2	100	0,2	20
КТ 3	100	0,3	30
Итого:	х	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:
Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ Х Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

Темы 1, 2, 3, 4

Контрольные вопросы:

Классификация базовых понятий: человек, индивид, личность, субъект, индивидуальность.
Способности, виды способностей.
Темперамент и его разновидности
Характер, классификация характеров.
Эмоции и чувства, их роль в человеческой жизни.
Самопознание и Я-концепция (Образ Я): структура и свойства.

Категории лиц с ограниченными возможностями здоровья и их психологические особенности.
Особенности социальной адаптации лиц с ОВЗ. Профессиональная деятельность лиц с ОВЗ
Характеристика этапов адаптации лиц с ОВЗ в организации.
Методы и технологии адаптации лиц с ОВЗ в организации.
Влияние организационной культуры на успешность адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья.
Дискриминация и «навешивание социального ярлыка».
Проблема установления межличностных отношений лиц с ограниченными возможностями здоровья в коллективе.
Формирование психологической толерантности сотрудников организации к лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

Критерии оценивания ответов на контрольные вопросы:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	*0-20*	*Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами*
Грамотность изложения	*0-20*	*Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации*
Оформление	*0-20*	*Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность*
Логика изложения	*0-20*	*Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы*
Оригинальность	*0-20*	*Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора*
Итого максимально:	100	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Наличие ПК и мультимедийного проектора.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме *зачета*.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тема 1. Психология личности. УК – 9.1

Вопросы открытого типа:

1. Классификация базовых понятий: человек, индивид, личность, субъект, индивидуальность.
2. Способности, виды способностей.
3. Воля, ее роль в практической деятельности.
4. Мотивация человеческой деятельности, классификация мотивов.
5. Психическое состояние человека. Психологическая регуляция поведения и деятельности.
6. Личность и индивидуальность человека.
7. Теории личности: бихевиоризм, психоаналитическая теория, гуманистическая концепция.
8. Свобода воли и личная ответственность.

Задание закрытого типа 1

Опишите ситуации связанные с выбором профессии, в которых проявляются следующие свойства темперамента: активность, реактивность, экстраверсия-интроверсия, пластичность - ригидность, темп реакции, эмоциональная устойчивость, сензитивность.

Тема 2. ***Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья***. УК – 9.1

Сущность понятия «лицо с ограниченными возможностями».

Категории лиц с ограниченными возможностями.

Психологические особенности различных категорий лиц с ограниченными возможностями.

Особенности социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.

Профессиональная деятельность лиц с ограниченными возможностями.

Задание закрытого типа 2

Какие психологические особенности наиболее характерны для лиц с ограниченными во зможностями здоровья (ОВЗ), и как они могут проявляться в профессиональной среде?

1. Повышенная агрессивность и конфликтность – проявляется в частых спорах с коллегами и руководством по любым вопросам.
2. Сниженная самооценка и тревожность может выражаться в неуверенности при выполнении задач, боязни ошибок и чрезмерной зависимости от обратной связи.
3. Пассивность и отсутствие мотивации всегда приводит к низкой производительн ости и отказу от любых инициатив.
4. Избыточная эмоциональность и импульсивность проявляется в неконтролируем ых вспышках гнева и резкой смене настроения без причин.
5. Чрезмерная замкнутость и полный отказ от коммуникации — исключает возможность работы в коллективе и выполнения командных задач.

Тема 3. ***Адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации*** УК – 9.2

Характеристика этапов адаптации лиц с ограниченными возможностями в организации.

Методы и технологии адаптации лиц с ограниченными возможностями в организации.

Роль лидерства и руководства в адаптации лиц с ограниченными возможностями в организации.

Влияние организационной культуры на успешность адаптации лиц с ограниченными возможностями.

Задание закрытого типа 3

Представьте, что вы – специалист, например, юрист, экономист, государственный или муниципальный служащий или менеджер по работе с клиентами в банке. К вам на приём пришёл клиент с нарушением слуха. Общение происходит очно, у клиента нет сопровождающего. Ваша задача – оказать ему услугу, например, помочь ему оформить дебетовую карту и ответить на сопутствующие вопросы.

1. Составьте скрипт диалога (5-7 реплик с вашей стороны и примерные ожидаемые реакции клиента) для этой ситуации. В скрипте:
   - продемонстрируйте соблюдение этических норм (уважительное обращение, корректная лексика);
   - учтите психологические и коммуникативные особенности человека с нарушением слуха (ясность формулировок, темп речи, визуальные опоры и т.д.);
   - покажите готовность адаптировать процесс обслуживания под потребности клиента.
2. Перечислите 3-4 практических действия или инструмента, которые вы предпримите/используете в ходе встречи для обеспечения комфортного и эффективного взаимодействия (например: предложить письменное изложение ключевых условий, использовать простой язык без профессионального жаргона, обеспечить зрительный контакт и чёткую артикуляцию и т.п.). Кратко (1–2 предложения) поясните, как каждое действие помогает учесть особенности клиента.
3. Опишите одну возможную трудность, которая может возникнуть в процессе общения (например, клиент не понял какой-то термин, возникли сложности с подтверждением согласия на условия договора и т.п.), и предложите способ её разрешения с опорой на этические и психологические принципы инклюзивного взаимодействия.

Тема 4. ***Проблемы адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации и пути их решения.*** УК-9.3

Возможности и угрозы реализации программы адаптации лиц с ограниченными возможностями в организации.

Дискриминация и «навешивание социального ярлыка».

Проблема установления межличностных отношений лиц с ограниченными возможностями в коллективе.

Ограниченность ресурсов организации.

Формирование психологической толерантности сотрудников организации к лицам с ограниченными возможностями.

Задание закрытого типа 4

Какие проблемы наиболее часто возникают при адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в организации, и какое решение будет наиболее эффективным для их преодоления?

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на	40

дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	30-39
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	20-29
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	0-19

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Не требуется.

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине осуществляется по регламентам текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине.

Текущий контроль предусматривает проведение следующих мероприятий:

− тестирование по темам дисциплины; решение задач;

−опрос

- наблюдение
Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенций студента при изучении дисциплины или её части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков.
Оценка знаний по дисциплине «Психология личности» проводится с целью определения уровня освоения предмета и включает:
1. Минимальный уровень формирования компетенций:
- ответы на вопросы по дисциплине на семинаре (10-15 минут)
2. Базовый уровень формирования компетенций:
- контрольная работа (1 академический час письменно);
3. Продвинутый этап формирования компетенций:
- решение тестовых заданий на семинаре (60 минут);

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведётся преподавателем (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.
Оценка качества подготовки по результатам самостоятельной работы студента ведётся:
1) преподавателем
– оценка глубины проработки материала, рациональность и содержательная ёмкость представленных интеллектуальных продуктов, наличие креативных элементов, подтверждающих самостоятельность суждений по теме;
2) группой
–в ходе обсуждения представленных материалов;
3) студентом лично
–путём самоанализа достигнутого уровня понимания темы.
По дисциплине предусмотрены формы контроля качества подготовки:
- текущий (осуществление контроля за всеми видами аудиторной и внеаудиторной деятельности студента с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины);
-промежуточный (оценивается уровень и качество подготовки по конкретным разделам дисциплины).
Результаты текущего и промежуточного контроля качества выполнения студентом запланированных видов деятельности по усвоению учебной дисциплины являются показателем того, как студент работал в течение семестра.
Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. Промежуточная аттестация студентов – оценивание результатов обучения по дисциплине, в том числе в форме опроса.
Преподаватель проверяет правильность выполнения практической работы, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.
Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра после изучения новой темы. Предусмотрена текущая аттестация в форме контрольных опросов и тестирования.
По результатам выполнения всех заданий на самостоятельную работу и выполнения заданий в ходе практических занятий преподаватель даёт комплексную оценку деятельности студента.
Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план изучения темы и реализовать его, собрать достаточный фактический материал (теоретический и практический (информационно-статистический)), использовали IT-технологии, электронные ресурсы, литературу по теме. Студенты при этом должны показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами экономики и общества, значимость

изучаемого материала в соответствии с направлением подготовки студента и авторский вклад в систематизацию и структурирование материала.
Итоговый контроль проводится в форме сдачи зачета. К зачёту допускаются студенты, выполнившие все виды текущей аттестации –практические работы, творческие задания, задания для самостоятельной работы и контрольные опросы, а также прошедшие тестирование.

Рекомендации по выполнению практических заданий
По степени сложности или характеру умственной деятельности практические задания делят на простые и сложные. Сложность оценивается по числу операций, которые необходимо выполнить при ее решении. Простые задания являются тренировочными и требуют для своего решения изученной формулы и знания порядка действий в различных опасных ситуациях. Их решение сводится к простейшим вычислениям в одно действие. Наиболее частое применение этих заданий на начальном этапе закрепления учебного материала, так как на этом этапе деятельность учащихся носит репродуктивный характер. Задания, решение которых требуют нескольких действий называют сложными. К сложным задачам, при решении которых выполняются репродуктивная деятельность относится, например, комбинированные задания.

Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины.
Важным условием успешного освоения дисциплины «Психология личности» является создание системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком образовательного процесса. Большую помощь в этом может оказать составление плана работы на семестр, месяц, неделю, день. Его наличие позволит подчинить свободное время целям учебы, трудиться более успешно и эффективно. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подвести итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине они произошли. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана. Все задания к практическим занятиям, а также задания, вынесенные на самостоятельную работу, рекомендуется выполнять непосредственно после соответствующей темы лекционного курса, что способствует лучшему усвоению материала, позволяет своевременно выявить и устранить «пробелы» в знаниях, систематизировать ранее пройденный материал, на его основе приступить к овладению новыми знаниями и навыками.
Система академического обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций и практических занятий), работа на которых обладает определенной спецификой.

Подготовка к лекциям.
Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от студента требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета как в истории, так и в настоящее время.
Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит

больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.
Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.
Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.
Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Подготовка к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию студент должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.
Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.
В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы.
Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.
В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение

некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.
Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение:
1) главного в тексте;
2) основных аргументов;
3) выводов.
Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.
Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.
Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.
Если в литературе встречаются разные точки зрения по тому или иному вопросу из-за сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна.
Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информации может быть использована при написании текста реферата или другого задания.
Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь:
· сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей;
· обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное;
· фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы;
· готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада;
· работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом;
· пользоваться реферативными и справочными материалами;
· контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия;
· обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам.

· пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.);
· использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»;
· повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса;
· обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.);
· использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

Подготовка к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:
- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

Задания на самостоятельную работу студентов по темам

Задания на самостоятельную работу студентов по теме 2 «Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями**»**

Цель задания: получение теоретических знаний о психологических особенностях лиц с ограниченными возможностями

Содержание: конспектирование, подготовка письменного сообщения по вопросу «использование методов материального и нематериального стимулирования на этапе адаптации», изучение рекомендуемой литературы, выполнение тестовых заданий.

Срок выполнения: к следующему практическому занятию

Ориентировочный объем сообщения: не менее пяти страниц.

Отчетность: подготовленное сообщение.

Метод оценки: пятибалльная.

Задания на самостоятельную работу студентов по теме 3 «Адаптация лиц с ограниченными возможностями в организации»

Цель задания: получение теоретических знаний об адаптации лиц с ограниченными возможностями в организации

Содержание: конспектирование, подготовка письменного сообщения по вопросу «использование методов материального и нематериального стимулирования на этапе адаптации», изучение рекомендуемой литературы, выполнение тестовых заданий.

Срок выполнения: к следующему практическому занятию

Ориентировочный объем сообщения: не менее пяти страниц.

Отчетность: подготовленное сообщение.

Метод оценки: пятибалльная.

Задания на самостоятельную работу студентов по теме 4 «Проблемы адаптации лиц с ограниченными возможностями в организации и пути их решения»

Цель задания: получение теоретических знаний о проблемах адаптации лиц с ограниченными возможностями в организации и путями их решения

Содержание: конспектирование, подготовка письменного сообщения по вопросу «использование методов материального и нематериального стимулирования на этапе адаптации», изучение рекомендуемой литературы, выполнение тестовых заданий.

Срок выполнения: к следующему практическому занятию

Ориентировочный объем сообщения: не менее пяти страниц.

Отчетность: подготовленное сообщение.

Метод оценки: пятибалльная.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Анисимов, А. Ю. Управление персоналом организации : учебник для вузов / А. Ю. Анисимов, О. А. Пятаева, Е. П. Грабская. — Москва, 2024. — 278 с.
2. Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва, 2024. — 207 с.

8.2. Дополнительная литература

1. Исаева, О. М. Управление персоналом : учебник и практикум для среднего профессионального образования / О. М. Исаева, Е. А. Припорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 172 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-19146-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/556016 (дата обращения: 03.01.2025).
2. Управление персоналом в социальной работе : учебник для вузов / Т. В. Бюндюгова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13772-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544014 (дата обращения: 03.01.2025).

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Федеральный закон от 24 ноября 1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изм. и доп.);
2. Постановление Правительства РФ от 29.03.2019 N 363 (ред. от 14.12.2024) "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда"
3. Письмо Минобрнауки России от 16.04.2014 N 05-785 "О направлении методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов" (вместе с "Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса", утв. Минобрнауки России 08.04.2014 N АК-44/05вн)

8.4 Интернет-ресурсы

1 http://psyera.ru/4861/etika-delovyh-otnosheniy-etiket-v-delovoy-karere
2 http://kuntsevo.mos.ru/upravs/kodeks_gosslugby.php
3 http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/55071469/
4 http://all-politologija.ru/knigi/politiko-administrativnoe-upravlenie-uchebnik-komarovskogo/etika-gosudarstvennoj-sluzhbi-kak-vid-etiki-upravleniya
5 http://psykam.ucoz.com/

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные

системы

Учебные аудитории, предназначенные для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оборудованы:

– специализированной мебелью (аудиторные столы и стулья);

– техническими средствами обучения (мультимедийный проектор, светодиодный экран, персональный компьютер (ноутбук) с программным обеспечением);

– экраном для демонстрации презентаций и фильмов;

– учебной доской (маркерной).

Учебные аудитории, предназначенные для самостоятельной работы, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и использования электронно-библиотечных и информационно-справочных систем, а также с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

Перечень информационных технологий, программных продуктов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	
1	Операционная система (Microsoft Windows 10);
2	Пакет офисных программ (Microsoft Office 2016);
3	Антивирусная программа (Kaspersky Endpoint Security);
4	Интернет-браузер (Google Chrome и Yandex, Firefox,Microsoft Edge);
5	Различные утилиты (Архиваторы (7-Zip File Manager), программа для составления бизнес-планов (ProjectLibre), программа для записи компакт-дисков “ultraISO”, файловые менеджеры, программы просмотра изображений (Acrobat Reader free), мультимедийный проигрыватель (Windows media player), программа для конференц-связи (МТС-линк).
6	• Электронно-библиотечная система Znanium • Электронно-библиотечная система Айбукс • Электронно-библиотечная система Лань • https://lib.ranepa.ru/ru/ • Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU http://elibrary.ru