Приложение 4

к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.01.02.ДЭ.04.02 Социальная активность и волонтёрство
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Проектный менеджмент
(наименование образовательной программы)

Очная
(форма обучения)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 7EA87949AEF3929182CB76EC6B77ADA6
Владелец: Арсенян Арташес Завенович
Действителен: с 03.02.2026 до 29.04.2027

Год набора – 2026

Красногорск

Автор(ы)-составитель(и) РПД:
Балицкий Иван Иванович, кандидат исторических наук, доцент кафедры Государственной и муниципальной службы

Заведующий кафедрой:
Галий Елена Анатольевна, кандидат экономических наук, доцент, зав. кафедрой Государственной и муниципальной службы

Рабочая программа дисциплины Социальная активность и волонтёрство одобрена на заседании кафедры Государственной и муниципальной службы факультета Государственного и муниципального управления МОФ РАНХиГС

протокол № 7 от «05» марта 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2.	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	7
3.	Содержание и структура дисциплины	9
4.	Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания	19
5.	Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам	21
6.	Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине	39
7.	Методические материалы по освоению дисциплины	47
8.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	52
9.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	58

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина *Социальная активность и волонтёрство* обеспечивает формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС	**Код компетенции**	**Наименование Компетенции**	**Код индикатора достижения компетенций**	**Наименование индикатора достижения компетенций**	**Образовательный результат**
	УК-11.	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессиональной деятельности	УК-11.1	Реализует гражданские права и осознанно участвует в жизни общества	З-1. Знает права и обязанности человека и гражданина, основы законодательства РФ и правового поведения З-2. Знает признаки и критерии идентификации экстремистской деятельности У-1. Умеет давать оценку событиям и ситуациям, оказывающим влияние на политику и общество; выстраивать свою жизненную позицию, основанную на гражданских ценностях и социальной ответственности Н-1. Демонстрирует способность рефлексировать и конструктивн

					о разрешать проблемные ситуации, связанные с нарушением гражданских прав, применением манипулятивных технологий формирования ложных и антиправовых действий У-2. Умеет идентифицировать и классифицировать угрозы экстремизма в сфере национальной безопасности
			УК-11.2	Следует базовым этическим ценностям, демонстрируя нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессиональной деятельности	З-1. Знает базовые этические ценности и способен формировать личностную позицию по основным вопросам гражданско-этического характера З-2. Знает сущность, причины, разновидности экстремизма и терроризма, владеет навыками выявления признаков экстремизма и терроризма в профессиона

					льной деятельности Н-1 – Понимает сущность коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными, экономическим и, политическими и иными условиями У-1. Умеет давать правовую и этическую оценку ситуациям, связанным с коррупционны м поведением Н-2 – Демонстрирует понимание социальных, правовых, этических последствий коррупционны х действий Н-3 – Правомерно действует в процессе осуществления профессиональной деятельности, пресекая коррупцион

					ное поведение Н-4 – Владеет навыками анализа и толкования правовых актов по вопросам противодействия терроризму, экстремизму и коррупции, применяет их в профессиональной деятельности

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины:

Показатель объема дисциплины	**Форма обучения**	
	Очная	**Очно-заочная**
Объем дисциплины в зачетных единицах	2	
Объем дисциплины в часах	72	
Контактная работа:	24	16
Лекции	14	8
Практические занятия	14	8
Самостоятельная работа	40	52
Каттэк	4	4

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина Б1.О.01.02.ДЭ.04.02 Социальная активность и волонтёрство предусмотрена на 2 курсе, в 4 семестре по очной форме обучения.

Дисциплина Б1.О.01.02.ДЭ.04.02 Социальная активность и волонтёрство относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» ФУНДАМЕНТАЛЬНАЯ ЧАСТЬ, Элективные дисциплины 2 уровня ДЭ 3 "Гражданская позиция".

В содержательном плане дисциплина является основой для изучения Б1.О.02.03Модуль "Обучение служением", которая изучается: на 3 курсе в 5 семестре по очной форме обучения. Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом *зачет*.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час												Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий									Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)						
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР	
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Добровольческая (волонтерская) деятельность как общественный феномен.	18	4	-	-	4	-	-	-	-		-	-	10	О

	История развития добровольчества в России.													
Тема 2	Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики. Нормативно-правовые основы волонтерской	16	3	-	-	3	-	-	-	-	-	-	10	**О,Д**

	деятельности.													
Тема 3	Добровольчество (волонтерство) как ресурс личностного роста и общественного развития.	16	3	-	-	3	-	-	-	-	-	-	10	**Д,Т**
Тема 4	Взаимодействие добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированными НКО	18	4	-	-	4	-	-	-	-	-	-	10	**О**
Промежуточная аттестация		4	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	**зачет**
Итого		**72**	**14**	**-**	**-**	**14**	**-**	**-**	**-**	**4**	**-**	**-**	**40**	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами,

привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).
ВЛ – видео лекции.
ЛР – лабораторные работы.
ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).
ИК – индивидуальные консультации.
КСР – контроль самостоятельной работы
КЭ – консультации перед экзаменом
Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий
Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения
СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.
СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.
СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.
О-опрос
Д-диспут; Т-тестирование

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Добровольческая (волонтерская) деятельность как общественный феномен. История развития добровольчества в России.

1. Сущность и социальная природа волонтёрства:
    - Определение добровольческой деятельности как безвозмездной, социально значимой, осуществляемой по свободному волеизъявлению.
    - Функции волонтёрства в обществе: социальная поддержка, гражданское воспитание, формирование социального капитала, замещение государственных услуг в социальной сфере.
    - Мотивация добровольцев (альтруизм, самореализация, профессиональное развитие, социальная ответственность).
2. Исторические этапы развития добровольчества в России:
    - Доиндустриальный период: общинная взаимопомощь, сестринские общины, благотворительность под патронатом церкви и меценатов (XIX — начало XX в.).
    - Советский период: тимуровское движение, субботники, студенческие отряды как формы обязательной общественно-полезной деятельности (идеологизированное добровольчество).
    - Постсоветский период (1990-е): появление неформальных инициатив, экологических и социальных НКО.
    - Современный этап (2010-е – н.в.): институционализация добровольчества, массовые акции (Чемпионат мира 2018, помощь пандемия, СВО), грантовая поддержка.

УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессиональной деятельности
УК-11.1 - Реализует гражданские права и осознанно участвует в жизни общества
УК-11.2 - Следует базовым этическим ценностям, демонстрируя нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессионале ной деятельности

Тема 2. Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики. Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности.

1. Волонтерство как приоритет государственной молодежной политики:
    - Роль добровольчества в социализации и социальном лифте молодежи.
    - Механизмы вовлечения молодежи (федеральные проекты: «Социальная активность» в рамках нацпроекта «Образование» /

«Молодежь России», «Добро.Центры», Российское движение детей и молодежи «Движение Первых»).
    - Государственный заказ на развитие волонтерства: формирование человеческого капитала и снижение социальной напряженности.
2. Нормативно-правовая база:
    - Конституция РФ (право на объединение, социальное государство).
    - Федеральный закон № 82-ФЗ «Об общественных объединениях».
    - Ключевой: Федеральный закон № 15-ФЗ (2018 г.) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» – определение статуса волонтера, прав и обязанностей организаторов, компенсация расходов, волонтерские книжки.
    - Налоговые льготы для НКО и волонтеров (вычеты, компенсации).
    - Региональное и муниципальное законодательство (разработка и принятие законов о поддержке волонтерства на местах).

УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессиональной деятельности

УК-11.1 - Реализует гражданские права и осознанно участвует в жизни общества

УК-11.2 - Следует базовым этическим ценностям, демонстрируя нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессионале ной деятельности

Тема 3. Добровольчество (волонтерство) как ресурс личностного роста и общественного развития.

1. Личностный аспект («мягкие навыки»):
    - Развитие коммуникативных навыков, эмпатии, лидерских качеств, стрессоустойчивости.
    - Профессиональное самоопределение и приобретение опыта в социальной сфере, культуре, экологии, медицине, ЧС.
    - Формирование гражданской идентичности и активной жизненной позиции.
    - Психологические выгоды: преодоление одиночества, чувство нужности («helper’s high»).
2. Общественный аспект:
    - Волонтерство как инструмент решения локальных социальных проблем (социальное сиротство, благоустройство, помощь пожилым).

- Снижение нагрузки на бюджетные учреждения (здравоохранение, соцзащита, образование).
- Формирование сетей солидарности и доверия (социальный капитал) — основа устойчивого развития сообществ.
- Инновации в социальной сфере (волонтеры как «сенсоры» проблем и генераторы решений).

УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессиональной деятельности

УК-11.1 - Реализует гражданские права и осознанно участвует в жизни общества

УК-11.2 - Следует базовым этическим ценностям, демонстрируя нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессионале ной деятельности

Тема 4. Взаимодействие добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированными НКО

1. Роль СО НКО в организации волонтерства:
   - НКО как «агрегаторы» добровольцев: создание проектов, правовое поле, страхование, обучение и координация.
   - Отличия работы через НКО от стихийного (разрозненного) волонтерства: системность, отчетность, устойчивость.
2. Модели взаимодействия:
   - Привлечение волонтеров к текущей деятельности НКО (событийное, корпоративное, профессиональное волонтерство).
   - Совместное проектирование: НКО + волонтеры как равноправные партнеры.
   - Создание ресурсных центров (Добро.Центры, волонтерские штабы).
3. Роль государственного и муниципального управления в этом взаимодействии:
   - Правовое регулирование отношений: договоры между НКО и волонтером, правила возмещения расходов (проезд, питание, связь).
   - Инструменты поддержки НКО, привлекающих волонтеров (субсидии, гранты, налоговые преференции).
   - Управленческий учет: ведение электронных книжек волонтеров на платформах («Добро.рф»), отчетность.
   - Примеры муниципальных практик: создание МБУ «Доброцентр», заключение соглашений между администрацией и СО НКО для выполнения муниципального социального заказа.

УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям

экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессиональной деятельности
УК-11.1 - Реализует гражданские права и осознанно участвует в жизни общества
УК-11.2 - Следует базовым этическим ценностям, демонстрируя нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессионале ной деятельности

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Социальная активность и волонтёрство входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	**Традиционная система**	**Бинарная система**	**ECTS**	
			Для традиционной системы	**Для бинарной системы**
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

- *Тестирование;*
- *Опрос;*
- *Диспут;*

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

ТЕМА 1. Добровольческая (волонтерская) деятельность как общественный феномен. История развития добровольчества в России.

ТЕМА 4. Взаимодействие добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированными НКО

Занятие 1.

Вопросы для опроса:

1. В чем специфика понятия «добровольчество» («волонтерство»)?

2. Какие критерии положены в основу характеристики практики оказания помощи или услуг как добровольческой (волонтерской)?

3. Добровольчество и волонтерство: тождественны ли эти понятия?

4. В чем заключается социальный аспект добровольческой (волонтерской) деятельности?

5. Раскройте основные аспекты добровольческой (волонтерской) деятельности (социально-экономический; морально-этический; организационный аспект волонтерской деятельности.

6. Какие наиболее эффективные формы самоорганизации волонтеров можно выделить?

7. Можно ли считать добровольческое (волонтерское) движение разновидностью социального движения?

8. Приведите примеры мирового опыта волонтерских организации и движений.

9. В чем может выражаться специфика организация добровольческой (волонтерской) деятельности в разных странах.

ТЕМА 2. Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики. Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности.

Вопросы для опроса:

1. Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики.

2. Основные приоритетные направления добровольческой деятельности молодежи.

3. Сущность и специфика деятельности государства в сфере поддержки молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи.

4. Конкретные виды деятельности по указанным направлениям в рамках реализации ГгМП в РФ.

5. Нормативно-правовое обеспечение развития и поддержки добровольчества (волонтерства).

6. Современные проекты и программы, направленные на развитие добровольчества среди молодежи.

Вопросы для диспута (*диспут- выступление с докладами по вопросам к опросам (дискуссиям),*

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;

- умение работать с документальными и литературными источниками;

- грамотность изложения материала;

- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-

*рейтинговой системы 70 % из 100 % (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, защита доклада**):***

1. Современные проекты и программы, направленные на развитие добровольчества среди молодежи.
2. Нормативно-правовое регулирование волонтерской деятельности в РФ: ФЗ №15-ФЗ и его значение для молодежи.
3.
4. Роль платформы «Добро.рф» как инструмента реализации государственной молодежной политики.
5.
6. Волонтерские книжки и рейтинг добровольцев: правовые основы и практика применения.
7.
8. Механизмы налоговой поддержки волонтеров и НКО в Российской Федерации.
9.
10. Региональные и муниципальные законы о поддержке молодежного волонтерства: сравнительный анализ. Организация волонтерской деятельности различными объединениями и социальными институтами.
11. Стратегии набора добровольцев (волонтеров) и технологии их привлечения к волонтерской деятельности.
12. Школы волонтеров: практика обучения волонтеров.

ТЕМА 3. Добровольчество (волонтерство) как ресурс личностного роста и общественного развития.

Вопросы для диспута (*диспут- выступление с докладами по вопросам к опросам (дискуссиям),*

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;

- умение работать с документальными и литературными источниками;

- грамотность изложения материала;

- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

*Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70 % из 100 % (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, защита доклада**):***

1. Какими качествами, на ваш взгляд, должен обладать доброволец (волонтер)?

2. Какие мотивирующие факторы для стремления к участию в добровольческой деятельности вы можете назвать?
3. Волонтерство как профилактика экстремизма и социальной изоляции молодежи.
4. Эмоциональное выгорание волонтера: причины, признаки и методы профилактики.
5. Как волонтерский опыт формирует гражданскую идентичность и активную жизненную позицию?
6. Социальный капитал, создаваемый волонтерством: доверие, взаимопомощь, солидарность.
7. Волонтерство как «социальный лифт» и инструмент профессиональной ориентации.

Тест по теме *(тестирование – из нескольких вариантов ответа – один правильный.*

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе пяти-бальной системе.

Алгоритм формирования оценки таков:

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой в соответствии с количеством верных ответов системы: 30 % из 100 % (или 30 баллов из 100) соответственно 3 (30 %-50 %), 4 (51 %-80 %), 5 (81 %-100 %) - оценка имеет вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации):

Вопрос 1. Какие из перечисленных «мягких навыков» (soft skills) преимущественно развиваются у человека в процессе систематической волонтерской деятельности?
a) Навыки программирования на Python
b) Коммуникативные навыки и умение работать в команде
c) Эмпатия и эмоциональный интеллект
d) Навыки управления токарным станком
e) Лидерские качества и стрессоустойчивость

Вопрос 2. Каким образом добровольческая деятельность способствует профессиональному самоопределению (выберите верные утверждения)?
a) Позволяет получить первый практический опыт в социальной сфере без официального трудоустройства
b) Гарантирует немедленное назначение на высокую государственную должность
c) Дает возможность «протестировать» профессию (врач, педагог, спасатель, эколог)
d) Полностью заменяет профильное высшее образование

Вопрос 3. Какие личностные выгоды («helper’s high») получает сам волонтер,

помогая другим?
a) Чувство нужности и повышение самооценки
b) Преодоление чувства одиночества и социальной изоляции
c) Получение прибыли от перепродажи гуманитарной помощи
d) Ощущение психологического подъема и удовлетворения

Вопрос 4. Какие социальные проблемы на локальном уровне может решать волонтерство (согласно лекции)?
a) Социальное сиротство (помощь детским домам, сопровождение замещающих семей)
b) Благоустройство городской среды (парки, дворы, памятники)
c) Регулирование курса национальной валюты
d) Помощь пожилым и маломобильным гражданам (доставка продуктов, лекарств)

Вопрос 5. В чем проявляется **общественный** эффект от развития массового добровольчества?
a) Снижение нагрузки на бюджетные учреждения (здравоохранение, соцзащита)
b) Формирование сетей солидарности и доверия (социального капитала)
c) Увеличение налоговых поступлений от продажи волонтерских услуг
d) Рождение инноваций в социальной сфере (волонтеры как «сенсоры» проблем)

Вопрос 6. Как волонтерство формирует **гражданскую идентичность** личности?
a) Через участие в решении общезначимых проблем (выход из «личной раковины»)
b) Через осознание себя частью сообщества, а не изолированным индивидом
c) Через выполнение указаний государственных органов без личного выбора
d) Через развитие активной жизненной позиции вместо пассивного потребительства

Вопрос 7. Какие механизмы волонтерства естественным образом противодействуют **экстремизму** (согласно лекции)?
a) Волонтерство вовлекает людей в конструктивную деятельность, снижая риск маргинализации
b) Волонтерские группы тайно собирают информацию о подозрительных лицах
c) Волонтерство формирует эмпатию и признание ценности другого человека (антипод ненависти)
d) Волонтерство разрывает социальные связи человека, делая его более управляемым

Вопрос 8. Какие из перечисленных качеств относятся к **этическим ценностям**, которые закрепляются через волонтерскую деятельность?
a) Бескорыстие и альтруизм
b) Честность и прозрачность в обращении с ресурсами
c) Полное подчинение личной выгоде общественной пользе (в разумных пределах)
d) Приоритет личного обогащения перед интересами благополучателя

Вопрос 9. Почему волонтерство называют **«ресурсом общественного развития»**?
a) Потому что оно замещает функцию правоохранительных органов
b) Потому что оно выступает инструментом решения проблем, которые не всегда эффективно решает государство или бизнес
c) Потому что оно создает инновационные форматы помощи (дома престарелых без барьеров, инклюзивные мастерские)
d) Потому что оно увеличивает экспортный потенциал страны

Вопрос 10. Какие риски для личности могут возникнуть при неправильно организованном волонтерстве (психологический аспект)?
a) Эмоциональное выгорание (burnout)
b) Вторичная травматизация (при работе в ЧС, с онкобольными)
c) Гарантированное получение прибыли от спонсоров
d) Разочарование в людях из-за отсутствия видимых быстрых результатов

Вопрос 11. Как волонтерство способствует **противодействию коррупционному поведению** на уровне личных установок?
a) Волонтер привыкает действовать открыто и отчитываться за ресурсы
b) Волонтер учится использовать служебное положение для личной выгоды
c) У волонтера формируется установка «деньги не главное, важна польза людям»
d) Волонтерство полностью исключает контакты с деньгами и имуществом

Вопрос 12. Какие из утверждений верно описывают **социальный капитал**, создаваемый волонтерством?
a) Это сети доверия и взаимопомощи между людьми
b) Это материальные активы, нажитые волонтером
c) Это нормы взаимности (сегодня помогаю я, завтра – мне)
d) Это способность сообщества самоорганизовываться для решения проблем без указаний сверху

Вопрос 13. В чем выражается **личностный рост** волонтера в ценностно-смысловой сфере?
a) Переоценка собственных проблем на фоне более тяжелых ситуаций других людей

b) Приобретение чувства благодарности и умения ценить простые вещи
c) Снижение эмпатии для защиты от стресса (профессиональная деформация)
d) Формирование смысла жизни через служение (выход за рамки гедонизма)

Вопрос 14. Какие примеры демонстрируют, что волонтерство является **антиподом экстремистских и террористических движений**?
a) Волонтерство объединяет людей вокруг созидания, экстремизм – вокруг разрушения
b) Волонтерство требует открытости, экстремизм – конспирации и насилия
c) Волонтерство и экстремизм используют одинаковые методы вербовки (манипуляцию)
d) Волонтерство принимает многообразие и инклюзию, экстремизм – ненависть к «иным»

Вопрос 15. Какие **управленческие компетенции** может развить волонтер, работая в координационном центре или штабе?
a) Навыки планирования и распределения ресурсов
b) Навыки мотивации и удержания команды (нематериальная стимуляция)
c) Навыки уклонения от отчетности перед донорами
d) Навыки оперативного решения конфликтов и кризисного управления

Вопрос 16. Что из перечисленного является результатом **развития рефлексии и критического мышления** в волонтерской деятельности?
a) Способность распознавать манипуляции (в том числе попытки использовать волонтерство для незаконных целей)
b) Склонность безоговорочно верить любой поступающей информации от организаторов
c) Умение анализировать причины социальных проблем, а не только их следствия
d) Способность отличать реальную помощь от имитации (например, под видом НКО может действовать мошенник)

Вопрос 17. Какие **социальные инновации** могут рождаться в волонтерской среде?
a) Новые формы досуга для пожилых (цифровые волонтеры-тьюторы)
b) Инклюзивные мастерские и театры с участием людей с инвалидностью
c) Схемы по обналичиванию материнского капитала через волонтерство
d) Мобильные приложения для поиска пропавших людей (как «Лиза Алерт»)

Вопрос 18. Как волонтерство снижает нагрузку на **государственные и муниципальные учреждения**?
a) Волонтеры полностью заменяют штатных врачей в реанимации
b) Волонтеры помогают проводить немедицинские процедуры (уход, сопровождение, досуг) в больницах и домах престарелых

c) Волонтеры берут на себя административную работу по оформлению лицензий учреждений
d) Волонтеры участвуют в поиске пропавших, экономя ресурсы МЧС и полиции

Вопрос 19. Какие этические дилеммы могут возникать у волонтера, работающего с уязвимыми группами (дети, инвалиды, онкобольные)?
a) Где граница между помощью и вторжением в личное пространство?
b) Нарушать ли правило анонимности ради «громкой истории» в соцсетях?
c) Как сохранить конфиденциальность информации о благополучателе?
d) Как получить максимальную прибыль от пожертвований?

Вопрос 20. Что из перечисленного НЕ является признаком здоровой волонтерской практики с точки зрения личностного и общественного развития?
a) Использование волонтеров как бесплатной рабочей силы без обучения и поддержки
b) Формирование культа личности руководителя с элементами деструктивного влияния
c) Открытая отчетность перед сообществом и донорами
d) Фиктивное волонтерство для «галочки» (отработал часы и забыл)

Тема 4. Взаимодействие добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированными НКО

Вопросы для опроса:
1. Понятие и сущность социально-ориентированных НКО.
2. Нормативно-правовое регулирование деятельности.
3. Добровольчество (волонтерство) и некоммерческие организации: формы осуществления социальной деятельности некоммерческими организациями.
4. Социальный фандрайзинг и социальное партнерство в реализации добровольческой (волонтерской) деятельности.
5. Механизмы участия НКО в реализации социально значимой деятельности.

5.3. Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,1	10

КТ 2	100	0,2	20
КТ 3	100	0,3	30
Итого:	х	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:
Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ х Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

ТЕМА 1. Добровольческая деятельность как общественный феномен. История развития добровольчества в России

Вопрос 1. Какие сущностные признаки характеризуют добровольческую (волонтерскую) деятельность как общественный феномен?

a) Безвозмездность (отсутствие прямой материальной выгоды)
b) Обязательность по решению государственных органов
c) Социальная значимость (польза для общества или отдельных групп)
d) Свободное волеизъявление (добровольность)

Вопрос 2. Какие социальные функции выполняет волонтерство в современном обществе?

a) Функция социальной поддержки уязвимых категорий граждан
b) Функция замещения штатных единиц в коммерческих банках
c) Функция гражданского воспитания и формирования социальной ответственности
d) Функция формирования социального капитала (доверия и солидарности)

Вопрос 3. Какие мотивы чаще всего побуждают людей заниматься волонтерской деятельностью (согласно лекции)?

a) Исключительно материальная выгода и обогащение
b) Альтруизм и желание помочь другим
c) Самореализация и поиск смысла жизни
d) Профессиональное развитие и приобретение опыта

Вопрос 4. Какой период в истории России характеризуется общинной взаимопомощью и благотворительностью под патронатом церкви?

a) Советский период (XX век)
b) Постсоветский период (1990-е годы)
c) Доиндустриальный период (XIX – начало XX века)
d) Период феодальной раздробленности (XII–XV вв.)

Вопрос 5. Какие формы добровольческой деятельности существовали в советский период (1917–1991 гг.)?

a) Тимуровское движение (помощь семьям фронтовиков, пожилым)
b) Коммунистические субботники
c) Краудфандинговые платформы для сбора пожертвований
d) Студенческие строительные отряды

Вопрос 6. Каковы особенности советского добровольчества (согласно лекции)?

a) Полная добровольность без какого-либо идеологического давления
b) Идеологизированный характер (служение партии и государству)
c) Высокая степень организованности и массовости
d) Полное отсутствие государственного контроля

Вопрос 7. Какие изменения произошли в добровольческом движении России в постсоветский период (1990-е годы)?

a) Появление неформальных экологических и правозащитных инициатив
b) Возникновение первых социально-ориентированных НКО
c) Полный запрет на любую общественную деятельность
d) Снижение государственного давления и рост самостоятельности инициатив

Вопрос 8. Какие события и тренды характеризуют современный этап развития добровольчества в России (2010-е – н.в.)?

a) Институционализация добровольчества (принятие законов, создание инфраструктуры)
b) Массовые волонтерские акции (Чемпионат мира по футболу 2018, борьба с пандемией)
c) Полная замена государственных социальных служб волонтерами
d) Появление грантовой и субсидийной поддержки добровольческих проектов

Вопрос 9. Какие из перечисленных понятий относятся к традиционным формам благотворительности в дореволюционной России?

a) Сестринские общины (помощь раненым и больным)
b) Меценатство и попечительство (поддержка культуры, образования)
c) Электронные волонтерские книжки
d) Церковная и монастырская благотворительность

Вопрос 10. Какое определение наиболее полно отражает сущность добровольческой деятельности?

a) Любая неоплачиваемая работа, включая домашние обязанности
b) Социально значимая, безвозмездная деятельность, осуществляемая по свободному волеизъявлению
c) Деятельность, направленная исключительно на получение налоговых льгот
d) Общественно полезная деятельность, не требующая специальных знаний

Вопрос 11. Как волонтерство способствует реализации гражданских прав (в контексте УК-11.1)?

a) Волонтерство заменяет участие в выборах
b) Волонтерство является формой реализации права на объединение (ст. 30 Конституции РФ)

c) Волонтерство позволяет гражданам напрямую участвовать в решении социальных проблем
d) Волонтерство дает право игнорировать законы

Вопрос 12. Какие этические ценности закладываются через изучение истории добровольчества (в контексте УК-11.2)?

a) Альтруизм и бескорыстие как антипод коррупции
b) Солидарность и взаимопомощь как основа здорового общества
c) Приоритет личного обогащения перед общественным благом
d) Открытость и доверие в отношениях между людьми

Вопрос 13. Почему подлинное волонтерство является антиподом экстремизма и коррупции?

a) Потому что волонтерство всегда финансируется государством
b) Потому что волонтерство строится на принципах открытости, доверия и созидания
c) Потому что экстремизм использует закрытость и насилие, а волонтерство – прозрачность
d) Потому что волонтеры обязаны сообщать о коррупционерах в полицию

Вопрос 14. Какие из перечисленных явлений НЕ являются добровольческой деятельностью?

a) Принудительная раздача листовок за символическую плату
b) Помощь в приюте для животных по собственному желанию
c) Участие в субботнике по распоряжению начальника (под угрозой увольнения)
d) Тьюторское сопровождение ребенка с инвалидностью на безвозмездной основе

Вопрос 15. Какие социальные группы были основными субъектами благотворительности в дореволюционной России?

a) Крестьянские общины (взаимопомощь)
b) Купечество и дворянство (меценатство)
c) Государственные чиновники на коммерческой основе
d) Русская православная церковь

Вопрос 16. Какое движение стало символом детского и подросткового добровольчества в советский период?

a) Пионерская организация
b) Тимуровское движение
c) Юннатское движение
d) Скаутское движение

Вопрос 17. Чем современное добровольчество отличается от советского?

a) Отсутствием жесткой идеологической привязки к партийным интересам
b) Наличием разнообразных форм (событийное, корпоративное, онлайн-волонтерство)
c) Обязательностью для всех граждан до 18 лет

d) Развитой системой правового регулирования и грантовой поддержки

Вопрос 18. Какую роль сыграло тимуровское движение в формировании российской традиции добровольчества?

a) Оно показало, что дети и подростки могут быть полноценными субъектами помощи
b) Оно заложило традицию шефства и наставничества
c) Оно было исключительно военно-патриотическим и не имело социального значения
d) Оно стало прообразом современных волонтерских отрядов в школах

Вопрос 19. Какие негативные явления может порождать стихийное (неорганизованное) волонтерство?

a) Некомпетентная помощь, наносящая вред
b) Отсутствие ответственности и отчетности
c) Более высокую эффективность по сравнению с организованным
d) Риски использования добровольцев в незаконных схемах

Вопрос 20. Какие выводы об общественной природе добровольчества можно сделать на основе его истории?

a) Добровольчество всегда существовало в разных формах (от общины до цифровых платформ)
b) Добровольчество всегда находится в оппозиции к государству
c) Добровольчество может быть как стихийным (низовым), так и организованным (государственным)
d) Добровольчество – исключительно современный феномен, не имеющий исторических корней

КТ – 2.

ТЕМА 2. Развитие добровольческой деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики. Нормативно-правовые основы

Вопрос 1. Какие федеральные проекты в рамках государственной молодежной политики направлены на развитие добровольчества?

a) «Социальная активность» (в рамках нацпроекта «Образование» / «Молодежь России»)
b) «Комфортная городская среда»
c) «Добро.Центры» как инфраструктура поддержки волонтерства
d) «Цифровая экономика»

Вопрос 2. Какую роль играет волонтерство в государственной молодежной политике РФ?

a) Волонтерство рассматривается как социальный лифт для молодежи
b) Волонтерство является механизмом социализации молодежи
c) Волонтерство полностью заменяет профессиональное образование
d) Волонтерство способствует формированию человеческого капитала

Вопрос 3. Какие организации и структуры создаются государством для поддержки молодежного волонтерства?

a) Добро.Центры (ресурсные центры добровольчества)
b) Российское движение детей и молодежи «Движение Первых»
c) Частные коммерческие агентства по подбору волонтеров
d) Волонтерские штабы при вузах и колледжах

Вопрос 4. Какой федеральный закон является ключевым в регулировании волонтерской деятельности в России?

a) Федеральный закон № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»
b) Федеральный закон № 15-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»
c) Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании»
d) Гражданский кодекс РФ

Вопрос 5. Какие права волонтера закреплены в Федеральном законе № 15-ФЗ?

a) Право на возмещение расходов (проезд, питание, связь, средства индивидуальной защиты)
b) Право на получение информации о своей деятельности
c) Право на страхование жизни и здоровья при осуществлении волонтерской деятельности
d) Право на получение заработной платы за каждый час работы

Вопрос 6. Какие обязанности возлагаются на организаторов волонтерской деятельности по закону?

a) Заключать договор с волонтером (в определенных случаях)
b) Вести учет волонтерской деятельности (электронная книжка волонтера)
c) Обеспечивать волонтера бесплатным жильем в любом регионе
d) Не допускать использования волонтерского труда в коррупционных схемах

Вопрос 7. Какие налоговые льготы предусмотрены для волонтеров и НКО?

a) Налоговый вычет на сумму пожертвований (до определенного лимита)
b) Освобождение от уплаты НДФЛ с сумм возмещения расходов волонтера
c) Полное освобождение от всех налогов на 10 лет
d) Льготы по транспортному налогу для волонтеров-спасателей

Вопрос 8. На каком уровне власти могут приниматься законы и программы поддержки волонтерства?

a) Только на федеральном уровне
b) На региональном уровне (законы субъектов РФ о поддержке волонтерства)
c) На муниципальном уровне (муниципальные программы)
d) Только на уровне президентских указов

Вопрос 9. Что такое «электронная книжка волонтера» на платформе «Добро.рф»?

a) Документ, заменяющий трудовую книжку для устройства на работу

b) Цифровой учет часов, мероприятий и достижений волонтера
c) Инструмент для получения мер поддержки (баллы, рейтинг)
d) Обязательный документ для всех граждан РФ

Вопрос 10. Какие меры поддержки могут получить волонтеры в рамках государственной молодежной политики?

a) Дополнительные баллы при поступлении в вузы (портфолио)
b) Благодарности, грамоты, знаки отличия
c) Ежемесячная зарплата за волонтерство
d) Гранты на реализацию собственных социальных проектов

Вопрос 11. Как государство использует волонтерство для снижения социальной напряженности?

a) Волонтерство канализирует энергию молодежи в конструктивное русло
b) Волонтерство создает альтернативные центры власти
c) Волонтерство вовлекает молодежь в решение конкретных проблем (экология, помощь пожилым)
d) Волонтерство замещает неэффективные органы власти

Вопрос 12. Какие требования к организаторам волонтерской деятельности устанавливает ФЗ №15-ФЗ?

a) Регистрация в качестве юридического лица или НКО
b) Наличие устава и положения о волонтерской деятельности
c) Обязательное наличие лицензии ФСБ
d) Обеспечение безопасности и обучения волонтеров

Вопрос 13. Какие формы волонтерства особенно поддерживаются государственной молодежной политикой?

a) Событийное волонтерство (спортивные, культурные мероприятия)
b) Социальное волонтерство (помощь уязвимым группам)
c) Патриотическое волонтерство (помощь ветеранам, благоустройство мемориалов)
d) Волонтерство в сфере азартных игр

Вопрос 14. Как платформа «Добро.рф» реализует государственную политику в сфере волонтерства?

a) Агрегирует потребности НКО и предложения волонтеров
b) Ведет верифицированный учет волонтерских часов
c) Является коммерческим маркетплейсом по продаже услуг волонтеров
d) Обеспечивает обучение волонтеров (Добро.Университет)

Вопрос 15. Какие действия волонтера или организатора могут быть квалифицированы как коррупционное поведение?

a) Использование волонтерского труда для личного обогащения (ремонт дома начальника)
b) Фиктивное волонтерство для «отработки часов» без реальной помощи
c) Открытая отчетность о расходовании пожертвований
d) Присвоение гуманитарной помощи, предназначенной нуждающимся

Вопрос 16. Какие требования прозрачности предъявляются к

организаторам волонтерства для противодействия коррупции?

a) Обязательная публичная отчетность о привлеченных и израсходованных средствах
b) Запрет на использование волонтерского труда в коммерческих целях
c) Отсутствие какого-либо контроля со стороны государства
d) Ведение реестра волонтеров и их деятельности

Вопрос 17. Какие формы взаимодействия государства и волонтерского сообщества закреплены законодательно?

a) Государственный грант на реализацию волонтерского проекта
b) Государственное задание для НКО с привлечением волонтеров
c) Запрет на любое государственное участие в волонтерстве
d) Соглашения между органами власти и волонтерскими центрами

Вопрос 18. Что такое «государственное задание» для СО НКО в контексте волонтерства?

a) Поручение оказать социальные услуги населению с возможным привлечением волонтеров
b) Обязательная отчетность перед налоговой инспекцией
c) Финансирование из бюджета деятельности НКО, в том числе координации волонтеров
d) Принудительное назначение руководства НКО чиновниками

Вопрос 19. Какие права на информацию о деятельности организатора имеет волонтер?

a) Право знать, на что идут пожертвования
b) Право получить четкое описание задачи и ожидаемого результата
c) Право требовать выплаты дивидендов от деятельности НКО
d) Право отказаться от задания, если оно противоречит его этическим принципам

Вопрос 20. Как изучение нормативно-правовых основ волонтерства способствует формированию нетерпимости к коррупции (УК-11.2)?

a) Студент понимает, что волонтерство должно быть прозрачным и безвозмездным
b) Студент учится распознавать схемы использования волонтеров для частной выгоды
c) Студент осваивает методы коррупционного обогащения через НКО
d) Студент получает инструменты правовой защиты от вовлечения в коррупционные схемы

КТ – 3.

ТЕМА 4. Взаимодействие добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированными НКО

Вопрос 1. Какую роль выполняют социально-ориентированные НКО (СО НКО) в организации волонтерской деятельности?

a) Выступают в роли «агрегаторов» добровольцев (создание проектов,

координация)
b) Заменяют собой все государственные органы власти
c) Обеспечивают правовое поле, страхование и обучение волонтеров
d) Полностью финансируют волонтеров из коммерческой прибыли

Вопрос 2. Чем организованное волонтерство через НКО отличается от стихийного (разрозненного)?

a) Системностью и устойчивостью проектов
b) Наличием отчетности и ответственности
c) Отсутствием какого-либо контроля и правил
d) Возможностью долгосрочного планирования

Вопрос 3. Какие модели взаимодействия волонтеров и НКО существуют?

a) Привлечение волонтеров к текущей деятельности НКО
b) Совместное проектирование (НКО + волонтеры как равноправные партнеры)
c) Использование волонтеров исключительно как бесплатной рабочей силы без обучения
d) Создание ресурсных центров (Добро.Центры, волонтерские штабы)

Вопрос 4. Какие виды волонтерства наиболее часто организуются через НКО?

a) Событийное волонтерство (помощь в проведении мероприятий)
b) Профессиональное волонтерство (юристы, бухгалтеры, врачи – pro bono)
c) Корпоративное волонтерство (сотрудники компаний через корпоративные НКО)
d) Теневое волонтерство без оформления

Вопрос 5. Какие обязательства берет на себя НКО по отношению к волонтеру?

a) Предоставить четкое техническое задание и инструктаж
b) Застраховать жизнь и здоровье волонтера (в ряде случаев)
c) Обеспечить волонтера жильем и автомобилем
d) Выдать документ, подтверждающий участие (для портфолио, электронной книжки)

Вопрос 6. Какие права и обязанности волонтера фиксируются в договоре между волонтером и НКО?

a) Условия возмещения расходов (проезд, питание, связь)
b) Характер деятельности и режим работы
c) Обязанность волонтера передать НКО все свои сбережения
d) Ответственность сторон за нарушение условий

Вопрос 7. Какие расходы волонтера может возмещать НКО в рамках законодательства?

a) Проезд к месту осуществления деятельности и обратно
b) Питание (если это предусмотрено договором)
c) Покупка дорогого автомобиля в личное пользование
d) Средства связи и индивидуальной защиты

Вопрос 8. Что такое «ресурсный центр добровольчества» (Добро.Центр)?

a) Организация (часто на базе МБУ или НКО), которая координирует волонтеров на территории
b) Место, где волонтеры могут получить консультацию, обучение, помощь
c) Коммерческий банк для волонтерских взносов
d) Площадка для взаимодействия власти, НКО и волонтеров

Вопрос 9. Какие инструменты государственной поддержки существуют для НКО, привлекающих волонтеров?

a) Субсидии и гранты на реализацию социальных проектов
b) Налоговые преференции (льготы по налогу на прибыль, имущество)
c) Принудительное назначение волонтеров из числа безработных
d) Информационная и методическая поддержка через Добро.Центры

Вопрос 10. Как муниципальные власти могут поддерживать взаимодействие НКО и волонтеров?

a) Создавать муниципальные бюджетные учреждения (МБУ) «Доброцентр»
b) Заключать соглашения с СО НКО для выполнения муниципального социального заказа
c) Проводить конкурсы грантов для НКО на муниципальные средства
d) Запрещать любую деятельность НКО на своей территории

Вопрос 11. Что такое «электронная книжка волонтера» на платформе Добро.рф и как она связана с НКО?

a) НКО подтверждает часы работы волонтера в электронной книжке
b) Электронная книжка является единственным документом для трудоустройства
c) Накопленные часы могут давать волонтеру доступ к мерам поддержки
d) Электронная книжка заменяет паспорт гражданина РФ

Вопрос 12. Какие коррупционные риски существуют при взаимодействии НКО и волонтеров?

a) Фиктивное волонтерство для освоения грантовых средств
b) Использование труда волонтеров в коммерческой деятельности НКО (без оформления)
c) Откаты при распределении гуманитарной помощи
d) Полная прозрачность всех операций

Вопрос 13. Как государственный или муниципальный служащий (выпускник ГМУ) может противодействовать коррупции в сфере НКО и волонтерства?

a) Требовать от НКО открытой отчетности о расходовании бюджетных средств
b) Не допускать конфликта интересов при распределении грантов
c) Закрывать глаза на любые нарушения ради «благой цели»
d) Проводить мониторинг целевого использования волонтерского труда

Вопрос 14. Какие этические принципы должны соблюдаться при

распределении гуманитарной помощи силами НКО и волонтеров?

a) Справедливость (помощь тем, кто больше нуждается, без кумовства)
b) Прозрачность (публичный отчет о том, кому и что передано)
c) Приоритетное обслуживание родственников и знакомых волонтеров
d) Недопустимость использования помощи для личного обогащения

Вопрос 15. Какие преимущества дает НКО привлечение профессиональных волонтеров (pro bono)?

a) Возможность получить услуги дорогих специалистов (юристов, аудиторов) бесплатно
b) Повышение качества управления и отчетности НКО
c) Снижение операционных расходов НКО
d) Переход НКО на полное самофинансирование от продажи услуг

Вопрос 16. Какие требования предъявляются к НКО, чтобы получить статус «социально-ориентированной»?

a) Осуществление деятельности в социальной, экологической, культурной сферах
b) Отсутствие коммерческой цели (некоммерческая организация)
c) Обязательное наличие иностранного финансирования
d) Открытость и публичность отчетности

Вопрос 17. Как волонтеры могут участвовать в управлении НКО?

a) Входить в наблюдательный или попечительский совет
b) Участвовать в общих собраниях (если предусмотрено уставом)
c) Назначать себя генеральным директором без согласования
d) Предлагать идеи новых проектов через волонтерские собрания

Вопрос 18. Какую роль играют Добро.Центры в обучении волонтеров и НКО?

a) Проводят школы волонтеров и тренинги по социальному проектированию
b) Обучают представителей НКО эффективной работе с волонтерами
c) Выдают дипломы о высшем образовании
d) Помогают избежать эмоционального выгорания (супервизия, поддержка)

Вопрос 19. Какие санкции могут применяться к НКО за коррупционное использование волонтерского труда?

a) Административная ответственность (штрафы)
b) Лишение государственного финансирования и грантов
c) Похвала со стороны проверяющих органов
d) Уголовная ответственность при отягчающих обстоятельствах

Вопрос 20. Почему взаимодействие с НКО является важной компетенцией для государственного и муниципального управленца (профиль «Эффективное ГМУ»)?

a) НКО и волонтеры являются партнерами государства в оказании социальных услуг
b) Управленец должен уметь выстраивать социальное партнерство на

принципах прозрачности
c) Управленец должен использовать волонтеров как дешевую рабочую силу для своих нужд
d) Управленец должен предотвращать коррупционные риски при распределении бюджетных средств среди НКО

Критерии оценивания теста:

Критерии оценки	**Диапазон баллов**	**Описание критерия**
% правильных ответов	0-100	86-100% правильных ответов
% правильных ответов	0-70	76-85% правильных ответов
% правильных ответов	0-50	66-75% правильных ответов
% правильных ответов	0-30	50-65% правильных ответов
% правильных ответов	0-10	Менее 50% правильных ответов
Итого максимально:	100	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Для решения тестовых заданий студенту разрешается использование:

1. Конституция РФ (главы о правах и свободах)
2. Федеральный закон № 15-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»
3. Федеральный закон № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»
4. Основы государственной молодежной политики РФ до 2025 года / Стратегия молодежной политики (актуальный документ)

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме *зачета*

.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тема 1. Добровольческая (волонтерская) деятельность. История

развития добровольчества в России

Вопросы открытого типа:

1. **Сравнительный анализ:** В чем принципиальное отличие современного понимания добровольчества (по ФЗ №15-ФЗ) от советской модели «добровольного» участия (субботники, тимуровское движение)? Какие риски несет в себе идеологизированное добровольчество?
2. **Историческая преемственность:** Какие традиции дореволюционной благотворительности (общинная взаимопомощь, меценатство, сестринские общины) сохранились в современном российском волонтерстве, а какие были утрачены и почему?
3. **Социальные функции:** Как волонтерство выполняет функцию «социального амортизатора» в периоды кризисов (пандемия, военные действия, природные катастрофы)? Приведите 2-3 исторических или современных примера.
4. Как развитие добровольчества в России иллюстрирует реализацию конституционного права граждан на объединение (ст. 30) и участие в управлении делами государства (ст. 32)? Может ли волонтерство считаться формой гражданского участия?
5. Почему подлинное добровольчество, основанное на альтруизме и открытости, является естественным противовесом экстремистским и террористическим идеологиям? Какие механизмы вербовки в деструктивные группы ослабляются через вовлечение молодежи в волонтерство?

УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессиональной деятельности

УК-11.1 - Реализует гражданские права и осознанно участвует в жизни общества

УК-11.2 - Следует базовым этическим ценностям, демонстрируя нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессионале ной деятельности

Тема 2. Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики. Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности.

Вопросы открытого типа:

1. **Государственная политика:** Какие конкретные меры (финансовые, организационные, информационные) предусмотрены федеральными проектами («Социальная активность», «Молодежь России») для вовлечения молодежи в добровольчество? Оцените их эффективность (на основе открытых данных или примеров).

2. **Правовой анализ:** Изучите статью 18 Федерального закона № 15-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». Какие полномочия в сфере поддержки волонтерства закреплены за органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления?
3. **Механизмы противодействия коррупции (УК-11.2):** Какие нормы ФЗ №15-ФЗ и подзаконных актов направлены на предотвращение использования волонтерского труда в коррупционных схемах (фиктивное волонтерство, присвоение гуманитарной помощи, «мертвые души» в отчетах)? Предложите один дополнительный механизм контроля.
4. **Инфраструктура:** Какова роль платформы «Добро.рф» и «Добро.Центров» в реализации государственной молодежной политики? Какие функции они выполняют (учет, обучение, верификация, мотивация)?
5. **Права волонтера:** В чем разница между понятиями «безвозмездность» и «возмещение расходов» волонтера? Какие расходы подлежат возмещению, а какие могут рассматриваться как скрытая оплата труда (с риском переквалификации в трудовые отношения)?

УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессиональной деятельности
УК-11.1 - Реализует гражданские права и осознанно участвует в жизни общества
УК-11.2 - Следует базовым этическим ценностям, демонстрируя нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессионале ной деятельности

Тема 3. Добровольчество (волонтерство) как ресурс личностного роста и общественного развития.

Вопросы открытого типа:

1. **Мотивация и ценности:** Составьте иерархию из 5 основных мотивов участия в волонтерской деятельности (от наиболее к наименее значимому для современной российской молодежи). Обоснуйте свой выбор. Какой из этих мотивов наиболее тесно связан с формированием антикоррупционного сознания?
2. **Социальный капитал:** Раскройте понятие «социальный капитал» применительно к волонтерской деятельности. Как именно волонтерство создает сети доверия и нормы взаимности? Приведите конкретный пример из практики (местное сообщество, ТОС, инициативная группа).
3. **Личностный рост/выгорание:** Какие психологические механизмы лежат в основе эмоционального выгорания волонтера? Какие стратегии саморегуляции и организационной поддержки могут минимизировать этот риск?

4. **Осознанное участие:** Как волонтерский опыт трансформирует жизненную позицию человека от «пассивного потребителя государственных услуг» к «активному соавтору общественных решений»? Приведите 2-3 примера социальных проблем, где волонтеры оказались эффективнее государственных структур.
5. **Профессиональные компетенции:** Какие именно управленческие навыки (планирование, координация, лидерство, работа с конфликтами, тайм-менеджмент) развивает волонтерская деятельность?

УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессиональной деятельности
УК-11.1 - Реализует гражданские права и осознанно участвует в жизни общества
УК-11.2 - Следует базовым этическим ценностям, демонстрируя нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессионале ной деятельности

Тема 4. Взаимодействие добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированными НКО

Вопросы открытого типа:

1. **Типология взаимодействия:** Опишите три модели взаимодействия «НКО – волонтер» (по лекции: привлечение к текущей деятельности, совместное проектирование, ресурсный центр). В чем преимущества и ограничения каждой модели для государственно-муниципального управления?
2. **Правовое оформление:** Изучите типовую форму договора с волонтером (рекомендованную Минэкономразвития). Какие существенные условия должны быть в нем отражены, чтобы минимизировать риски как для НКО, так и для волонтера? Чем отличается договор с волонтером от трудового договора?
3. **Этика и антикоррупция:** Какие этические дилеммы возникают при распределении гуманитарной помощи (очередность, критерии нуждаемости, отчетность)? Разработайте три правила (кодекса) для волонтера, распределяющего продовольственную помощь среди уязвимых групп, которые исключают коррупционное поведение.
4. **Роль муниципального управления:** Какие инструменты муниципальной поддержки СО НКО, привлекающих волонтеров, наиболее эффективны (на ваш взгляд)? Конкурс грантов, муниципальный социальный заказ, предоставление помещений, информационная поддержка? Обоснуйте примерами из практики российских регионов/городов.
5. **Управленческий учет:** Как ведется электронная книжка волонтера

на платформе «Добро.рф»? Какие данные вносятся, кто их верифицирует, как они используются для отчетности перед государством и для мотивации волонтеров? Какие риски фальсификации существуют и как они могут быть связаны с коррупцией?

УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессиональной деятельности
УК-11.1 - Реализует гражданские права и осознанно участвует в жизни общества
УК-11.2 - Следует базовым этическим ценностям, демонстрируя нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействует им в профессионале ной деятельности

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	30-39
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	20-29
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы,	0-19

незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	

1. *Критерии оценивания доклада:*

Критерии оценки	**Диапазон баллов**	**Описание критерия**
Содержание и полнота раскрытия темы	0-20	Полное, структурированное изложение материала в соответствии с заявленной темой, выделены ключевые аспекты, использованы актуальные нормативные правовые акты
Владение терминологией	0-20	Корректное использование профессиональных терминов (государственная служба, служебный контракт, аттестация, классный чин и др.), отсутствие ошибок в их применении
Структура и логика построения	0-20	Наличие введения, основной части, заключения; логическая последовательность изложения; связь между смысловыми блоками; выводы обоснованы
Устная речь и коммуникация	0-20	Свободное владение материалом без чтения «с листа», грамотная устная речь, способность ответить на дополнительные вопросы, аргументированно разъяснить позицию
Оформление и регламент	0-20	Соответствие требованиям к объёму (время доклада), наличие визуальных материалов (презентация, раздаточные материалы), аккуратность оформления, соблюдение регламента
Итого максимально:	100	

2. *Критерии оценивания теста:*

Критерии оценки	**Диапазон баллов**	**Описание критерия**

% правильных ответов	0-100	86-100% правильных ответов
% правильных ответов	0-70	76-85% правильных ответов
% правильных ответов	0-50	66-75% правильных ответов
% правильных ответов	0-30	50-65% правильных ответов
% правильных ответов	0-10	Менее 50% правильных ответов
Итого максимально:	100	

3. Критерии оценивания опроса:

Критерии оценки	**Диапазон баллов**	**Описание критерия**
Инициативность	0-25	Степень активности студента: самостоятельное дополнение ответов, желание отвечать первым, аргументированная полемика с преподавателем или другими студентами
Актуальность используемых источников	0-25	Ссылки на действующие нормативные правовые акты (ФЗ № 58-ФЗ, № 79-ФЗ, № 25-ФЗ, указы Президента и др.), учёт последних изменений законодательства
Логичность, последовательность и аргументированность ответа	0-25	способность отстоять свою позицию со ссылками на правовые нормы; чёткость формулировок
Наличие примеров	0-25	Приведение конкретных ситуаций из практики государственной и муниципальной службы (судебные решения, кадровые ситуации, примеры из деятельности органов власти)
Итого максимально:	100	

4. Критерии оценивания диспута:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Степень усвоения понятий и категорий по теме	0-25	Корректное использование профессиональной терминологии (государственная служба, служебный контракт, аттестация, классный чин и др.), понимание сущности ключевых понятий, отсутствие ошибок в их определении

Умение работать с документальными и литературными источниками	0-25	Наличие ссылок на нормативные правовые акты (ФЗ № 58-ФЗ, № 79-ФЗ, № 25-ФЗ, указы Президента), использование актуальной учебной и научной литературы, корректное оформление цитирования
Грамотность изложения материала	0-25	Соблюдение правил орфографии, пунктуации, стилистическая грамотность, логичность и связность устной речи, чёткая структура доклада (введение, основная часть, заключение)
Самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции	0-25	Оригинальность подхода, отсутствие простого копирования текстов, аргументированное выражение собственного мнения по дискуссионным вопросам, способность отстаивать свою позицию
Итого максимально:	100	

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Для решения тестовых заданий студенту разрешается использование:

1. Конституция РФ (главы о правах и свободах)
2. Федеральный закон № 15-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»
3. Федеральный закон № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»
4. Основы государственной молодежной политики РФ до 2025 года / Стратегия молодежной политики (актуальный документ)

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

7.1 Методические указания по самостоятельной подготовки к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа:

Лекция является для обучающегося важной формой теоретического освоения конкретной темы или вопроса дисциплины. На лекциях обучающиеся получают самые актуальные и необходимые данные по

конкретным темам изучаемой дисциплины, во многом дополняющие учебники и учебные пособия, а иногда даже их заменяющие.

Работа на лекции является очень важным видом студенческой деятельности для изучения дисциплины. Умение студента сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения является непременным условием их глубокого и прочного усвоения общекультурных и профессиональных компетенций, на которые нацелена дисциплина.

Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Это должно быть сделано самим студентом. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями: «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. или подчёркивать красной ручкой. Целесообразно разработать собственную символику, сокращения слов, что позволит сконцентрировать внимание студента на важных сведения.

Прослушивание и запись лекции можно производить при помощи современных устройств (диктофон, ноутбук, смартфон и т.п.).

Для удобства восприятия теоретического материала каждая лекция сопровождается электронной презентацией, которая по окончании занятия пересылается обучающимся в электронной форме.

Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор, в том числе нормативно-правовые акты соответствующей направленности. Именно такая серьёзная работа на лекциях и с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями и сформировать профессиональные компетенции.

При проработке лекционного материала следует иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые положения и идеи дисциплины, комплексное формирование необходимых компетенций происходит в ходе практических занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Для успешного усвоения дисциплины обучающийся должен систематически готовиться к практическим (семинарским) занятиям. Для этого необходимо:

1. Познакомиться с планом семинарского занятия;
2. Изучить соответствующие вопросы в конспекте лекций и раздаточном материале;
3. Ответить на вопросы, вынесенные на обсуждение;
4. Систематически выполнять задания преподавателя, предлагаемые для выполнения во внеаудиторное время.

В ходе семинарских занятий студенты под руководством преподавателя

могут рассмотреть различные точки зрения специалистов по обсуждаемым проблемам. Продолжительность подготовки к практическому (семинарскому) занятию должна составлять не менее того объёма, что определено тематическим планированием в рабочей программе, то есть примерно 3-4 часа в неделю. Практические (семинарские) занятия по дисциплине могут проводиться в различных формах:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме семинарского занятия;
- письменные ответы на вопросы преподавателя;
- выполнение практических заданий в подгруппах
- групповое обсуждение той или иной проблемы под руководством и контролем преподавателя;
- заслушивания и обсуждение докладов;
- выполнение тестовых заданий;
- выполнение кейс-задач.

Подготовка к практическим (семинарским) занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объёме выполнить все требования преподавателя. Для получения более глубоких знаний обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с источниками в Интернете (список приведён в рабочей программе по дисциплине).

Вопросы для самостоятельной подготовки (самопроверки):

1. Анализ содержания понятий «добровольчество» («волонтерство»), «волонтерская организация», «волонтерская деятельность», «организатор волонтерской деятельности».
2. Характеристика основных потребностей молодежи в волонтерской деятельности.
3. Волонтерство и нужда быть нужным и полезным другим людям.
4. Реализация потребности в общении в процессе волонтерской деятельности.
5. Саморазвитие человека и самореализация личности в волонтерской деятельности.
6. Возможности приобретения социального опыта, развития и подтверждения самостоятельности и взрослости в ходе волонтерства.
7. Проблема активизация личностных ресурсов, повышения духовности и нравственности человека в волонтерской деятельности.
8. Формирование и развитие толерантности и креативности личности в процессе волонтерства.
9. Включение человека в волонтерскую деятельность – одно из условий формирования у него социально значимых качеств.
10. Значимые примеры волонтерской деятельности из мирового и отечественного исторического прошлого.
11. Идеологические основы современной государственной политики России

в области волонтерства.
12. Возможности волонтерства в решении местных проблем населения территорий.
13. Роль и место волонтерства в решении проблем социально-экономического, экологического, инновационного развития регионов России.
14. Цели, задачи и формы волонтерской деятельности в современных российских условиях.
15. Волонтерский менеджмент: особенности проявления.
16. Общая характеристика основных направлений организации волонтерской деятельности.
17. Особенности рекрутинга как одного из направлений организации волонтерской деятельности.
18. Обеспечение узнаваемости и популярности проектов волонтеров.
19. Работа со СМИ в качестве одного из направлений организации волонтерской деятельности.
20. Проблема обучения волонтеров теории и практике добровольчества. 24. Стимулирование и оценка эффективности волонтерской деятельности.
21. Права и ответственность волонтеров и организаторов их деятельности.
22. Мотивация волонтеров на добровольчество: диагностика, оценивание, способы и средства поддержания и развития.
23. Психоэмоциональное выгорание волонтеров: проблема профилактики.
24. Правовой статус и особенности деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций в Российской Федерации.
25. Цель и особенности взаимодействия волонтеров с федеральными органами власти и органами власти субъектов Российской Федерации.
26. Формы и специфика взаимодействия добровольцев с органами местного самоуправления.
27. Особенности взаимодействия волонтеров с социально ориентированными некоммерческими организациями.
28. Передовой опыт и проблемы взаимодействия волонтеров с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями.
29. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

7.2 Методические рекомендации к самостоятельной работе:

Основной целью самостоятельной работы студентов является улучшение управленческой профессиональной подготовки обучающихся, направленное на формирование системы фундаментальных и профессиональных знаний, умений и навыков в области современных категорий экономической науки, которые они могли бы свободно и самостоятельно применять в профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на решение

следующих задач:

- углублять, расширять профессиональные знания студентов и формировать у них интерес к учебно-познавательной деятельности;
- развивать у них самостоятельность, активность, ответственность в ходе изучения учебной дисциплины;
- развивать познавательные способности будущих управленцев по овладению компетенциями.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Для обеспечения внеаудиторной самостоятельной работы по дисциплине преподавателем разрабатывается перечень заданий для самостоятельной работы, который необходим для эффективного управления данным видом учебной деятельности обучающихся.

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов, и электронных библиотечных баз.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня подготовленности обучающихся.

Обучающийся самостоятельно определяет режим своей внеаудиторной работы и меру труда, затрачиваемого на овладение знаниями и умениями по дисциплине, выполняет внеаудиторную работу по индивидуальному плану, в зависимости от собственной подготовки, бюджета времени и других условий.

При выполнении самостоятельной работы обучающийся имеет право обращаться к преподавателю за консультацией с целью уточнения задания, формы контроля выполненного задания.

Эффективность подготовки студентов зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом, посвященным изучаемой теме в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия. Развернутый ответ должен следовать определенной логике и последовательности изложения, состоять из многих предложений, содержать доводы и выводы.

7.3 Методические рекомендации по подготовке к опросу

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно

пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

Студент допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины. Зачет выставляется студенту по результатам выполненных работ в течение семестра, при условии, что оценки студента за работу в течение семестра (по всем результатам текущего контроля знаний) составляют не менее чем на 70 % «отлично» и 30 % «хорошо», пропуски занятий отсутствуют. Зачет проводится в форме устного ответа на вопросы билета. Готовиться к зачету необходимо самостоятельно, последовательно, на протяжении всего периода изучения дисциплины.

Студенту необходимо внимательно изучить вопросы к зачету, представленных в Разделе 4.3.2. Структурировать теоретический материал, составить план его представления. Исследуемый вопрос излагать с позиции значения для профессиональной деятельности. При этом важно показать знание не только теории вопроса, но и практическое применение.

Результат по сдаче зачета объявляется студенту после ответа, вносится в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

7.4 Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступать к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать лишь один индекс (цифровое обозначение), соответствующий правильному ответу.

Тесты составлены таким образом, что в каждом из них правильным является как один, так и несколько вариантов. Выбор должен быть сделан в пользу наиболее правильного или правильных ответов.

На выполнение теста отводится ограниченное время. Оно может варьироваться в зависимости от уровня тестируемых, сложности и объема теста. Как правило, время выполнения тестового задания определяется из расчета 30-45 секунд на один вопрос.

Критерии оценки выполненных студентами тестов определяются преподавателем самостоятельно. Рекомендуются следующие критерии оценки:

1. 85% – 100% правильных ответов – «отлично»;
2. 66% – 84% правильных ответов – «хорошо»;
3. 50% – 65% правильных ответов – «удовлетворительно»;
4. менее 50% правильных ответов – «неудовлетворительно».

При подведении итогов по выполненной работе рекомендуется проанализировать допущенные ошибки, прокомментировать имеющиеся в тестах неправильные ответы.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Воеводина, Е. В. Технологии инклюзии инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / Е.В. Воеводина. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 203 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1414400. - ISBN 978-5-16-019828-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2139320 (дата обращения: 01.06.2026).
2. Горлова, Н. И. Современная история добровольчества в России: конец XX — второе десятилетие XXI века : монография / Н.И. Горлова. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 194 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/2187525. - ISBN 978-5-16-020664-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2187525 (дата обращения: 01.06.2026).
3. Ипатов, А. В. Технологии в социальной работе : учебник / А.В. Ипатов. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 378 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1840854. - ISBN 978-5-16-017294-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1840854 (дата обращения: 01.06.2026).
4. Социальная активность молодежи в современном обществе : учебное пособие / О. В. Федорова, М. В. Зайцева, О. Ю. Тевлюкова [и др.] ; Новосиб. гос. ун-т экономики и управления. - Новосибирск : НГУЭУ, 2023. - 140 с. - ISBN 978-5-7014-1095-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2186127 (дата обращения: 01.06.2026).
5. Формирование социальной компетентности детей и молодежи : монография / И.В. Иванова, Л.Г. Астахова, Е.Н. Буслаева [и др.]. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 158 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/2222854. - ISBN 978-5-16-021367-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2222854 (дата обращения: 01.06.2026).

8.2. Дополнительная литература

6. Волонтерство в России: отечественный опыт и современность : монография / под науч. ред. В. И. Василенко, В. М. Зорина. - Москва : Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2020. - 400 с. - ISBN 978-5-85006-236-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1387014 (дата обращения: 01.06.2026).
7. Зинурова, Р. И. Добровольческое движение в региональном формате сквозь призму социологии : монография / Р. И. Зинурова ; Минобрнауки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. - Казань : Изд-во КНИТУ, 2021. - 112 с. - ISBN 978-5-7882-3111-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2069281 (дата обращения: 01.06.2026).
8. Карпенко, А. А. Технологии социальной работы с лицами из групп риска : учебное пособие / А. А. Карпенко, Н. А. Огурцова, М. П. Сутырина

; под ред. О. А. Волковой. - Москва : Директ-Медиа, 2020. - 209 с. - ISBN 978-5-4499-1692-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1993561 (дата обращения: 01.06.2026).
9. Технологии социальной работы в понятиях, схемах и таблицах : учебное наглядное пособие / сост. О. А. Данковцев, С. А. Маскалянова, С. А. Каменева. - Липецк : ЛГПУ имени П. П. Семёнова-Тян-Шанского, 2020. - 91 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2158109 (дата обращения: 01.06.2026).

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020).
2. Федеральный закон от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» (в части, касающейся надзора за соблюдением прав и свобод человека и гражданина).
3. Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» (в контексте альтернативной гражданской службы как формы социальной активности).
4. Федеральный закон от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» (в части добровольческой деятельности военнослужащих).
5. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (актуальная редакция).
6. Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях».
7. Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (в части социально ориентированных НКО).
8. Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» (в части формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению).
9. Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (в части взаимодействия государственных служащих с институтами гражданского общества).
10. Федеральный закон от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации» (в части организации волонтерской деятельности на муниципальном уровне).
11. Указ Президента Российской Федерации от 12.08.2002 № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих».
12. Указ Президента Российской Федерации от 01.07.2010 № 821 «О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта

интересов».
13. Указ Президента Российской Федерации от 29.06.2018 № 378 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2018–2020 годы» (и последующие планы).
14. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2008 № 1090 «Об утверждении Правил предоставления ежегодного дополнительного оплачиваемого отпуска федеральным государственным гражданским служащим, имеющим ненормированный служебный день» (в части мотивации и поддержки служащих, участвующих в добровольческой деятельности).
15. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 26.05.2005 № 667-р «Об утверждении формы анкеты, представляемой гражданином Российской Федерации, поступающим на государственную гражданскую службу Российской Федерации или на муниципальную службу в Российской Федерации».
16. Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года (утверждены распоряжением Правительства РФ от 29.11.2014 № 2403-р).
17. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р).
18. Понятийно-терминологический словарь в сфере добровольчества (рекомендованный Ассоциацией волонтерских центров).

8.4 Интернет-ресурсы
1. http://www.garant.ru - Гарант.
2. http://www.gks.ru - официальный сайт Федеральной службы государственной статистики.
3. http://www.government.ru - официальный сайт Правительства Российской Федерации.
4. http://www.kremlin.ru - официальный сайт Президента Российской Федерации.
5. http://www.nnir.ru - Российская национальная библиотека.
6. http://www.nns.ru -Национальная электронная библиотека.
7. http://www.rsi.ru - Российская государственная библиотека

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебные аудитории, предназначенные для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оборудованы:
- специализированной мебелью (аудиторные столы и стулья);
- техническими средствами обучения (мультимедийный проектор,

светодиодный экран, персональный компьютер (ноутбук) с программным обеспечением);

- экраном для демонстрации презентаций и фильмов;
- учебной доской (маркерной).

Учебные аудитории, предназначенные для самостоятельной работы, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и использования электронно-библиотечных и информационно-справочных систем, а также с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

Перечень информационных технологий, программных продуктов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	
1	Операционная система (Microsoft Windows 10);
2	Пакет офисных программ (Microsoft Office 2016);
3	Антивирусная программа (Kaspersky Endpoint Security);
4	Интернет-браузер (Google Chrome и Yandex, Firefox,Microsoft Edge);
5	Различные утилиты (Архиваторы (7-Zip File Manager), программа для составления бизнес-планов (ProjectLibre), программа для записи компакт-дисков “ultraISO”, файловые менеджеры, программы просмотра изображений (Acrobat Reader free), мультимедийный проигрыватель (Windows media player), программа для конференц-связи (МТС-линк).
6	• Электронно-библиотечная система Znanium • Электронно-библиотечная система Айбукс • Электронно-библиотечная система Лань • https://lib.ranepa.ru/ru/ • Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU http://elibrary.ru