Приложение 4

к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.02.03 Модуль «Обучение служением»
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки)

Проектный менеджмент
(направленность (профиль))

Очная
(форма обучения)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 7EA87949AEF3929182CB76EC6B77ADA6
Владелец: Арсенян Арташес Завенович
Действителен: с 03.02.2026 до 29.04.2027

2026

Красногорск

Автор(ы)-составитель(и) РПД:
Усков Сергей Владимирович, доцент кафедроы Государственной и муниципальной службы

Заведующий кафедрой:

Галий Елена Анатольевна, кандидат экономических наук, доцент, зав. кафедрой Государственной и муниципальной службы

Рабочая программа *Модуль «Обучение служением»* одобрена на заседании кафедры Государственной и муниципальной службы факультета Государственного и муниципального управления МОФ РАНХиГС

протокол № 7 от «05» марта 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

3. Содержание и структура дисциплины

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

7. Методические материалы по освоению дисциплины

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Модуль «Обучение служением» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций*:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС *(при наличии)***	**Код компетенции ****	**Наименование Компетенции ****	**Код индикатора достижения компетенций ****	**Наименование индикатора достижения компетенций ****	**Образовательный результат ****
ФГОС ВО N-1016 от 13.08.2020 С изменениями и дополнениями от: 26 ноября 2020 г., 19 июля 2022 г., 27 февраля 2023 г.	УК - 1	Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	УК – 1.4	Осуществляет анализ ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально-значимой задачи/проблемы, требующей решения, фиксирует содержание задачи/проблемы, определяет требования и ожидания всех заинтересованных сторон с учетом социального контекста	Знает: - основы планирования проектов; - способы совершенствования собственной проектной деятельности и профессионального развития; - методики самооценки, самоконтроля и саморазвития.
					Умеет: - планировать самостоятельную проектную деятельность в решении профессиональных задач; - подвергать критическому анализу

					проделанную работу; - оценивать свои профессиональные качества, особенности характера, определять направления личностного роста, прогнозировать развитие в профессиональной деятельности, используя методы самодиагностики и цифровые средства; - решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной общественной деятельности
	УК - 2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать	УК – 2.5	Вырабатывает гипотезу решения в целях реализации социально-ориентированн	Знать: - основы планирования проектов; - способы совершенство

		оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		ого проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданственности и профессионализма участников проекта, разрабатывает паспорт проекта с учетом компетенций его участников	вания собственной проектной деятельности и профессионального развития; - методики самооценки, самоконтроля и саморазвития.
					Умеет: - планировать самостоятельную проектную деятельность в решении профессиональных задач; - подвергать критическому анализу проделанную работу; - оценивать свои профессиональные качества, особенности характера, определять направления личностного роста, прогнозировать развитие в профессиональной деятельности, используя методы

					самодиагностики и цифровые средства; - решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной общественной деятельности Владеет технологиями и навыками планирования и управления своей деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля
	УК - 3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК – 3.3	Учитывает в рамках реализации проекта социальный контекст и действует с учётом своей роли в команде для достижения целей	Знать: - закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; - механизмы межкультурного

				общественного развития	взаимодействия.
					Умеет: - понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; - учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем; - преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия на уровне навыков: - способностью осознанного выбора ценностных

					ориентиров и гражданской позиции - способностью аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера - развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления
					Знать: - закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; - механизмы межкультурного взаимодействия.
	УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие	УК-5.4	Выражает свою гражданскую идентичность – принадлежность к государству,	Знает закономерности и особенности социально-

		общества в социально историческом, этическом и философском контекстах		обществу, культурному и языковому пространству страны, приверженность традиционным российским ценностям, осознаёт принятие на себя ответственности за будущее страны	исторического развития различных культур; механизмы межкультурного взаимодействия. Умеет понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; учитывать правила межкультурного взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных и других ценностных систем; преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные барьеры для межкультурного взаимодействия Владеет способностью осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской

					позиции; способностью аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; развитым чувством гражданственности и патриотизма, навыками самостоятельного критического мышления

** Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.*
***Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе*

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общая трудоемкость Модуль "Обучение служением" составляет 72 ак. ч. (2 з.е.). Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- очная форма обучения: лекции – 6 ак. ч., практические занятия – 36 ак. ч., самостоятельная работа – 26 ак. ч., контроль – 4 ак.часа;

Форма промежуточной аттестации по дисциплине в соответствии с учебным планом – зачет.

Модуль «Обучение служением» изучается в 5-ом семестре на 3 курсе. Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний о профессиональной деятельности. Дисциплина реализуется после изучения дисциплин: «История России», «Основы российской государственности», «Социальная активность и волонтёрство». Параллельно с дисциплинами Б1.О.02.ДЭ.05.01 Стандарты управления проектами; Б1.О.02.ДЭ.05.02 Основы проектной деятельности в экономике; Б1.О.02.ДЭ.05.03 Основы проектной деятельности в сфере публичного управления

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час												Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий									Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)						
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР	
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Введение в социальное проектирование	7	1			2								4	Дискуссия, тестирование

Тема 2	Анализ ситуации и постановка проблемы	11	1			4							6	Дискуссия
Тема 3	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	11	1			2							8	Дискуссия Работа в мини группах
Тема 4	Разработка и защита паспорта проекта	17	1			12							4	Дискуссия Работа в мини группах
Тема 5	Реализация общественного проекта	15	1			10							4	Дискуссия Работа в мини группах Демонстрация результатов

Тема 6	Подведение итогов и рефлексия деятельности	9	1			6							2	Рефлексия
Промежуточная аттестация		4								4				Зачет
Итого		72	6			36				4			26	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в социальное

1. **Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними.** Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий.

2. **Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования.** Социально ориентированный проект имеет свои особенности, которые отличают его от других типов проектов: решение социальных проблем или улучшение благосостояния определенной группы людей, сообщества или общества в целом; учет интересов и потребностей различных стейкхолдеров и заинтересованных сторон; сотрудничество с другими НКО, государственными учреждениями, бизнес-сектором и прочее; измерение и оценка социального воздействия; гибкость и адаптивность; коммуникация и информирование общественности.

3. **Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта** - важный процесс, который включает несколько ключевых шагов: исследование социального окружения, определение целей и задач, выявление заинтересованных сторон, разработка стратегии и плана действий, привлечение ресурсов, разработка системы оценки и мониторинга. Разработка социального проекта требует тщательного анализа и планирования. Важно помнить, что каждый проект уникален и требует индивидуального подхода.

4. **Ресурсное обеспечение социального проекта** включает следующие виды ресурсов: финансовые ресурсы - гранты, спонсорство, пожертвования; человеческие ресурсы – команда проекта, волонтеры, партнеры; материальные ресурсы - оборудование, расходные материалы и инфраструктура; информационные ресурсы - Интернет, соц. сети, образовательные организации.

5. **Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты**.

● Методы реализации: участие заинтересованных сторон, командная работа, обмен знаниями и опытом.

● Инструменты проектной деятельности: проектный цикл, план проекта и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка.

● Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальной проблемы или потребности в сообществе; улучшение качества жизни или благосостояния целевой аудитории; развитие компетенций участников проекта, изменение отношения в обществе к социальным проблемам и запросам.

Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы

Тема «Анализ ситуации и постановка проблемы» в проекте обучения служением является шагом, который помогает студентам полноценно понять сложившуюся общественную ситуацию и определить главную проблему, с которой они будут работать в рамках проекта. На этом этапе студентам предстоит провести исследование,

проанализировать данные и взаимодействовать с заинтересованными сторонами для полного понимания ситуации.

Основные шаги темы «Анализ ситуации и постановка проблемы» в проекте обучения служением:

1. Изучение контекста. На этом этапе обучающиеся должны понять и оценить широкий контекст, в котором существует проблема, с которой они будут работать. Это включает изучение социальных, экономических, политических, экологических и других аспектов. Обучающиеся могут проводить исследование источников информации, а также посещать территории или организации, связанные с проблемой.

2. Идентификация проблемы. На основе изучения контекста обучающиеся определяют главную проблему, с которым они будут работать в рамках своего проекта. Проблема должна быть ясно сформулирована и связана с интересами или потребностями местного сообщества или определенной группы людей. Это поможет студентам сосредоточить свое исследование и действия на решении конкретной проблемы.

3. Сбор данных и анализ. На этом шаге обучающиеся собирают необходимые данные, чтобы лучше понять проблему. Они могут использовать разнообразные методы исследования, такие как опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных. Анализ данных поможет студентам получить более глубокое понимание проблемы, выявить ее причины, идентифицировать основные заинтересованные стороны и потенциальные решения.

4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Обучающиеся проводят взаимодействие и беседы с заинтересованными сторонами, такими как представители сообществ, организаций или групп, на которых влияет проблема. Это помогает им получить разные точки зрения, понять потребности и предпочтения заинтересованных сторон.

5. Постановка проблемы. После анализа и исследования, обучающиеся формулируют ключевой вопрос, который будет их направлять в ходе проекта. Формулировка проблемы должна быть ясной, конкретной и быть связанной с конкретными субъектами. Это помогает студентам сфокусироваться и ориентироваться на поиск решения в ходе своей работы.

Анализ ситуации и постановка проблемы важны для определения направления и разработки стратегии действий в рамках обучения служением. Подробное понимание контекста и основной проблемы помогает студентам сосредоточиться на создании эффективных и релевантных решений в дальнейшем.

Анализ ситуации и постановка проблемы Раздел «Анализ ситуации и постановка проблемы» в проекте обучения служением является шагом, который помогает студентам полноценно понять сложившуюся общественную ситуацию и определить главную проблему, с которой они будут работать в рамках проекта. На этом этапе студентам предстоит провести исследование, проанализировать данные и взаимодействовать с заинтересованными сторонами для полного понимания ситуации.

Основные шаги раздела «Анализ ситуации и постановка проблемы» в проекте обучения служением:

1. Изучение контекста. На этом этапе обучающиеся должны понять и оценить широкий контекст, в котором существует проблема, с которой они будут работать. Это включает изучение социальных, экономических, политических, экологических и других аспектов. Обучающиеся могут проводить исследование источников информации, а также посещать территории или организации, связанные с проблемой.

2. Идентификация проблемы. На основе изучения контекста обучающиеся определяют главную проблему, с которым они будут работать в рамках своего проекта. Проблема должна быть ясно сформулирована и связана с интересами или потребностями местного сообщества или определенной группы людей. Это поможет студентам сосредоточить свое исследование и действия на решении конкретной проблемы.

3. Сбор данных и анализ. На этом шаге обучающиеся собирают необходимые данные, чтобы лучше понять проблему. Они могут использовать разнообразные методы исследования, такие как опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных. Анализ данных поможет студентам получить более глубокое понимание проблемы, выявить ее причины, идентифицировать основные заинтересованные стороны и потенциальные решения.

4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Обучающиеся проводят взаимодействие и беседы с заинтересованными сторонами, такими как представители сообществ, организаций или групп, на которых влияет проблема. Это помогает им получить разные точки зрения, понять потребности и предпочтения заинтересованных сторон.

5. Постановка проблемы. После анализа и исследования, обучающиеся формулируют ключевой вопрос, который будет их направлять в ходе проекта. Формулировка проблемы должна быть ясной, конкретной и быть связанной с конкретными субъектами. Это помогает студентам сфокусироваться и ориентироваться на поиск решения в ходе своей работы.

Анализ ситуации и постановка проблемы важны для определения направления и разработки стратегии действий в рамках обучения служением. Подробное понимание контекста и основной проблемы помогает студентам сосредоточиться на создании эффективных и релевантных решений в дальнейшем.

Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка

Раздел «Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка» в проекте обучения служением — это этап, на котором обучающиеся разрабатывают гипотезу или предположение о том, какое решение может быть наиболее эффективным для решения проблемы, поставленной на предыдущем этапе, и затем проверяют свое предположение на практике.

Основные шаги раздела «Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка» в проекте обучения служением:

1. Создание гипотезы. На основе исследования и анализа данных обучающиеся формулируют гипотезу о том, какое решение может быть наиболее подходящим для решения проблемы. Гипотеза должна быть конкретной, измеримой и проверяемой. Она должна включать в себя описание предлагаемого решения и предсказание о том, как это решение может повлиять на проблему.

2. Планирование эксперимента. Здесь обучающиеся разрабатывают план эксперимента, который поможет проверить их гипотезу на практике. Они определяют, какие шаги, ресурсы и меры понадобятся для реализации плана и получения данных, которые помогут оценить эффективность предполагаемого решения.

3. Реализация и оценка. Приступая к реализации плана эксперимента и тестированию гипотезы на практике, обучающиеся собирают данные, оценивают результаты и проводят анализ эффективности предложенного решения, сравнивают полученные результаты с гипотезами и оценивают, насколько успешным оказалось решение.

4. Анализ и заключение. Обучающиеся анализируют полученные результаты и делают выводы относительно гипотезы и эффективности предложенного решения, анализируют сильные и слабые стороны подхода и обсуждают дальнейшие шаги. При необходимости, уточняют гипотезу или возвращаются к этапу разработки гипотезы.

Этот этап помогает студентам проверить и подтвердить свою гипотезу на практике и оценить, насколько успешно и эффективно они могут справиться с решением проблемы. Этот этап также является возможностью для обучения на опыте и корректировки своего подхода на основе полученных данных и результатов.

Тема 4. Разработка и защита паспорта

Раздел «Разработка и защита паспорта проекта» в проекте обучения служением включает создание документа, который содержит ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, ресурсах и планируемых результатах. Процесс разработки паспорта проекта и его последующей защиты является важным шагом для обеспечения ясного понимания проекта как у самой команды, так и у заинтересованных сторон.

Основные шаги раздела «Разработка и защита паспорта проекта» в проекте обучения служением:

1. Определение общих целей. Обучающиеся определяют цели проекта и направления, в которых планируют достичь перемен. Цели проекта должны быть описаны конкретно, ясно, с обоснованием их важности и ценности.

2. Выработка описания проекта. Обучающиеся разрабатывают детальное описание проекта, которое содержит информацию о его сущности, предполагаемых работах и результатах. Здесь должно быть указано, что планируется сделать, как это будет осуществлено и какие ресурсы и инструменты будут использованы.

3. Определение задач и плана работы. Обучающиеся определяют необходимые задачи, которые необходимо выполнить в рамках проекта. Разрабатывают план работ, который включает этапы, сроки, ответственных лиц, ресурсы и ожидаемые результаты.

4. Оценка необходимых ресурсов. Обучающиеся определяют ресурсы, необходимые для реализации проекта, включая человеческие ресурсы, финансовые средства, оборудование, материалы и другие ресурсы.

5. Защита паспорта проекта. Паспорт проекта требуется защитить путем презентации его представителям партнерской организации, сообщества, заинтересованного в реализации проекта, наставнику проекта и другим заинтересованным сторонам. На защите требуется описать основные аспекты проекта, продемонстрировать содержательную

согласованность документа, рассказать о значимости проекта, его потенциальных результатах и о том, как планируется достижение целей.

Защита паспорта проекта позволяет команде проекта представить свое видение и план действий, получить обратную связь и рекомендации. Защита паспорта проекта также обеспечивает понимание и поддержку со стороны заинтересованных сторон и помогает обеспечить успешное выполнение проекта.

Рекомендуется проект, который был защищен, размещать на платформу ДОБРО.РФ.

Тема 5. Реализация общественного проекта

Раздел «Реализация общественного проекта» является ключевым шагом, на котором команда проекта разрабатывает и реализует конкретное решение проблемы, с которой они работают. В этот период обучающиеся используют свои навыки, знания и опыт, полученные в ходе обучения, для достижения поставленных целей проекта и позитивных изменений в обществе.

Основные шаги раздела «Реализация общественного проекта» в проекте обучения служением:

1. Прототипирование. На этапе прототипирования команда создает прототип или модель продукта или решения. Прототип может быть физическим, виртуальным или концептуальным, он служит для тестирования функциональности, оценки эргономики и сбора обратной связи. Усовершенствование прототипа происходит на основе полученных результатов, и он служит основой для создания финального продукта.

2. Разработка и реализация. На этой стадии команда приступает к разработке и реализации решения или продукта. Разработка может включать программирование, дизайн, создание материалов или любые другие действия, необходимые для создания конечного продукта. Команда выполняет свои задачи, собирает данные и обеспечивает координацию для качественной реализации решения.

3. Тестирование и улучшение. Созданный продукт или решение подвергаются тестированию. Это позволяет команде проверить функциональность, эффективность и соответствие гипотезе, которая была выдвинута на предыдущих этапах. Обнаруженные недочеты или проблемы решаются, а продукт или решение улучшаются в соответствии с полученной обратной связью.

4. Оценка. После завершения разработки команда оценивает полученный результат и сравнивает его с изначальными целями проекта. Обосновывается эффективность и значимость продукта или решения, а также фиксируется вся необходимая документация для последующего использования.

Команда также должна оценить эффективность продукта или решения на основе обратной связи от заинтересованных сторон. Участники проекта исправляют ошибки, если они есть, и вносят улучшения, чтобы максимизировать пользу и эффективность продукта или решения.

Тема 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности

Подведение итогов реализации общественного проекта обучения служением и подготовка соответствующего отчета позволяют оценить выполненную работу, отрефлексировать опыт, поделиться результатами.

Основные шаги раздела «Подведение итогов и рефлексия деятельности» в проекте обучения служением:

1. Анализ выполненных целей. Обучающиеся должны оценить, насколько успешно достигнуты поставленные цели проекта; рассмотреть, какие результаты были достигнуты и соотнести их с начальными целями.

2. Оценка достигнутых результатов. Обучающиеся должны проанализировать достигнутые результаты и определить их значимость для целевой аудитории; разобраться в основных изменениях или преимуществах, которые проект принес сообществу.

3. Рефлексия и уроки, извлеченные из проекта. Обучающиеся должны проанализировать проект и свой опыт в рамках обучения служением; рассмотреть, что обучающиеся узнали о себе, своих навыках, проблемах, с которыми столкнулись, и какие уроки они извлекли из выполненной работы.

4. Оценка собственного вклада. Обучающиеся должны оценить свой собственный вклад в проект и взаимодействие с командой и целевой аудиторией; рассмотреть, какие навыки или качества они развили, на какие проблемы обратили внимание, и как работа сказалась на результатах проекта.

5. Обратная связь и рекомендации. Обучающиеся должны подготовить рекомендации для будущих участников проекта, основанные на полученном опыте, обсудить, что можно улучшить, какие советы можно предложить для достижения лучших результатов в будущем.

После подведения итогов необходимо составить отчет по проекту. Ключевые элементы отчета могут включать:

1. Введение. Вводная часть, в которой резюмируются цели проекта и его контекст.

2. Описание проекта. Подробное описание проекта, включая его цели, задачи, методы работы и изменения, предпринятые в ходе реализации.

3. Результаты и достижения. Отчет о достигнутых результатах, связанных с поставленными целями проекта. Сюда необходимо включить конкретные численные и качественные данные, примеры или иллюстрации, чтобы визуально продемонстрировать результаты.

4. Анализ и оценка. Рефлексия над выполненной работой, оценка значимости проекта и его результатов, анализ успешных стратегий и проблемных ситуаций.

5. Уроки и рекомендации. Извлечение уроков из проекта и рекомендации для возможных будущих участников. Обсуждение того, что можно улучшить и какие рекомендации дать для успешной реализации подобных проектов.

6. Заключение. Заключительные мысли и благодарности участникам, и организациям, вовлеченным в проект.

Составление отчета поможет обучающимся усвоить и оценить свою работу, а также поделиться результатами и опытом с другими. Отчет также служит как ориентир и руководство для будущих участников проектов обучения служением.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы Модулю «Обучение служением» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и храниться в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из

правильных ответов из нескольких вариантов предложенных		2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2.Продумать логику и полноту ответа. 3.Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4.В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3.Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	**Традиционная система**	**Бинарная система**	**ECTS**	
			Для традиционной системы	**Для бинарной системы**
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Введение в социальное проектирование	Дискуссия, тестирование
Анализ ситуации и постановка проблемы	Дискуссия
Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	Дискуссия Работа в мини группах
Разработка и защита паспорта проекта	Дискуссия Работа в мини группах
Реализация общественного проекта	Дискуссия Работа в мини группах
Подведение итогов и рефлексия деятельности	Рефлексия

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Введение в социальное проектирование

Вопросы для опроса:

1. Что такое социальный проект.
2. Особенности социального проектирования.
3. Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними.
4. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования.
5. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта.
6. Ресурсное обеспечение социального проекта.
7. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты.

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Общие указания:

• Внимательно прочитайте каждый вопрос.

• Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов (a, b, c или d).

• Отметьте выбранный вариант в бланке ответов или в электронной форме.

• Не оставляйте вопросы без ответа — даже если не уверены, выберите наиболее вероятный вариант.

1. Что такое социальное проектирование?

a) Планирование коммерческих проектов

b) Процесс разработки и реализации идей, направленных на решение социальных проблем

c) Управление персоналом

d) Создание архитектурных объектов

Ответ: b

2. Основная цель социального проектирования — это…

a) Получение прибыли

b) Формирование общественного мнения

c) Решение или смягчение социальных проблем

d) Повышение рейтинга организации

Ответ: c

3. Какой элемент является обязательным в структуре социального проекта?

a) Биография автора

b) План отпусков

c) Цель, задачи, ожидаемые результаты

d) Рекламный слоган
Ответ: c

4. Что такое социальная проблема?
a) Любая проблема отдельного человека
b) Проблема, затрагивающая значительную часть общества и требующая общественных решений
c) Финансовые трудности компании
d) Вопрос личных предпочтений
Ответ: b

5. Что включает этап планирования социального проекта?
a) Разработка идеи, формулировка целей, определение ресурсов
b) Только поиск финансирования
c) Проведение рекламной кампании
d) Подведение итогов
Ответ: a

6. Кто может быть инициатором социального проекта?
a) Только государство
b) Только НКО (некоммерческая организация)
c) Любой гражданин, организация или сообщество
d) Только международные фонды
Ответ: c

7. Что такое «целевая аудитория» проекта?
a) Группа людей, которая финансирует проект
b) Люди, на которых направлено действие проекта
c) Команда проекта
d) Организаторы мероприятия
Ответ: b

8. Какой документ описывает суть, цели, задачи и ресурсы проекта?
a) Отчёт о проделанной работе
b) Проектная заявка или проектная документация
c) Смета расходов
d) Устав организации
Ответ: b

9. Что понимается под устойчивостью социального проекта?
a) Возможность проекта существовать и приносить пользу после окончания финансирования
b) Финансовая стабильность спонсоров
c) Сложность реализации проекта

d) Уровень инновационности идеи
Ответ: a

10. Что такое социальная инновация?
a) Новое техническое устройство
b) Новая идея, направленная на улучшение социальной сферы
c) Рекламная стратегия
d) Метод повышения продаж
Ответ: b

Тема 2. Анализ ситуации и постановка проблемы

Вопросы для опроса:

1. Управление ресурсами, привлечение средств.
2. Фандрайзинг, краудфандинг, участие в конкурсах субсидий и грантов.
3. Взаимодействие с частными и корпоративными донорами.

Общие указания:

• Внимательно прочитайте каждый вопрос.

• Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов (a, b, c или d).

• Отметьте выбранный вариант в бланке ответов или в электронной форме.

• Не оставляйте вопросы без ответа — даже если не уверены, выберите наиболее вероятный вариант.

Тестовые задания с инструкцией по выполнению

1. Что означает "анализ ситуации" при разработке проекта?
a) Описание личных впечатлений автора.
b) Изучение внешних и внутренних факторов, влияющих на проблему.
c) Составление бюджета проекта.
d) Оформление отчёта по итогам работы.
Ответ: b

2. Зачем проводится анализ ситуации?
a) Чтобы найти виновных.
b) Чтобы определить, существует ли социальная проблема и каковы её причины.
c) Чтобы выбрать название проекта.
d) Чтобы заполнить анкету.
Ответ: b

3. Что является результатом анализа ситуации?
a) Определение актуальной социальной проблемы.
b) Список литературы.
c) План мероприятий.

d) Презентация проекта.
Ответ: a

4. Что из перечисленного относится к признакам хорошо сформулированной проблемы?
a) Она описана в общих словах и не требует доказательств.
b) Она конкретна, подтверждена фактами и связана с целевой аудиторией.
c) Она эмоциональна и субъективна.
d) Она касается личных трудностей автора.
Ответ: b

5. Какой вопрос помогает правильно сформулировать проблему?
a) «Что я хочу сделать?»
b) «Кто виноват?»
c) «Почему это является проблемой и для кого?»
d) «Как мне защитить проект?»
Ответ: c

6. Что такое “причина социальной проблемы”?
a) Факторы, вызвавшие или усилившие проблему.
b) Часть бюджета проекта.
c) Симптомы или следствия.
d) Цель и задачи проекта.
Ответ: a

7. Какое высказывание верное?
a) Проблема и цель проекта — одно и то же.
b) Цель проекта формулируется как способ решения выявленной проблемы.
c) Проблема описывает действия участников.
d) Цель и проблема не связаны.
Ответ: b

8. Что из перечисленного НЕ является ошибкой при постановке проблемы?
a) Отсутствие фактов и статистики.
b) Чрезмерная широта формулировки.
c) Чёткая связь с анализом ситуации.
d) Описание эмоций вместо фактов.
Ответ: c

9. Что такое “дерево проблем”?
a) Метод визуализации структуры проблемы, её причин и последствий.

b) Список задач проекта.
c) Экологическая карта района.
d) Диаграмма расходов.
Ответ: a

10. Какой элемент связан с анализом заинтересованных сторон ("stakeholders")?
a) Определение целевой аудитории и партнёров.
b) Расчёт бюджета.
c) Составление расписания.
d) Подготовка отчёта.
Ответ: a

Тема 3. Выработка гипотезы проектного решения

Вопросы для опроса:

1. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами и представителями НКО.
2. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
3. Отчетность в НКО, аудит и налогообложение.
4. Связи с общественностью. Популяризация деятельности. Прозрачность и доступность информации.

Общие указания:

• Внимательно прочитайте каждый вопрос.
• Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов (a, b, c или d).
• Отметьте выбранный вариант в бланке ответов или в электронной форме.
• Не оставляйте вопросы без ответа — даже если не уверены, выберите наиболее вероятный вариант.

Тестовые задания с инструкцией по выполнению

1. Что такое гипотеза проектного решения?
a) Проверяемое предположение о том, как предложенные действия помогут решить выявленную проблему.
b) Готовый план мероприятий.
c) Итоговый отчёт по проекту.
d) Мнение участника группы.
Ответ: a

2. Зачем нужна гипотеза в проекте служения?
a) Чтобы объяснить смысл выбранных действий и проверить, приведут ли они к нужному результату.
b) Чтобы заполнить обязательный пункт заявки.

c) Чтобы добавить больше текста в проект.
d) Чтобы описать ресурсы.
Ответ: a

3. В какой момент проектной деятельности формулируется гипотеза?
a) После завершения проекта.
b) На этапе анализа ситуации и постановки проблемы.
c) Только перед защитой проекта.
d) Когда проект уже одобрен.
Ответ: b

4. Что должно быть указано в гипотезе проектного решения?
a) Только ожидаемые результаты.
b) Причинно-следственная связь между действием и предполагаемым эффектом.
c) Название проекта и его бюджет.
d) Цитаты из литературы.
Ответ: b

5. Какой пример гипотезы соответствует проекту служения?
a) «Если мы проведём акцию, людям станет лучше».
b) «Если волонтёры будут регулярно навещать одиноких пожилых людей, их уровень социальной изоляции снизится».
c) «Мы хотим сделать добро».
d) «Если написать проект, его поддержат».
Ответ: b

6. Какая ошибка часто встречается при формулировке гипотезы?
a) Отсутствие причинно-следственной связи.
b) Конкретное указание целевой аудитории.
c) Опора на реальные данные.
d) Проверяемость утверждения.
Ответ: a

7. Как можно проверить гипотезу проекта служения?
a) Провести анализ результатов и сравнить с ожидаемыми изменениями.
b) Только по субъективным ощущениям участников.
c) По отзывам друзей.
d) Через оформление отчёта без анализа.
Ответ: a

8. Что отражает гипотеза в процессе обучения служением?
a) Как служение способствует духовному, социальному и личностному

росту участников и адресатов.

b) Только индивидуальные достижения.

c) Религиозную принадлежность команды.

d) Финансовое состояние организации.

Ответ: a

9. Каким должно быть высказывание-гипотеза?

a) Проверяемым, конкретным, ориентированным на результат.

b) Общим и философским.

c) Эмоциональным.

d) Зависимым от мнения одного участника.

Ответ: a

10. Как гипотеза связана с целями проекта?

a) Цель — это ожидаемый результат, гипотеза — предположение о том, каким способом он будет достигнут.

b) Цель и гипотеза — одно и то же.

c) Гипотеза не связана с целью.

d) Гипотеза формулируется после защиты проекта.

Ответ: a

Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта

Вопросы для опроса:

1. Задачи и технологии взаимодействия с НКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
2. Управление рисками в работе с НКО и волонтерами.
3. Технологии взаимодействия с бизнес- организациями и корпоративными донорами.

Общие указания:

• Внимательно прочитайте каждый вопрос.

• Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов (a, b, c или d).

• Отметьте выбранный вариант в бланке ответов или в электронной форме.

• Не оставляйте вопросы без ответа — даже если не уверены, выберите наиболее вероятный вариант.

Тестовые задания с инструкцией по выполнению

1. Что такое паспорт проекта?

a) Документ, удостоверяющий личность руководителя проекта.

b) Краткая форма описания проекта, включающая основные сведения: цели, задачи, ресурсы, сроки, результаты.

c) Приложение с отчётом о проделанной работе.

d) Презентация проекта для публики.

Ответ: b

2. Какова основная цель разработки паспорта проекта?

a) Формально отчитаться о выполнении работы.

b) Систематизировать ключевые элементы проекта и представить его в понятной форме для оценки и реализации.

c) Заменить план мероприятий.

d) Определить участников без описания сути проекта.

Ответ: b

3. Какой элемент обязательно включается в паспорт проекта служения?

a) Личные данные преподавателя.

b) Описание социальной проблемы и целевой аудитории.

c) Только финансовые расчёты.

d) История возникновения идеи.

Ответ: b

4. Что отражает цель проекта в паспорте?

a) Общий замысел и направление решения выявленной проблемы.

b) Перечень конкретных действий.

c) Индивидуальные интересы участников.

d) Только духовную составляющую служения.

Ответ: a

5. Что описывается в разделе "Задачи проекта"?

a) Конкретные шаги, необходимые для достижения цели проекта, b) Личные мотивы автора.

c) Только ресурсы.

d) Введение и заключение.

Ответ: a

6. Что относится к ресурсам проекта служения?

a) Только деньги.

b) Человеческие, материальные, информационные и духовно-нравственные ресурсы.

c) Только оборудование.

d) Только место проведения служения.

Ответ: b

7. Кто может быть включён в команду проекта служения?

a) Только руководитель.

b) Волонтёры, участники сообщества, партнёры, представители целевой аудитории.

c) Только студенты старших курсов.

d) Только преподаватели.

Ответ: b

8. Какой критерий важен при защите паспорта проекта?

a) Объём документа.

b) Умение обосновать актуальность, цели, результаты и убедительно представить идею.

c) Количество слайдов.

d) Скорость выступления.

Ответ: b

9. Какой документ представляется вместе с защитой паспорта проекта?

a) Финансовая отчётность за год.

b) Презентация или визуальные материалы, раскрывающие суть проекта.

c) Характеристика студента.

d) Учебный план дисциплины.

Ответ: b

10. Какую роль играет защита паспорта проекта в обучении служением?

a) Формальную — для выставления зачёта.

b) Практическую — помогает студенту осознать, как проект может реально послужить людям и сообществу.

c) Теоретическую — только для анализа литературы.

d) Вспомогательную — необязательную часть курса.

Ответ: b

Тема 5. Реализация общественного проекта

Вопросы для опроса:

1. Прототипирование.
2. Разработка и реализация.
3. Тестирование и улучшение.
4. Оценка.

Общие указания:

• Внимательно прочитайте каждый вопрос.

• Выберите один правильный ответ из предложенных вариантов (a, b, c или d).

• Отметьте выбранный вариант в бланке ответов или в электронной

форме.

• Не оставляйте вопросы без ответа — даже если не уверены, выберите наиболее вероятный вариант.

Тестовые задания с инструкцией по выполнению

1. Что означает этап реализации общественного проекта?

a) Подготовку теоретической базы проекта.

b) Практическое выполнение мероприятий, запланированных в проекте.

c) Формулирование проблемы.

d) Итоговую защиту проекта.

Ответ: b

2. Основная цель этапа реализации проекта служения — a) Проверка знаний участников.

b) Превращение проектных идей в реальные действия, приносящие пользу людям.

c) Подготовка отчёта для преподавателя.

d) Составление бюджета.

Ответ: b

3. Что является первым шагом на этапе реализации проекта?

a) Анализ результатов.

b) Распределение обязанностей между участниками команды.

c) Проведение пресс-конференции.

d) Закрытие проекта.

Ответ: b

4. Какие качества особенно важны для успешной реализации проекта служения?

a) Конкуренция и индивидуализм.

b) Ответственность, инициативность, сотрудничество и эмпатия.

c) Формальность и дистанция.

d) Личная выгода.

Ответ: b

5. Что необходимо контролировать в ходе реализации проекта?

a) Только финансовые расходы.

b) Соблюдение сроков, качество выполнения задач и степень достижения целей.

c) Личную активность координатора.

d) Количество участников мероприятия.

Ответ: b

6. Что делает руководитель проекта в процессе его реализации?

a) Только наблюдает за действиями команды.

b) Организует взаимодействие участников, контролирует выполнение плана, решает возникающие проблемы.

c) Составляет отчёт по итогам.

d) Принимает участие только в финальной защите.

Ответ: b

7. Какую роль играет обратная связь в реализации проекта служения?

a) Не имеет значения.

b) Позволяет корректировать действия и повышать эффективность помощи.

c) Нужна только для отчётности.

d) Используется исключительно после завершения проекта.

Ответ: b

8. Что помогает сделать мониторинг проекта?

a) Определить успех и внести изменения в ход реализации.

b) Только проверить расходы.

c) Составить отчёт для отчётности.

d) Разделить обязанности между преподавателями.

Ответ: a

9. Какой из примеров соответствует проекту служения в стадии реализации?

a) Студенты планируют будущие действия.

b) Команда студентов проводит серию встреч с детьми из приюта, организует занятия и поддержку. c) Преподаватель проверяет отчёты.

d) Проект описывается только на бумаге.

Ответ: b

10. Почему важно завершить проект с анализом результатов?

a) Чтобы выставить оценки.

b) Чтобы оценить, насколько действия реально помогли людям, и извлечь опыт для будущего служения.

c) Чтобы сделать больше фотографий.

d) Чтобы завершить формальности.

Ответ: b

Тема 6. Защита результатов, подведение итогов и рефлексия деятельности

Проводится предзащита проекта. Обсуждаются все стадии, предшествовавшие итоговому результату: как проанализирована ситуация и поставлена проблема, соответствует ли гипотеза и предложенное

проектное решение друг другу, результаты проекта соответствуют ли паспорту проекта, предложенные механизмы реализации проекта.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,3	30
КТ 2	100	0,3	30
Итого:	х	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:
Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ х Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Тема 1, Тема 2, Тема 3
Дискуссия на темы:
1. Социальные проблемы современного общества
2. Взаимодействие со стейкхолдера
3. Альтернативные подходы к решению социальных проблем

КТ – 2.

Тема 4, Тема 5
Дискуссия на темы:
1. Оптимизация ресурсов проекта
2. Оценка эффективности продукта

1. *Критерии оценивания дискуссии:*

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	*0-25*	*Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами*
Грамотность речи	*0-25*	*Уместное использование терминов, лаконичность, ясность изложения Использование профессиональных терминов по теме*
Логика изложения	*0-25*	*Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы*
Оригинальность	*0-25*	*Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора*
Итого максимально:	100	

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация зачет –проводится в форме ответа на вопросы /защиты проекта/представления результатов участия волонтерском проекте.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Вопросы, выносимые на зачет по дисциплине «Обучение служением»

1. Понятие служения.

2. История служения.

3. Основные направления социального служения: благотворительная деятельность, добровольческая (волонтерская) деятельность, миротворческая детальность. правозащитная деятельность.

4. Этапы служения (образный, теоретический, методический, процедурный).

5. Методология служения.

6. Мотивы и стимулы участия в служении.

7. Современное развитие социального служения.

8. Правовые основы экономической поддержки развития социального предпринимательства.

9. Программы корпоративной социальной ответственности.

10. Правозащитная деятельность в сфере деятельности некоммерческих организаций.

11. Правовая защита семейных ценностей. Охрана материнства и

детства.

12. Правозащитная деятельность в сфере жилищных прав социально незащищённых слоев населения. Жилищные субсидии.

13. Правовое просвещение социально незащищенных слоев населения. 14. Проектный менеджмент в социальном служении.

15. Социально-ориентированные некоммерческие организации и специфика взаимодействия с ними.

16. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования.

17. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта.

18. Практика планирования проекта вместе с партнерской организацией социальной сферы.

19. Привлечение организаций к совместной организации проектов.

20. Анализ ситуации и постановка проблемы.

21. Стадии этапа «Анализ ситуации и постановка проблемы»: 1) изучение контекста 2) идентификация проблемы; 3) сбор данных и анализ. 4) взаимодействие с заинтересованными сторонами; 5) постановка проблемы.

22. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка.

23. Стадии этапа «Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка»: 1) создание гипотезы; 2) планирование эксперимента; 3) реализация и оценка; 4) анализ и заключение.

24. Процесс разработки паспорта проекта: 1) определение общих целей; 2) выработка описания проекта; 3) определение задач и плана работы; 4) оценка необходимых ресурсов; 5) защита паспорта проекта. 25. Реализация общественного проекта.

26. Основные шаги реализации общественного проекта»: 1). прототипирование; 2). разработка и реализация; 3) тестирование и улучшение; 4). оценка.

27. Анализ выполненных целей и оценка достигнутых результатов. Оценка собственного вклада в общественный проект.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Обоснована актуальность и социальная значимость проекта	0 - 5
Приведены статистика и примеры	0 - 2
Конкретность и логичность формулировки цели, задачи выстроены последовательно и соответствуют цели	0 - 10
Проработанность содержания и плана реализации проекта	0 - 10
Новизна и оригинальность идеи	0 - 5
Качество презентации и наглядных материалов	0 - 4

Уровень публичного выступления, ответы на вопросы и аргументация	0 - 4
Итого	Макс. 40

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов направлена на:

• углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и практических занятиях;

• развитие навыков анализа, самоорганизации, командного взаимодействия;

• подготовку к разработке и реализации социального или служебного проекта;

• воспитание осознанного отношения к служению как форме социального участия и духовного роста.

Основные виды самостоятельной работы

1. Изучение теоретического материала:

• чтение рекомендованной литературы и нормативных документов;

• анализ примеров эффективного служения (в организациях, НКО, волонтёрстве);

• просмотр и рефлексия тематических видео, интервью, кейсов.

2. Работа над мини-проектом служения:

• определение социальной проблемы;

• описание целей и целевой аудитории;

• планирование действий, ресурсов и ожидаемых результатов;

• подготовка к защите проекта (презентация, письменный отчёт).

3. Рефлексивная работа:

• самооценка участия в групповых и практических заданиях;

• анализ трудностей и достижений в процессе обучения;

• обсуждение этических аспектов служения.

Формы представления результатов

• отчёт по проекту (5–7 страниц);

• презентация (5–7 слайдов);

• постер / видеоролик о проекте.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Метелев А.П., Белановский Ю.С., Горлова Н.И. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник. – М.: НИУ ВШЭ, 2022 - 456 с.

2. Обучение служением : учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, М. А. Суржиков [и др.]. — Москва : КноРус, 2026. — 444 с. — ISBN 978-5-

406-15144-0. — URL: https://book.ru/book/959140 (дата обращения: 04.07.2026). — Текст : электронный.

*3.*Обучение служением: экономические аспекты деятельности социально ориентированных организаций : учебное пособие / К. А. Мызрова, Л. Ю. Зимина, Е. В. Пустынникова [и др.] ; под общ. ред. Е. В. Рожковой. — Москва : Русайнс, 2025. — 301 с. — ISBN 978-5-466-11206-1. — URL: https://book.ru/book/962216 (дата обращения: 04.07.2026). — Текст : электронный.

4. Рожкова, Е. В. Социальное служение : учебник / Е. В. Рожкова, К. А. Мызрова, ; под ред. Е. В. Рожковой. — Москва : Русайнс, 2025. — 293 с. — ISBN 978-5-466-11351-8. — URL: https://book.ru/book/962048 (дата обращения: 04.07.2026). — Текст : электронный.

Активная ссылка на ЭБС является обязательной для основной литературы.

8.2. Дополнительная литература

1. Белановский Ю.С., Ширшова И.В. Мир социального волонтерства. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018. – 96 с.

2. Гаете Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», отв. ред. М.Ю. Славгородская. - М.: Грифон, 2022 г. - 90 с.

3. Добровольчество и волонтерство в России: традиции и тенденции : монография / Т. Э. Петрова, А. Ю. Гарашко, Т. В. Черкасова [и др.] ; под ред. Т. Э. Петровой. — Москва : Русайнс, 2019. — 109 с. — ISBN 978-5-4365-2974-5. — URL: https://book.ru/book/932523 (дата обращения: 04.07.2026). — Текст : электронный.

4. Доклад к XXIV Ясинской (Апрельской) международной научной конференции по проблемам развития экономики и общества, Москва, 2023 г. / Д. И. Земцов, А. П. Метелев, А. В. Яшина [и др.]. – Москва: Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики", 2023. – 24 с. – ISBN 978-5-7598-2788-7. – EDN QIPQVB.

5. Искусственный интеллект в социальной сфере : монография / Т. Э. Петрова, Л. И. Селиванов, С. А. Соколовская [и др.] ; под ред. Т. Э. Петровой. — Москва : Русайнс, 2024. — 176 с. — ISBN 978-5-466-07993-7. — URL: https://book.ru/book/956200 (дата обращения: 04.07.2026). — Текст : электронный.

6. Михайлова, А. Г. Реализация модели обучения служением в процессе духовно-нравственного воспитания молодежи (к 80-летию великой победы) : монография / А. Г. Михайлова. — Москва : Русайнс, 2025. — 148 с. — ISBN 978-5-466-08804-5. — URL: https://book.ru/book/957792 (дата обращения: 04.07.2026). — Текст : электронный.

7. Матвеев, А. Е. Нравственное воспитание молодёжи в туристических походах : монография / А. Е. Матвеев, С. В. Скрыгин. —

Москва : Русайнс, 2026. — 346 с. — ISBN 978-5-466-11417-1. — URL: https://book.ru/book/962916 (дата обращения: 04.07.2026). — Текст : электронный.

8. Обучение служением: Методическое пособие / Под редакцией О.В. Решетникова, С.В. Тетерского. — М.: АВЦ, 2020. — 216 с.

9. Основы проектной деятельности: учеб. пособие / С. Г. Редько [и др.]. –СПб., 2018. –84с. https://elib.spbstu.ru/dl/2/s18-134.pdf/view

10. Основы проектной деятельности: учебное пособие для обучающихся в системе СПО / Б. Р. Мандель. Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018 https://r1.nubex.ru/s645-1e6/f10872_9a/Основы%20проектной%20деятельности.pdf

11. Основы проектной деятельности: учебно-методическое пособие / сост. И. М. Дудина; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. — Ярославль: ЯрГУ, 2019. http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20190601.pdf

12. Применение проектного метода обучения в инженерном вузе: Учебное пособие/ Павлова И. В., Шагеева Ф. Т., Хацринова О. Ю., Сангер Ф. А., Сунцова М. С.–В 2 частях, на русском и английском языке. – Казань: РИЦ «Школа», 2019. https://moodle.kstu.ru/pluginfile.php/276579/mod_resource/content/0/Учебное%20пособие_КНИТУ.pdf

13. Проектное обучение по образовательной программе «Организация работы с молодежью»: учебное пособие / М. А. Бедулева, Л. Н. Боронина, Е. В. Зверева [и др.]; под общ. редакцией З. В. Сенук; М-во науки и высш. образования РФ. — Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2021. — 260 с. https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/103650/1/978-5-7996-3300-4_2021.pdf

14. Проектное обучение: практики внедрения в университетах / Под ред. Л.А. Евстратовой, Н.В. Исаевой, О.В. Лешукова. – М., 2018. https://publications.hse.ru/pubs/share/direct/376211321.pdf

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

2. Указ Президента Российской Федерации от 09.11.2022 № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей»

3. Концепция развития добровольчества (волонтёрства) в РФ, Стратегия развития воспитания в РФ (Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р),

4. Письмо Министерства науки и высшего образования России от 04.09.2023 № МН-11/3632 «О направлении информации» Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте

Российской Федерации

5. Приказ Министерства науки и высшего образования России «Об организации проектной деятельности» от 28 декабря 2023 г. N 1273

6. Распорядительные акты, устанавливающие требования к реализации педагогического подхода «Обучение служением»

7. Указ Президента РФ «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»

8. Перечень поручений Президента Российской Федерации, опубликованный по итогам заседания Государственного Совета Российской Федерации, утвержденным Президентом Российской Федерации от 29.01.2023 № Пр-173ГС

9. Указ Президента Российской Федерации от 09.11.2022 № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей»

10. Письмо Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 04.09.2023 № МН-11/3632

11. Письмо Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 16 февраля 2024 года № МН-11/418-ОП о необходимости поэтапного внедрения образовательного модуля «Обучение служением» в основные образовательные программы образовательных организаций высшего образования

12. Приказ по РАНХиГС от 02.12.2023 г. № 02-2332 «О реализации пилотной программы «Обучение служением»

13. Приказ по РАНХиГС от 02.12.2023 г. № 02-2333 «Об утверждений Положения о проектном обучении в рамках реализации пилотной программы «Обучение служением»

8.4 Интернет-ресурсы

- Добро.рф Режим доступа: https://dobro.ru/
- База проектов «Обучение служением» https://lera3.vercel.app/
- Каталог социальных предприятий - data.economy.gov.ru
  - *Фонд президентских грантов /Фонд Культурных Инициатив https://фондкультурныхинициатив.рф/*
  - *Государственные фонды*
- *Фонд президентских грантов. agr-city.ruasi.org.ruschoolnko.ru*
- *Президентский фонд культурных инициатив. . soee.ruasi.org.ruschoolnko.ru*
- *Росмолодёжь. Сайт: grants.myrosmol.ru. schoolnko.ruasi.org.ru*
- *Российский фонд культуры. schoolnko.ru*
- *Президентский фонд природы. . vc.ru*
- *Благотворительный фонд Владимира Потанина. reg-*

nko.ruscisc.ru

- *Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко.* vector-center.ruscisc.ru
- *Благотворительный фонд «Русский мир».* bpum.ruagr-city.ru
- *Фонд «Соработничество».* scisc.ru
- *«Т-Гранты для НКО».*
- *Конкурс грантов Мэра Москвы.*

- reg-nko.ru
- scisc.ru

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебные аудитории, предназначенные для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оборудованы:

– специализированной мебелью (аудиторные столы и стулья);

– техническими средствами обучения (мультимедийный проектор, светодиодный экран, персональный компьютер (ноутбук) с программным обеспечением);

– экраном для демонстрации презентаций и фильмов;

– учебной доской (маркерной).

Учебные аудитории, предназначенные для самостоятельной работы, оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и использования электронно-библиотечных и информационно-справочных систем, а также с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

Перечень информационных технологий, программных продуктов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	
1	Операционная система (Microsoft Windows 10);
2	Пакет офисных программ (Microsoft Office 2016);
3	Антивирусная программа (Kaspersky Endpoint Security);
4	Интернет-браузер (Google Chrome и Yandex, Firefox,Microsoft Edge);
5	Различные утилиты (Архиваторы (7-Zip File Manager), программа для составления бизнес-планов (ProjectLibre), программа для записи компакт-дисков “ultraISO”, файловые менеджеры, программы просмотра изображений (Acrobat Reader free), мультимедийный проигрыватель (Windows media player), программа для конференц-связи (МТС-линк).

6	• Электронно-библиотечная система Znanium • Электронно-библиотечная система Айбукс • Электронно-библиотечная система Лань • https://lib.ranepa.ru/ru/ • Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU http://elibrary.ru